



NEOCASE

Offre de formation 2026





La formation « Administrateur »

Nos services à destination de vos administrateurs fonctionnels

Objectifs :

1. Se familiariser avec l'application
2. Devenir expert

Public :

Administrateurs fonctionnels

Compétences recherchées :

- Savoir éditer un processus digitalisé
- Savoir personnaliser ses emails et ses formulaires
- Savoir générer un document automatique
- Savoir organiser et mettre à jour sa base de connaissances
- Savoir organiser sa gestion des documents RH employés
- Savoir trouver et organiser ses données

Planification des sessions à la demande

Apprendre et se former tout au long du cycle de vie de votre application Neocase

Pendant le projet

Sessions de formation live animées par notre responsable pédagogique

Formations conçues pour optimiser la durée et l'efficacité du cours.

Contenus E-learning

Accès permanent pour approfondir vos connaissances à votre rythme aux futurs administrateurs.
Plateforme collaborative

Certification

Test en ligne
Nécessaire pour accéder aux services support

En phase de run

Contenus E-learning

Nouveautés et mises à jour régulières.

Possibilité d'exprimer des besoins en formation.

Echanges et partage avec la communauté d'apprenants.

Documentation & Aide en ligne

Rituels

Webinaires et Masterclass en direct et présentés par nos experts.

Arrivée de nouveaux administrateurs fonctionnels

Accueil et formation des nouveaux entrants.

Une formation Administrateur sur mesure

Socle Commun

- Présentation de la solution (Ecrans, Espaces, Lexique)
- Définition des équipes / gestionnaires / files de traitement
- Définition des champs, des formulaires, des processus et des catalogues de services
- Définition des propriétés d'une demande (SLA, Catégories, Sous-Catégories, Origines...)
- Définition des emails et des canaux de communication
- Présentation des tableaux de bords et listes de demandes
- Extraction de données / Recherche avancées

Portail

- Présentation du portail Neocase
- Gestion des rôles et des relations
- Création de pages, définitions de modules
- Définition des enquêtes de satisfaction

Base de connaissance

- Présentation de la base de connaissance
- Définition de la structure de la base de connaissance
- Création et publication d'articles (Avec et Sans IA)
- Bonnes pratiques de référencement des articles
- Import d'articles en masse

EDM

- Présentation de l'EDM
- Définition du plan de classement, des dossiers et des types de documents
- Gestion des rôles et des relations
- Gestion de la rétention
- Import document en masse
- Sauvegarde document dans EDM depuis un processus

Processus avancés

- Présentation du module
- Définition de multiples étapes/boutons/actions
- Définition des formulaires et champs
- Ajout de scripts
- Voir l'étendu des possibles avec l'outil

Génération de document

- Présentation de la fonctionnalité
- Définition d'un modèle de document avec publipostage de champs
- Gestion des clauses dynamiques

Le contenu de nos formations administrateurs est défini selon les besoins de nos clients

Une formation Administrateur sur mesure

Socle Commun

- Présentation de la solution (Ecrans, Espaces, Lexique)
- Définition des équipes / gestionnaires / files de traitement
- Définition des champs, des formulaires, des processus et des catalogues de services
- Définition des propriétés d'une demande (SLA, Catégories, Sous-Catégories, Origines...)
- Définition des emails et des canaux de communication

Portail

- Présentation du portail Neocase
- Gestion des rôles et des relations
- Création de pages, définitions de modules
- Définition des enquêtes de satisfaction

Base de connaissance

- Présentation de la base de connaissance
- Définition de la structure de la base de connaissance
- Création et publication d'articles (Avec et Sans IA)
- Bonnes pratiques de référencement des articles
- Import d'articles en masse

EDM

- Présentation de l'EDM
- Définition du plan de classement, des dossiers et des types de documents
- Gestion des rôles et des relations
- Gestion de la rétention
- Import document en masse
- Sauvegarde document dans EDM depuis un processus

Processus avancés

- Présentation du module
- Définition de multiples étapes/boutons/actions
- Définition des formulaires et champs
- Ajout de scripts
- Voir l'étendu des possibles avec l'outil

Le contenu de nos formations administrateurs est défini selon les besoins de nos clients

