

Communiqué de presse

## **Sopra Steria décroche un contrat de 369 millions de livres sterling de transformation des services pour le compte de NS&I**

**Le spécialiste de la transformation digitale accompagnera plusieurs millions d'épargnants au Royaume-Uni**

**Londres (Royaume-Uni), le 6 décembre 2023** – Sopra Steria, le leader engagé de la transformation digitale, vient de décrocher deux contrats majeurs d'un montant total de 369 millions de livres sterling avec National Savings and Investments (NS&I), l'établissement public d'épargne du Royaume-Uni connu principalement pour ses *Premium Bonds* (obligations à prime).

Sopra Steria assurera la gestion de plusieurs dizaines de millions de contacts clients par an, ainsi que de livrets d'une valeur de plus de 220 milliards de livres sterling, au service de millions d'épargnants dans tout le pays.

Le spécialiste de la transformation sera chargé de gérer le centre de contact de premier niveau de NS&I afin d'aider les clients à réaliser leurs opérations digitales en libre-service. Dans ce cadre, Sopra Steria proposera des solutions améliorées aux personnes en situation de vulnérabilité ou d'exclusion numérique afin de veiller à ce que tous les clients bénéficient d'un véritable accès inclusif aux services de NS&I.

À compter du passage de relais, qui débutera au printemps 2024, Sopra Steria sera chargé d'aider à la mise en œuvre de dispositifs gouvernementaux essentiels dans le cadre de l'activité « Business-to-Business » (B2B) de NS&I, qui comprend notamment *Childcare Services* (services d'aide à la garde d'enfants), *Help to Buy ISAs* (comptes épargne logement), *Help to Save* (comptes d'épargne subventionnés), le *Mortgage Guarantee Scheme* (dispositif de garantie des crédits immobiliers) et le *Court Funds Office* (services de gestion des fonds de justice).

John Neilson, directeur général de Sopra Steria au Royaume-Uni, déclare :

« L'obtention de ces contrats conforte notre position sur le marché des services financiers au Royaume-Uni et témoigne de nos investissements considérables dans ce secteur. Sopra Steria est idéalement placé pour proposer aux épargnants de NS&I une expérience client exceptionnelle, grâce aux nombreux contrats similaires déjà assurés, à grande échelle, dans le secteur privé comme dans le secteur public.

« Nos équipes, fortes de leurs compétences et de leur expérience, ont travaillé d'arrache-pied pour concevoir une solution qui garantit l'inclusivité et l'accessibilité pour tous les clients de NS&I. Nous avons hâte de mettre en œuvre la véritable transformation dont NS&I a besoin. »

Matthew Smith, directeur d'exploitation de NS&I, ajoute :

« Nous faisons partie du quotidien de nos épargnants depuis plus de 160 ans et nous avons su nous adapter aux évolutions des attentes de nos clients et à la modernisation du secteur. Je suis donc très heureux de la signature de ces contrats, à la suite d'une mise en concurrence, qui constitue une étape majeure de la démarche engagée par NS&I pour devenir l'établissement d'épargne de confiance au Royaume-Uni. »

« Notre programme de transformation va considérablement améliorer l'expérience client proposée par NS&I, en apportant plus de souplesse et de choix, tout en renforçant notre efficacité. »

Sopra Steria fournira également des services essentiels de back-office pour NS&I, dont la gestion du service bancaire interne de bout en bout entre NS&I et HM Treasury (le Trésor public), HM Revenue and Customs (l'administration fiscale et douanière) et le ministère britannique de la Justice.

**FIN**

## **À propos de Sopra**

Sopra Steria, acteur majeur de la Tech en Europe, reconnu pour ses activités de conseil, de services numériques et d'édition de logiciels, aide ses clients à mener leur transformation digitale et à obtenir des bénéfices concrets et durables. Il apporte une réponse globale aux enjeux de compétitivité des grandes entreprises et organisations, combinant une connaissance approfondie des secteurs d'activité et des technologies innovantes à une approche résolument collaborative. Sopra Steria place l'humain au centre de son action et s'engage auprès de ses clients à tirer le meilleur parti du digital pour construire un avenir positif. Fort de 50 000 collaborateurs dans près de 30 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 5,1 milliards d'euros en 2022.

*The world is how we shape it.<sup>1</sup>*

Sopra Steria (SOP) est coté sur Euronext Paris (Compartiment A)

Code ISIN : FR0000050809

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur [www.soprasteria.com/fr](http://www.soprasteria.com/fr)

## **Relations Presse**

Agence : Charmaine Chan, Brands2Life, T : +44 7789 694355, E : [charmaine.chan@brands2life.com](mailto:charmaine.chan@brands2life.com)  
Sopra Steria : Emma Morgan, Sopra Steria, T : +44 7961 13697, E : [emma.morgan@soprasteria.com](mailto:emma.morgan@soprasteria.com)

<sup>1</sup> Le monde est tel que nous le façonnons.

