

## Forte capacité de résistance dans un contexte 2020 difficile

- Le recul organique<sup>1</sup> du chiffre d'affaires consolidé a été contenu à 4,8 %. La pandémie de COVID-19 et la cyberattaque d'octobre 2020 ont eu un impact négatif sur l'activité estimé à environ 10 points de croissance
- Les mesures d'adaptation prises ont permis de limiter la baisse du taux de marge opérationnelle d'activité à 1 point (7,0 % vs. 8,0 % en 2019)
- Le résultat net part du Groupe s'est élevé à 106,8 M€ (160,3 M€ en 2019)
- Le flux net de trésorerie disponible a été très solide à 203,5 M€ (229,3 M€ en 2019) ; le taux<sup>2</sup> de transformation du résultat opérationnel d'activité en cash a été stable à 51 %
- La dette financière nette a diminué de 17,2 % à 425,6 M€ pour représenter 29 % des capitaux propres du Groupe
- Confirmation de la progression continue des scores ESG : pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive, le Groupe a été référencé dans la liste A du CDP<sup>3</sup>
- Dividende 2020 proposé de 2,0 € par action
- Croissance moyen terme portée par la transformation digitale

Paris, le 26 février 2021 à 7h00 – Le Conseil d'administration de Sopra Steria Group SA, réuni le 25 février 2021 sous la présidence de Pierre Pasquier, a arrêté les comptes du Groupe pour l'exercice clos le 31 décembre 2020<sup>4</sup>.

### Sopra Steria : résultats annuels 2020

		2020			2019	
		Montant	Taux de marge	Var.	Montant	Taux de marge
<b>Principaux éléments du compte de résultat</b>						
Chiffre d'affaires	M€	4 262,9		-3,9%	4 434,0	
Croissance organique	%	- 4,8%				
Résultat opérationnel d'activité	M€	300,2	7,0%	-15,3%	354,3	8,0%
Résultat opérationnel courant	M€	261,2	6,1%	-16,9%	314,2	7,1%
Résultat opérationnel	M€	202,3	4,7%	-28,5%	283,2	6,4%
Résultat net - part du Groupe	M€	106,8	2,5%	-33,4%	160,3	3,6%
Nombre moyen pondéré d'actions en circulation hors autocontrôle	M	20,25			20,23	
Résultat de base par action	€	5,27		-33,5%	7,92	
Résultat courant de base par action	€	7,42		-17,3%	8,97	
<b>Principaux éléments de bilan</b>						
		31/12/2020			31/12/2019	
Dette financière nette	M€	425,6		-17,2%	513,9	
Capitaux propres (part du Groupe)	M€	1 397,8		1,8%	1 372,7	

<sup>1</sup> Les indicateurs alternatifs de performance sont définis en fin de document

<sup>2</sup> Retraité des éléments non récurrents ou exceptionnels

<sup>3</sup> CDP gère un processus annuel de déclaration et de notation des performances environnementales pour 9617 entreprises et organisations dans le monde pour le compte d'investisseurs, d'acheteurs ou d'autres parties prenantes

<sup>4</sup> Les procédures d'audit ont été effectuées et le rapport d'audit est en cours d'émission.

## Commentaire général concernant l'activité de l'exercice 2020

L'année 2020 a été marquée par deux événements de nature exceptionnelle : la pandémie de COVID-19 à partir du mois de mars et une cyberattaque au mois d'octobre. Ces deux événements ont impacté l'activité du Groupe de façon significative. Les mesures de confinement et de restriction de circulation des populations ont provoqué une diminution de la volumétrie sur des contrats existants et des nouvelles commandes. L'aéronautique et les transports ont, en particulier, enregistré des baisses tendancielle d'activité comprises entre 20 % et 30 % à partir du 2<sup>ème</sup> trimestre. Le traitement de la cyberattaque a, quant à lui, engendré l'indisponibilité des systèmes d'information et de production, à des degrés divers, sur une période de plusieurs semaines au 4<sup>ème</sup> trimestre. L'impact négatif sur l'activité 2020 de ces deux événements est estimé à environ 10 points de croissance. La cyberattaque, en tant que telle, a négativement impacté le chiffre d'affaires de 1 point et le taux de marge opérationnelle d'activité de 0,2 point.

