

Assemblée générale mixte des actionnaires 2021

PARIS, LE 26 MAI 2021 À 14H30

The world is how we shape it*

sopra  steria

* Le monde est tel que nous le façonnons.

Avertissement

- *Cette présentation contient des informations de nature prévisionnelle auxquelles sont associés des risques et des incertitudes concernant la croissance et les résultats financiers du Groupe dans le futur. Le Groupe rappelle que les signatures des contrats de licence, qui représentent souvent des investissements pour les clients, sont plus importantes au deuxième semestre et de ce fait, peuvent provoquer des effets plus ou moins favorables sur la performance de fin d'année. La suite des événements ou les résultats réels peuvent différer de ceux qui sont décrits dans le présent document en raison d'un certain nombre de risques et d'incertitudes. Des informations plus détaillées sur les risques potentiels pouvant affecter les résultats financiers du Groupe sont disponibles dans le Document d'enregistrement universel 2020 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers le 18 mars 2021 (notamment aux pages 35 à 42). Sopra Steria ne prend aucun engagement s'agissant de la mise à jour de l'information de nature prévisionnelle contenue dans ce document au-delà de ce qui est prescrit par la réglementation en vigueur. La distribution du présent document dans certains pays peut être soumise aux lois et règlements en vigueur. Les personnes physiquement présentes dans ces pays et dans lesquels ce document est diffusé, publié ou distribué devraient s'informer de telles restrictions et s'y conformer.*

Ouverture de l'Assemblée générale mixte 2021

- **Assemblée générale à huis clos diffusée en direct**
- **Séance de questions-réponses en direct pour les actionnaires s'étant pré-enregistrés sur le site internet du Groupe**
- **Réunion faisant l'objet d'un enregistrement qui sera disponible sur le site internet du Groupe**

Déroulement de l'Assemblée générale

01

Ordre du jour de l'Assemblée générale

02

Rapports du Conseil d'administration - Présentation des comptes et de la situation opérationnelle 2020

03

Rapports des Commissaires aux comptes

04

Séance de questions / réponses

05

Résultats de vote des résolutions proposées

06

Clôture de l'Assemblée générale

Ordre du jour (1/3)

Avis de convocation paru au Bulletin des Annonces Légales Obligatoire du 7 mai 2021

— Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire

- └ **1.** Approbation des comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2020 ; approbation des charges non déductibles ;
- └ **2.** Approbation des comptes consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2020 ;
- └ **3.** Affectation du résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2020 et fixation du dividende ;
- └ **4.** Approbation des informations présentées au sein du rapport sur le gouvernement d'entreprise en application de l'article L. 22-10-34 I du Code de commerce ;
- └ **5.** Approbation des éléments fixes, variables et exceptionnels composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2020 ou attribués au titre de cet exercice à Monsieur Pierre Pasquier, Président du Conseil d'administration, en application de l'article L. 22-10-34 II du Code de commerce ;
- └ **6.** Approbation des éléments fixes, variables et exceptionnels composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2020 ou attribués au titre de cet exercice à Monsieur Vincent Paris, Directeur général, en application de l'article L. 22-10-34 II du Code de commerce ;

Ordre du jour (2/3)

Avis de convocation paru au Bulletin des Annonces Légales Obligatoire du 7 mai 2021

— Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire

- └ **7.** Approbation de la politique de rémunération concernant le Président du Conseil d'administration et présentée au sein du rapport sur le gouvernement d'entreprise en application de l'article L. 22-10-8 du Code de commerce ;
- └ **8.** Approbation de la politique de rémunération concernant le Directeur général et présentée au sein du rapport sur le gouvernement d'entreprise en application de l'article L. 22-10-8 du Code de commerce ;
- └ **9.** Approbation de la politique de rémunération concernant les administrateurs et présentée au sein du rapport sur le gouvernement d'entreprise en application de l'article L. 22-10-8 du Code de commerce ;
- └ **10.** Fixation du montant total de la rémunération des administrateurs à raison de leur mandat, visée à l'article L. 225-45 du Code de commerce, à hauteur de 500 000 € ;
- └ **11.** Nomination de Madame Astrid Anciaux en qualité d'administratrice représentant les salariés actionnaires pour une durée de quatre ans ;
- └ **12.** Autorisation donnée au Conseil d'administration, pour une durée de 18 mois, à l'effet de faire racheter par la Société ses propres actions en application de l'article L. 22-10-62 du Code de commerce.

Ordre du jour (3/3)

Avis de convocation paru au Bulletin des Annonces Légales Obligatoire du 7 mai 2021

— Relevant de la compétence de l'Assemblée générale extraordinaire

- **13.** Autorisation donnée au Conseil d'administration, pour une durée de 38 mois, de procéder à des attributions gratuites d'actions au profit des salariés et mandataires sociaux de la Société et des sociétés de son Groupe dans la limite de 1 % du capital social, emportant renonciation des actionnaires à leur droit préférentiel de souscription ;
- **14.** Délégation de compétence au Conseil d'administration, pour une durée de 26 mois, à l'effet de décider d'augmenter le capital social, avec suppression du droit préférentiel de souscription, en faveur des salariés de la Société ou des sociétés de son Groupe, adhérant à un plan d'épargne d'entreprise dans la limite de 2 % du capital social ;

— Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire

- **15.** Pouvoirs pour l'accomplissement des formalités légales.

Déroulement de l'Assemblée générale

- 01 **Ordre du jour de l'Assemblée générale**
- 02 **Rapports du Conseil d'administration - Présentation des comptes et de la situation opérationnelle 2020**
- 03 **Rapports des Commissaires aux comptes**
- 04 **Séance de questions / réponses**
- 05 **Résultats de vote des résolutions proposées**
- 06 **Clôture de l'Assemblée générale**

