

Présentation des résultats annuels 2023

Paris, le 22 février 2024

Avertissement

Cette présentation contient des informations de nature prévisionnelle auxquelles sont associés des risques et des incertitudes concernant la croissance et les résultats financiers du Groupe dans le futur. Le Groupe rappelle que les signatures des contrats de licence, qui représentent souvent des investissements pour les clients, sont plus importantes au deuxième semestre et de ce fait, peuvent provoquer des effets plus ou moins favorables sur la performance de fin d'année. La suite des événements ou les résultats réels peuvent différer de ceux qui sont décrits dans le présent document en raison d'un certain nombre de risques et d'incertitudes. Des informations plus détaillées sur les risques potentiels pouvant affecter les résultats financiers du Groupe sont disponibles dans le Document d'Enregistrement Universel 2022 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers le 17 mars 2023 (notamment aux pages 40 à 45). Sopra Steria ne prend aucun engagement s'agissant de la mise à jour de l'information de nature prévisionnelle contenue dans ce document au-delà de ce qui est prescrit par la réglementation en vigueur. La distribution du présent document dans certains pays peut être soumise aux lois et règlements en vigueur. Les personnes physiquement présentes dans ces pays et dans lesquels ce document est diffusé, publié ou distribué devraient s'informer de telles restrictions et s'y conformer.

Sommaire

01

Eléments marquants
2023

02

Situation opérationnelle
par pôle

03

Résultats financiers
2023

04

Stratégie

05

Priorités et
objectifs 2024

06

Annexes

01

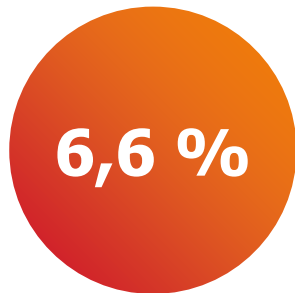
Éléments marquants 2023



Cyril Malargé
Directeur Général

Objectifs 2023 largement atteints

« Taux de croissance organique du chiffre d'affaires d'au moins **6 %** »



« Taux de marge opérationnelle d'activité légèrement supérieur à **9 %** »

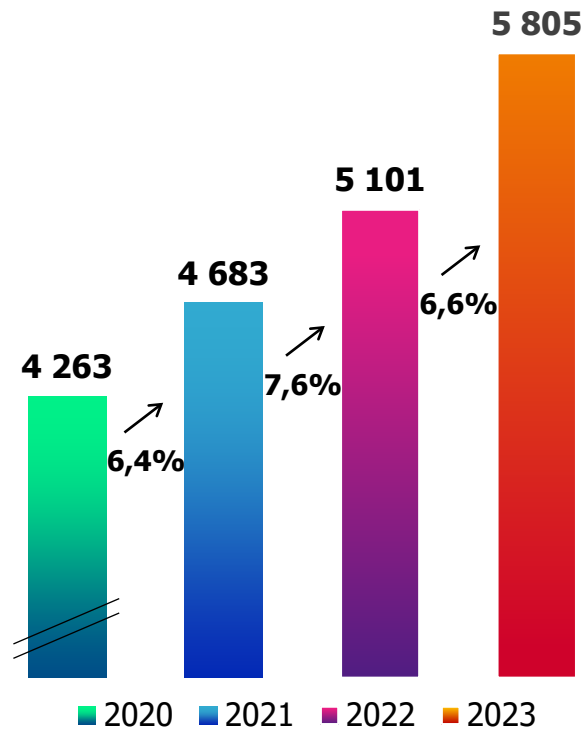


« Flux net de trésorerie disponible d'au moins **300 M€** »

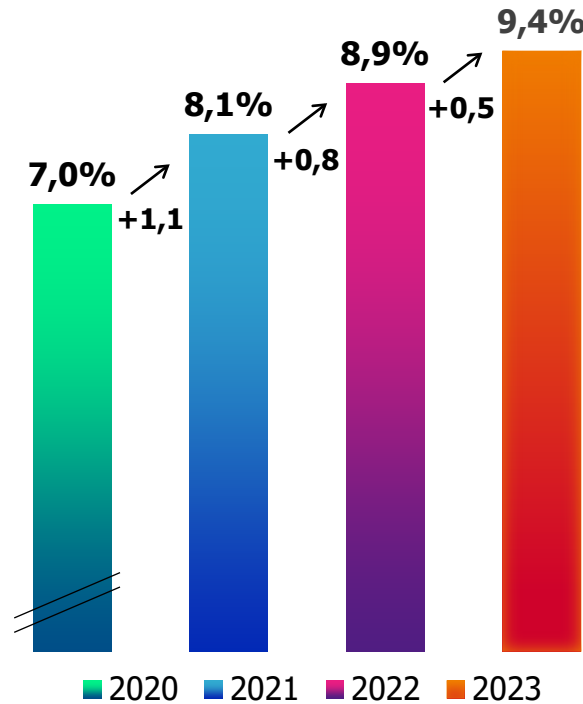


Amélioration structurelle de la performance

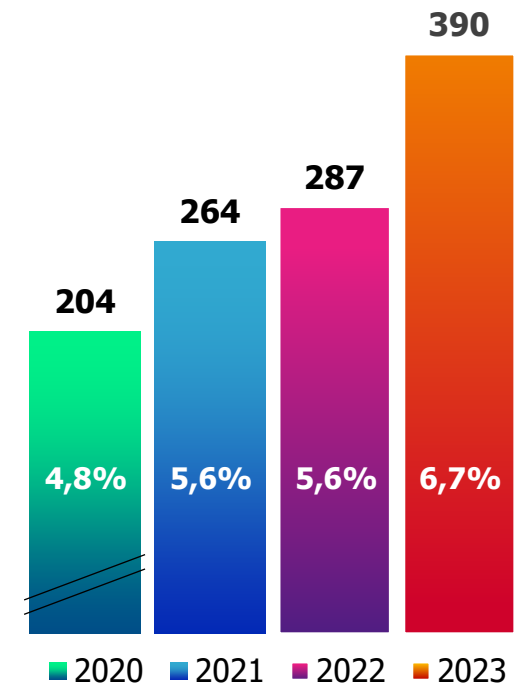
Chiffre d'affaires
(M€ et % croissance organique)



