

Communiqué de presse

SSCL remporte un contrat de 300 M£ pour la prestation de services aux agents du ministère de la Défense au Royaume-Uni

Paris, 19 décembre 2019 –

Shared Services Connected Ltd (SSCL) a remporté auprès du ministère de la Défense du Royaume-Uni (MoD) un nouveau contrat majeur destiné à améliorer l'accès des Forces armées britanniques aux services administratifs, de paie, de pensions et de ressources humaines.

Dans le cadre de ce contrat de prestation de services futurs (Future Service Delivery Contract ou FSDC) d'une valeur de £300 millions, SSCL fera bénéficier les services administratifs du ministère d'un nouveau système informatique de gestion assorti d'une modernisation des méthodes de travail.

SSCL a remporté ce contrat au terme d'une procédure d'appel d'offres complète, d'où sa proposition est ressortie comme la meilleure à la fois en termes de qualité de service et de rapport qualité-prix.

Cette nouvelle mission vise à transformer totalement le fonctionnement des services pour le personnel militaire, les réservistes et les anciens combattants en utilisant les nouvelles technologies numériques pour améliorer l'expérience utilisateur de ces usagers.

Parmi ces nouveautés figurent des services en ligne accessibles via un smartphone, ce qui simplifiera la consultation du service par les usagers. Les anciens combattants bénéficieront en particulier d'un portail spécifique plus performant.

Ce contrat d'une durée de sept ans s'inscrit dans le cadre du Programme de modernisation de la Défense qui vise à stimuler l'innovation, à améliorer l'agilité et à accroître l'efficacité.

Ce nouveau contrat est le plus important de ce type jamais conclu en Europe, bénéficiant à des millions de personnes au Royaume-Uni.

Le Directeur général de SSCL, John Neilson, a déclaré : « Nous sommes très heureux que le Ministère de la Défense ait retenu la proposition de SSCL pour son Contrat de prestation de services. Nos équipes sont fières que SSCL ait été choisi pour apporter des services essentiels de la plus haute qualité au personnel militaire et aux anciens combattants, le tout au meilleur prix pour le contribuable britannique. Nous avons l'intention de coopérer le plus étroitement possible avec nos collègues du FSDC pour faciliter la transition vers ces nouvelles méthodes de travail.

SSCL a déjà réalisé avec succès la transformation à grande échelle et la prestation de services informatiques pour d'autres entités du secteur public. Nous sommes impatients de collaborer avec le ministère de la Défense pour concrétiser ce projet de refonte des services que sont la paie, les RH et les pensions, aussi bien pour le personnel militaire actif que pour les anciens combattants. »

Le ministre de la Défense chargé du personnel militaire et des anciens combattants, Johnny Mercer, a ajouté : « Offrir à nos anciens combattants et aux militaires en activité le plus haut niveau de service concernant leur paie et leurs pensions est vraiment la moindre des choses au vu de ce que ces professionnels ont accompli, et continuent d'accomplir chaque jour pour notre pays. »

Ce nouveau contrat avec le ministre de la Défense fait suite à l'annonce, le mois dernier, de la prolongation de trois ans (d'une valeur de plus de £100 millions) du contrat que SSCL avait déjà remporté avec sept ministères ou administrations centrales britanniques en collaboration avec les services partagés du gouvernement (GSS), afin de continuer à fournir une gamme de services essentiels.

A propos de Sopra Steria

Sopra Steria, l'un des leaders européens du conseil, des services numériques et de l'édition de logiciels, aide ses clients à mener leur transformation digitale et à obtenir des bénéfices concrets et durables. Il apporte une réponse globale aux enjeux de compétitivité des grandes entreprises et organisations, combinant une connaissance approfondie des secteurs d'activité et des technologies innovantes à une approche résolument collaborative. Sopra Steria place l'humain au centre de son action et s'engage auprès de ses clients à tirer le meilleur parti du digital pour construire un avenir positif. Fort de 45 000 collaborateurs dans 25 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 4,1 milliards d'euros en 2018.

The world is how we shape it.

Sopra Steria (SOP) est coté sur Euronext Paris (Compartiment A) - Code ISIN : FR0000050809

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur <http://www.soprasteria.com/fr>

Contacts

Relations Investisseurs

Olivier Psaume
olivier.psaume@soprasteria.com
+33 (0)1 40 67 68 16

Relations Presse

Caroline Simon (Image 7)
caroline.simon@image7.fr
+33 (0)1 53 70 74 65