Résultats annuels 2020

Profil de Sopra Steria au 31/12/2020

Un leader européen de la transformation numérique

TOP 5 des acteurs européens

TOP 10 des acteurs œuvrant en Europe

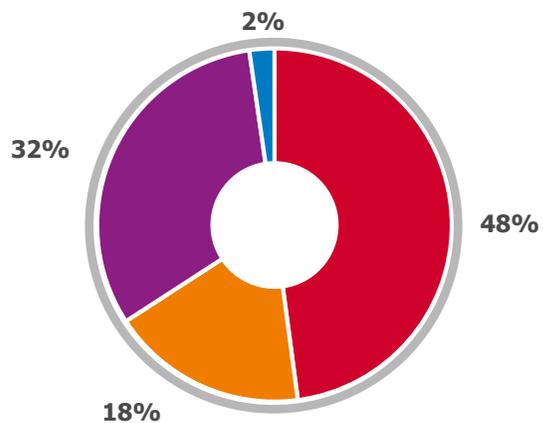
Chiffre d'affaires 2020
de 4,3 Md€

46 000
Collaborateurs

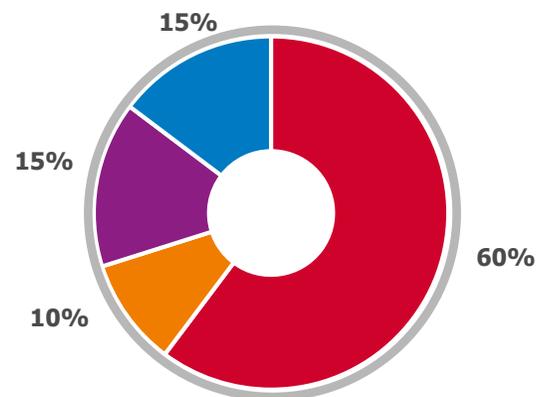
Présent dans
25 pays

Approche
de bout-en-bout

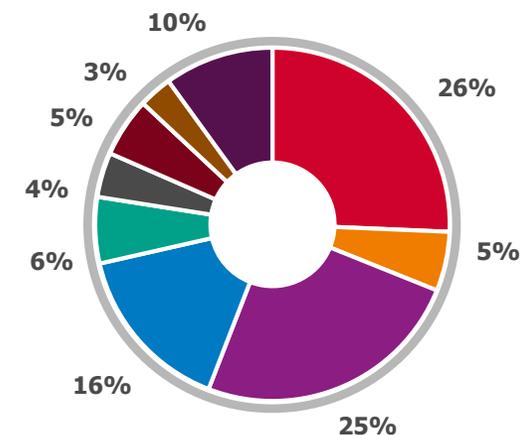
Chiffre d'affaires au 31/12/2020



- France
- Royaume-Uni
- Autre Europe
- Reste du Monde



- Conseil & Intégration des systèmes
- Gestion des infrastructures & Cloud
- Edition de solutions métiers
- Business Process Services



- Banque
- Assurance
- Secteur Public
- Aerospace, Défense, Sécurité intérieure
- Energie, Utilities
- Telco-Médias
- Transport
- Distribution
- Autres

Un exercice 2020 marqué par la pandémie de Covid-19

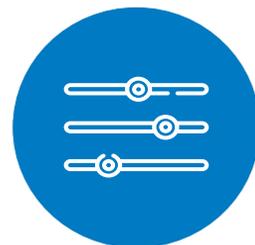


Fin 2019 : tendance positive

Taux de marge opérationnelle 2019 : 8 %

Projections 2020 : chiffre d'affaires et taux de marge en croissance

Alignement de la trajectoire sur les objectifs de moyen terme



2020 : gestion de la crise

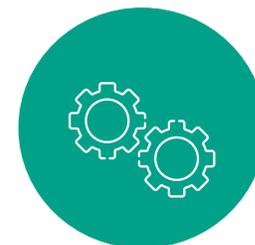
Priorité donnée à la santé et aux ressources humaines

Communication interne renforcée

Pilotage en cycle court

Développement d'offres spécifiques

Protection des marges et du bilan



Bilan 2020 : résilience

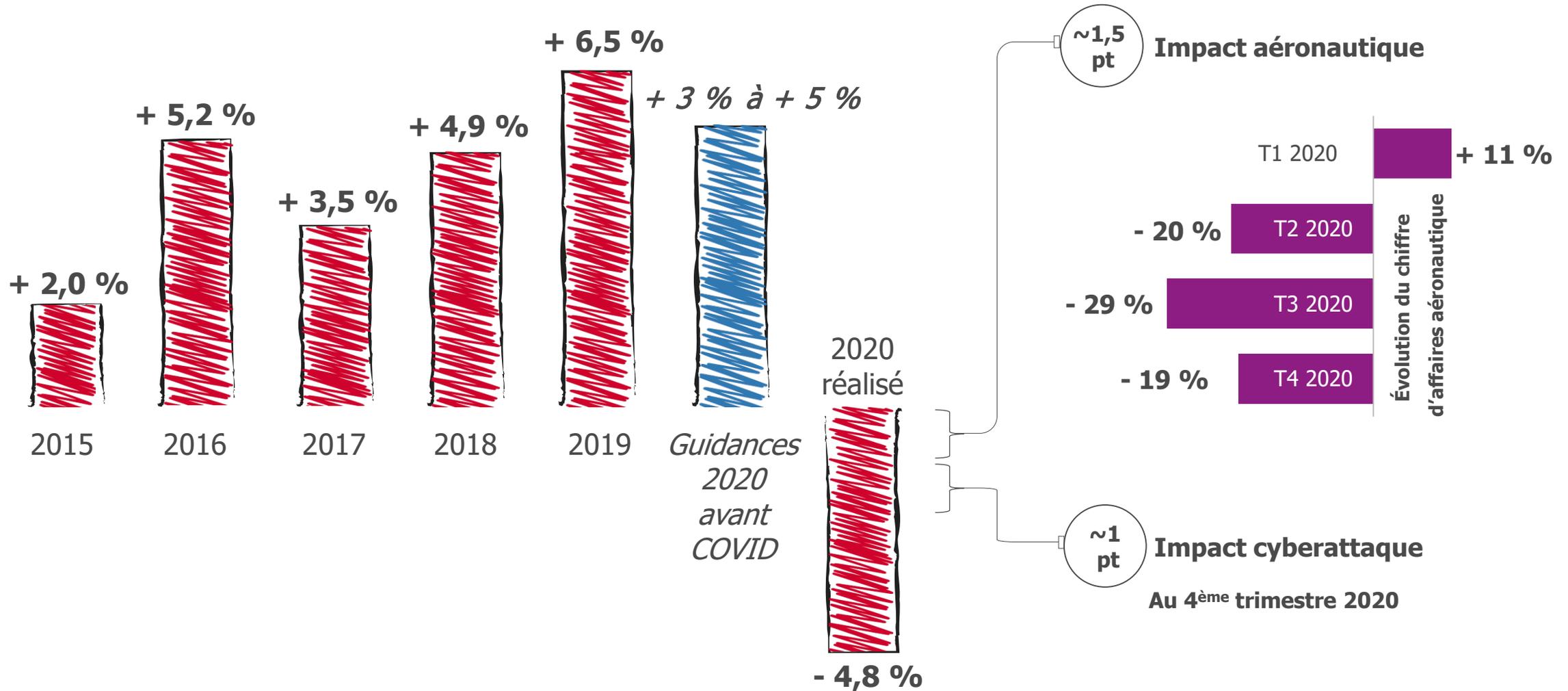
Décroissance du chiffre d'affaires contenue à 4,8 % en organique

