

Capital Markets Day

Shaping Technology across Europe

Paris, 12 décembre 2024

01

Introduction

Olivier Psaume,
Head of Investor Relations

Agenda

Début 9h30

01

Introduction
Olivier Psaume

02

Stratégie
Cyril Malargé

03

Axes de
transformation
Dominique Lapère

04

L'affirmation d'un cabinet
de conseil européen
Fabrice Asvazadourian

Pause 10h20

05

La technologie,
levier de
transformation
Mohammed Sijelmassi

06

La performance
durable
Axelle Lemaire

07

L'allocation
du capital
& objectifs 2028
Etienne du Vignaux

08

Conclusion
Cyril Malargé

09

Q&A

Fin 12h

02

Stratégie

Cyril Malargé
CEO Groupe

Sopra Steria en 2024

5,8 Md€

Chiffre d'affaires 2023

> 52 000

Collaborateurs

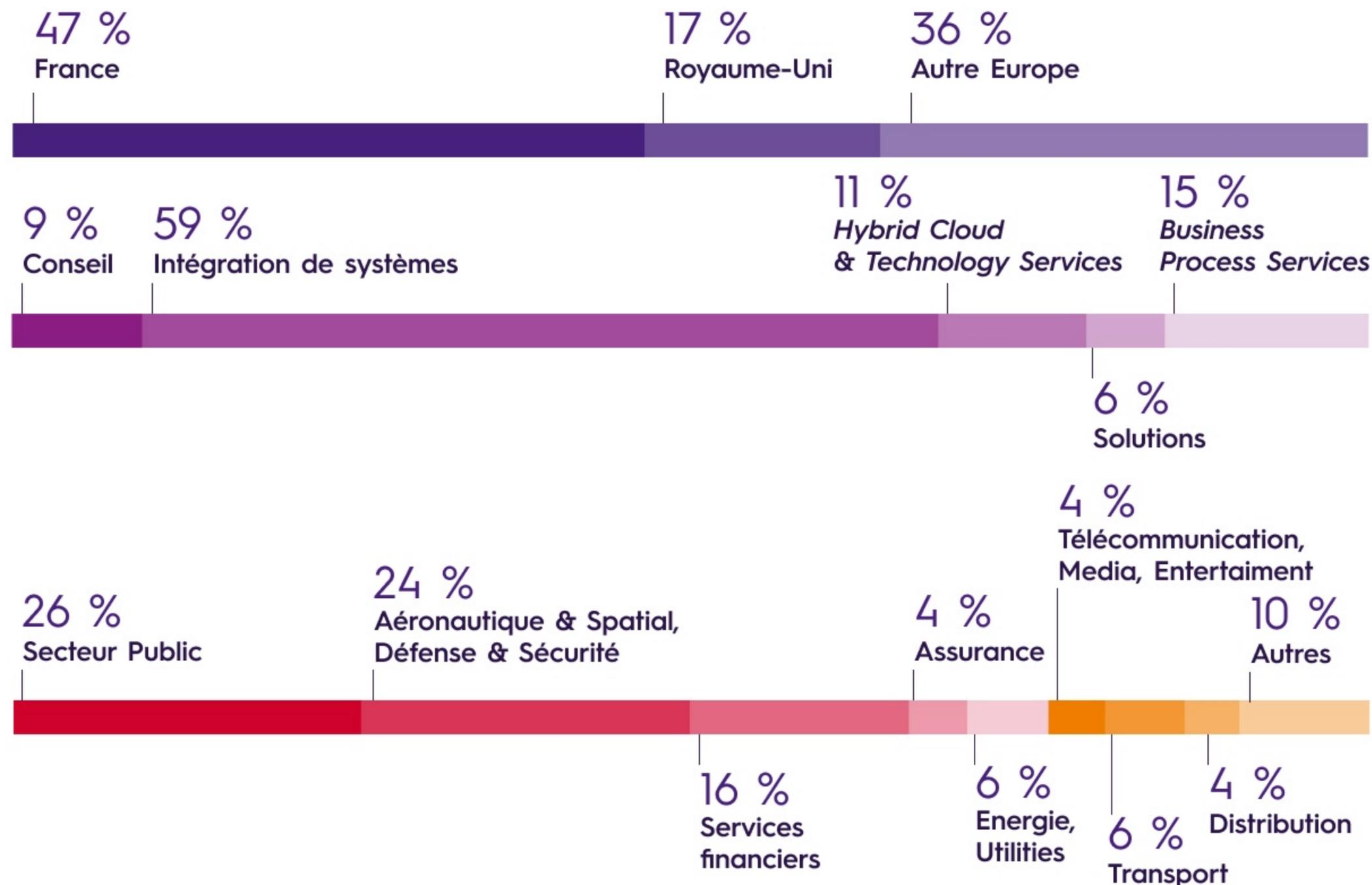
Présent dans près de

30 Pays

Approche

End-to-end

Un des leaders européens de la technologie



NB : Répartition du chiffre d'affaires Groupe au 30 juin 2024
hors Ordina pour les lignes de métiers et les verticaux

Les fondamentaux de l'entreprise depuis sa création en 1968

Des valeurs incarnées
& partagées qui guident
le comportement de nos managers
& collaborateurs

Les ressources humaines
au cœur du projet d'entreprise

Une conscience de la durabilité
ancrée dans l'ADN et
l'histoire du Groupe

PRIMAUTÉ
DU SERVICE AU CLIENT

VOLONTÉ
DE L'ACTION POSITIVE

SENS
DU COLLECTIF

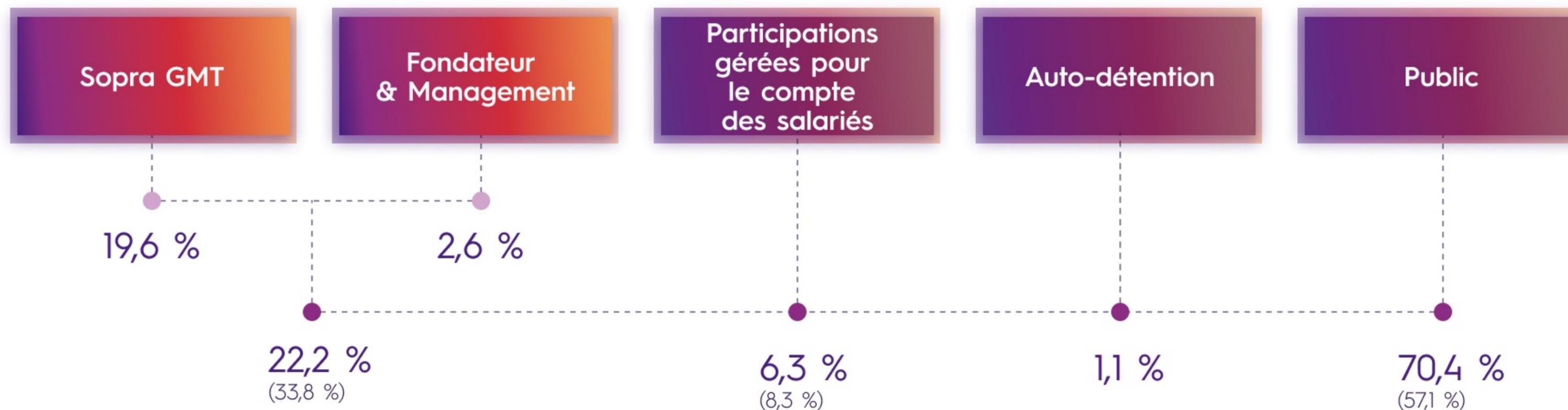
RESPECT
DE L'AUTRE

EXCELLENCE
PROFESSIONNELLE

OUVERTURE
& CURIOSITÉ

Un projet indépendant, un actionnaire de référence

Actionnariat au 30 juin 2024

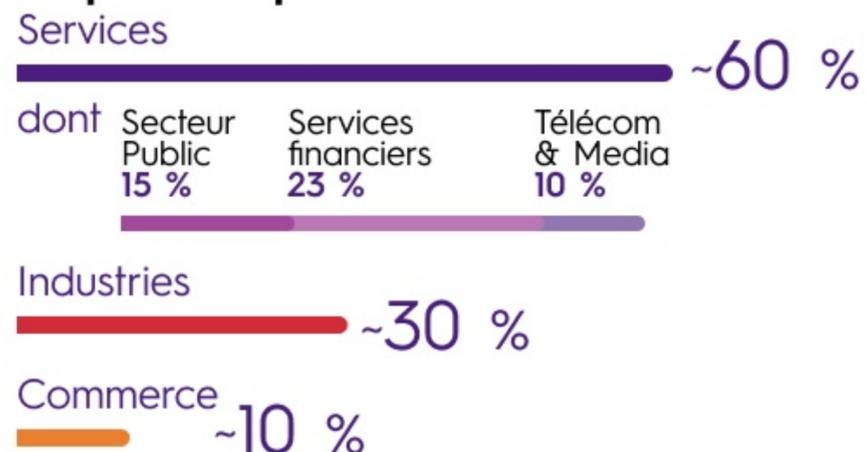


Le marché européen des services du numérique

Un marché de

421 Md\$¹

Dépenses par Vertical²



Un marché fragmenté (parts de marché¹)