Taux de marge opérationnelle d'activité (%)



Flux net de trésorerie disponible
(M€ et % du CA)



De belles prises de positions commerciales sur des marchés stratégiques



Bayerische Staatsregierung

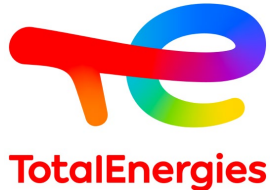


POLITIET

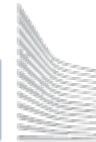


Ministry
of Defence

Posteitaliane



MINISTÈRE
DES ARMÉES
*Liberté
Égalité
Fraternité*



Commission
européenne



Santander

KNDS



sporveien



Border Force



France
Travail

NS
&I



INSTITUT
POLYTECHNIQUE
DE PARIS



AIRBUS



Mercedes-Benz
Financial Services

sopra  steria

Une nouvelle ambition pour le conseil

- Lancement d'une nouvelle ambition pour le conseil
 - Objectif de doublement de l'activité en 5 ans
- Nouvelle organisation
- Nouveau leadership
- Renforcement des équipes
 - Une trentaine de nouveaux partners et directeurs
 - Près de 4 000 consultants
- Focalisation IA/Data

Chiffre d'affaires 2023
458 M€
+11,7 %
+7,5 % organique

Taux journalier moyen 2023
+5 %



La Tech au service de nos métiers et de nos clients

Evolution du modèle opérationnel

Verticaux qui portent les relations clients & les offres
Lignes de services et centres de compétences horizontalisés

Développement de centres d'excellence digitale

Cloud
Data / IA
Cybersécurité
SAP S/4HANA

Accélération sur les compétences Tech

Multiplication des certifications
Renforcement des formations technologiques
Recrutements ciblés

L'IA au cœur des priorités dans tous nos métiers

raise

Experts

- 4 000 experts Data / IA
- Important programme de renforcement
- Objectif effectifs x2 en 3 ans

Consultants métiers

- Près de 4 000 consultants
- Programme global de formation à l'IA
- Développement de cas d'usage et d'une offre d'IT Advisory

Outillage et production

- Modules d'IA nativement embarqués dans *Inginé*
- Mise à disposition des *LLM* pour le software engineering
- Création de *AI factories*

Partenaires

- Hyperscalers & start-ups
- Tech
- Souveraineté (SENS, OVH)
- Confiance.ai

Renforcement des positions en Europe

Acquisitions

- CS Group
- Tobania
- Ordina
- SSCL
- Chiffre d'affaires proforma 2023 des acquisitions : 847 M€
- Contribution au chiffre d'affaires 2023 : 443 M€

Domaines renforcés



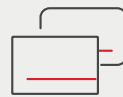
Défense



Aéronautique, Spatial



Secteur public



Services financiers



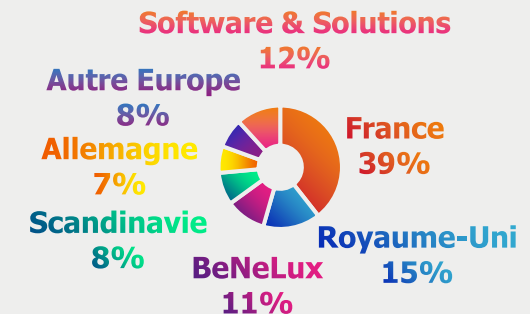
Energie



Cybersécurité

Développement européen

CA proforma 2023 intégrant les acquisitions sur base annuelle : 6 205 M€



Création d'une position au BeNeLux avec ~700 M€ de CA et 4 000 collaborateurs

Le digital au service de l'humain

Consommation énergétique -20 % vs 2021

Trajectoire Net Zero⁽¹⁾ : réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre

-63,6 % base 2019 pour les scopes 1 & 2

-9,8 % base 2019 pour le scope 3

Féminisation

Effectif total : 33,5 % (+0,4 point)

Part des femmes dans les 10% à plus haute responsabilité : 21,5 % (+1,1 point)

Souveraineté, sobriété, éthique numérique

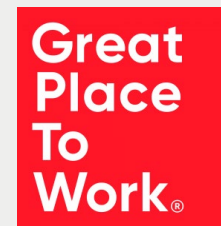
Développement de G4IT, outil dédié à la mesure environnementale des services numériques

Partenariat avec Numspot



CDP

- Score A pour la 7^{ème} année consécutive



Certification Great Place To Work

- taux de réponse 82 %
- *Overall perception* ⁽²⁾ 77 %



Axelle Lemaire nommée directrice Responsabilités d'entreprise et développement durable



PAC Innovation radar sustainability 2023

- Sopra Steria « Best in class »

(1) Approuvée par le SBTi : objectif 2030 -54 % pour les scopes 1 & 2 et -37,5 % pour le scope 3

(2) 77% des collaborateurs considèrent que Sopra Steria est une entreprise où il fait bon travailler

02

Situation opérationnelle par pôle



Cyril Malargé
Directeur Général

Performance opérationnelle 2023

	Chiffre d'affaires			Résultat opérationnel d'activité	
	2023 (M€)	2022 Retraité* (M€)	Croissance organique (%)	2023 (% du CA)	2022 (% du CA)
France	2 384,3	2 271,7	+ 5,0%	9,6%	10,0%
Royaume-Uni	940,9	873,3	+ 7,7%	11,0%	10,5%
Autre Europe	1 746,9	1 606,1	+ 8,8%	8,7%	6,2%
Sopra Banking Software	445,1	424,6	+ 4,8%	5,4%	6,5%
Autres Solutions	288,2	272,2	+ 5,9%	13,7%	13,0%
Total	5 805,3	5 447,9	+ 6,6%	9,4%	8,9%