Baisse du taux de marge opérationnelle limitée à 1pt

Solide génération de trésorerie et diminution de l'endettement financier net

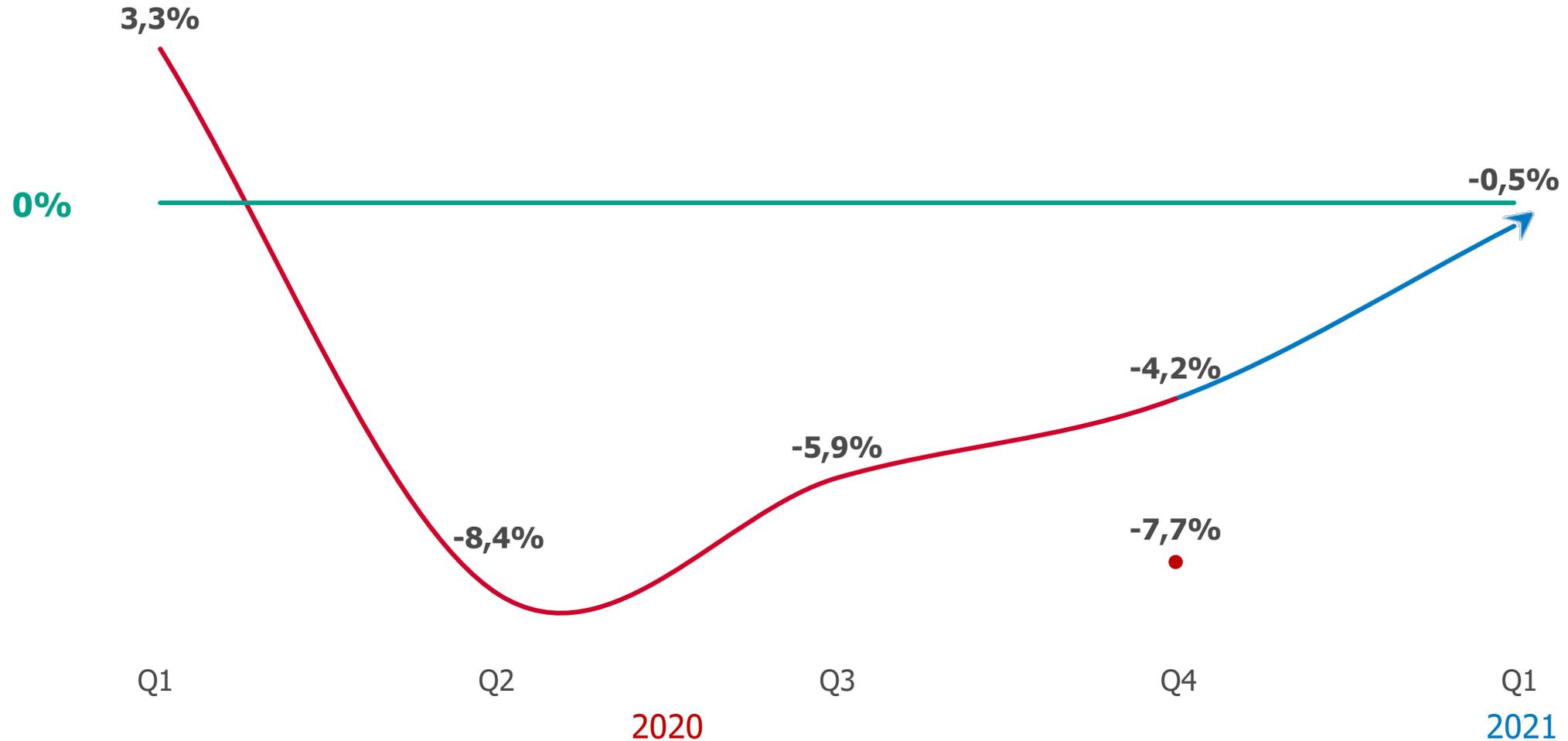
Décroissance organique du CA 2020 contenue à 4,8 %

Impact spécifique lié au poids de l'aéronautique et à la cyberattaque : ~ 2,5 pts de croissance



Evolution du chiffre d'affaires en cours d'année

Amélioration progressive et régulière depuis le point bas du 2^{ème} trimestre 2020



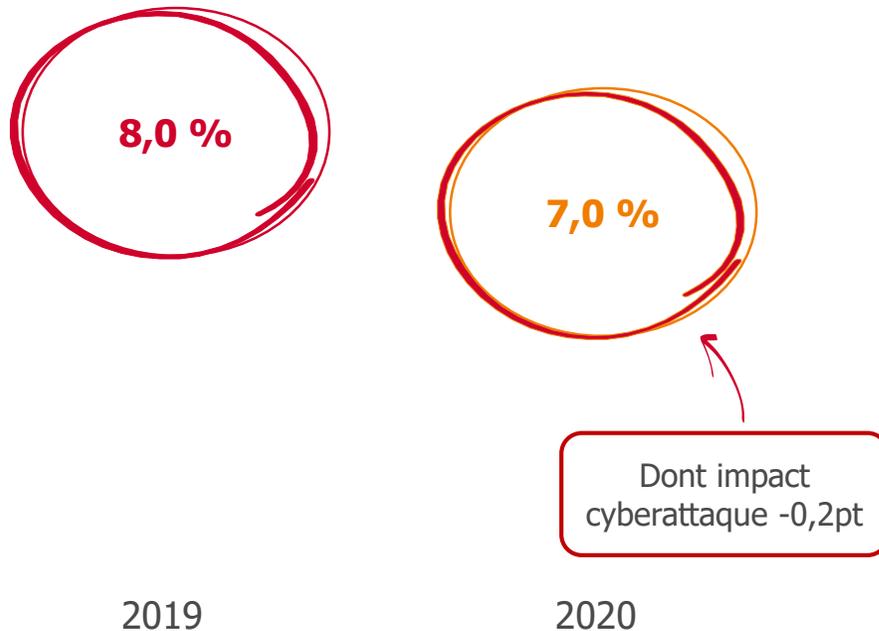
(1) T4 retraité des effets de la cyberattaque

(2) T4 publié

Résistance du taux de marge opérationnelle

Retrait limité à 1pt dont 0,2pt relatif à la cyberattaque

Taux de marge opérationnelle d'activité (%)



► Prix globalement stables

Maintien d'une légère hausse dans le conseil

► Forte baisse de l'intercontrat entre avril et décembre

Situation normalisée au 4^{ème} trimestre 2020

► Ajustement des coûts



France

Exercice 2020 impacté par les effets de la pandémie et de la cyberattaque

France	2020		2019	
	(M€)	(% du CA)	(M€)	(% du CA)
Chiffre d'affaires	1 655,6		1 813,1	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>- 10,2%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	111,9	6,8%	175,5	9,7%
Résultat opérationnel courant	104,8	6,3%	167,2	9,2%
Résultat opérationnel	84,9	5,1%	156,9	8,7%

- **Exposition sectorielle et métiers expliquant la baisse importante d'activité**
 - └ Le secteur aéronautique (20% du CA) a connu une baisse d'activité de 20 % à 30 % à partir du 2^{ème} trimestre
 - └ L'activité de conseil a reculé de 15 % et celle de *Product Lifecycle Management* de 18 %
- **Bonne résistance du secteur public (défense & gouvernement en forte croissance, social en faible contraction)**
- **Création d'un leader français des services numériques pour l'assurance et la protection sociale (acquisition Sodifrance)**
- **Début année 2021 bien orienté**
 - └ Taux d'intercontrats normalisé, recrutements relancés, carnet d'affaires solide
 - └ Anticipation d'un retour à la croissance du chiffre d'affaires et des marges après un 1^{er} trimestre encore difficile