Top 30 : 48 %
Top 1 : 5 %

Des leaders aux profils généralistes

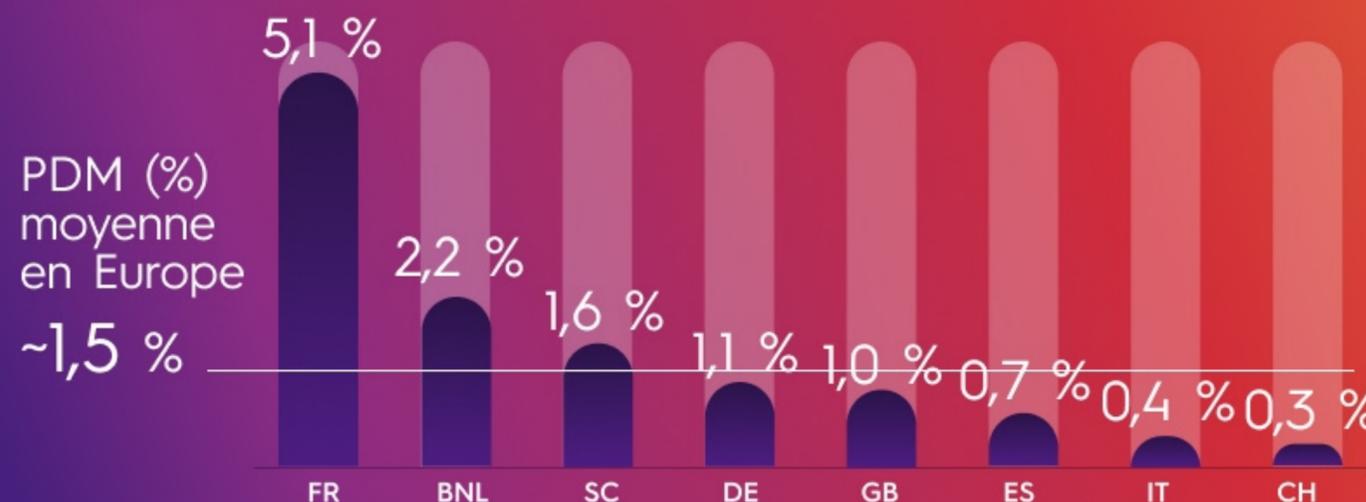
Globaux

Présence importante dans tous les grands marchés géographiques

Concentré sur quelques grandes zones géographiques¹



Sopra Steria en Europe Géographies¹



Verticaux²

Parts de marché significatives sur le secteur public, la défense et l'aéronautique. (3 à 5 %)

Présence historique sur les services financiers

¹ Gartner, IT Services Forecast, 2023, Europe, 3Q24
² Gartner, Global Consulting Firm

Notre vision de l'évolution du marché en Europe

Une économie digitalisée où le numérique est ancré dans tous les processus métiers et fonctionnels

Un besoin de transformer les modèles d'affaires pour gagner en flexibilité et en efficacité

La technologie, levier de transformation

Des organisations européennes sensibles aux problématiques de souveraineté

Les moteurs de croissance

Mouvement vers le cloud computing

Gestion des données et développement de l'IA générative

Automatisation et optimisation des processus

Sécurité des systèmes

Un marché structurellement en croissance

Une croissance tirée par les technologies de nouvelle génération

Le projet européen de Sopra Steria



4

Secteurs Stratégiques

Secteur Public

Services
Financiers

Défense &
Sécurité

Aéronautique

Positionnement

Un leader européen
des services du numérique

Une **alternative crédible** en Europe
face aux acteurs mondialisés

Le choix d'une logique d'offres
à **valeur ajoutée** élevée

L'**ambition d'influencer** l'utilisation
du numérique

Une **approche industrielle
& durable** de la mise en oeuvre
des technologies

Singularité

Un choix différenciant sur les enjeux
de **souveraineté** numérique

Des valeurs de **confiance** et de **proximité**
avec nos clients et nos collaborateurs

Une référence en matière
de **numérique responsable**

Capacités

Les meilleures compétences **End-to-End**
sur tous les métiers des services numériques

Une **connaissance approfondie**
des enjeux de nos clients

La **maîtrise des technologies** numériques

Une **force de Conseil** puissante

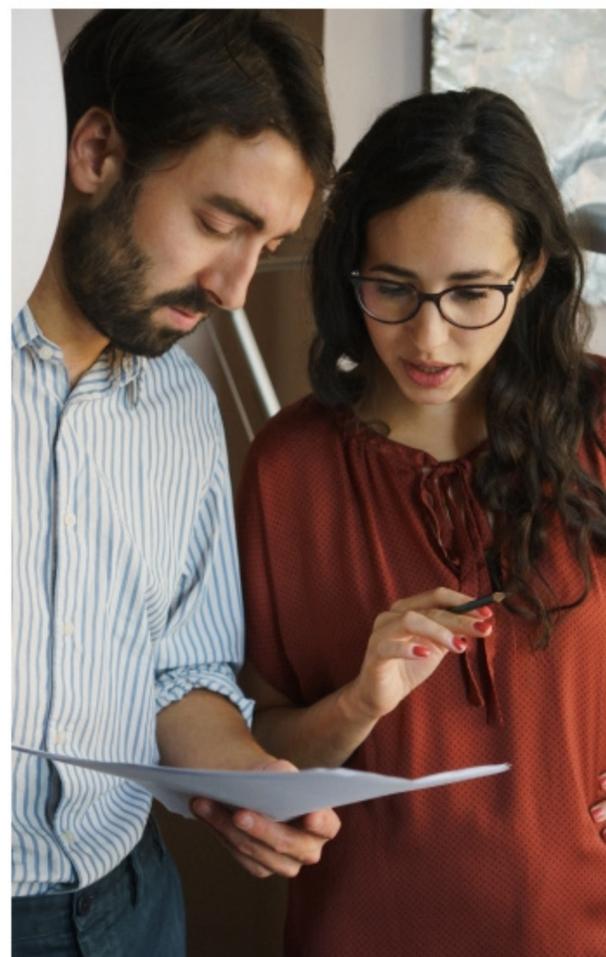
Les leviers d'implémentation de la stratégie



Les offres



Le modèle opérationnel



La transformation RH



L'industrialisation & les outils

Politique d'acquisition

~ 1 Md€

de CA acquis d'ici 2028

Des décisions structurantes prises depuis 2022

Recrutement d'un CEO Conseil Groupe et d'une Directrice Exécutive du développement durable