* Chiffre d'affaires à périmètre et taux de change 2023

France

	2023		2022	
	(M€)	(% CA)	(M€)	(% CA)
France				
Chiffre d'affaires	2 384,3		2 039,0	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>+ 5,0%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	229,5	9,6%	204,4	10,0%
Résultat opérationnel courant	196,8	8,3%	187,0	9,2%
Résultat opérationnel	189,4	7,9%	167,9	8,2%

Croissance totale de 16,9 % en intégrant CS GROUP sur 10 mois

- Contribution CS au CA : 257,4 M€
- Croissance organique CS : 10,2 %
- Complémentarités opérationnelles à partir de 2024

Croissance à périmètre constant 5,0 %

- 4^{ème} trimestre en croissance de 2,3 %

Croissance annuelle tirée par :

- La défense
- L'aéronautique
- Les transports

Taux de marge opérationnelle d'activité de 9,6 %

- Impact dilutif de la consolidation de CS GROUP en 2023

Royaume-Uni

	2023		2022	
	(M€)	(% CA)	(M€)	(% CA)
Royaume-Uni				
Chiffre d'affaires	940,9		890,6	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>+ 7,7%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	103,2	11,0%	93,8	10,5%
Résultat opérationnel courant	89,4	9,5%	80,7	9,1%
Résultat opérationnel	79,1	8,4%	91,6	10,3%

Croissance organique de 7,7 %

- Aéronautique, défense, sécurité +23,1 %
- NHS SBS +9,7 %
- SSCL +15,3 %
- Secteur privé +2,4 %

Taux de marge opérationnelle d'activité en amélioration de 0,5 point à 11,0 %

Autre Europe

	2023		2022	
	(M€)	(% CA)	(M€)	(% CA)
Autre Europe				
Chiffre d'affaires	1 746,9		1 473,0	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>+ 8,8%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	152,2	8,7%	91,9	6,2%
Résultat opérationnel courant	140,0	8,0%	85,6	5,8%
Résultat opérationnel	118,1	6,8%	72,3	4,9%

Croissance de 8,8 % à taux de change et périmètre constants

Croissance tirée par la Scandinavie et l'Espagne avec des croissances à deux chiffres

Nouvelle position au BeNelux

- Consolidation d'Ordina au 4^{ème} trimestre 2023
- CA annuel de la zone 309,7 M€
- Croissance organique 5,3 %

Taux de marge opérationnelle d'activité à 8,7 %, en hausse de 2,5 points par rapport à 2022

Sopra Banking Software

	2023		2022	
	(M€)	(% CA)	(M€)	(% CA)
Sopra Banking Software				
Chiffre d'affaires	445,1		426,5	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>+ 4,8%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	23,9	5,4%	27,6	6,5%
Résultat opérationnel courant	4,5	1,0%	11,1	2,6%
Résultat opérationnel	-92,9	-20,9%	-1,1	-0,3%

Retour à la croissance pour SBS avec 4,8 % de croissance organique

Tous les trimestres de l'année ont été en croissance. Le 4^{ème} trimestre a enregistré une progression organique de 6,7 %

Progression de 4,2 % du chiffre d'affaires software, tiré par les souscriptions en hausse de 9,8 %

Hausse de l'activité services de 5,8 %

Taux de marge opérationnel d'activité à 5,4 % en retrait comme prévu par rapport à 2022

Autres solutions

	2023		2022	
	(M€)	(% CA)	(M€)	(% CA)
Autres Solutions				
Chiffre d'affaires	288,2		272,1	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>+ 5,9%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	39,4	13,7%	35,4	13,0%
Résultat opérationnel courant	36,6	12,7%	33,2	12,2%
Résultat opérationnel	36,2	12,6%	30,6	11,3%

Croissance organique des solutions dédiées aux ressources humaines +6,7 %

Croissance organique des solutions dédiées à l'immobilier +4,1 %

Poursuite du redressement du taux de marge opérationnelle d'activité du pôle : +0,8 point à 13,7 %