Royaume-Uni

Progression de la performance grâce aux deux co-entreprises dans le secteur public

Royaume-Uni	2020		2019	
	(M€)	(% du CA)	(M€)	(% du CA)
Chiffre d'affaires	699,8		771,5	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>+ 1,9%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	56,0	8,0%	56,1	7,3%
Résultat opérationnel courant	44,1	6,3%	43,8	5,7%
Résultat opérationnel	27,7	4,0%	42,3	5,5%

- **Bonne performance des deux co-entreprises spécialisées dans le *business process services* pour le secteur public (NHS SBS et SSCL) : croissance organique moyenne de 16,0 %**
- **Assez bonne résistance des secteurs défense & sécurité et gouvernement**
- **Secteur privé toujours sous pression**
 - └ Nouvelles positions prometteuses gagnées dans le secteur bancaire

Autre Europe

Amélioration de la performance dans quasiment toutes les géographies

Autre Europe	2020		2019	
	(M€)	(% du CA)	(M€)	(% du CA)
Chiffre d'affaires	1 249,0		1 152,9	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>+ 2,3%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	101,0	8,1%	77,4	6,7%
Résultat opérationnel courant	96,5	7,7%	73,0	6,3%
Résultat opérationnel	82,4	6,6%	66,1	5,7%

- **Croissance dynamique en Scandinavie et en Belgique**
- **Décroissance modérée dans les autres pays**
- **Amélioration des taux de marge opérationnelle d'activité dans quasiment tous les pays du pôle**
- ***Sopra Financial Technology (exploitation du système d'information des banques Sparda en Allemagne)***
 - └ Chiffre d'affaires en croissance organique de 16,9 % à 204,9 M€
 - └ Taux de marge opérationnelle d'activité dilutif pendant la phase de construction de la plateforme

Sopra Banking Software

Amélioration progressive de la situation opérationnelle

Sopra Banking Software	2020		2019	
	(M€)	(% du CA)	(M€)	(% du CA)
Chiffre d'affaires	421,6		438,9	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>- 9,1%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	10,5	2,5%	4,9	1,1%
Résultat opérationnel courant	-4,1	-1,0%	-8,9	-2,0%
Résultat opérationnel	-10,6	-2,5%	-18,0	-4,1%

- **Résistance des ventes de licences ; érosion des activités de services, en particulier pendant la période de confinement du 1^{er} semestre. Activité en amélioration au 2^{ème} semestre (-7,3 % vs -10,9 % au 1^{er} semestre)**
- **Tenue du plan de marche en termes de développement produits**
 - └ Sopra Banking Platform & acquisition de Fidor Solutions pour accélérer le développement de la couche digitale (*DBEP*)
 - └ Sopra Financing Platform
- **Début d'amélioration des marges projets**
- **Objectif de retour progressif à un taux de marge opérationnelle d'activité à deux chiffres**

Autres Solutions

Une année impactée par des décalages de projets

Autres Solutions	2020		2019	
	(M€)	(% du CA)	(M€)	(% du CA)
Chiffre d'affaires	236,9		257,5	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>- 8,9%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	20,8	8,8%	40,3	15,7%
Résultat opérationnel courant	19,9	8,4%	39,1	15,2%
Résultat opérationnel	17,9	7,5%	35,9	14,0%

- **Baisse des ventes de licences et décalage du lancement de certains projets**
- **Nette amélioration de la profitabilité au 2^{ème} semestre (12,7 % vs. 5,0 % au 1^{er} semestre)**
- **Mise en service complète de Source Solde pour les Armées françaises**
 - └ 250 000 militaires des Armées de Terre, de l'Air et de l'Espace, de la Marine Nationale et du service de Santé des Armées

Compte de résultat

Exercice 2020

	2020 (M€)	2020 (% du CA)	2019 (M€)	2019 (% du CA)
Chiffre d'affaires	4 262,9		4 434,0	
<i>Croissance organique</i>	-4,8%			
Résultat opérationnel d'activité	300,2	7,0%	354,3	8,0%
Charges liées aux paiement en actions	- 4,2		- 11,1	
Dotations aux amortissements sur incorporels affectés	- 34,8		- 28,9	
Résultat opérationnel courant	261,2	6,1%	314,2	7,1%
Autres produits et charges opérationnels	-58,9		- 31,0	
Résultat opérationnel	202,3	4,7%	283,2	6,4%
Coût de l'endettement financier net	-9,9		- 9,9	
Autres produits et charges financiers	-15,4		- 14,7	
Charges d'impôt	-60,4		- 87,3	
Quote-part résultat net des sociétés mises en équivalence	2,3		1,8	
Résultat net	118,9		173,1	
<i>dont part du Groupe</i>	106,8	2,5%	160,3	3,6%
<i>dont minoritaires</i>	12,2		12,7	

Bilan économique

	31/12/2020 (M€)	31/12/2019 (M€)
Ecart d'acquisition	1 843,2	1 813,9
Actifs incorporels affectés	161,5	181,5
Autres immobilisations	241,1	267,9
Droits d'utilisation des biens pris en location	290,3	320,4
Titres de participation mis en équivalence	193,4	195,0
Total actif immobilisé	2 729,6	2 778,8
Impôts différés nets	113,4	98,1
Clients et comptes rattachés (net)	954,6	1 074,3
Autres actifs et passifs	- 1 112,8	- 1 256,1
Besoin en Fonds de Roulement (BFR)	- 158,2	- 181,8
Actif économique	2 684,8	2 695,1
Capitaux propres	1 445,4	1 422,2
Provisions retraites et engagements assimilés	380,1	339,7
Provisions pour risques et charges	116,0	77,0
Dettes sur biens pris en location	317,5	342,1
Endettement financier net	425,6	513,9
Capitaux investis	2 684,8	2 695,1

Perspectives 2021

Poursuite de l'amélioration de l'activité début 2021

Chiffre d'affaires du 1^{er} trimestre 2021

	Chiffre d'affaires			
	T1 2021 (M€)	T1 2020 Retraité*	Croissance organique (%)	Croissance totale (%)
France	460,2	491,3	- 6,3%	- 0,9%
Royaume-Uni	208,9	178,8	+ 16,8%	+ 15,2%
Autre Europe	331,2	328,7	+ 0,8%	+ 1,3%
Sopra Banking Software	101,4	111,2	- 8,8%	- 4,1%
Autres Solutions	63,5	61,5	+ 3,2%	+ 3,2%
Total	1 165,2	1 171,5	- 0,5%	+ 2,2%