Nomination d'un COO Groupe

Création de centres de compétences technologiques transverses en France en 2024

Grands programmes Groupe

Gestion des infrastructures informatiques

Activités de cybersécurité

raise

3 Acquisitions stratégiques

Vertical Défense & Sécurité



Zone Benelux



Cession de Sopra Banking Software

Clarification stratégique

Impact relatif pour le Groupe

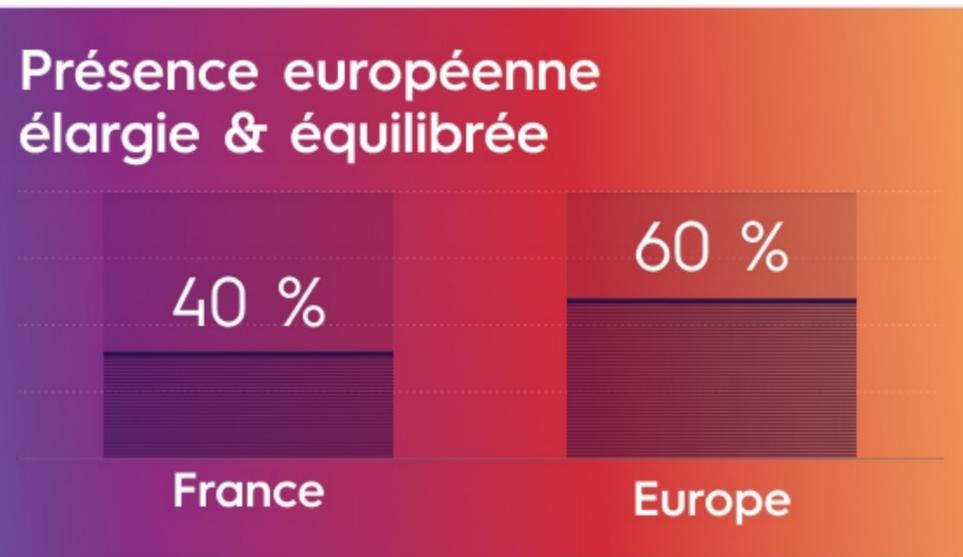
Encaissements 2024
410,5 M€

Le profil cible en 2028

Chiffre d'affaires

> 7 Md€

croissance totale ~ + 6 % par an (TMVA¹)



Mix Métier

à plus forte valeur ajoutée

Conseil

≥ 12 % du CA

Mix Technologique

à plus forte valeur ajoutée

Digital

≥ 60 % du CA

1 : Taux moyen de variation annuel 2024/2028 à change constant

03

Axes de transformation

Dominique Lapère,
COO Groupe

Passer d'une logique de services à une logique d'offres à forte valeur ajoutée

Proposer tous les métiers de la transformation digitale à tous nos clients

CONSEILLER

CONSTRUIRE

EXPLOITER

SÉCURISER

Le Conseil au cœur de la proposition de valeur

Réponse globale
aux défis de transformation de nos clients

Développement de la gestion de plateformes digitales

Cloud et services d'infrastructures associés

Renforcement de la cybersécurité

- Prévention
- Protection
- Détection & réponse

Accélération sur les technologies de nouvelle génération...

- Cloud
- IA
- Data
- Technologies émergentes

...et sur les solutions

- SAP S/4 HANA
- ServiceNow
- Salesforce

Placer nos Ressources Humaines au cœur de nos transformations

Gestion des talents attractive & exigeante

Recrutements exigeants et ciblés

Gestion des compétences outillée et prospective

Formation :
management motivationnel
et technologies NextGen

Renforcement & dynamisation du modèle managérial

Parcours de carrière accélérés

Plans de succession pilotés

Féminisation du top management

Révision & modernisation des processus

Simplification

Collaborateur *centric*

Processus assisté par l'IA
(maîtrisée et responsable)

Faire évoluer le modèle opérationnel

Des verticaux qui portent
les capacités commerciales

Stratégie grands comptes

Offres

Compétences sectorielles

Commerce

Des centres de compétences
qui massifient les expertises
technologique

Data / IA

Digital

Cloud computing

SAP

Un corporate qui définit
le modèle & le décline
dans les opérations

Définition des politiques

Pilotage opérationnel

Pilotage de la transformation

Cohérence & support

Accélérer notre industrialisation

Automatisation
des environnements
de développement

Digital Enablement
Plateforme boostée à l'IA

Près de

50%

des développeurs
l'utilisent

Recours à l'IA générative
dans nos activités

Outils d'assistance

pour les chefs de projet (HeiDI)

Assistants virtuels

pour les consultants (CEDRIC)

Outils d'analyse prédictive

pour anticiper les alertes projets (AnDI)

Étendre de manière
volontariste l'X-shore d'expertise

Inde

(~ 5 000 pers)

technologies Cloud et IA

Pologne

(~ 1 000 pers)

RPA et IA

Espagne

(~ 1 000 pers)

IA et développement

04

L'affirmation d'un cabinet de conseil européen

Fabrice Asvazadourian
CEO Consulting Groupe

Le Consulting, une priorité stratégique pour Sopra Steria



Se positionner dès l'amont sur les grands programmes de transformation



Renforcer la relation de proximité avec les dirigeants de nos grands clients



Contribuer à la croissance & la montée en valeur du Groupe

Sopra Steria Next en 2024

Répartition des consultants en Europe

1 000+ Consultants

Pays : France

250 à 500 Consultants

Pays : • Scandinavie • Allemagne
• Royaume-Uni • Belux
• Espagne • Pays-Bas

100 à 250 Consultants

Pays : Italie

Conseil de spécialité : Manufacturing
Paiements
Ressources Humaines

Principales *practices*

- Secteur Public
- Services Financiers
- Aéronautique
- Transport & énergie
- Défense & Sécurité
- Tech Advisory
- Data & AI
- People & Change
- Excellence opérationnelle