03

Résultats financiers 2023



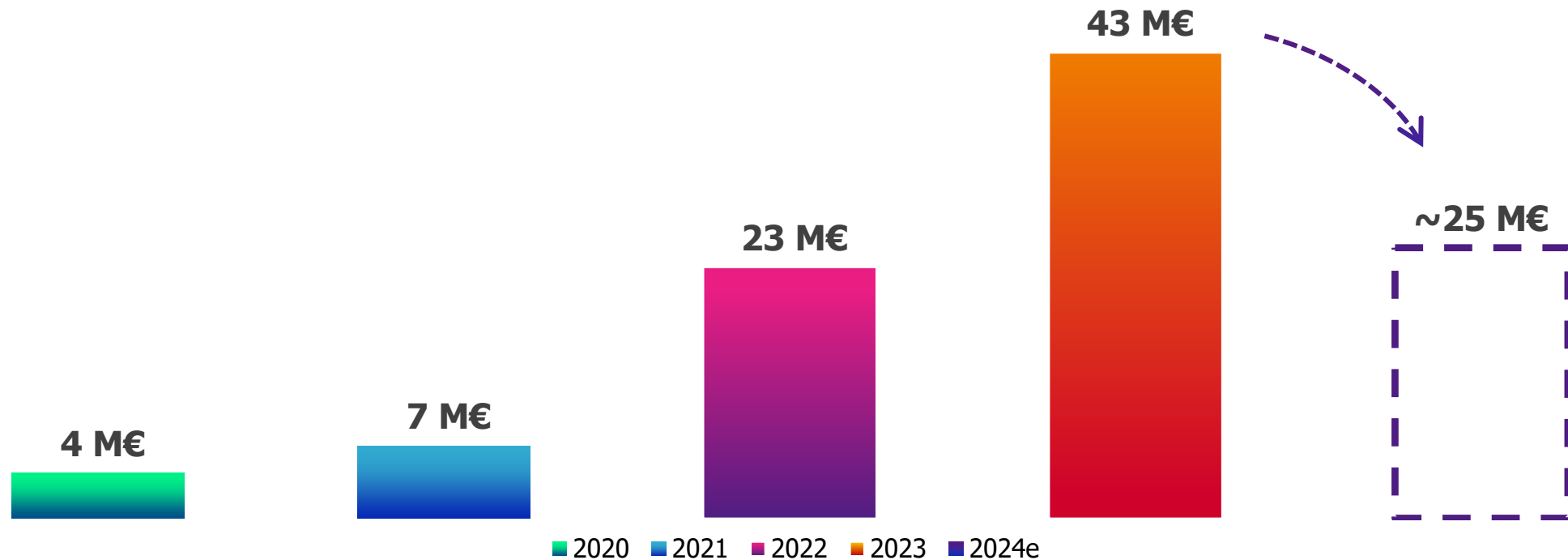
Etienne du Vignaux
Directeur Financier

Compte de résultat

	2023 (M€)	2023 (% du CA)	2022 (M€)	2022 (% du CA)
Chiffre d'affaires	5 805,3		5 101,2	
<i>Croissance organique</i>	6,6%			
Résultat opérationnel d'activité	548,2	9,4%	453,1	8,9%
Charges liées aux paiement en actions	- 43,0		- 23,2	
Dotations aux amortissements sur incorporels affectés	- 38,0		- 32,3	
Résultat opérationnel courant	467,2	8,0%	397,6	7,8%
Autres produits et charges opérationnels	-137,4		- 36,3	
Résultat opérationnel	329,9	5,7%	361,3	7,1%
Coût de l'endettement financier net	-19,5		- 8,7	
Autres produits et charges financiers	-16,3		- 5,7	
Charges d'impôt	-111,7		- 83,2	
Quote-part résultat net des sociétés mises en équivalence	6,7		- 14,7	
Résultat net	189,1		249,0	
<i>dont part du Groupe</i>	183,7	3,2%	247,8	4,9%
<i>dont minoritaires</i>	5,4		1,2	

Paielements en actions

- Pic en 2023
- Estimation 2024 proche de la moyenne historique (0,4 % du chiffre d'affaires)



Autres produits et charges opérationnels

	2023 (M€)	2022 (M€)
Frais liés au regroupement d'entreprises	-6,8	-3,7
Coûts de restructuration et de réorganisation	-32,3	-22,4
Autres	-98,3	-10,2
Autres produits et charges opérationnels	- 137,4	- 36,3



dont 86,3 M€ de dépréciation d'actif relative à SBS
et 13,7 M€ de frais d'acquisitions et coûts d'arrêt
d'activités à faible marge

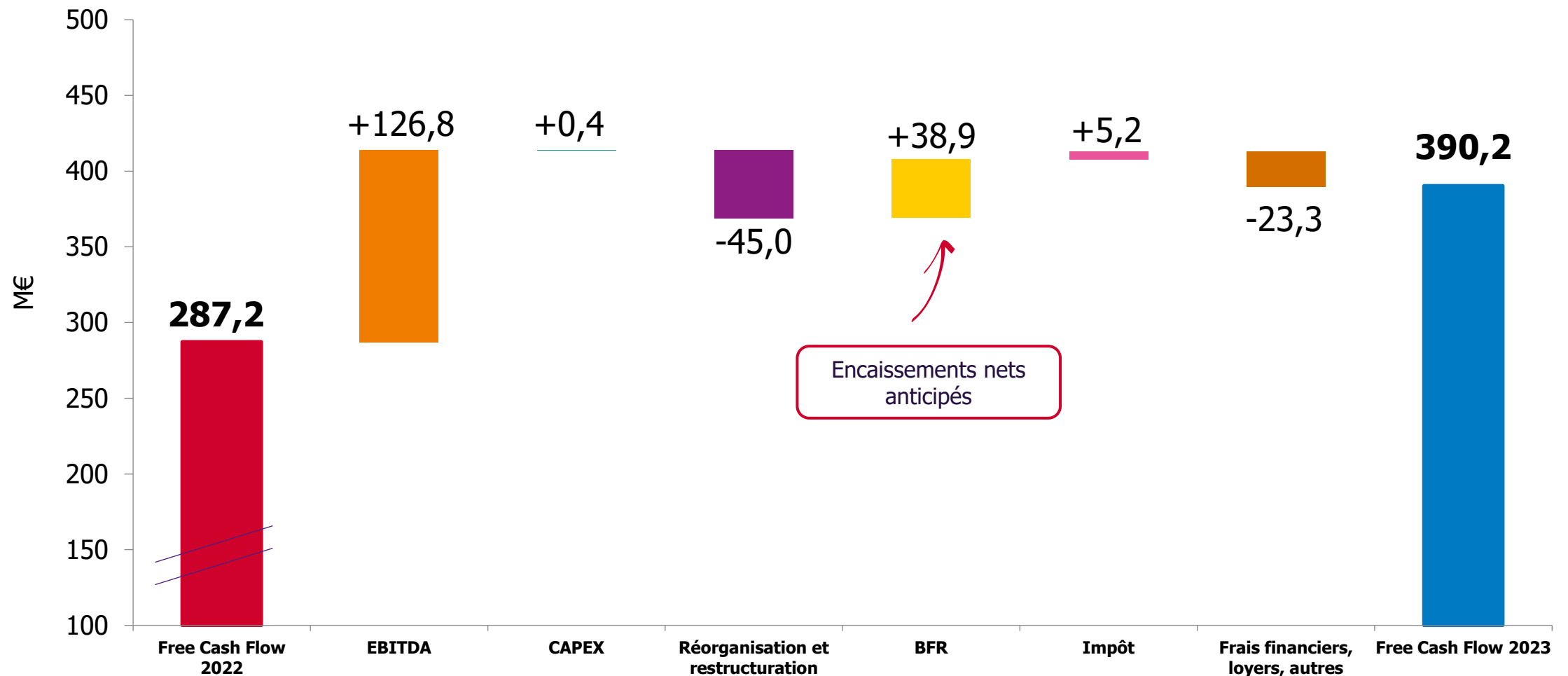
Impôt

	2023 (M€)	2022 (M€)
Résultat avant impôt et quote-part des sociétés mises en équivalence	294,0	347,0
Charge d'impôt effective	-111,7	-83,2
Taux d'imposition effectif (%)	38,0%	24,0%

