

Communiqué de presse

## **Sopra Steria aide Acciona à faire évoluer sa stratégie de gouvernance et de services informatiques**

**Paris, 30 juin 2022 – Sopra Steria, l'un des leaders européens de la Tech reconnu pour ses activités de conseil, de services numériques et d'édition de logiciels, a signé un contrat avec Acciona pour faire évoluer son modèle de gestion TIC (Technologies de l'information et de la communication) grâce à la configuration d'un bureau de gestion des services et d'un bureau de gouvernance des technologies de l'information. Ce contrat durera deux ans.**

L'objectif est de faire évoluer la fonction TIC d'Acciona (qui fournit des services aux lignes commerciales et aux départements fonctionnels de l'entreprise) en créant deux bureaux, dont le catalogue d'offres aidera l'entreprise à évoluer vers un modèle de services et un modèle de gestion « transversale » basé sur des processus globaux.

Le bureau de gestion des services (appelé SMO par Acciona pour Service Management Office) sera chargé de tout un catalogue d'activités afin de faciliter l'utilisation des services informatiques dans les différents départements de l'entreprise. Parmi les activités récurrentes de ce bureau, nous mentionnerons notamment l'aide à la mise en marche de nouveaux services, l'aide à la transformation du modèle actuel de gestion des services ou encore l'aide à la rédaction d'appels d'offres ou RFP (« Request for Proposals »).

Son objectif est de collaborer avec l'organisation afin de définir, suivre et contrôler les niveaux de qualité des prestations de services TIC aux entreprises, tout en aidant à gérer les fournisseurs et à améliorer continuellement lesdits services.

Le bureau de gouvernance (appelé GMO par Acciona pour « Governance Management Office ») aura quant à lui une fonction plus consultative, en se concentrant sur les activités et les tâches d'aide à la gouvernance TIC (analyse et amélioration continue des processus, suivi global de la fonction TIC, analyses comparatives par rapport aux standards du marché, définition des processus et modes opératoires, notamment). Il sera également chargé de certaines initiatives sur demande de l'Organisation.

*« La création de ces bureaux est en accord avec la stratégie de l'entreprise, car cela nous permettra de renforcer la relation avec les acteurs du secteur énergie, construction, services et eau) et d'atteindre un modèle de mesure et de contrôle plus intelligent en concentrant les ressources sur les services qui ont le plus de valeur », a déclaré **Antonio Peñalver, Directeur général de Sopra Steria Espagne.** « Cette alliance avec Acciona est d'une grande importance pour Sopra Steria, car elle nous permet d'améliorer notre position de leader du conseil sur des projets stratégiques dans ce secteur en Europe comme en Espagne ».*

Comme **Alfonso Prieto, Directeur de la stratégie, de la gouvernance et de la demande TIC d'Acciona** l'a expliqué, « notre objectif est de faire évoluer la fonction TIC sur l'ensemble du groupe Acciona afin d'accompagner tous les secteurs d'activité dans leurs programmes de développement ».

Le projet compte sur la participation d'une équipe de consultants Sopra Steria et Sopra Steria Next (Stratégie d'entreprise, Technologie et organisation, Accélération de la transition numérique, Télécommunications, Énergie et Services publics) qui travailleront conjointement



avec les responsables de la Stratégie et de la gouvernance de la fonction TIC, ainsi que le CIO d'Acciona au cours des deux prochaines années.

#### A propos de Sopra Steria

Sopra Steria, l'un des leaders européens de la Tech reconnu pour ses activités de conseil, de services numériques et d'édition de logiciels, aide ses clients à mener leur transformation digitale et à obtenir des bénéfices concrets et durables. Il apporte une réponse globale aux enjeux de compétitivité des grandes entreprises et organisations, combinant une connaissance approfondie des secteurs d'activité et des technologies innovantes à une approche résolument collaborative. Sopra Steria place l'humain au centre de son action et s'engage auprès de ses clients à tirer le meilleur parti du digital pour construire un avenir positif. Fort de 47 000 collaborateurs dans près de 30 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 4,7 milliards d'euros en 2021.

***The world is how we shape it.***

Sopra Steria (SOP) est coté sur Euronext Paris (Compartiment A) - Code ISIN : FR0000050809

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur [www.soprasteria.com/fr](http://www.soprasteria.com/fr)

#### Contact presse

Sopra Steria: Alexandra Paléologue, +33 (0)6 79 75 48 83 – [alexandra.paleologue@soprasteria.com](mailto:alexandra.paleologue@soprasteria.com)