Europe

~490 M€

+ 7 % vs 2023

> 3 500

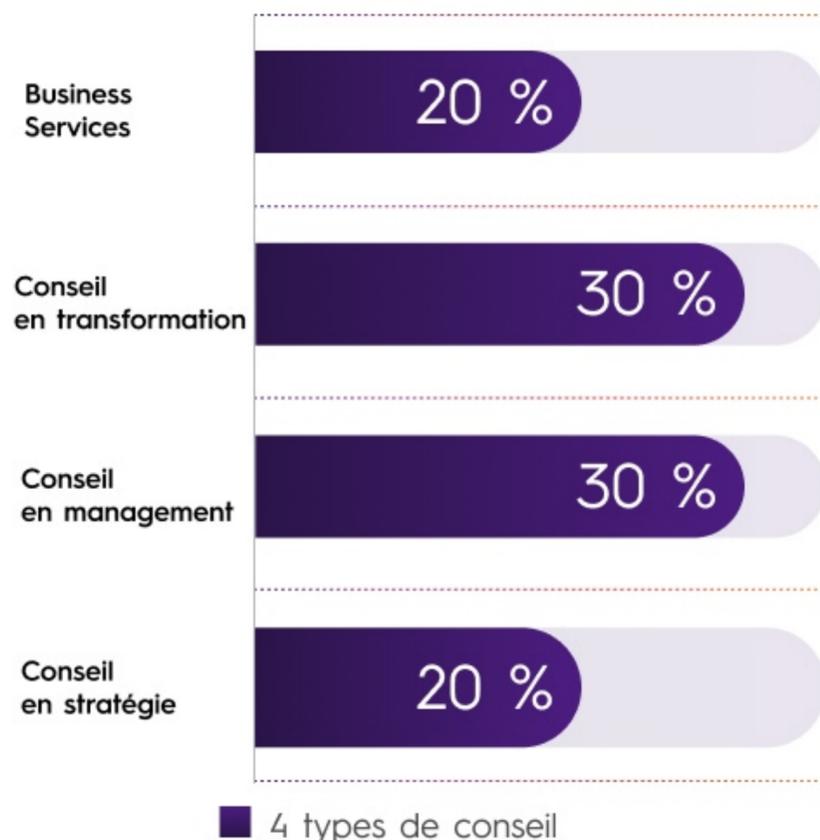
Consultants

30

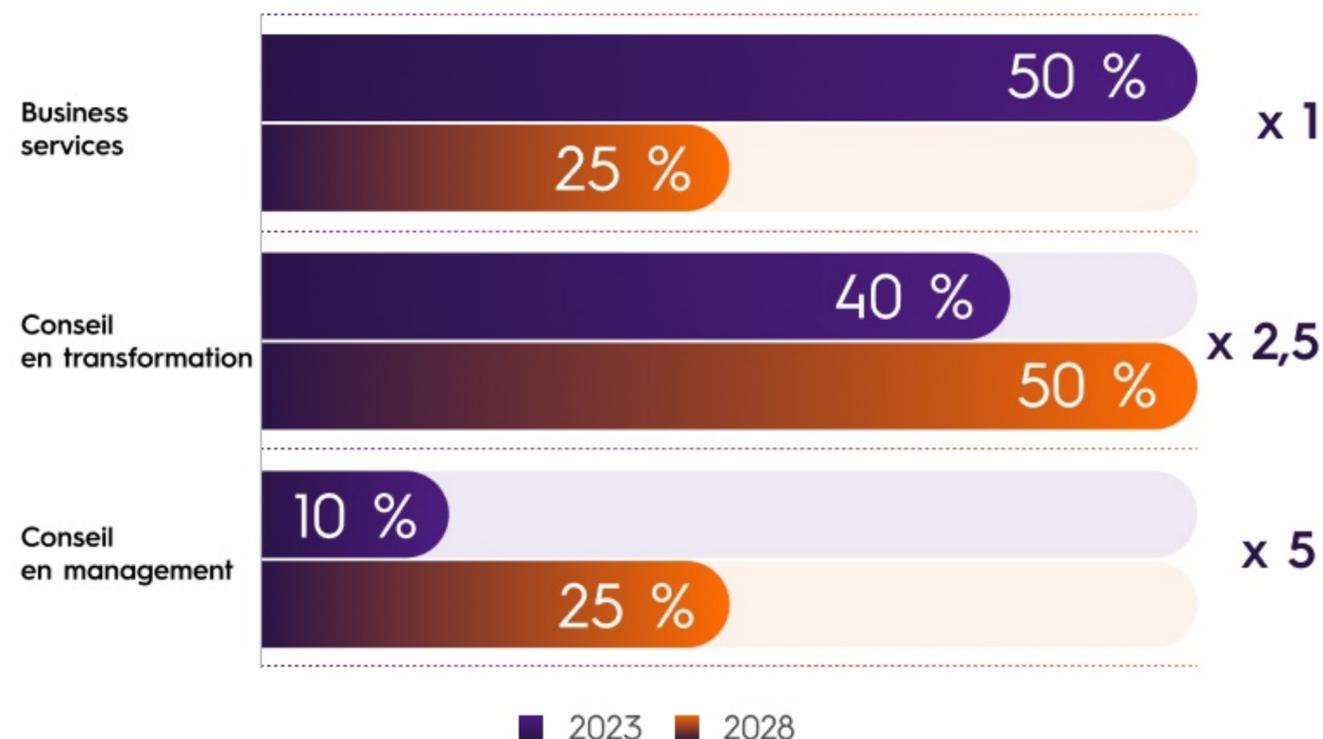
Bureaux

Notre ambition : affirmer notre consulting & doubler de taille en 2028

Le marché du Conseil au niveau européen : 68 milliards d'€ (2022¹)



L'ambition de Sopra Steria Next



Chiffre d'affaires

2023

458 M€

2028

~900 M€

3 Leviers :

- Volumes
- Prix de vente
- Acquisitions

¹ Source: Gartner 2022, Global consulting firm, Sopra Steria Next estimates

Nos priorités stratégiques



L'IA à l'échelle : notre levier pour réinventer les métiers de nos clients

% des dépenses IT

2023 **6** %

2028 **10** %

Enjeu

*Passer
du cas d'usage
au déploiement
à l'échelle*

4

Archétypes

L'IA pour la Machine

L'IA pour les Processus

L'IA pour l'Humain

L'IA pour les Logiciels

*+3 500 consultants formés
sur les fondamentaux de l'IA via
un programme de formation*

Notre typologie de projets IA

AI Factory

From Ideation to deployment
at scale

Dynamic GenAI4IT

Global approach from an IT
Department point of view

Copilot for MS 365

Deploying a new employee experience

Relevant AI

From Ideation to prioritisation

Trustworthy AI

Meeting AI Act requirements & beyond

Contact Centers

GenAI powered Contact centers

Sécuriser & accélérer la réussite des projets de transformation de nos clients

La Procédure Pénale Numérique



Prix Or 2023 Syntec Conseil

4,4 M de procédures numérisées dans 95 % des juridictions

L'Expérience Voyageur inclusive



Diminution des freins à la mobilité et augmentation de l'autonomie des 15 % de personnes en situation de handicap en Europe

La vitrine de l'industrie du futur



Prix du Club de Paris des Directeurs de l'Innovation

1^{er} déploiement 5G dans le monde industriel
Réduction de 40 % du temps de maintenance de 30 % de la consommation d'énergie

L'IA pour la détection des fraudes aux paiements



"Premios Computing Spain 2024" Innovation, IA development & big data

Réduction significative de la criminalité financière dans les paiements

La trajectoire de la modernisation RH



Prix 2024 de la relation citoyen Acteurs Publics

SI RH du 1^{er} employeur de France : 1,2M d'agents VIRTUO, plateforme de « recrutement » avec 250.000 candidatures gérées en 6 mois

La transformation de l'organisation commerciale



Augmentation de la production de 2,5 % à 5 % selon le type d'agence

Efficacité : 2x le ratio agents/soutien aux ventes et réduction de 25 % des équipes régionales

05

La technologie, levier de transformation

Mohammed Sijelmassi
CTO Groupe

sopra  steria

La transformation par la technologie

Environnement des organisations fortement évolutif

Levier de transformation

Sopra Steria construit des systèmes numériques évolués & durables

Public

Privé

La Technologie

Fiables & industrialisés

Durables

Éthiques

Besoin de transformation des modèles et des processus

La technologie au service des métiers

Exemples d'applications par marché



Aéronautique

Solutions de jumeaux numériques pour la simulation des usines et optimisation de la chaîne d'approvisionnement



Services Financiers

Plateforme de gestion de recouvrement de dettes pour une gestion autonome & sécurisée



Secteur Public

Solution de lecture automatisée de plaques d'immatriculation permettant des notifications instantanées aux forces de l'ordre



Défense & Sécurité

Lutte anti-drone pendant les Jeux Olympiques à Paris en 2024



Transport

Systèmes de gestion des incidents pour le contrôle en temps réel du trafic
(ex : Londres)