- Contenu et format mis à jour chaque année
- Sessions de formation enregistrées
- Sessions ouvertes à 6 participants maximum
- Entraînement à la certification

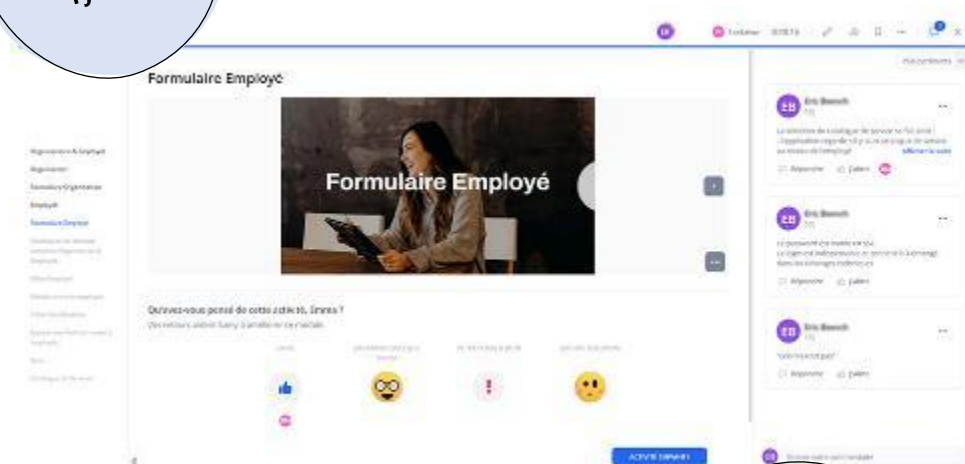
Pendant le projet : Live Sessions

Modules	Durée de la formation
Socle Commun	Une journée pleine
Processus Avancée	Une journée pleine
Portail	Une demi-journée
EDM	Une demi-journée
Base de connaissance	Une demi-journée
Génération de document	Une demi-journée