**En dépit de ce contexte difficile**, Sopra Steria a montré une forte capacité de résistance. Le recul organique du chiffre d'affaires a été contenu à 4,8 %. La diminution du taux de marge opérationnelle d'activité a été limitée à 1 point et le flux net de trésorerie disponible a été très solide à 203,5 M€, même s'il a bénéficié d'environ 50 M€ d'effets favorables non récurrents. Par ailleurs, au 31 décembre 2020, le taux moyen d'intercontrats était revenu à un niveau normatif.

**La résilience dont a fait preuve le Groupe** s'explique par plusieurs éléments. Tout d'abord, les activités à caractère récurrent (*Business process Services*, gestion d'infrastructures informatiques, maintenance applicative, maintenance logicielle) représentent environ 40 % du chiffre d'affaires. Ensuite, la stratégie commerciale se focalise sur des clients identifiés comme stratégiques, essentiellement constitués de grands comptes et d'administrations (le secteur public représente environ 30 % du chiffre d'affaires). Enfin, la culture du collectif et de l'entrepreneuriat a facilité les réactions rapides et les mesures d'adaptation à un environnement en transformation. Des plans d'économies de coûts ont, par exemple, rapidement été lancés.

**La gestion des ressources humaines a fait l'objet d'une attention particulière.** Une place primordiale a été donnée à l'information et au dialogue social. Le recours aux dispositifs d'aides gouvernementales a été limité et responsable. La priorité a été de préserver les compétences et l'emploi, notamment dans les secteurs les plus affectés par les baisses d'activité, grâce à la formation et à la mobilité interne.

**Parallèlement, Sopra Steria a poursuivi la mise en œuvre de son plan stratégique** : développement produit pour *Sopra Financing Platform* et *Sopra Banking Platform*, plateformes des activités au Royaume-Uni, renforcement de la marque conseil Sopra Steria Next, industrialisation et outillage, et acquisitions ciblées renforçant les activités Assurance en France et de banque digitale pour Sopra Banking Software. Un plan visant à atteindre « zéro émission nette » en 2028 a également été annoncé.

## Détail de la performance opérationnelle 2020

**Le chiffre d'affaires** consolidé s'est élevé à 4 262,9 M€, en contraction de 3,9 %. Cette évolution inclut un effet périmètre positif de 76,1 M€ et un impact négatif des variations de devises de 33,5 M€. La décroissance organique du chiffre d'affaires a été de 4,8 %. Hors élément exceptionnel, les 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> trimestres ont montré une amélioration de l'activité par rapport au point bas constaté au 2<sup>ème</sup> trimestre.

**Le résultat opérationnel d'activité** s'est établi à 300,2 M€ (354,3 M€ en 2019), faisant apparaître un taux de marge de 7,0 % (8,0% en 2019).

**Le pôle France** (39 % du chiffre d'affaires du Groupe) a réalisé un chiffre d'affaires de 1 655,6 M€ en décroissance organique de 10,2 %. Il a été particulièrement impacté par les facteurs exogènes (pandémie et cyberattaque) du fait de la structure de son activité et du poids du secteur aéronautique (20 % du pôle au 1<sup>er</sup> trimestre 2020 ; activité en recul de 20 % sur l'année). A l'inverse, le secteur public a très bien résisté : défense et gouvernement ont fortement progressé tandis que le social (pôle emploi, assurance maladie, etc.) s'est faiblement contracté. Dans ce contexte, le taux de marge opérationnelle d'activité 2020 s'est établi à 6,8 % (9,7 % en 2019). Hors élément exceptionnel, la 2<sup>ème</sup> partie de l'exercice a montré une amélioration de la situation laissant entrevoir un redressement progressif de la performance en 2021. Le secteur aéronautique a présenté des signes de stabilisation. L'intercontrat s'est normalisé. Les recrutements ont été relancés.