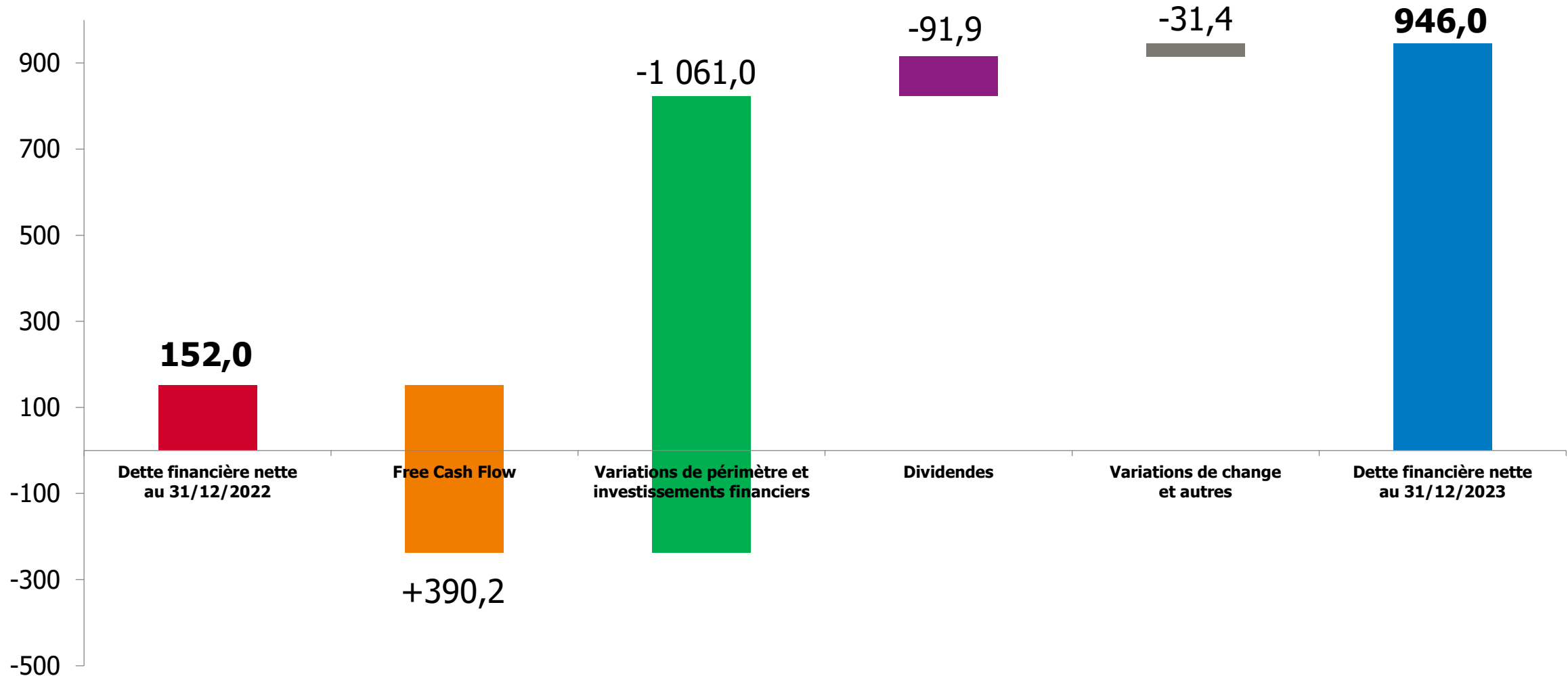
Taux normatif hors éléments non récurrents :
~25 %

Taux d'imposition attendu à ~26 % en 2024

Variation détaillée du flux net de trésorerie disponible (FCF)

