

Sopra Steria et AWS accélèrent la transformation des entreprises grâce à leurs services innovants

Paris, le 19 avril 2023 – Sopra Steria, l'un des leaders européens de la Tech reconnu pour ses activités de conseil, de services numériques et d'édition de logiciels, annonce le lancement de nouveaux services avec AWS pour aider les entreprises et les grandes organisations à accélérer leur transformation grâce à des solutions innovantes en Europe.

Les plans de transformation digitale de toutes les organisations à travers l'Europe doivent désormais tenir compte d'une forte incertitude économique et des nouveaux défis environnementaux, en plus des ruptures technologiques et de la guerre des talents déjà présentes. Ce contexte les pousse à repenser leur stratégie informatique, leurs investissements et leur exécution opérationnelle.

Sopra Steria Digital and Cloud Center of Excellence s'associe à AWS pour proposer des solutions hautement évolutives, basées sur les données, alimentées par l'Intelligence Artificielle, et propulsées par des infrastructures durables. Ces services offrent des expériences utilisateur optimisées et personnalisées et améliorent l'efficacité opérationnelle.

Les équipes de Sopra Steria ont déployé, sur l'ensemble de la chaîne de valeur, des expertises, méthodologies, capacités et outils reconnus par l'obtention de la compétence AWS Migration Consulting ou par l'adhésion au programme MSP (*Managed Service Provider*) :

- Services de conseil et de transformation : une offre sur mesure est fournie par Sopra Steria Next afin d'aider les organisations à définir, développer et optimiser, financièrement et durablement, leur feuille de route, leurs *landing zones*, leur plateforme et leur modèle de transformation basés sur le Cloud, grâce à une expertise sectorielle.
- Digital Innovation Factory : des nouveaux outils sont disponibles sur l'ensemble de la chaîne de valeur afin de fluidifier la chaîne logistique logicielle. Ces outils doivent permettre de simplifier la modernisation des applications et des nouvelles activités de développement grâce à une gamme de plateformes industrialisées reposant sur AWS Fargate, Amazon EKS et Red Hat OpenShift Service sur AWS (ROSA) avec AWS Proton.
- Services managés pour AWS : des services managés avancés sont disponibles incluant une Cloud Management Platform moderne, intégrant approvisionnement automatisé, observabilité, SRE (*Site Reliability Engineering*), FinOps et services de sécurité pour maintenir la performance et la résilience des charges de travail.
- Services de centres de contact : une expérience client réussie rendue possible grâce à un nouveau centre de contact dans le Cloud, intégrant de l'Intelligence Artificielle, du traitement automatique du langage naturel (NLP ou *Natural Language Processing*) et de la reconnaissance vocale, avec des capacités avancées d'analyse, de messagerie et de web, grâce à Amazon Connect, y compris Contact Lens et Amazon Lex.

« Nous avons regroupé, rationalisé et migré les applications TER sur une plateforme entièrement opérée par Sopra Steria, dans un environnement AWS. Cette plateforme rend la distribution des informations plus fiable et en temps réel pour les voyageurs des 300 millions

*de clients annuels de SNCF TER. Nous bénéficions également de l'engagement d'AWS visant à atteindre des objectifs zéro émission nette de carbone d'ici 2040 et à être positif en eau d'ici 2030. », déclare **François Hurstel, Responsable des Opérations Informatiques de TER chez SNCF Voyageurs.***

*« La praticité, la flexibilité et une expérience utilisateur satisfaisante sont les piliers de l'excellence de SSCL pour servir les clients gouvernementaux britanniques. Notre nouveau centre de contact dans le Cloud offre une plateforme omnicanale sécurisée et mondialement reconnue qui favorise une expérience client intégrée, améliore l'efficacité et assure une scalabilité native. Nous ajouterons prochainement l'Intelligence Artificielle, le Natural Language Processing et l'analyse du comportement des clients afin de rationaliser les contacts avec les clients et de fluidifier le parcours utilisateur », ajoute **Lee Edwards, Chief Technology Officer chez SSCL.***

*« Les transformations digitales doivent être au service de la performance des entreprises. Notre collaboration renforcée avec AWS sert cette ambition, en aidant nos clients à optimiser leur transformation basée sur le Cloud. Nos milliers d'experts à travers l'Europe sont mobilisés pour améliorer les temps de mise sur le marché, augmenter la productivité et inventer des services à valeur ajoutée. », conclut **Xavier Pecquet, membre du Comité Exécutif Groupe chez Sopra Steria.***

A propos de Sopra Steria

Sopra Steria, l'un des leaders européens de la Tech reconnu pour ses activités de conseil, de services numériques et d'édition de logiciels, aide ses clients à mener leur transformation digitale et à obtenir des bénéfices concrets et durables. Il apporte une réponse globale aux enjeux de compétitivité des grandes entreprises et organisations, combinant une connaissance approfondie des secteurs d'activité et des technologies innovantes à une approche résolument collaborative. Sopra Steria place l'humain au centre de son action et s'engage auprès de ses clients à tirer le meilleur parti du digital pour construire un avenir positif. Fort de 50 000 collaborateurs dans près de 30 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 5,1 milliards d'euros en 2022.

The world is how we shape it.

Sopra Steria (SOP) est coté sur Euronext Paris (Compartiment A) - Code ISIN : FR0000050809

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur www.soprasteria.com/fr

Contacts presse

Sopra Steria: Alexandra Paléologue, +33 (0)6 79 75 48 83 – alexandra.paleologue@soprasteria.com

Sopra Steria: Elsa Estager, +33 (0)7 86 73 21 17 - elsa.estager@soprasteria.com