**Le Royaume-Uni** (16 % du chiffre d'affaires du Groupe), a fait preuve d'une forte résistance avec un chiffre d'affaires de 699,8 M€, en progression organique de 1,9 %. Cette évolution s'explique par la bonne performance des deux co-entreprises spécialisées dans le *business process services* pour le secteur public (NHS SBS et SSCL). Elles ont enregistré un chiffre d'affaires de 339,3 M€, en croissance organique moyenne de 16,0 %. Les secteurs défense & sécurité et gouvernement ont, de leur côté, assez bien résisté. Le secteur privé a, quant à lui, été sous pression même si de nouvelles positions ont été gagnées, en particulier dans le secteur bancaire. Le taux de marge opérationnelle d'activité s'est amélioré à 8,0% (7,3 % en 2019).

Sur le **pôle Autre Europe** (29 % du chiffre d'affaires du Groupe) l'activité a progressé de 2,3 % de façon organique pour atteindre 1 249,0 M€. La croissance a été dynamique en Scandinavie et en Belgique alors que les autres pays ont enregistré une décroissance modérée. Par ailleurs, le chiffre d'affaires réalisé par Sopra Financial Technology (204,9 M€) pour exploiter le système d'information des banques Sparda en Allemagne s'est accru de 16,9 %. Le taux de marge opérationnelle d'activité a progressé dans quasiment tous les pays pour atteindre 8,1 % sur le pôle contre 6,7 % en 2019.

Le chiffre d'affaires de **Sopra Banking Software** (10 % du chiffre d'affaires du Groupe) s'est établi à 421,6 M€ en contraction organique de 9,1 %. Les ventes de licences ont bien résisté alors que les services ont subi une érosion, en particulier pendant la période de confinement du 1<sup>er</sup> semestre. Le 2<sup>ème</sup> semestre (-7,3 %) a montré une amélioration avec une décroissance moins importante qu'au 1<sup>er</sup> semestre (-10,9 %). L'année a surtout été marquée par la tenue du plan de développement produits (tant pour *Sopra Banking Platform* que pour *Sopra Financing Platform*) et un début d'amélioration des marges projets, aligné avec l'objectif d'un retour progressif à un taux de marge à deux chiffres. Le résultat opérationnel d'activité s'est établi à 10,5 M€ (contre 4,9 M€ en 2019), faisant apparaître un taux de marge de 2,5 %.

Le chiffre d'affaires du **pôle Autres Solutions** (6 % du chiffre d'affaires du Groupe) a été de 236,9 M€, en recul organique de 8,9 %. Cette variation s'explique à la fois par une baisse des ventes de licences et un décalage dans le temps du lancement de certains projets. Après une nette amélioration de la profitabilité au 2<sup>ème</sup> semestre (12,7 % contre 5,0 % au 1<sup>er</sup> semestre), le taux de marge opérationnelle d'activité de l'année s'est établi à 8,8 % (15,7 % en 2019).

### Commentaires sur la formation du résultat net part du Groupe de l'exercice 2020

**Le résultat opérationnel courant** s'est établi à 261,2 M€. Il intègre une charge de 4,2 M€ liée aux paiements fondés en actions et une charge de 34,8 M€ d'amortissements liés aux actifs incorporels affectés.

**Le résultat opérationnel** a été de 202,3 M€ après la prise en compte de -58,9 M€ d'autres produits et charges opérationnels (-31,0 M€ en 2019), dont -15,6 M€ sont relatifs à des surcoûts COVID-19 et -5,3 M€ à une charge nette liée aux impacts de la cyberattaque.

**La charge d'impôt** s'est élevée à 60,4 M€ faisant apparaître un taux d'imposition effectif de 34,1 %.

**La quote-part de résultat des sociétés mises en équivalence** (principalement Axway Software) a représenté 2,3 M€ (1,8 M€ en 2019).

Après prise en compte des **intérêts minoritaires** pour 12,2 M€, le **résultat net part du Groupe** a atteint 106,8 M€ (160,3 M€ en 2019).

**Le résultat de base par action** s'est établi à 5,27 € (7,92 € en 2019).

### Dividende proposé au titre de l'exercice 2020

Sopra Steria proposera à la prochaine Assemblée Générale des actionnaires la distribution d'un dividende<sup>5</sup> de 2,0 € par action.