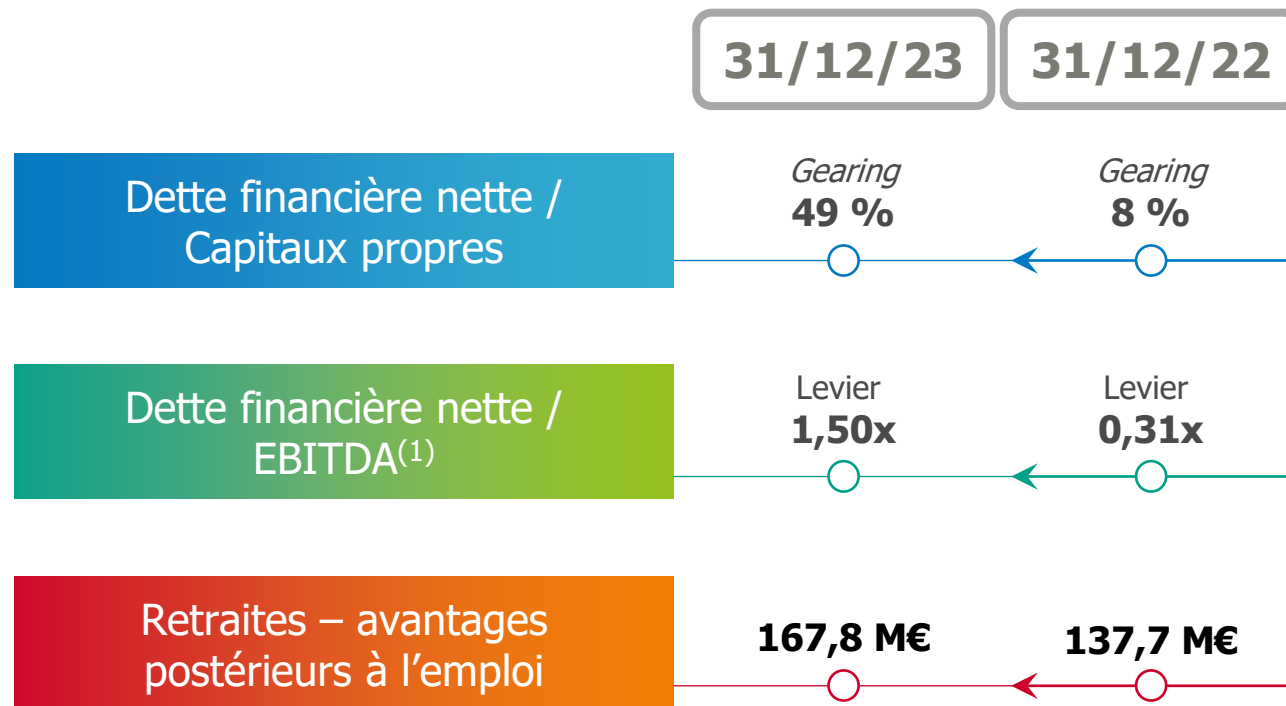
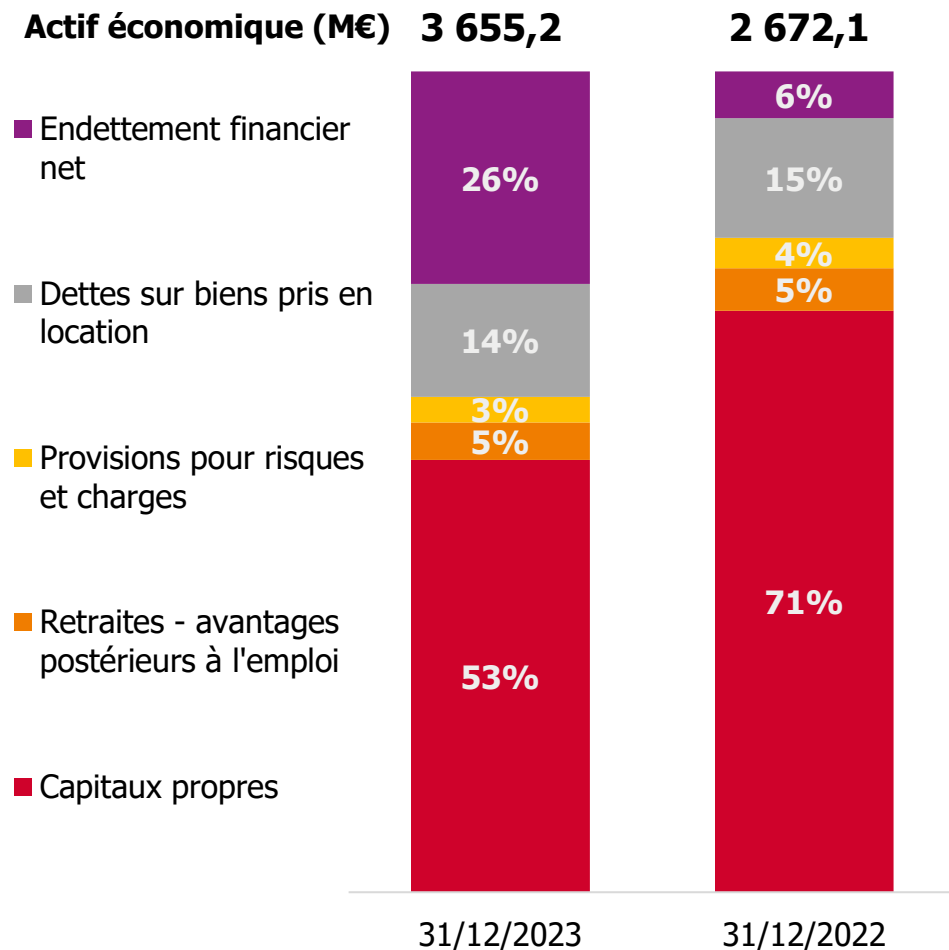


Augmentation de la dette financière nette liées aux acquisitions



Structure financière solide

Bilan simplifié



(1) EBITDA proforma avant impact IFRS 16

Un financement diversifié et disponible

**Montant disponible non tiré
1,3 Md€**
soit 64 % des autorisations⁽¹⁾

Refinancement le 19/12/23 par un crédit bancaire de 400 M€ comprenant une tranche amortissable et une tranche in fine

Maturités

- **Emprunts obligataires : échéances 2026 et 2027**
- **Emprunt amortissable : 280 M€ jusqu'en 2028**
- **Emprunts in fine : 187 M€ échéances 2027 et 2028**
- **Crédit renouvelable multidevises : 2029**

	31/12/2023 Montant Utilisé (M€)	31/12/2023 Montant autorisé (M€)
Emprunt obligataire	250,0	250,0
Emprunts & lignes bancaires	467,0	542,0
Crédit renouvelable multidevises	-	1 100,0
Découverts et Autres	35,9	207,3
Total	752,9	2 099,3
NEU CP & MTN et Autres	384,8	
Dette Brute	1 137,7	
Trésorerie et équivalents de trésorerie	191,7	
Dette financière nette	946,0	

(1) À encours de NEU CP & MTN (384,8 M€ au 31 décembre 2023 et découverts constants
28 | Présentation des Résultats annuels 2023 - 22/02/2024