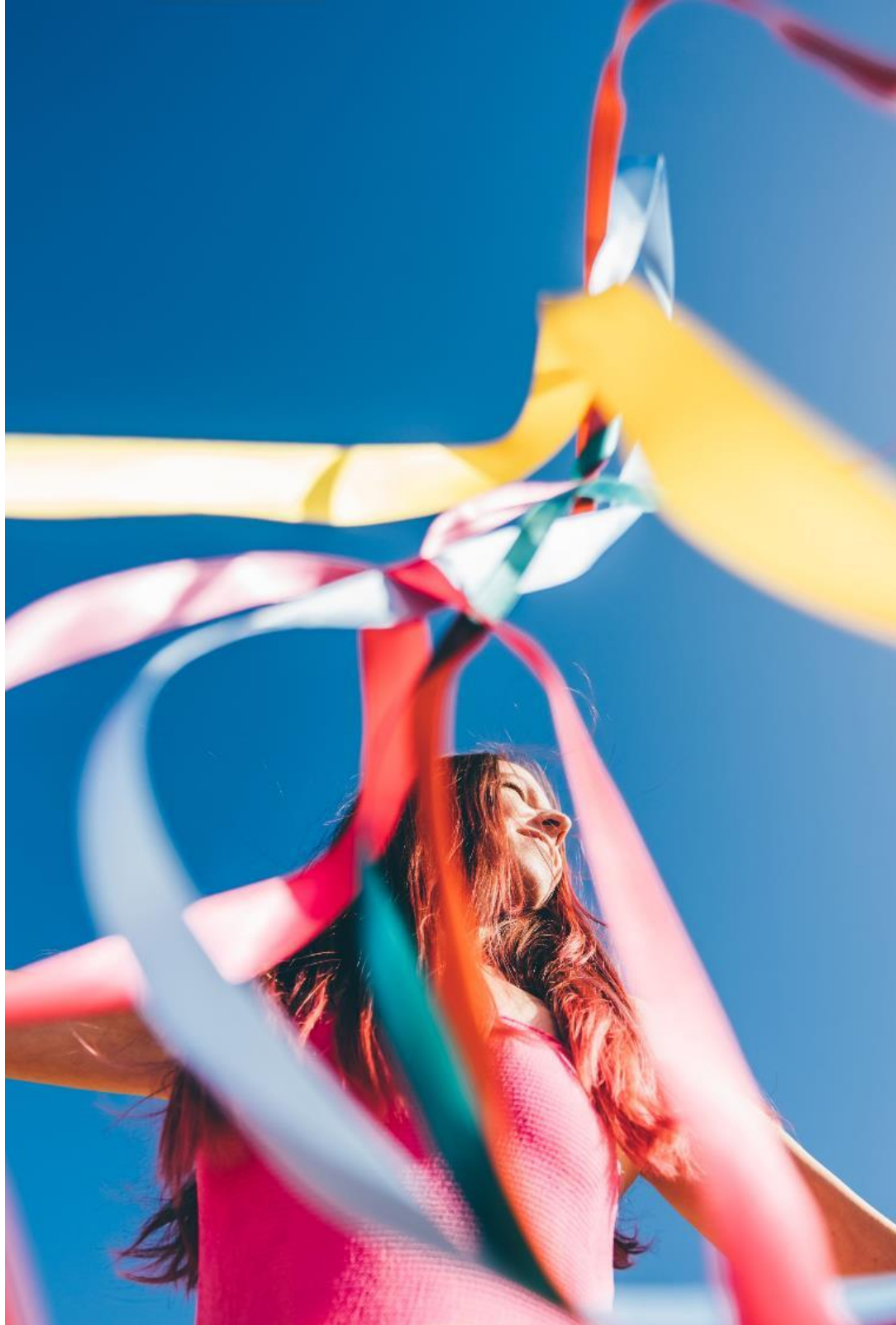
E-Learning

- Contenus collaboratifs et dynamiques
- En autonomie et à votre rythme
- Mesurez votre progression
- Parcours guidé
- Interaction avec la communauté
- Apprentissage en continu
- Programme de formation continue
- Nouveaux formats d'apprentissage
- Bibliothèque de ressources
- Contenus avancés
- Demandes de besoins en formation

Progressez
à votre
rythme



Interagissez
avec les
autres
apprenants



Nos rituels et formations complémentaires

En phase de run : les Rituels

Break & Learn

- Format Webinaire – Questions / Réponses en fin de session
- Centré sur les bonnes pratiques Neocase
- Sessions enregistrées, disponibles en replay

Pour tous nos clients

Masterclass

- Sessions en groupes restreints et menées par nos experts Neocase
- Thèmes définis selon vos besoins
- Sessions enregistrées, disponibles en replay