---

<sup>5</sup> Assemblée Générale prévue le mercredi 26 mai 2021. Le détachement du dividende interviendra le 1<sup>er</sup> juin 2021. Le dividende sera mis en paiement à compter du 3 juin 2021.



## Situation Financière au 31 décembre 2020

**Le flux net de trésorerie disponible** a été très solide à 203,5 M€ (229,3 M€ en 2019). Le taux<sup>6</sup> de transformation du résultat opérationnel d'activité en flux net de trésorerie disponible a été stable à 51 %.

**La dette financière nette**, s'est établie à 425,6 M€, en diminution de 17,2 % par rapport au 31 décembre 2019. Elle représentait 29,4 % des capitaux propres (36,1 % au 31/12/2019) et 1,1 fois l'EBITDA pro forma 2020 avant impact IFRS 16 (covenant financier fixé à 3 fois maximum).

## Opérations de croissance externe et acquisitions

- Le 7 août 2020, les 30 % du capital de SAB non encore détenus ont été acquis par Sopra Steria auprès des actionnaires minoritaires de SAB.
- Le 16 septembre 2020, Sodifrance est entré au périmètre de consolidation de Sopra Steria. Après l'acquisition d'un bloc de contrôle représentant 94,03 % du capital, une offre publique d'achat et un retrait obligatoire ont été réalisés à un cours de 18 euros par action<sup>7</sup>. Les actions Sodifrance ont été radiées de la cote Euronext Paris le 18 novembre 2020.
- Le 31 décembre 2020, Fidor Solutions est entré au périmètre de consolidation de Sopra Steria. Fidor Solutions était la filiale logicielle spécialiste des solutions en banque digitale de la néo-banque Fidor Bank. Cette acquisition permettra d'accélérer significativement le rythme de développement et de mise en marché de l'offre digitale de Sopra Banking Software, notamment en démultipliant les cas d'usage à proposer aux banques dans le cadre de l'offre *Digital Banking Engagement Platform* (DBEP).

## Effectifs

Au 31 décembre 2020, l'effectif total du Groupe était de 45 960 personnes (46 245 personnes au 31/12/2019) dont 17,6 % sur les zones X-Shore.

## Empreinte sociale et environnementale

Sopra Steria envisage sa contribution à la société de façon durable, humaine et éclairée considérant que le numérique est une source d'opportunités et de progrès s'il est associé à l'humain.

Le 8 décembre 2020, le CDP a confirmé, pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive, la place de Sopra Steria dans la « liste A » des entreprises les plus transparentes et les plus actives au monde en matière de lutte contre le changement climatique. Les engagements continus du Groupe en faveur du climat se sont renforcés en 2020 avec l'annonce de l'objectif d'atteindre « zéro émission nette » en 2028. Depuis 2015, la diminution annuelle des émissions de gaz à effet de serre de Sopra Steria est alignée avec cette trajectoire.

La féminisation des effectifs du Groupe a également été poursuivie en 2020. La proportion de femmes, hors effet des acquisitions de l'année, est passée de 32,0 % à 32,5 % grâce à une augmentation de la féminisation du recrutement (34,0 % des recrutements contre 33,1 % en 2019). Cette évolution est à mettre en perspective avec la politique volontariste de féminisation progressive de l'encadrement supérieur et la fixation d'un objectif pour 2025 d'atteindre une proportion de 30 % de femmes au sein du Comité exécutif.

## Stratégie

La stratégie de Sopra Steria s'articule autour d'un projet indépendant et créateur de valeur durable pour ses parties prenantes. C'est un projet européen et de conquête associant croissance interne et croissance externe. Il recherche un haut niveau de valeur ajoutée en s'appuyant sur une offre complète - déployée selon une approche *end-to-end* - des activités de conseil et de *software* puissantes, et une double expertise technologie / métiers.

La réalisation de ce projet s'inscrit dans un marché porteur pour les services du numérique, ces derniers étant dynamisés pour plusieurs années par le besoin de transformation digitale des entreprises et des administrations qui cherchent à renforcer leur capacité de résilience.