* Chiffre d'affaires à périmètre et taux de change 2021

- **Le chiffre d'affaires s'est élevé à 1 165,2M€ en augmentation de 2,2 %**
- **A périmètre et taux de change constants, le chiffre d'affaires s'est légèrement contracté de 0,5 %**
 - └ Base de comparaison avec le 1^{er} trimestre 2020 (+3,3 % organique) nettement défavorable
 - └ Marché dynamique, en amélioration par rapport aux trimestres précédents
 - └ Niveau d'intercontrats inférieur à celui du 1^{er} trimestre 2020
 - └ Recrutement réactivé depuis le début de l'année et relance de la sous-traitance
 - └ Rebond de la croissance organique du chiffre d'affaires anticipé dès le 2^{ème} trimestre 2021

Rappel des guidances pour l'année 2021

- **Environnement général en amélioration par rapport aux 3 derniers trimestres de 2020**
- **Visibilité réduite et situation de certains verticaux encore très difficile**
- **Rappel des objectifs tels que fixés le 26 février 2021 :**
 - └ Croissance organique du chiffre d'affaires comprise entre 3 % et 5 % ;
 - └ Taux de marge opérationnelle d'activité compris entre 7,5 % et 8,0 % ;
 - └ Flux net de trésorerie disponible de l'ordre de 150 M€.

Réaffirmation d'un projet d'entreprise ambitieux

Prise en compte des évolutions de marché post Covid-19

Conquête

- Croissance organique
- Politique d'acquisitions

Valeur ajoutée des offres

- Approche *End-to-end*⁽¹⁾
- Développement du Conseil
- Focalisation verticale

Un projet indépendant

- Actionnaire de référence
- Actionnariat salarié
- Performance

Européen

...dans les services et mondial dans le software

Différentiation

- Software
- Souveraineté numérique
- Culture entrepreneuriale et proximité client

(1) *End-to-End* : approche de bout en bout

Présentation de la stratégie de Responsabilité d'Entreprise

Une conscience historique de la durabilité

Une démarche Responsabilité d'Entreprise ancrée dans l'ADN du Groupe

Des valeurs fondatrices qui encouragent notamment l'ouverture d'esprit, la curiosité et le respect de l'autre

Un engagement auprès du **Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2004** (et depuis 2017 dans la catégorie Global Compact Advanced)

Un programme de solidarité porté depuis **20 ans** par la Fondation Sopra Steria-Institut de France

Un programme environnemental initié depuis près de **10 ans** : neutre carbone **depuis 2015** pour l'ensemble de nos sites, déplacements professionnels et *data centers*

Une organisation et une gouvernance spécifique

- **Un comité** des nominations, de gouvernance, d'éthique et de Responsabilité d'entreprise
- **Un *Corporate Responsibility Advisory Board***
 - └ Cinq personnalités et experts issus de la société civile apportent un éclairage externe sur les sujets de Responsabilité Entreprise
- **Une direction en charge de la Responsabilité d'Entreprise**
 - └ Pilotée par une directrice, membre du Comex
 - └ Rattachée à la Direction générale
 - └ Chargée de l'animation de quatre pôles : Environnement, Social, Marché, Solidarité
- **Une équipe Responsabilité d'Entreprise dans chaque entité du Groupe**

Notre mission

« Ensemble, construire un avenir positif en mettant le digital au service de l'humain »

Une contribution qui se veut :



Eclairée

Notre contribution s'appuie sur notre capacité à anticiper les enjeux du numérique, à les comprendre, les traduire pour mieux évaluer leurs impacts sur les enjeux de durabilité de nos clients et sur le quotidien de tous.



Durable

Nous concevons nos actions dans une logique de long-terme que ce soit dans l'exercice de nos métiers ou dans l'accompagnement de nos clients dans leur transformation digitale.

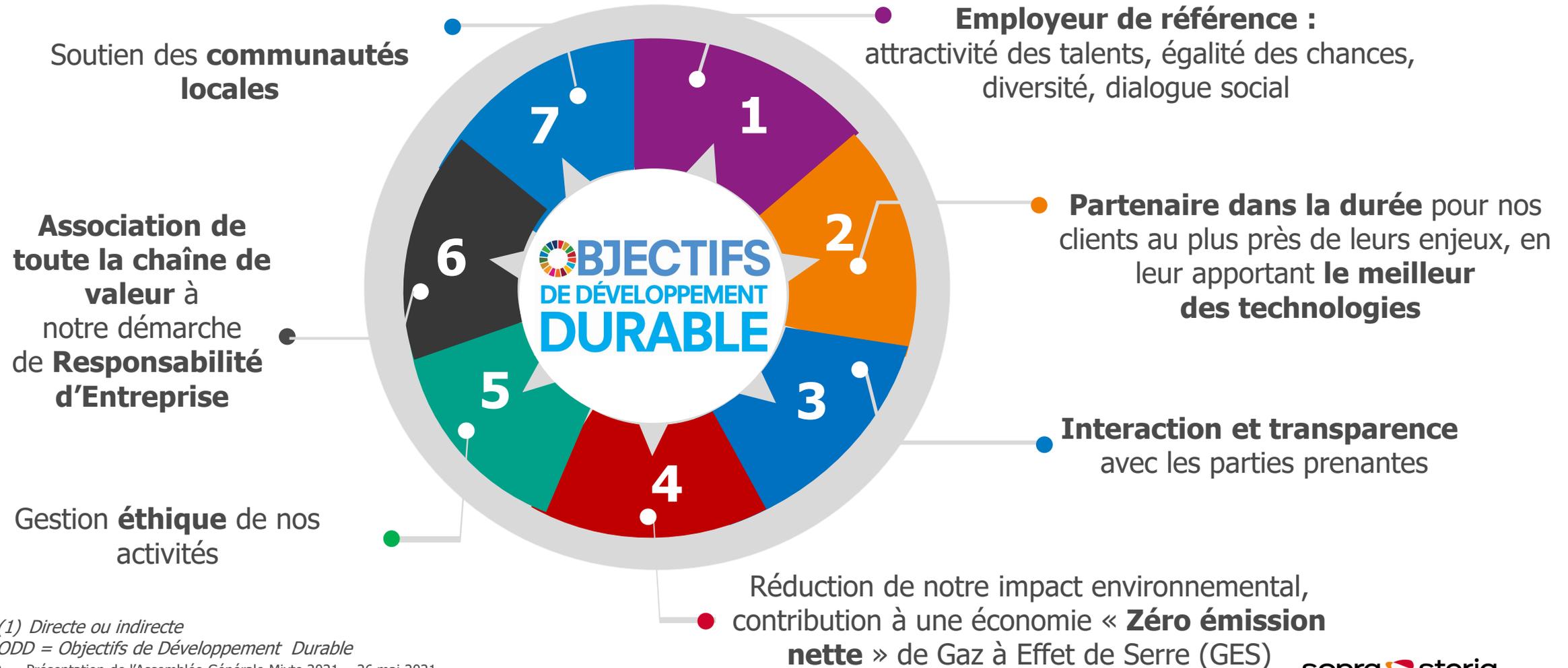


Humaine

Notre action porte sur la mise en œuvre de projets qui favorisent l'inclusion numérique, l'égalité des chances et l'ouverture sociale.