Des technologies qui façonnent l'avenir

Cloud Computing

IA & GenAI
dans l'Ingénierie

Data

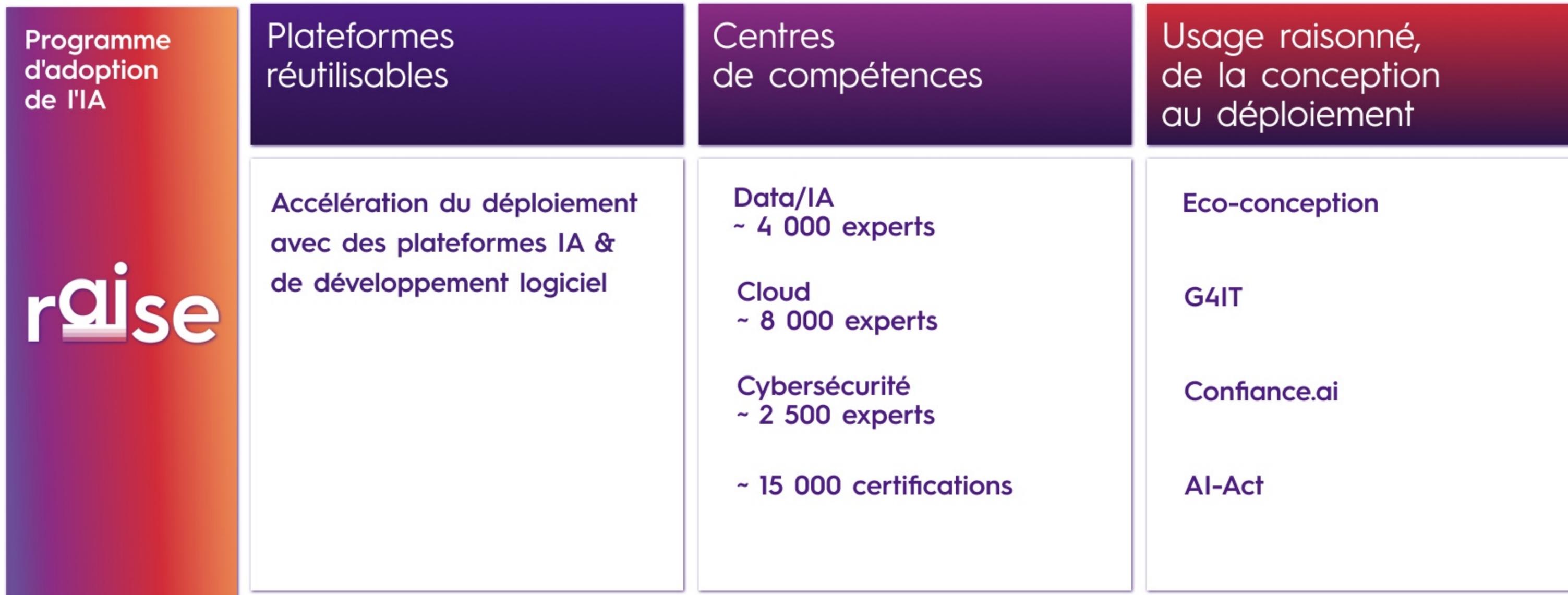
Technologies
émergentes

Digital
Accélérer sur les technologies NextGen

≥ **60** %

du chiffre d'affaires

Utilisation des technologies : une approche industrielle & durable



06

La performance durable

Axelle Lemaire,
Sustainability Executive Director
Groupe

Une trajectoire de durabilité toujours plus exigeante

Un modèle
d'entreprise durable

ADN

historique fort

Trajectoire

ambitieuse

Ancrage

dans nos géographies européennes

Des attentes fortes

Aggravation

de la situation climatique

Attentes

croissantes des clients

Accélération

de la normalisation en Europe

Une démarche
d'engagement continu

Amélioration

du pilotage de la performance durable

Renforcement

de nos compétences et solutions

Construction

de nouveaux standards de durabilité

Au rendez-vous des objectifs climatiques



Résultats 2023

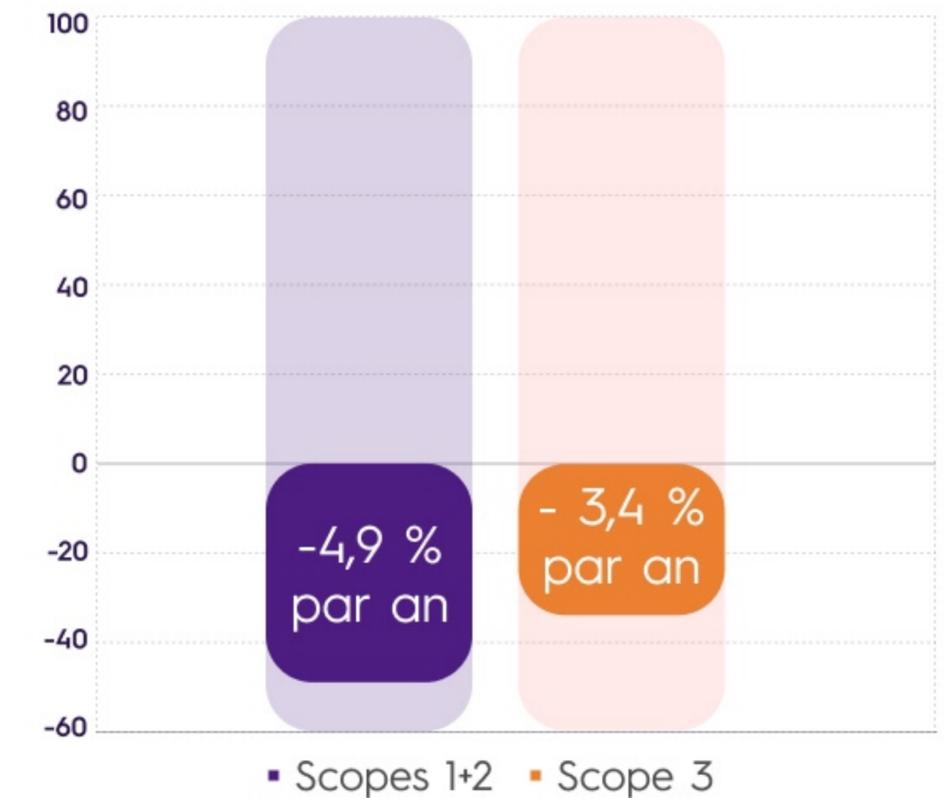
Scopes 1 & 2

- 63,6 %
vs 2019

Scope 3

- 9,8 %
vs 2019

Trajectoire de réduction CO₂ (d'ici 2030)



Un engagement déclencheur d'actions

3

Leviers actionnés

Sobriété
énergétique Groupe

Certification
ISO 14001

Programme chaîne
d'approvisionnement

Reconnaisances marché¹



Sustainalytics Risk

13,3 Low risk

S&P Global

94/100

MSCI ESG AA – Leader²

7,9/10

Top 33%, sur 117 sociétés



L'AGEFI



Aller plus loin

Plan mobilité durable
Groupe

Sobriété
des équipements IT

Politique eau
Politique biodiversité
"Beyond value chain"

1 : Rating ESG pour l'exercice 2023
2 : Rating ESG pour l'exercice 2022

Une dimension humaine : une politique d'égalité des chances renforcée

Objectifs diversité & inclusion

Egalité professionnelle entre les femmes & les hommes

Insertion des personnes en situation de handicap

Accueil des personnes LGBTQIA+

Liens inter-générationnels

Réinsertion professionnelle

Actions de politique sociale

Diagnostic risques discriminatoires dans les recrutements

Politique de certifications sociales

Campagnes de sensibilisation et formation

Priorité à la mixité dans le management et les métiers*

Augmenter la part de femmes dans l'effectif

↗ 33,5 %

Promouvoir au moins autant de femmes que d'hommes

14,0 % vs 12,8 %

Former une part de femmes équivalente à la part de femmes dans l'effectif

↗ 34,1 %

Augmenter la part de femmes dans le management (N5+)

↗ 20,1 %

*Indicateurs annuels 2023 Groupe

Initiatives structurantes à moyen terme

Programmes dédiés

Objectifs de recrutement

Implication des managers

La politique de solidarité, actif stratégique du Groupe

Sopra Steria aide
les jeunes les plus vulnérables
et leurs proches dans
leur vie numérique

**“Who would give their time without
expecting anything in return?”**

Acteur de confiance, durable & souverain

Numérique
responsable,
le nouvel impératif

Construction des standards d'exemplarité
de demain



Développement de solutions
numériques à faible impact



Accompagnement de nos clients vers des modèles
de production & de distribution durables



PAC Radar IT
consulting Sustainability



Leader "ESG for Banking
Services" (NelsonHall)



Major Contender
"NetZero Consulting
Services" (Everest)

Souveraineté & éthique,
boussoles d'action

Désinformation - cercle Pégase

ECISO
(European Cyber Security Organisation)

BITD
(Base Industrielle & Technologique de la Défense)