Pour tous nos clients

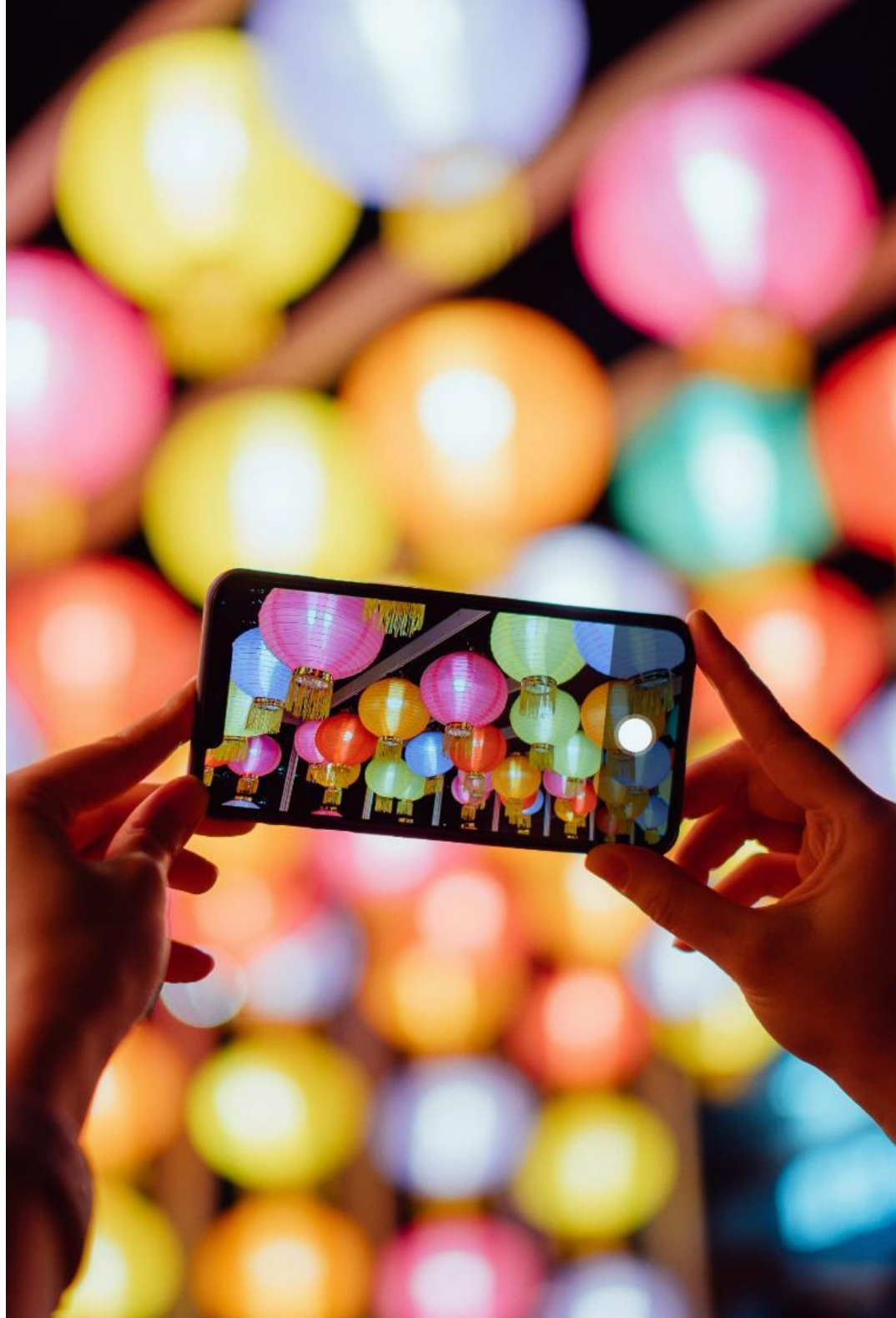
Nos formations complémentaires

Formation de formateurs relais – Gestionnaires RH

- Présentation des différents écrans Service et Analytics
- Sessions de formation enregistrées
- Sessions ouvertes à 10 participants maximum
- Trouver une demande et la traiter (Présentation des opérations possible sur une demandes
- Fonctionnement de la recherche avancée
- Les rapports Analytics prélivrés

Formation JavaScript

- Présentation du framework JS Neocase
- Sessions de formation enregistrées
- Sessions ouvertes à 8 participants maximum
- Les emplacements prévus au JavaScript et les cas d'usage
- Les bonnes pratiques de développement



Nos prix

Academy : notre offre

En phase projet

6 000 € (HT)

- Formation découverte
- Formation Administrateur
- Accès au E-learning et à la certification pour les participants à la formation Administrateurs

En phase run

Inclus dans la redevance

- Accès à la plateforme E-learning, la certification et la communauté Neocase pour 2 administrateurs
- Accès aux rituels Break & Learn et aux Masterclass

Formations Complémentaires

Pour les clients standalone

Sur Devis

Formation Gestionnaires

Prix par session : 1500 € HT

Formation Javascript Framework

Prix par session : 1500 € HT

Academy : notre offre

En phase projet	En phase run	Formations Complémentaires
3 000 € (HT)	Inclus dans la redevance	Sur Devis
➤ Formation découverte ➤ Formation Administrateur ➤ Accès au E-learning et à la certification pour les participants à la formation Administrateurs	➤ Accès à la plateforme E-learning, la certification et la communauté Neocase pour 2 administrateurs ➤ Accès aux rituels Break & Learn et aux Masterclass	Pour les clients via Partenaire Formation Gestionnaires Prix par session : 1000 € HT Formation Javascript Framework Prix par session : 2000 € HT

Retrouvez-nous sur le web :

Site : <https://www.soprahr.com/fr>

Blog :

<https://www.soprahr.com/ressources/blog>

Site client : <https://mysoprahr.com/>