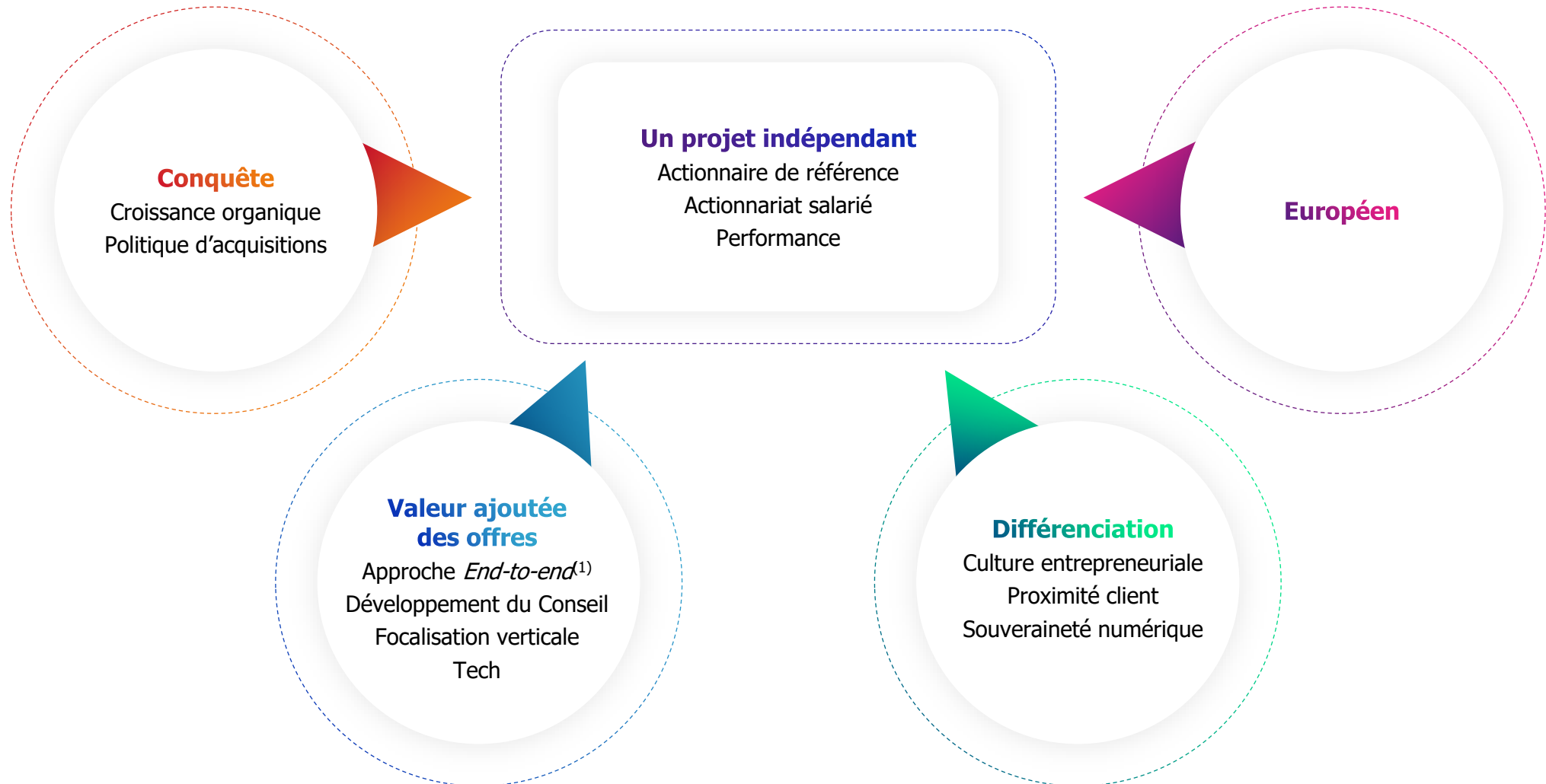
04

Stratégie



Cyril Malargé
Directeur Général

Un projet d'entreprise ambitieux



1) *End-to-End* : approche de bout en bout

Clarification de la stratégie

Concentration sur les services et solutions du numérique

Cession des activités de software bancaire

- Devenir une véritable alternative européenne pour les grands donneurs d'ordre européen face aux acteurs mondiaux
- Faire la différence sur les enjeux de souveraineté digitale en particulier pour le secteur public, la défense, l'aéronautique, le spatial et les services financiers
- Développer la présence en Europe dans des régions stratégiques
- Investissements focalisés sur le conseil et le digital dans les verticaux stratégiques



Séparation des activités de SBS et cession du software bancaire à Axway

Partie cédée à Axway Software : **Activités de software bancaire**

Périmètre concerné :

- Activités de software
- ~80% du périmètre actuel de Sopra Banking Software
- CA concerné : ~340 M€
- Effectifs concernés : ~3 500 collaborateurs
- Prix : 330 M€ (Valeur d'Entreprise)

Maintien dans le périmètre Sopra Steria : **Activités de services**

Périmètre concerné :

- Activités de services ou de projets pour de grandes banques ou institutions financières
- CA concerné : ~100 M€
- Effectifs concernés : ~1000 collaborateurs

Autres éléments du projet

Réduction de la participation de Sopra Steria au capital d'Axway Software

- ❖ Cession à Sopra GMT de 3,619 millions de titres Axway Software actuellement détenus par Sopra Steria à un prix de 26,5€ par action pour un montant de 95,9 M€
- ❖ Axway a annoncé envisager de financer l'acquisition des actifs de Sopra Bankig Software en partie par une augmentation de capital avec DPS. Sopra Steria ne participerait pas à cette augmentation de capital et céderait ses DPS à Sopra GMT qui a indiqué son intention de les exercer dans le cadre de l'augmentation de capital
- ❖ Le partenariat stratégique entre Sopra Steria et Axway sera renforcé
- ❖ Sopra Steria continuera de bénéficier de la création de valeur d'Axway à hauteur de sa participation résiduelle au capital à l'issue des opérations, soit environ 11 %

Détention de Sopra GMT au capital de Sopra Steria

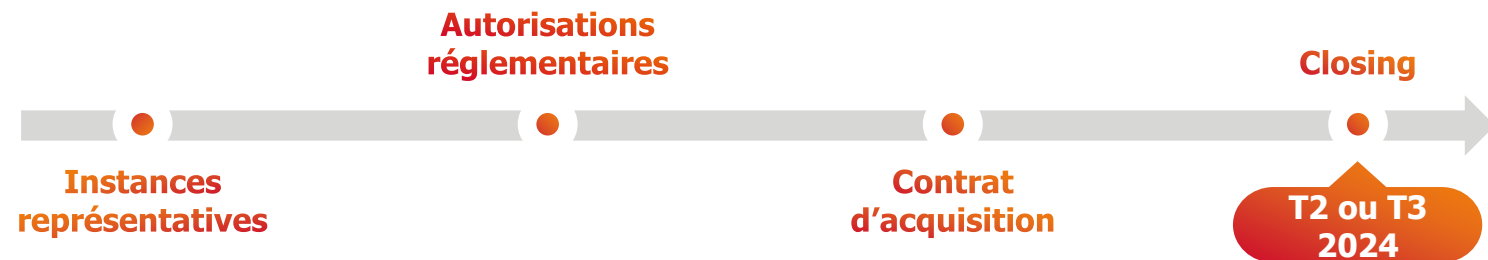
- ❖ Pas de modification de la détention de Sopra GMT dans Sopra Steria Group
- ❖ Sopra GMT reste engagé et garant du projet d'entreprise de Sopra Steria dans la durée
- ❖ Le financement de Sopra GMT serait renforcé par une augmentation de capital réservée à un partenaire financier minoritaire, One Equity Partners