Confiance.ai

GAIA-X

InfrateX Consortium/Simpl

07

Allocation du capital & objectifs 2028

Étienne du Vignaux,
CFO Groupe

Une marche franchie en termes de profitabilité

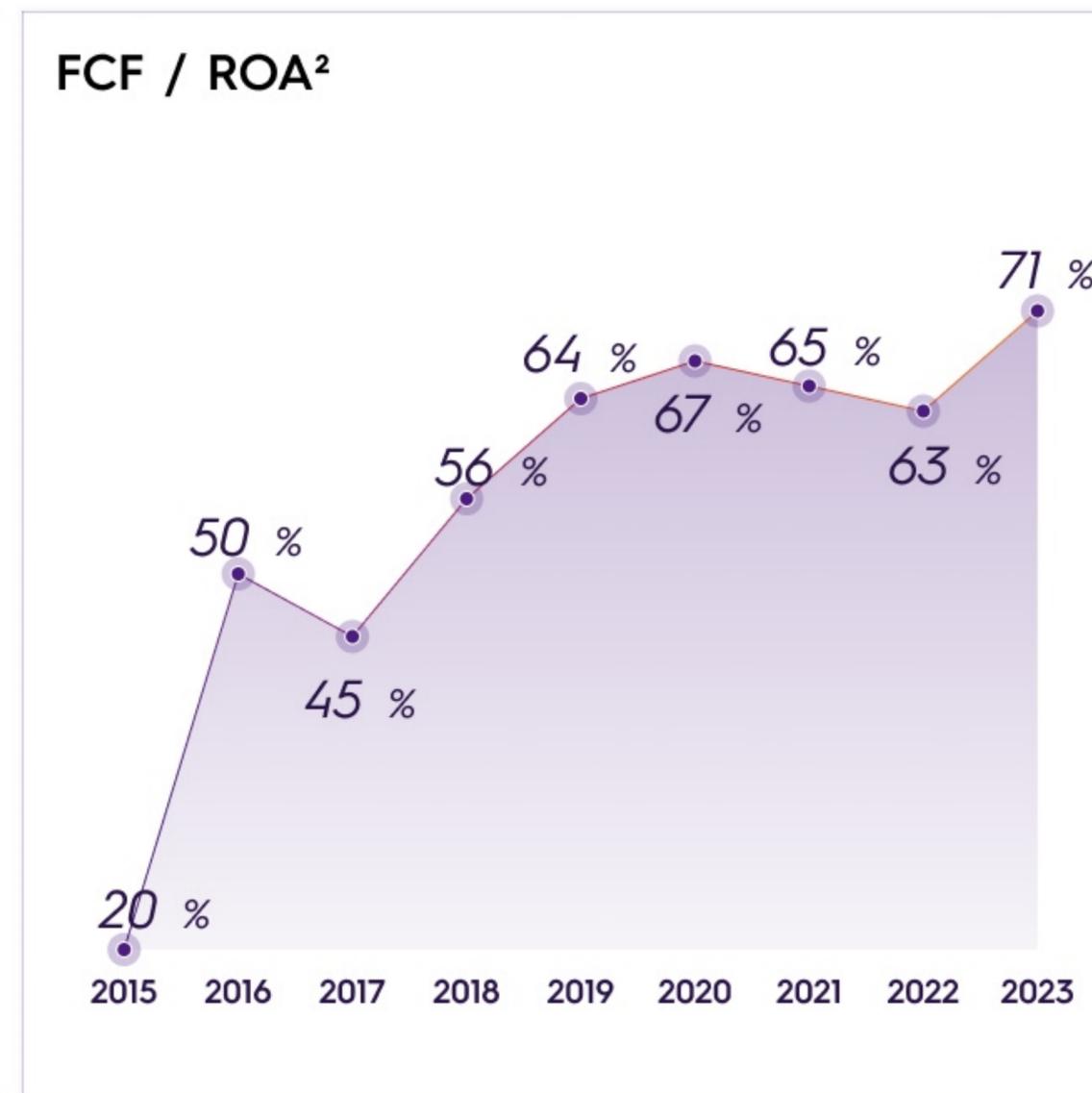
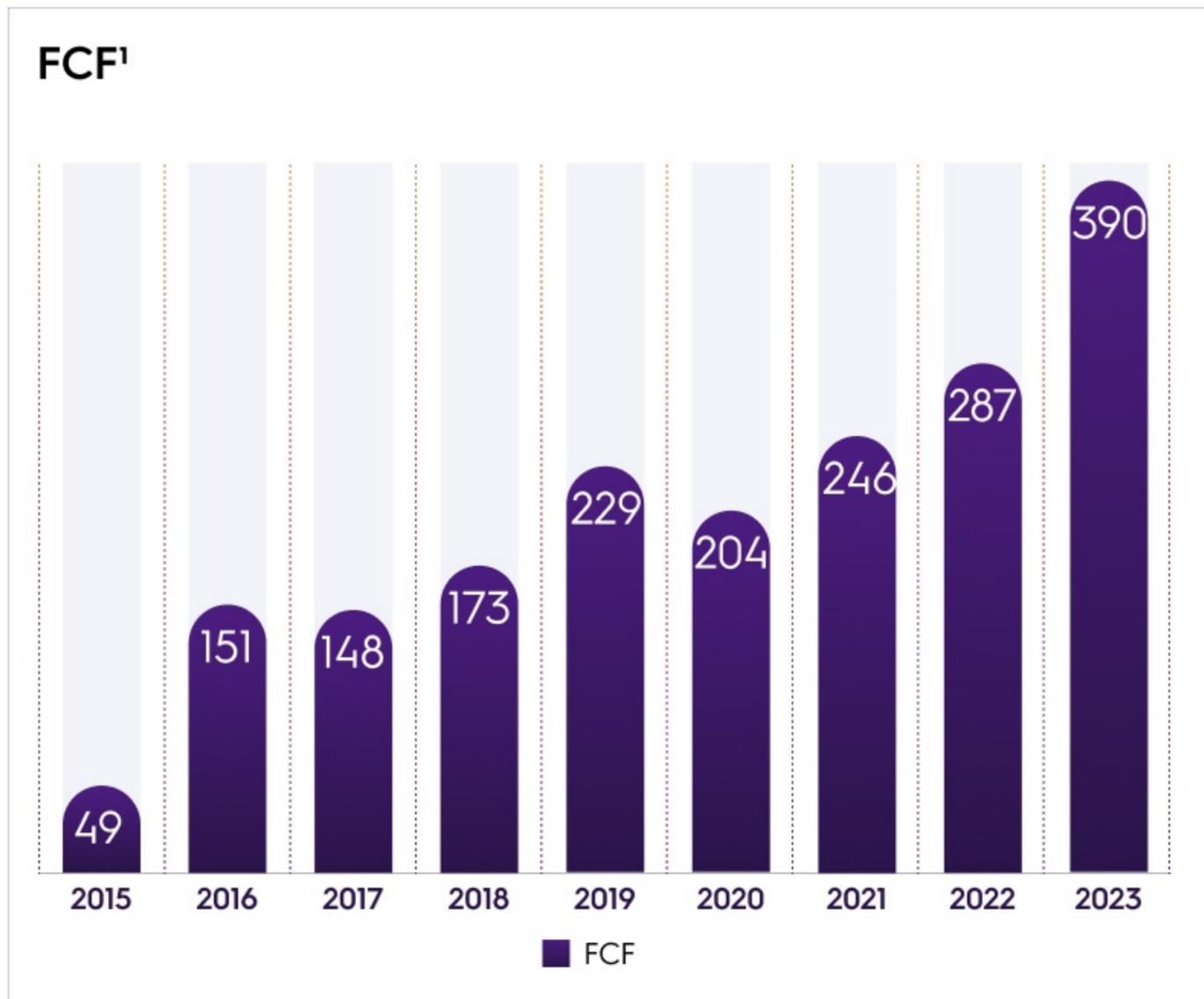
Taux de marge opérationnelle d'activité (%)



