

Communiqué de presse

Sopra Steria remporte un contrat important visant à stimuler les investissements de la municipalité d'Oslo dans le digital

Paris, le 22 mars 2018 – Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique, a été choisi par la municipalité d'Oslo pour moderniser la plateforme d'opérations informatiques de la ville, et ainsi permettre aux habitants d'Oslo de bénéficier d'un meilleur accès aux nouveaux services digitaux.

Cet accord portant sur les opérations et la transformation informatiques, d'une durée maximale de 10 ans, couvre un champ très vaste.

« Nous ne détiendrons plus l'infrastructure informatique et nous ne nous chargerons plus des opérations courantes, qui seront désormais gérées par Sopra Steria. Nous souhaitons aujourd'hui nous concentrer sur le développement et la fourniture de services au bénéfice des employés et des habitants de la municipalité d'Oslo. En facilitant le quotidien des 53 000 employés de la ville, nous libèrerons du temps, qui pourra être réinvesti pour fournir des services aux citoyens », explique Marit Forseth, directrice de l'Agence des compétences et du développement de la municipalité d'Oslo.

La mise en place d'une plateforme d'opérations moderne, souple et normalisée permettra d'établir de nouveaux services bien plus rapidement qu'auparavant. Dans le même temps, la municipalité pourra bénéficier de nouvelles innovations technologiques de manière plus précoce.

« Les conditions seront aussi meilleures pour l'échange des données et des fonctionnalités au sein des différents secteurs de la municipalité, qui pourront procurer des services couvrant des domaines plus importants du quotidien et du mode de vie des citoyens », poursuit Marit Forseth.

Transformation radicale

Sopra Steria assurera le fonctionnement et la maintenance de tous les aspects, allant de l'infrastructure et des réseaux jusqu'aux applications et services de sécurité. Le Groupe fournira également des services d'innovation et de transformation à la municipalité.

Selon Kjell Rusti, CEO de Sopra Steria Scandinavie, cet accord marque un cap important pour le Groupe, et constitue une occasion unique de lancer la transformation digitale dans l'une des villes d'Europe qui se développent le plus rapidement : *« Nous sommes très fiers de participer à la transformation radicale sur le point d'être mise en œuvre par la municipalité d'Oslo. Cet investissement aura une influence sur la vie et le travail dans la capitale au cours des décennies à venir »,* déclare-t-il.

Solides ambitions en matière de transformation digitale

Oslo nourrit de grandes ambitions en matière de transformation digitale et de développement de nouveaux services destinés aux habitants d'Oslo. Dans le même temps, la municipalité consacre plus de 80 % de son budget informatique global, s'élevant à 1,3 milliard NOK, aux opérations et à la maintenance. *« Nous voulons aider la municipalité à dégager des ressources*

pour qu'elle puisse consacrer du temps au développement des services publics de demain. Par conséquent, nous allons à la fois rationaliser les systèmes informatiques et procurer une assistance en innovation pour la municipalité », indique Kjell Rusti.

À la recherche du meilleur de l'innovation

Marit Forseth, directrice de l'Agence des compétences et du développement de la municipalité d'Oslo, explique que dans le cadre de l'appel d'offres, la capacité de transformation et d'innovation constituait un critère essentiel :

« Nous passons de notre situation actuelle à quelque chose d'entièrement nouveau, et le prestataire doit exceller à la fois dans la conceptualisation et dans la mise en œuvre. Nous avons estimé que Sopra Steria disposait d'une équipe coordonnée qui nous a présenté en détail le moyen de transformer un concept en réalité, avec tous les éléments s'imbriquant les uns avec les autres. Sopra Steria a également partagé plusieurs de ses recommandations en matière de transformation, ce qui a démontré que la société comprenait les besoins de la municipalité », explique-t-elle.

À l'heure où Oslo s'intéresse davantage à l'innovation et au contrôle qu'à la production, la municipalité doit mettre en place un processus de conversion radical. Un conseil distinct consacré à la transformation pour le domaine des opérations, créé et dirigé par Sopra Steria, sera en charge du processus de transformation que la municipalité devra engager.

Près de 70 % des activités de la municipalité s'inscriront dans le cadre du nouvel accord couvrant la transformation et les opérations. Kjell Rusti, CEO de Sopra Steria Scandinavie, estime que ce chiffre devrait s'élever : *« L'accord a été établi pour permettre aux services, districts et autres activités d'en bénéficier progressivement, ce qui augmentera les économies d'échelle. Sur le long terme, nous souhaiterions inclure d'autres municipalités norvégiennes, ce qui se traduira par de meilleurs services digitaux à travers le pays. Pour y parvenir, nous devons démontrer la valeur que nous pouvons créer ensemble. Rempoter ce contrat a pris plus d'un an, mais le vrai travail commence aujourd'hui ».*

Solutions dans le cloud

Le concept RightCloud de Sopra Steria offre à la municipalité d'Oslo un accès aux plus grandes plateformes de cloud, telles que Microsoft Azure, Google Cloud Platform et Amazon Web Services. Cela permet de choisir le fournisseur le mieux adapté au moment opportun, tandis que la municipalité est assurée de garder le contrôle des dépenses et de la sécurité, ainsi que des aspects liés à l'intégration.

Datamatrix, Telenor et Neisa sont concernés par cet accord au titre de sous-traitants.

À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique, propose l'un des portefeuilles d'offres les plus complets du marché : conseil, intégration de systèmes, édition de solutions métier, infrastructure management et business process services. Il apporte ainsi une réponse globale aux enjeux de développement et de compétitivité des grandes entreprises et organisations. Combinant valeur ajoutée, innovation et performance des services délivrés, Sopra Steria accompagne ses clients dans leur transformation et les aide à faire le meilleur usage du numérique. Fort de près de 42 000 collaborateurs dans plus de 20 pays, Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires de 3,8 milliards d'euros en 2017. Sopra Steria (SOP) est coté sur Euronext Paris (Compartiment A) - Code ISIN : FR0000050809 Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur www.soprasteria.com

Contacts

La Nouvelle Agence : Nathalie Morel, +33 (0)1 83 81 76 88, nathalie@lanouvelle-agence.com

Sopra Steria : Anne Dussouchet, +33 (0)1 40 67 68 47, anne.dussouchet@soprasteria.com