<sup>6</sup> Retrait des éléments non récurrents ou exceptionnels qui représentent un solde net favorable d'environ 50 M€ en 2020

<sup>7</sup> Valeur d'entreprise : prix des titres pour 100 % du capital de 63 M€ + dette financière nette de 17,6 M€ au 15/09/2020



Dans ce cadre, Sopra Steria vise sur le moyen terme une croissance organique annuelle de son chiffre d'affaires comprise entre 4 % et 6 %, un taux de marge opérationnelle d'activité de l'ordre de 10 % et un flux net de trésorerie disponible compris entre 5 % et 7 % du chiffre d'affaires.

### **Objectifs 2021**

Bien qu'en amélioration, l'environnement général présente encore beaucoup d'incertitudes. Sur la base des éléments connus à fin février 2021, Sopra Steria se fixe les objectifs suivants pour l'année :

- Croissance organique du chiffre d'affaires comprise entre 3 % et 5 %, incluant un 1<sup>er</sup> trimestre encore en décroissance ;
- Taux de marge opérationnelle d'activité compris entre 7,5 % et 8,0 % ;
- Flux net de trésorerie disponible de l'ordre de 150 M€.

### **Réunion de présentation des résultats annuels 2020**

Les résultats annuels 2020 seront présentés aux analystes financiers et investisseurs via un webcast bilingue français / anglais qui se tiendra le vendredi 26 février 2021 à 9h00, heure de Paris.

- Inscription au webcast francophone : [ici](#)
- Inscription au webcast anglophone : [ici](#)

Ou par téléphone :

- Numéro d'accès francophone : +33 1 70 71 01 59 PIN: 41663318#
- Numéro d'accès anglophone : +44 207 194 37 59 PIN: 82835072#

Les informations pratiques relatives à cette conférence et à sa diffusion webcast sont disponibles sur le site web du Groupe rubrique Investisseurs : <https://www.soprasteria.com/fr/investisseurs>

### **Prochaines publications financières**

Mercredi 28 avril 2021 (avant bourse) : publication du chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> trimestre 2021.

Mercredi 26 mai 2021 à 14h30 : Assemblée Générale des actionnaires.

Jeudi 29 juillet 2021 (avant bourse) : publication des résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2021.

Vendredi 29 octobre 2021 (avant bourse) : publication du chiffre d'affaires du 3<sup>ème</sup> trimestre 2021.

## Glossaire

- **Chiffre d'affaires retraité** : chiffre d'affaires de l'année précédente retraité de façon à l'exprimer sur la base du périmètre et des taux de change de l'année en cours.
- **Croissance organique du chiffre d'affaires** : croissance de l'activité entre le chiffre d'affaires de la période et le chiffre d'affaires retraité sur la même période pour l'exercice précédent.
- **EBITDA** : cet indicateur, tel que défini dans le document d'enregistrement universel, correspond au résultat opérationnel d'activité consolidé majoré des dotations aux amortissements et provisions incluses dans le résultat opérationnel d'activité.
- **Résultat opérationnel d'activité** : cet indicateur, tel que défini dans le document d'enregistrement universel, correspond au résultat opérationnel courant retraité de la charge relative au coût des services rendus par les bénéficiaires de stock-options et d'actions gratuites et des dotations aux amortissements des actifs incorporels affectés.
- **Résultat opérationnel courant** : cet indicateur correspond au résultat opérationnel avant la prise en compte des autres produits et charges opérationnels qui correspondent à des produits et des charges opérationnels inhabituels, anormaux, peu fréquents, non prédictifs, et de montant particulièrement significatif, présentés de manière distincte afin de faciliter la compréhension de la performance liée aux activités courantes.
- **Résultat courant de base par action** : cet indicateur correspond au résultat de base par action avant la prise en compte des autres produits et charges opérationnels nets d'impôts.
- **Flux net de trésorerie disponible** : le flux net de trésorerie disponible (« Free cash flow ») se définit comme le flux de trésorerie généré par l'activité opérationnelle, diminué des investissements (nets des cessions) en immobilisations corporelles et incorporelles, diminué des loyers décaissés, diminué des intérêts financiers nets et diminué des contributions additionnelles liées aux engagements de retraites à prestations définies pour faire face aux déficits des plans.
- **Taux d'intercontrats** : nombre de jours entre deux contrats hors formation, maladie, congés, avant-vente sur le nombre total de jours productibles

