

Sopra Steria remporte un nouveau contrat auprès de l'agence britannique UK Visas & Immigration (UKVI)

Paris, 29 mai 2018 – Caroline Nokes, ministre de l'Immigration du Royaume-Uni, a annoncé le jeudi 17 mai l'attribution à Sopra Steria d'un contrat visant à faciliter les demandes de visas de travail ou d'études, de permis de séjour ou de naturalisation. Ce nouveau service simplifiera le processus de demande à partir de plus de 60 sites dans tout le Royaume-Uni, y compris 56 bibliothèques locales.

Les usagers pourront soumettre leurs informations biométriques, y compris les photos, empreintes digitales, signatures et justificatifs lors d'un rendez-vous unique. Les justificatifs seront copiés et envoyés à l'agence britannique UK Visas & Immigration (UKVI). Ainsi, les personnes concernées n'auront pas à remettre de documents importants tels que des passeports pendant la période de traitement des demandes.

De plus, le nouveau processus permettra aux usagers d'opter pour un téléchargement des fichiers numériques avant le rendez-vous, ce qui représente un gain de temps supplémentaire.

« Grâce à la simplicité du nouveau service et à un recours accru aux services numériques, le processus de demande de visa sera dorénavant plus rapide et facile d'accès pour les usagers », déclare **Caroline Nokes, ministre de l'immigration du Royaume Uni**. *« Nous avons hâte de travailler avec Sopra Steria afin de continuer à fournir un service pratique et de premier ordre aux usagers de l'UVKI »,* ajoute-t-elle.

« Sopra Steria peut se prévaloir d'une longue tradition de services pour le secteur public auquel nous fournissons des solutions d'avant-garde depuis plus de 50 ans », précise **Adrian Fieldhouse, directeur exécutif du secteur du gouvernement, Sopra Steria Royaume-Uni**. *« Nous sommes très heureux de perpétuer cette tradition en offrant à la fois un nouveau modèle de service public et une expérience usager inédite. Les usagers pourront en outre, s'ils le souhaitent, accéder à des services à valeur ajoutée, de façon à créer leur propre service sur mesure répondant à leurs besoins spécifiques. Cet exemple concret illustre la volonté de Sopra Steria de mettre en œuvre un service public de haut niveau pour les usagers au Royaume-Uni »,* conclut-il.

Le nouveau service contribuera à établir des liens communautaires par le biais d'un partenariat avec la *Society of Chief Librarians*, grâce à leur proximité avec les communautés locales dans l'ensemble du Royaume-Uni.

En parallèle de ce nouveau service, les centres de services UKVI continueront de proposer des rendez-vous en personne avec un agent du service public à tous ceux qui en ont besoin.

Le contrat sera mis en œuvre par Sopra Steria en octobre 2018.

[À propos de Sopra Steria](#)

Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique, propose l'un des portefeuilles d'offres les plus complets du marché : conseil, intégration de systèmes, édition de solutions métier, infrastructure management et

business process services. Il apporte ainsi une réponse globale aux enjeux de développement et de compétitivité des grandes entreprises et organisations. Combinant valeur ajoutée, innovation et performance des services délivrés, Sopra Steria accompagne ses clients dans leur transformation et les aide à faire le meilleur usage du numérique. Fort de près de 42 000 collaborateurs dans plus de 20 pays, Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires de 3,8 milliards d'euros en 2017.

Pour plus d'informations, consultez notre site www.soprasteria.com

Contacts presse

La Nouvelle Agence (pour Sopra Steria France) : Nathalie Morel +33 (0)1 83 81 76 88, nathalie@lanouvelle-agence.com

Burson Marsteller (pour Sopra Steria UK) : Carolyn Irwin Tel: +44 207 300 6308, carolyn.irwin@bm.com

Sopra Steria : Anne Dussouchet +33 (0)6 38 35 03 45, anne.dussouchet@soprasteria.com