*Guidance 2024

2015 - 2023

Forte progression de la génération de cash



2015 - 2023

FCF

x 8

FCF / CA

entre 5 & 7 %

depuis 2019

FCF / ROA

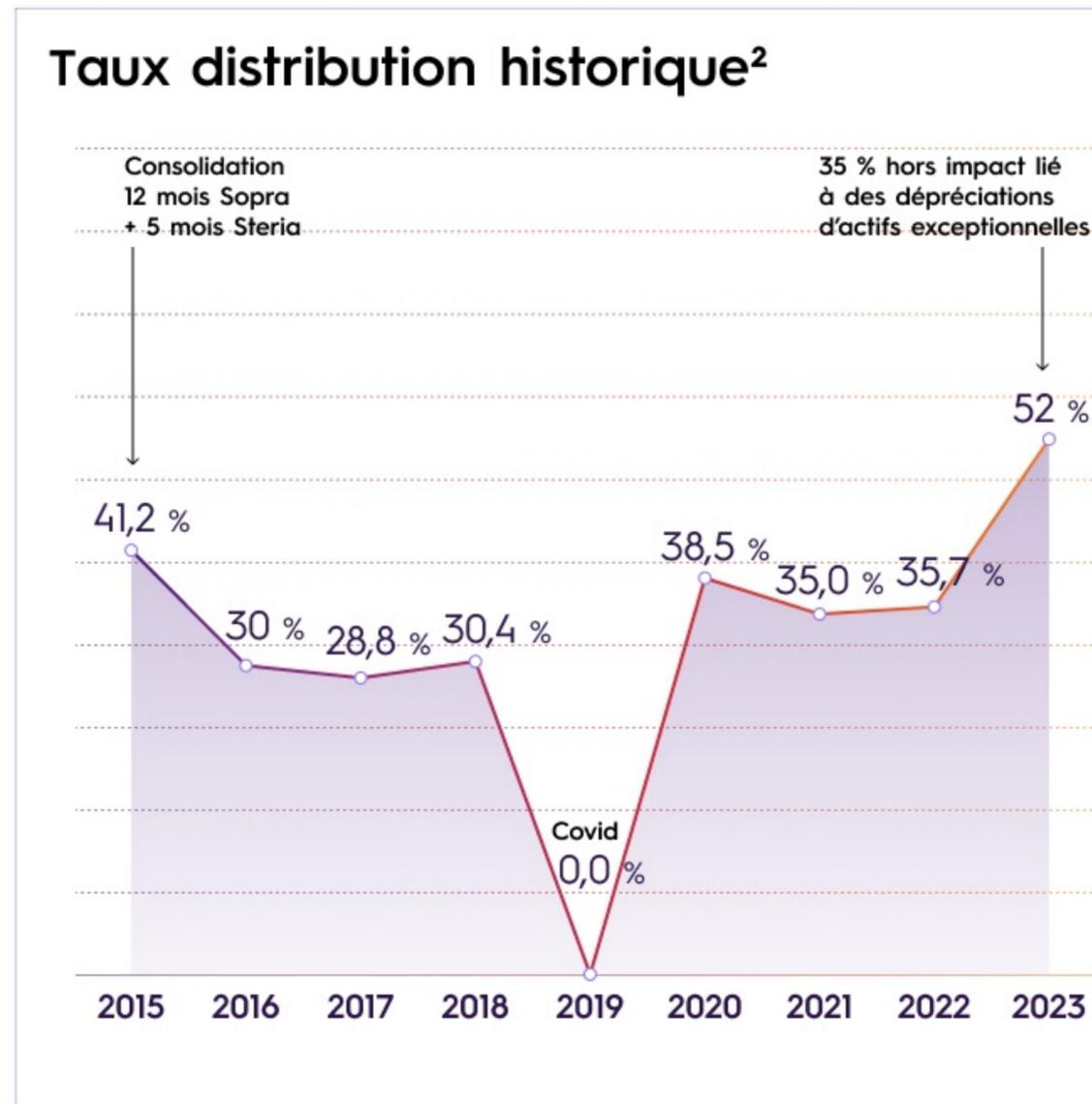
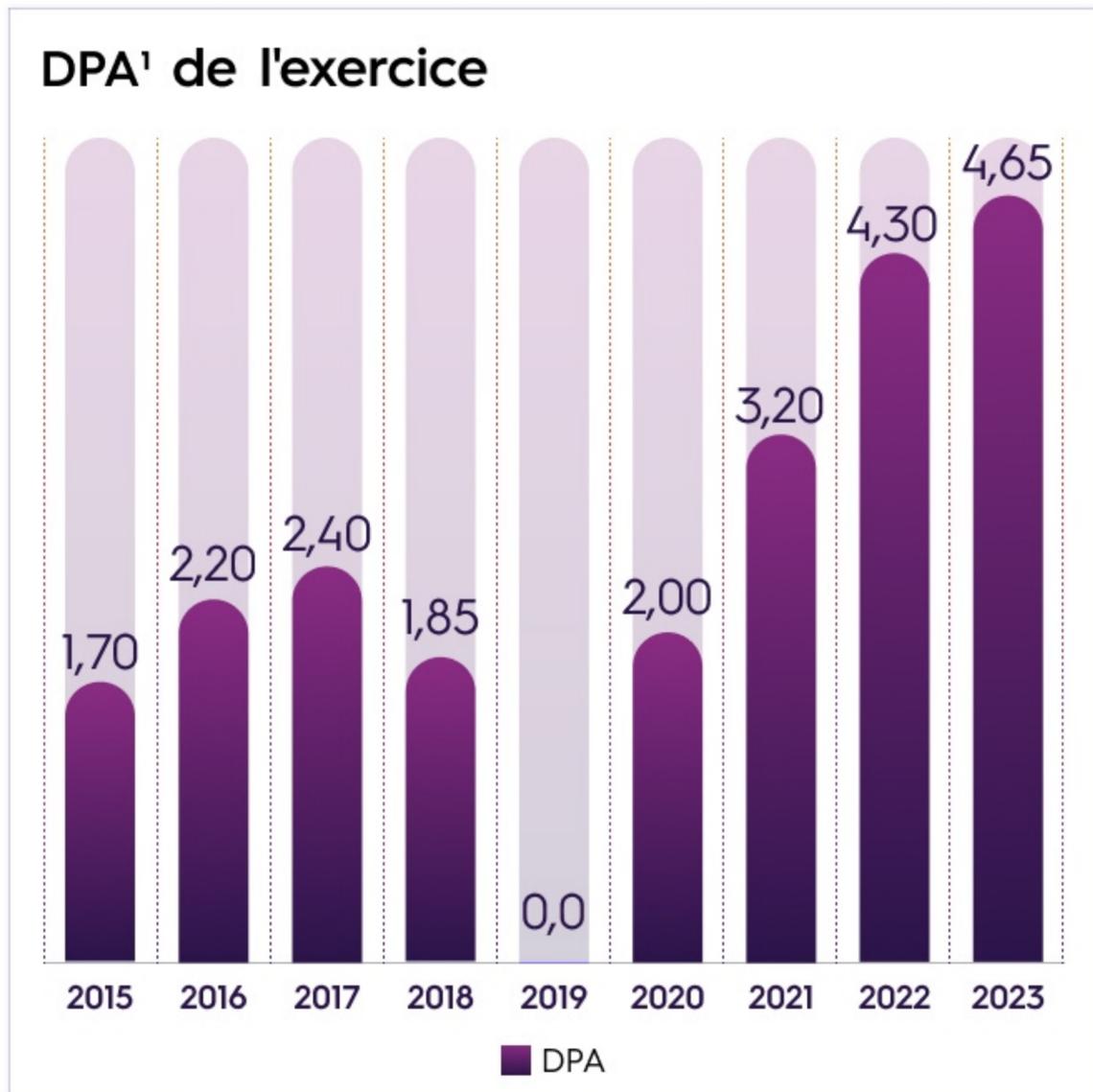
> 50 %

depuis 2018

1 : FCF : Flux net de trésorerie disponible
2 : ROA : Résultat opérationnel d'activité