## Avertissement

Ce document contient des informations de nature prévisionnelle auxquelles sont associés des risques et des incertitudes concernant la croissance et les résultats financiers du Groupe dans le futur. Le Groupe rappelle que les signatures des contrats de licence, qui représentent souvent des investissements pour les clients, sont plus importantes au deuxième semestre et de ce fait, peuvent provoquer des effets plus ou moins favorables sur la performance de fin d'année. La suite des événements ou les résultats réels peuvent différer de ceux qui sont décrits dans le présent document en raison d'un certain nombre de risques et d'incertitudes. Des informations plus détaillées sur les risques potentiels pouvant affecter les résultats financiers du Groupe sont disponibles dans le Document d'Enregistrement Universel 2019 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers le 10 avril 2020 (notamment aux pages 35 à 52 et 27 à 275). Sopra Steria ne prend aucun engagement s'agissant de la mise à jour de l'information de nature prévisionnelle contenue dans ce document au-delà de ce qui est prescrit par la réglementation en vigueur. La distribution du présent document dans certains pays peut être soumise aux lois et règlements en vigueur. Les personnes physiquement présentes dans ces pays et dans lesquels ce document est diffusé, publié ou distribué devraient s'informer de telles restrictions et s'y conformer.

## À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, l'un des leaders européens du conseil, des services numériques et de l'édition de logiciels, aide ses clients à mener leur transformation digitale et à obtenir des bénéfices concrets et durables. Il apporte une réponse globale aux enjeux de compétitivité des grandes entreprises et organisations, combinant une connaissance approfondie des secteurs d'activité et des technologies innovantes à une approche résolument collaborative. Sopra Steria place l'humain au centre de son action et s'engage auprès de ses clients à tirer le meilleur parti du digital pour construire un avenir positif. Fort de 46 000 collaborateurs dans 25 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 4,3 milliards d'euros en 2020.

*The world is how we shape it.*<sup>8</sup>

Sopra Steria (SOP) est coté sur Euronext Paris (Compartiment A) - Code ISIN : FR0000050809

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur [www.soprasteria.com/fr](http://www.soprasteria.com/fr)

## Contacts

### Relations Investisseurs

Olivier Psaume

[olivier.psaume@soprasteria.com](mailto:olivier.psaume@soprasteria.com)

+33 (0)1 40 67 68 16

### Relations Presse

Caroline Simon (Image 7)

[caroline.simon@image7.fr](mailto:caroline.simon@image7.fr)

+33 (0)1 53 70 74 65

<sup>8</sup> Le monde est tel que nous le façonnons.



## Annexes

### Sopra Steria : impact des variations de change et de périmètre sur le chiffre d'affaires - Exercice 2020

M€	2020	2019	Croissance
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>4 262,9</b>	<b>4 434,0</b>	<b>-3,9%</b>
Variations de change		-33,5	
<b>Chiffre d'affaires à taux de change constants</b>	<b>4 262,9</b>	<b>4 400,4</b>	<b>-3,1%</b>
Variations de périmètre		76,1	
<b>Chiffre d'affaires à taux de change et périmètre constants</b>	<b>4 262,9</b>	<b>4 476,5</b>	<b>-4,8%</b>

### Sopra Steria : Variation des taux de change - Exercice 2020

Pour 1€ / %	Taux moyen 2020	Taux moyen 2019	Variation
Livre sterling	0,8897	0,8778	- 1,3%
Couronne norvégienne	10,7228	9,8511	- 8,1%
Couronne suédoise	10,4848	10,5891	+ 1,0%
Couronne danoise	7,4542	7,4661	+ 0,2%
Franc suisse	1,0705	1,1124	+ 3,9%