Notre contribution⁽¹⁾ aux 17 ODD des Nations Unies

7 engagements alignés sur le modèle d'affaires



(1) Directe ou indirecte

ODD = Objectifs de Développement Durable

Engagement « zéro émission nette » en 2028 (1/2)

Un plan pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES)

Activités directes

Sites, déplacements professionnels, data centers

Gestion des énergies
Politique de mobilité
Digitalisation

- **74 %** par collaborateur (base 2015) (vs -36 % en 2019)

- **85 %** par collaborateur en 2040 (base 2015)



Chaîne d'approvisionnement, déplacements domicile-travail, déchets

Activités indirectes

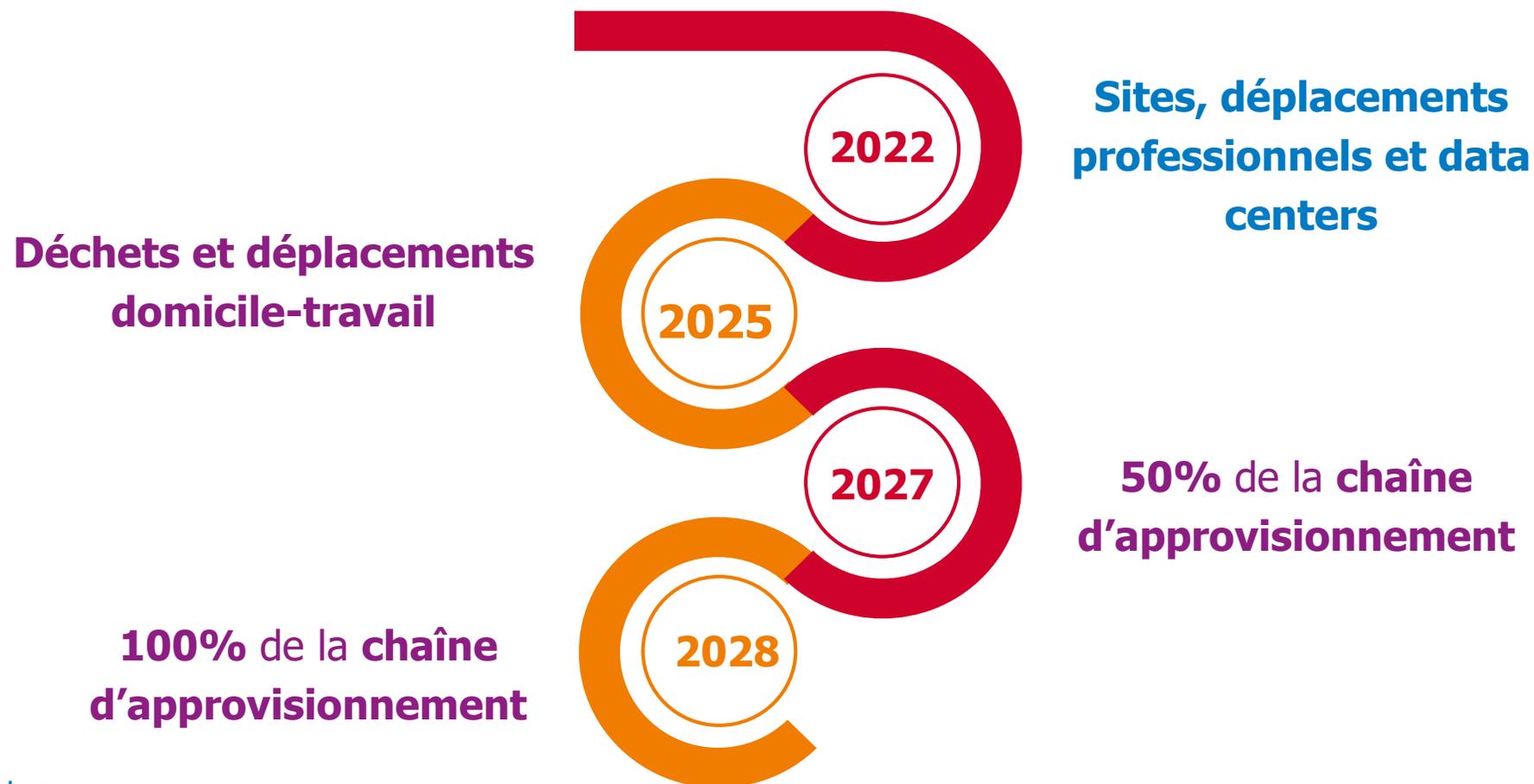
Charte fournisseurs
Politique achats responsables
Evaluation des fournisseurs

35% des achats du Groupe évalués par Ecovadis

Adoption d'ici 2025 d'un objectif de réduction des GES pour **2/3** de nos fournisseurs les plus émetteurs

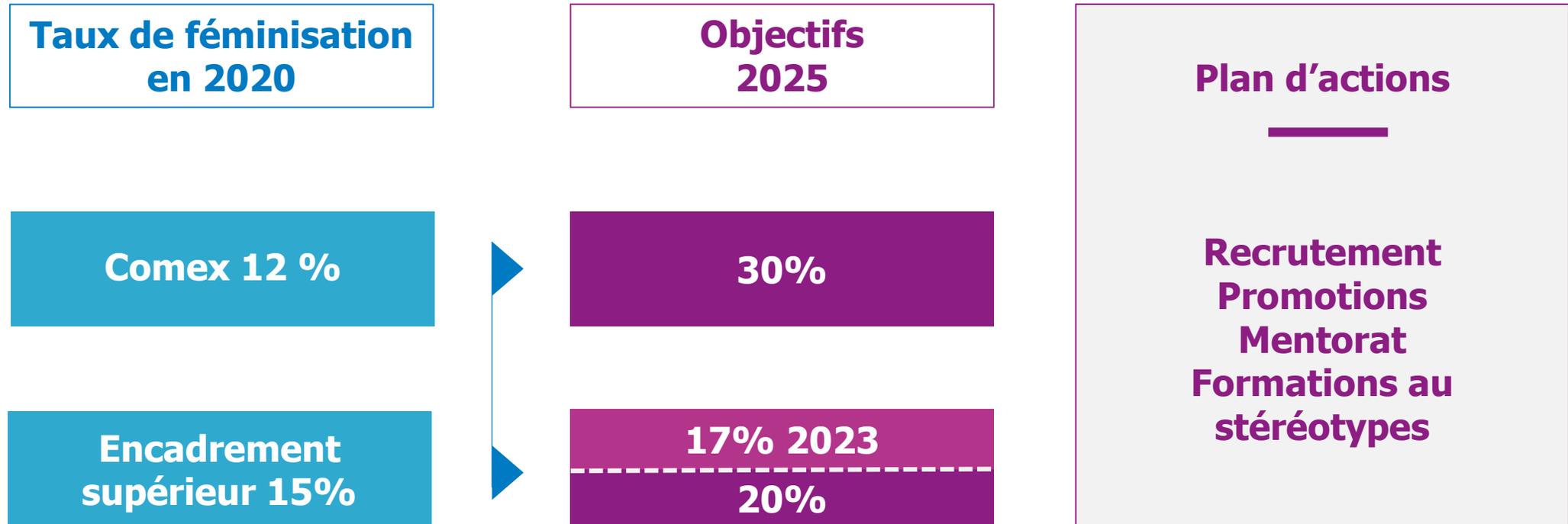
Engagement « zéro émission nette » en 2028 (2/2)