2015 - 2023

Croissance significative du dividende



2015 - 2023

Dividende par action

1,70 €
à 4,65 €

TMVA³

+ 13,4 %

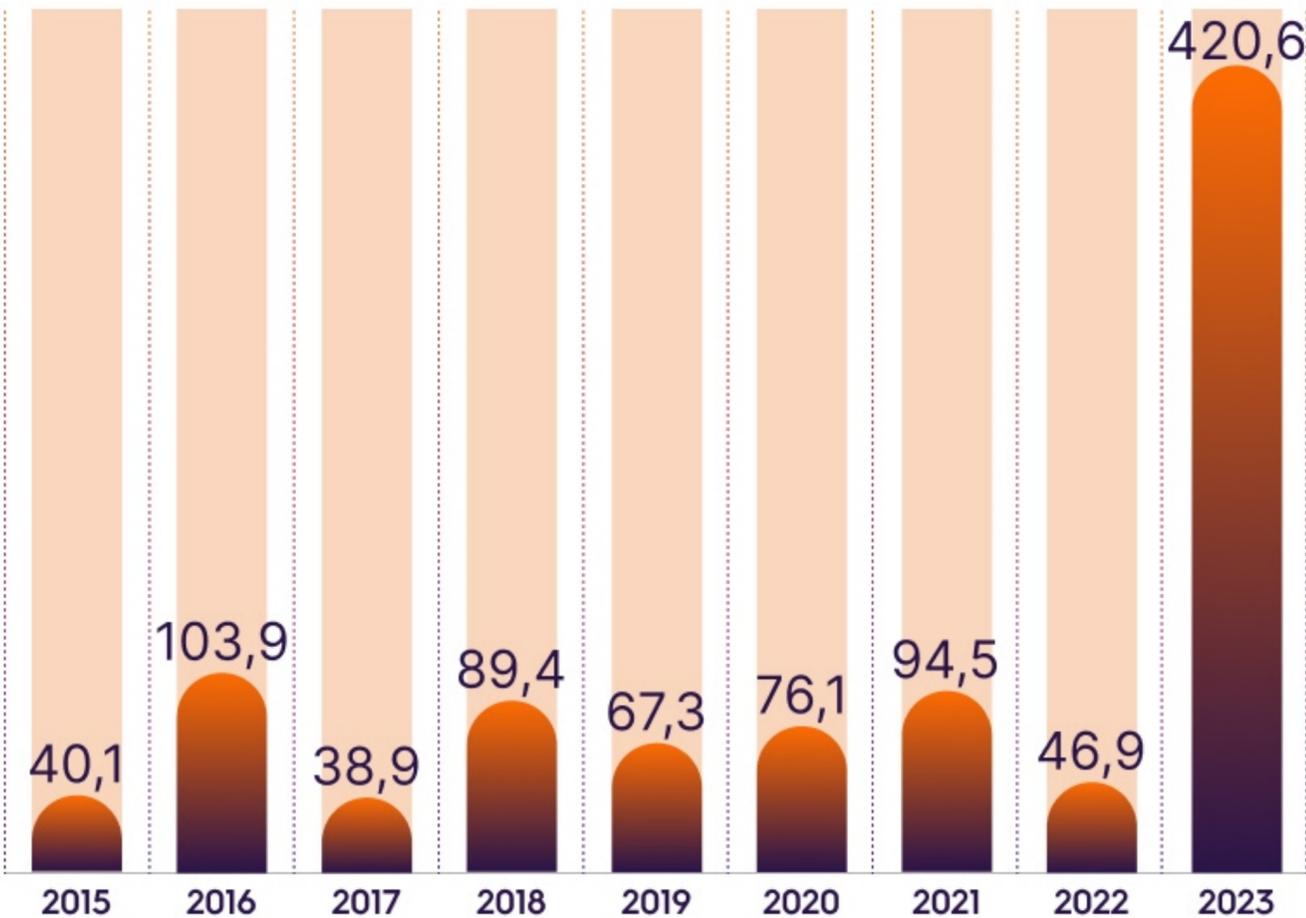
Taux de distribution²

30 à 35 %

1 : DPA : Dividende par action
2 : Taux de distribution : dividende / résultat net part du groupe
3 : Taux moyen de variation annuelle

Accélération récente de la croissance externe

Contribution des acquisitions au CA
(acquisitions nettes des cessions en M€)



2015 - 2023

Une contribution de

978 M€

des acquisitions au CA

En 2023 accélération avec

421 M€

de contribution à la croissance

De 2015-2022 :
moins de

100 M€

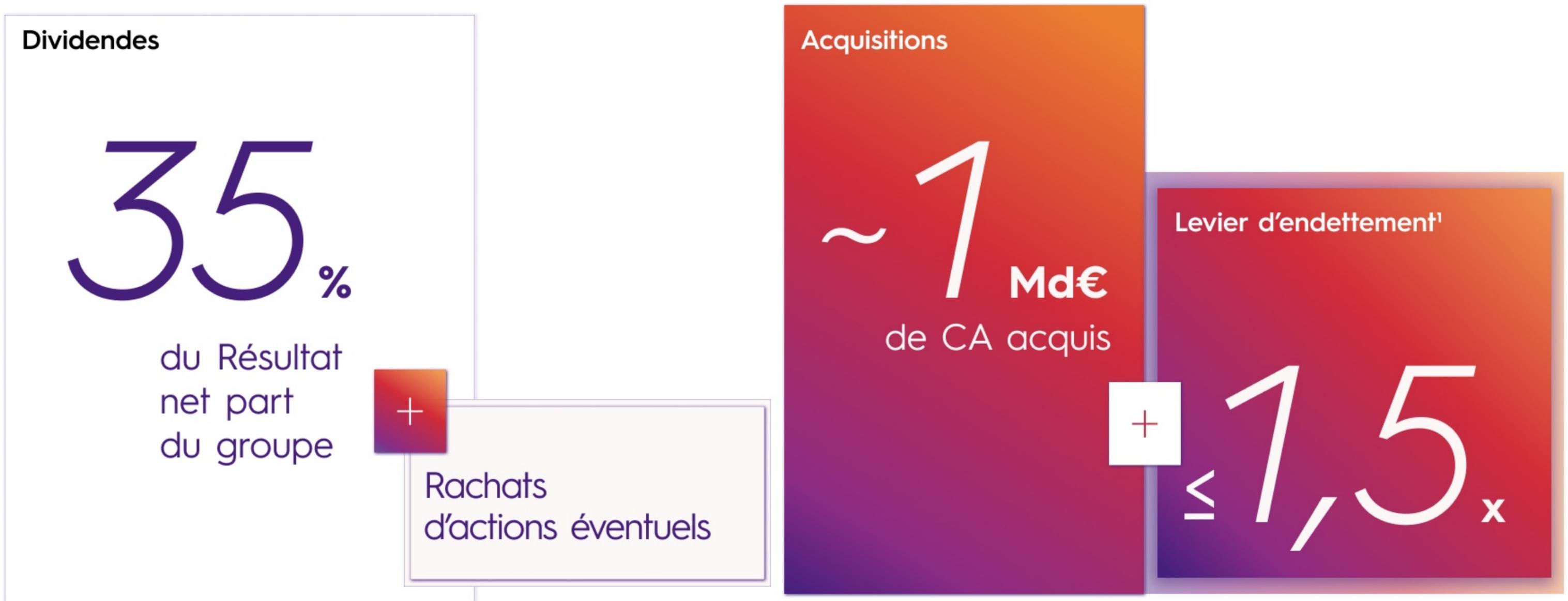
par an

< 1 x

Levier d'endettement¹
estimé à fin 2024

1 : Levier d'endettement : dette financière nette / EBITDA avant IFRS16

Politique d'allocation du capital pour la période 2025 - 2028



1 : Levier d'endettement : dette financière nette / EBITDA avant IFRS16

Politique d'acquisitions

Acquisitions pour servir la stratégie & construire le positionnement européen visé

Environ

1 Md€

de CA acquis d'ici 2028

Cibles de taille Moyenne

Géographies

Accroître la présence en Europe, hors France

Prioritaires

- Scandinavie
- Allemagne
- Benelux
- Royaume-Uni

Tactiques

- Italie
- Espagne
- France

Métiers

Conseil | Digital

Verticaux

Prioritaires

- Secteur Public
- Services Financiers
- Défense & Sécurité
- Aéronautique

Tactiques

- Autres verticaux

Objectifs 2028

Chiffre d'affaires

> 7 Md€

croissance totale ~ + 6 % par an (TMVA¹)

Taux de marge opérationnelle

10 % à 11 %

Croissance organique annuelle post 2025

2 % à 5 %

Croissance externe

~ 1 Md€

Les leviers de marge

<p>MIX MÉTIER Conseil (part du CA en %)</p> <p>≥ 12 %</p> <p>Focus sur l'efficacité opérationnelle</p>	<p>MIX TECHNOLOGIQUE Digital (part du CA en %)</p> <p>≥ 60 %</p> <p>Toutes géographies</p> <p>≥ 10 % de marge opérationnelle</p>
--	---

¹ : Taux moyen de variation annuel 2024/2028 à change constant

Indicateurs clés sur la période 2025 - 2028

Taux de marge opérationnelle
structurellement

$\geq 10\%$

ROCE¹
avant impôt

$\sim 20\%$

FCF / CA

5% à 7%

Résultat net part du groupe

5% à 6%

du CA

Levier d'endettement²

$\leq 1,5x$

1 : ROCE : return on capital employed (Résultat opérationnel courant avant impôt + mises en équivalence) / (capitaux propres + dette financière nette)

2 : Levier d'endettement : dette financière nette / EBITDA avant IFRS16

08

Conclusion

Cyril Malargé,
CEO Groupe

09

Q&A