### Sopra Steria : Chiffre d'affaires par pôle d'activité (M€ / %) - Exercice 2020

	2020	2019 Retraité*	2019	Croissance organique	Croissance totale
France	1 655,6	1 844,6	1 813,1	-10,2%	-8,7%
Royaume-Uni	699,8	686,5	771,5	+1,9%	-9,3%
Autre Europe	1 249,0	1 221,4	1 152,9	+2,3%	+8,3%
Sopra Banking Software	421,6	463,9	438,9	-9,1%	-3,9%
Autres solutions	236,9	260,1	257,5	-8,9%	-8,0%
<b>Sopra Steria Group</b>	<b>4 262,9</b>	<b>4 476,5</b>	<b>4 434,0</b>	<b>-4,8%</b>	<b>-3,9%</b>

\* Chiffre d'affaires à périmètre et taux de change 2020

### Sopra Steria : Chiffre d'affaires par pôle d'activité (M€ / %) - 4<sup>ème</sup> trimestre 2020

	T4 2020	T4 2019 Retraité*	T4 2019	Croissance organique	Croissance totale
France	425,6	498,1	470,5	-14,6%	-9,5%
Royaume-Uni	186,6	166,9	175,7	+11,8%	+6,2%
Autre Europe	318,1	331,3	336,0	-4,0%	-5,3%
Sopra Banking Software	116,6	129,4	130,4	-9,9%	-10,6%
Autres solutions	61,7	75,3	75,3	-18,1%	-18,1%
<b>Sopra Steria Group</b>	<b>1 108,6</b>	<b>1 201,1</b>	<b>1 187,9</b>	<b>-7,7%</b>	<b>-6,7%</b>

\* Chiffre d'affaires à périmètre et taux de change 2020

**Sopra Steria : Performance par pôle d'activité - Exercice 2020**

	2020		2019	
	M€	%	M€	%
<b>France</b>				
Chiffre d'affaires	1 655,6		1 813,1	
Résultat opérationnel d'activité	111,9	6,8%	175,5	9,7%
Résultat opérationnel courant	104,8	6,3%	167,2	9,2%
Résultat opérationnel	84,9	5,1%	156,9	8,7%
<b>Royaume-Uni</b>				
Chiffre d'affaires	699,8		771,5	
Résultat opérationnel d'activité	56,0	8,0%	56,1	7,3%
Résultat opérationnel courant	44,1	6,3%	43,8	5,7%
Résultat opérationnel	27,7	4,0%	42,3	5,5%
<b>Autre Europe</b>				
Chiffre d'affaires	1 249,0		1 152,9	
Résultat opérationnel d'activité	101,0	8,1%	77,4	6,7%
Résultat opérationnel courant	96,5	7,7%	73,0	6,3%
Résultat opérationnel	82,4	6,6%	66,1	5,7%
<b>Sopra Banking Software</b>				
Chiffre d'affaires	421,6		438,9	
Résultat opérationnel d'activité	10,5	2,5%	4,9	1,1%
Résultat opérationnel courant	-4,1	-1,0%	-8,9	-2,0%
Résultat opérationnel	-10,6	-2,5%	-18,0	-4,1%
<b>Autres Solutions</b>				
Chiffre d'affaires	236,9		257,5	
Résultat opérationnel d'activité	20,8	8,8%	40,3	15,7%
Résultat opérationnel courant	19,9	8,4%	39,1	15,2%
Résultat opérationnel	17,9	7,5%	35,9	14,0%

**Sopra Steria : Compte de résultat consolidé - Exercice 2020**

	2020		2019	
	M€	%	M€	%
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>4 262,9</b>		<b>4 434,0</b>	
Charges de personnel	-2 677,7		-2 668,5	
Charges d'exploitation	-1 096,1		-1 253,3	
Dotations aux amortissements et aux provisions	-189,0		-157,9	
<b>Résultat opérationnel d'activité</b>	<b>300,2</b>	<b>7,0%</b>	<b>354,3</b>	<b>8,0%</b>
Charges liées aux paiements en actions	-4,2		-11,1	
Dotations aux amortissements sur incorporels affectés	-34,8		-28,9	
<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>261,2</b>	<b>6,1%</b>	<b>314,2</b>	<b>7,1%</b>
Autres produits et charges opérationnels	-58,9		-31,0	
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>202,3</b>	<b>4,7%</b>	<b>283,2</b>	<b>6,4%</b>
Coût de l'endettement financier net	-9,9		-9,9	
Autres produits et charges financiers	-15,4		-14,7	
Charges d'impôt	-60,4		-87,3	
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	2,3		1,8	
<b>Résultat net</b>	<b>118,9</b>	<b>2,8%</b>	<b>173,1</b>	<b>3,9%</b>
Part du Groupe	<b>106,8</b>	<b>2,5%</b>	<b>160,3</b>	<b>3,6%</b>
Intérêts minoritaires	<b>12,2</b>		<b>12,7</b>	
Nb moyen pondéré d'actions en circulation hors autocontrôle (M)	20,25		20,23	
Résultat de base par action (€)	5,27		7,92	