Notre trajectoire vers le « zéro émission nette » en 2028



Instances dirigeantes : une politique volontariste

Le Groupe vise un taux de féminisation de 30 % du Comité Exécutif en 2025



Numérique responsable

Intégration progressive de la durabilité dans notre proposition de valeur

- **Sopra Steria mécène de la chaire « digital, gouvernance et souveraineté » de Sciences Po**
- **Création par Sopra Steria Next de « l'Exploratoire », un *Do Tank* pour un numérique responsable**
- **Sopra Steria Next signataire de la charte du Numérique Responsable**



Sobriété numérique & numérique durable

- Mesure de l'impact environnemental des systèmes de nos clients
- Développement de services répondant aux enjeux de durabilité de nos clients
- Eco-conception

Souveraineté numérique

- GAIA-X : participation au projet de création d'une infrastructure européenne des données
- Membre fondateur du campus cyber français

Ethique numérique

- Eclairer et accompagner nos clients sur les sujets du numérique éthique

Déroulement de l'Assemblée générale

01

Ordre du jour de l'Assemblée générale

02

Rapports du Conseil d'administration - Présentation des comptes et de la situation opérationnelle 2020

03

Rapports des Commissaires aux comptes

04

Séance de questions / réponses

05

Résultats de vote des résolutions proposées

06

Clôture de l'Assemblée générale

Rapports des commissaires aux comptes

- **Rapports des Commissaires aux comptes sur les comptes consolidés et sur les comptes annuels**
- **Rapport spécial des Commissaires aux comptes sur les conventions et engagements réglementés**

Déroulement de l'Assemblée générale

- 01 **Ordre du jour de l'Assemblée générale**
- 02 **Rapports du Conseil d'administration - Présentation des comptes et de la situation opérationnelle 2020**
- 03 **Rapports des Commissaires aux comptes**
- 04 **Séance de questions / réponses**
- 05 **Résultats de vote des résolutions proposées**
- 06 **Clôture de l'Assemblée générale**

Assemblée générale mixte 2021

Séance de questions – réponses

Déroulement de l'Assemblée générale

01

Ordre du jour de l'Assemblée générale

02

Rapports du Conseil d'administration - Présentation des comptes et de la situation opérationnelle 2020

03

Rapports des Commissaires aux comptes

04

Séance de questions / réponses

05

Résultats de vote des résolutions proposées

06

Clôture de l'Assemblée générale

Règles de quorum et de majorité

— Assemblée générale ordinaire

- └ Les résolutions relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire requièrent **un quorum du cinquième des actions** ayant droit de vote et la **majorité des voix** dont disposent les actionnaires présents ou représentés.

— Assemblée générale extraordinaire

- └ Les résolutions relevant de la compétence de l'Assemblée générale extraordinaire nécessitent un quorum d'un **quart des actions** ayant droit de vote et une **majorité des deux tiers** des voix dont disposent les actionnaires présents ou représentés.



Le texte des résolutions proposées par le Conseil d'administration figure aux pages 85 et suivantes de la brochure de convocation 2021.

Feuille de présence

		Titres	Voix
Nombre d'actions formant le capital		20 547 701	
Nombre d'actions ayant droit de vote		20 538 355	26 682 644
Quorum nécessaire AGO	1/5	4 107 671	
Quorum nécessaire AGE	1/4	5 134 589	
Actionnaires présents et représentés (1 203)	81,07 %	16 649 532	
Voix des actionnaires présents et représentés	82,50 %		22 013 360
Majorité simple	1/2		11 006 680
Majorité renforcée	2/3		14 675 574

Résolutions 1 à 3

**Approbation des comptes,
Affectation du résultat**

Première résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

- **APPROBATION DES COMPTES ANNUELS DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2020 ; APPROBATION DES CHARGES NON DÉDUCTIBLES.**

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	21 988 842	99,97%
Contre	6 293	
Abstention	18 225	

Résolution adoptée

Deuxième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

— APPROBATION DES COMPTES CONSOLIDÉS DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2020.

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	21 989 220	99,97%
Contre	6 175	
Abstention	17 965	

Résolution adoptée

Troisième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

— AFFECTATION DU RÉSULTAT DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2020 ET FIXATION DU DIVIDENDE.

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	22 012 862	99,99%
Contre	349	
Abstention	149	

Résolution adoptée

Résolutions 4 à 10

Consultation des actionnaires sur la rémunération des mandataires sociaux

Quatrième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

- **APPROBATION DES INFORMATIONS PRÉSENTÉES AU SEIN DU RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE EN APPLICATION DE L'ARTICLE L. 22-10-34 I DU CODE DE COMMERCE.**

	voix exprimées	
Pour	21 924 246	99,60%
Contre	87 580	
Abstention	1 534	

Résolution adoptée

Cinquième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

- **APPROBATION DES ÉLÉMENTS FIXES, VARIABLES ET EXCEPTIONNELS COMPOSANT LA RÉMUNÉRATION TOTALE ET LES AVANTAGES DE TOUTE NATURE VERSÉS AU COURS DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2020 OU ATTRIBUÉS AU TITRE DE CET EXERCICE À MONSIEUR PIERRE PASQUIER, PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, EN APPLICATION DE L'ARTICLE L. 22-10-34 II DU CODE DE COMMERCE.**

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	21 571 572	98,00%
Contre	439 404	
Abstention	2 384	

Résolution adoptée

Sixième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

- **APPROBATION DES ÉLÉMENTS FIXES, VARIABLES ET EXCEPTIONNELS COMPOSANT LA RÉMUNÉRATION TOTALE ET LES AVANTAGES DE TOUTE NATURE VERSÉS AU COURS DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2020 OU ATTRIBUÉS AU TITRE DE CET EXERCICE À MONSIEUR VINCENT PARIS, DIRECTEUR GÉNÉRAL, EN APPLICATION DE L'ARTICLE L. 22-10-34 II DU CODE DE COMMERCE.**

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	21 085 595	95,79%
Contre	925 281	
Abstention	2 484	

Résolution adoptée

Septième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

- **APPROBATION DE LA POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION CONCERNANT LE PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET PRÉSENTÉE AU SEIN DU RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE EN APPLICATION DE L'ARTICLE L. 22-10-8 DU CODE DE COMMERCE .**