**Sopra Steria : Evolution de la dette financière nette (M€) - Exercice 2020**

	2020	2019
<b>Résultat opérationnel d'activité</b>	<b>300,2</b>	<b>354,3</b>
Amortissements et Provisions (hors incorporels affectés)	187,4	159,3
<b>EBITDA</b>	<b>487,6</b>	<b>513,6</b>
Eléments non cash	6,7	-3,0
Impôt versé	-82,9	-81,0
Variation du besoin en fonds de roulement opérationnel courant	72,5	25,3
Coût de réorganisation et restructuration	-82,2	-32,7
<b>Flux net de trésorerie généré par l'activité opérationnelle</b>	<b>401,7</b>	<b>422,2</b>
Loyers décaissés	-109,4	-109,8
Variation liée aux opérations d'investissement	-53,2	-49,7
Intérêts financiers nets	-10,0	-9,3
Contribut° additionnelles liées aux engagements de retraite à prestations définies	-25,5	-24,1
<b>Flux net de trésorerie disponible</b>	<b>203,5</b>	<b>229,3</b>
Incidence des variations de périmètre	-97,5	-89,5
Investissements financiers	-2,0	-2,6
Dividendes versés	-4,3	-39,9
Dividendes reçus des sociétés mises en équivalence	0,0	2,9
Rachats et reventes d'actions propres	-10,9	-2,8
Incidence des variations de taux de change	-0,4	-7,3
Autres variations	-0,1	-
Impact de la première application d'IFRS16	-	16,9
<b>Variation de l'endettement financier net</b>	<b>88,3</b>	<b>107,0</b>
<b>Endettement financier net en début de période</b>	<b>513,9</b>	<b>620,9</b>
<b>Endettement financier net en fin de période</b>	<b>425,6</b>	<b>513,9</b>

**Sopra Steria : Bilan économique (M€) - 31/12/2020**

	31/12/2020	31/12/2019
Écarts d'acquisition	1 843,2	1 813,9
Actifs incorporels affectés	161,5	181,5
Autres immobilisations	241,1	267,9
Droit d'utilisation des biens pris en location	290,3	320,4
Titres de participation mis en équivalence	193,4	195,0
<b>Total actifs immobilisés</b>	<b>2 729,6</b>	<b>2 778,8</b>
<b>Impôts différés nets</b>	<b>113,4</b>	<b>98,1</b>
Clients et comptes rattachés (net)	954,6	1 074,3
Autres actifs et passifs	-1 112,8	-1 256,1
<b>Besoin en fonds de roulement (BFR)</b>	<b>-158,2</b>	<b>-181,8</b>
<b>Actif économique</b>	<b>2 684,8</b>	<b>2 695,1</b>
Capitaux propres	1 445,4	1 422,2
Provisions retraites et engagements assimilés	380,1	339,7
Provisions pour risques et charges	116,0	77,0
Dette liée aux biens pris en location	317,5	342,1
Endettement financier net	425,6	513,9
<b>Capitaux investis</b>	<b>2 684,8</b>	<b>2 695,1</b>

**Sopra Steria : Répartition des effectifs - 31/12/2020**

	31/12/2020	31/12/2019
France	19 799	19 502
Royaume-Uni	6 646	6 305
Autre Europe	10 885	10 868
Reste du Monde	523	510
X-Shore	8 107	9 060
<b>Total</b>	<b>45 960</b>	<b>46 245</b>