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	21 403 311	97,23%
Contre	608 019	
Abstention	2 030	

Résolution adoptée

Huitième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

- **APPROBATION DE LA POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION CONCERNANT LE DIRECTEUR GÉNÉRAL ET PRÉSENTÉE AU SEIN DU RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE EN APPLICATION DE L'ARTICLE L. 22-10-8 DU CODE DE COMMERCE .**

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	20 967 397	95,25%
Contre	1 043 960	
Abstention	2 003	

Résolution adoptée

Neuvième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

- **APPROBATION DE LA POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION CONCERNANT LES ADMINISTRATEURS ET PRÉSENTÉE AU SEIN DU RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE EN APPLICATION DE L'ARTICLE L. 22-10-8 DU CODE DE COMMERCE.**

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	22 008 269	99,98%
Contre	3 298	
Abstention	1 793	

Résolution adoptée

Dixième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

- **FIXATION DU MONTANT TOTAL DE LA RÉMUNÉRATION DES ADMINISTRATEURS À RAISON DE LEUR MANDAT, VISÉE À L'ARTICLE L. 225-45 DU CODE DE COMMERCE, À HAUTEUR DE 500 000 € .**

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	21 992 131	99,98%
Contre	3 972	
Abstention	17 257	

Résolution adoptée

Résolution 11

Nomination de l'administrateur représentant les salariés actionnaires

Onzième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

- **NOMINATION DE MADAME ASTRID ANCIAUX EN QUALITÉ D'ADMINISTRATRICE REPRÉSENTANT LES SALARIÉS ACTIONNAIRES POUR UNE DURÉE DE QUATRE ANS .**

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	21 886 118	99,61%
Contre	85 009	
Abstention	42 233	

Résolution adoptée

Résolution 12

**Autorisation de faire racheter par la
société ses propres actions**

Douzième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

- **AUTORISATION DONNÉE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION, POUR UNE DURÉE DE 18 MOIS, À L'EFFET DE FAIRE RACHETER PAR LA SOCIÉTÉ SES PROPRES ACTIONS EN APPLICATION DE L'ARTICLE L. 22-10-62 DU CODE DE COMMERCE.**

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	21 986 594	99,95%
Contre	10 581	
Abstention	16 185	

Résolution adoptée

Résolutions 13 et 14

**Association de l'encadrement et
des collaborateurs au capital**

Treizième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale extraordinaire – Majorité renforcée

- **AUTORISATION DONNÉE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION, POUR UNE DURÉE DE 38 MOIS, DE PROCÉDER À DES ATTRIBUTIONS GRATUITES D' ACTIONS AU PROFIT DES SALARIÉS ET MANDATAIRES SOCIAUX DE LA SOCIÉTÉ ET DES SOCIÉTÉS DE SON GROUPE DANS LA LIMITE DE 1 % DU CAPITAL SOCIAL, EMPORTANT RENONCIATION DES ACTIONNAIRES À LEUR DROIT PRÉFÉRENTIEL DE SOUSCRIPTION.**

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	20 988 049	95,34%
Contre	1 024 599	
Abstention	712	

Résolution adoptée

Quatorzième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale extraordinaire – Majorité renforcée

- **DÉLÉGATION DE COMPÉTENCE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION, POUR UNE DURÉE DE 26 MOIS, À L'EFFET DE DÉCIDER D'AUGMENTER LE CAPITAL SOCIAL, AVEC SUPPRESSION DU DROIT PRÉFÉRENTIEL DE SOUSCRIPTION, EN FAVEUR DES SALARIÉS DE LA SOCIÉTÉ OU DES SOCIÉTÉS DE SON GROUPE, ADHÉRANT À UN PLAN D'ÉPARGNE D'ENTREPRISE DANS LA LIMITE DE 2 % DU CAPITAL SOCIAL.**

	voix exprimées	
Pour	21 427 697	97,34%
Contre	585 242	
Abstention	421	

Résolution adoptée

Résolution 15

Pouvoirs pour formalités

Quinzième résolution

Relevant de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire – Majorité simple

— POUVOIRS POUR L'ACCOMPLISSEMENT DES FORMALITÉS LÉGALES.

	<i>voix exprimées</i>	
Pour	22 012 100	99,99%
Contre	870	
Abstention	390	

Résolution adoptée

Déroulement de l'Assemblée générale

- 01 **Ordre du jour de l'Assemblée générale**
- 02 **Rapports du Conseil d'administration - Présentation des comptes et de la situation opérationnelle 2020**
- 03 **Rapports des Commissaires aux comptes**
- 04 **Séance de questions / réponses**
- 05 **Résultats de vote des résolutions proposées**
- 06 **Clôture de l'Assemblée générale**

Clôture de l'Assemblée Générale Mixte 2021

La rediffusion sera bientôt disponible sur le site de la société

Annexes

Indicateurs alternatifs de performance

- **Chiffre d'affaires retraité** : chiffre d'affaires de l'année précédente retraité de façon à l'exprimer sur la base du périmètre et des taux de change de l'année en cours.
- **Croissance organique du chiffre d'affaires** : croissance de l'activité entre le chiffre d'affaires de la période et le chiffre d'affaires retraité de la même période de l'exercice précédent.
- **EBITDA** : cet indicateur, tel que défini dans le document d'enregistrement universel, correspond au résultat opérationnel d'activité consolidé majoré des dotations aux amortissements et provisions incluses dans le résultat opérationnel d'activité.
- **Résultat opérationnel d'activité** : cet indicateur, tel que défini dans le document d'enregistrement universel, correspond au résultat opérationnel courant retraité de la charge relative au coût des services rendus par les bénéficiaires de stock-options et d'actions gratuites et des dotations aux amortissements des actifs incorporels affectés.
- **Résultat opérationnel courant** : cet indicateur correspond au résultat opérationnel avant la prise en compte des autres produits et charges opérationnels qui correspondent à des produits et des charges opérationnels inhabituels, anormaux, peu fréquents, non prédictifs, et de montant particulièrement significatif, présentés de manière distincte afin de faciliter la compréhension de la performance liée aux activités courantes.
- **Résultat courant de base par action** : cet indicateur correspond au résultat de base par action avant la prise en compte des autres produits et charges opérationnels nets d'impôts.
- **Flux net de trésorerie disponible** : le flux net de trésorerie disponible (« Free cash flow ») se définit comme le flux de trésorerie généré par l'activité opérationnelle, diminué des investissements (nets des cessions) en immobilisations corporelles et incorporelles, diminué des loyers décaissés, diminué des intérêts financiers nets et diminué des contributions additionnelles liées aux engagements de retraites à prestations définies pour faire face aux déficits des plans.
- **Taux d'intercontrats** : nombre de jours entre deux contrats hors formation, maladie, congés, avant-vente sur le nombre total de jours productibles