Impact comptable et calendrier du projet

Impacts comptables estimés sur le groupe Sopra Steria

- ❖ Impact légèrement relatif sur le taux de marge opérationnelle d'activité sur base annuelle
- ❖ Réduction de la dette financière nette, renforcement de la capacité d'investissement
- ❖ Pas d'impact significatif supplémentaire sur la valorisation des actifs

Calendrier de l'opération



05

Priorités et objectifs 2024



Cyril Malargé
Directeur Général

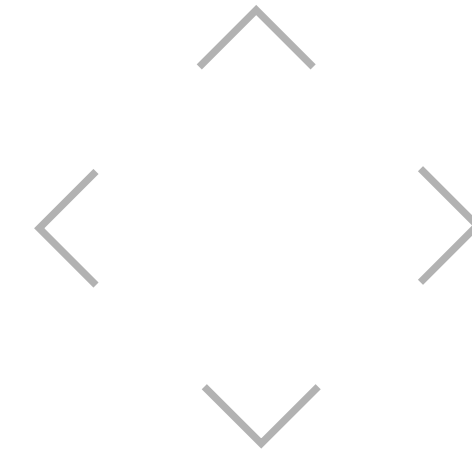
Priorités 2024

Intégration des acquisitions

- Complémentarités opérationnelles 2024 : 10 M€
- Run rate cible : 23 M€

Accélération de la transformation

- Développement du Conseil
- Montée en valeur des offres Tech
- Evolution du modèle opérationnel
- Poursuite de l'amélioration de la performance



Exécution du projet de cession des activités de software bancaire

Relance de la réflexion stratégique

- Développement en Europe et politique de M&A
- Objectifs financiers 2025-2027
- CMD début décembre 2024

Objectifs 2024

**Croissance
organique du
chiffre d'affaires**

+2 % à +4 %

T1 relativement stable

**Taux de marge
opérationnelle
d'activité**

9,5 % à 10 %

**dont effet dilutif lié aux
acquisitions : 0,2 point**

H2 > H1

**Flux net de
trésorerie
disponible**

> 350 M€

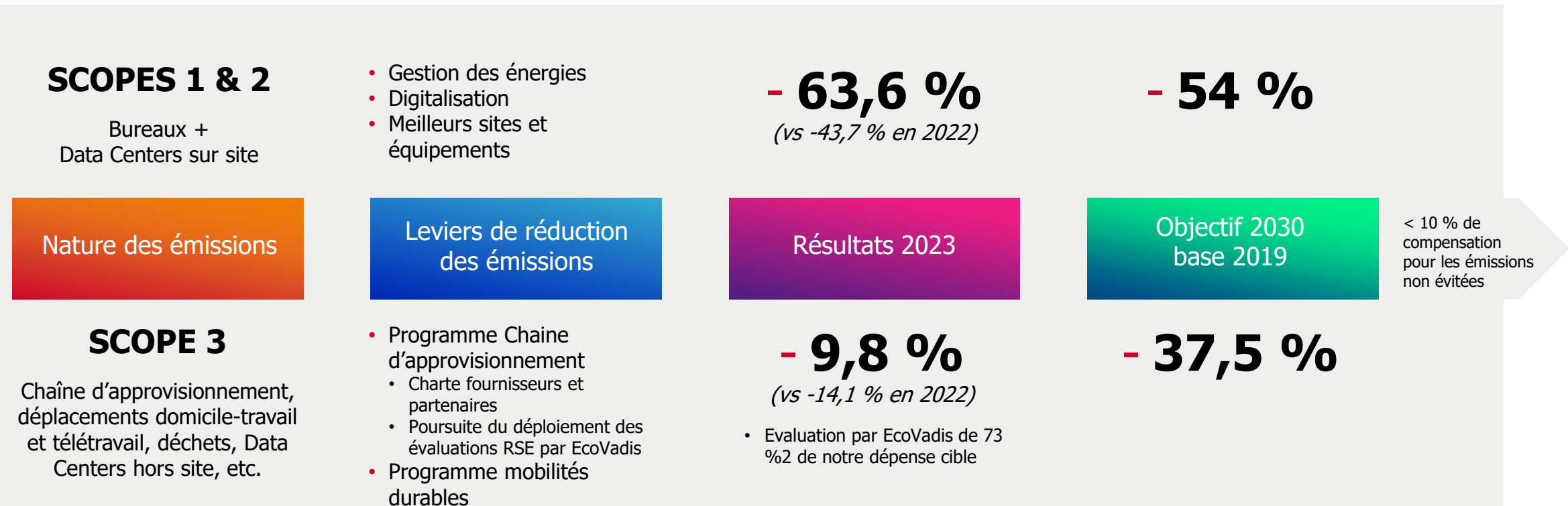
Q&A

06

Annexes

Contribuer à la lutte contre le changement climatique

Nouveaux objectifs du SBTi¹ couvrant l'ensemble de notre chaîne de valeur en 2030



(1) Validé par le SBTi (Science Based Targets initiative)

(2) Dépense cible totale en 2023 de 1 164 M€ (vs 868 M€ en 2022) auprès des fournisseurs cibles (>26 salariés, dépense annuelle >150K€)

Sopra Steria, un leader européen de la transformation numérique

Répartition du chiffre d'affaires au 31 décembre 2023

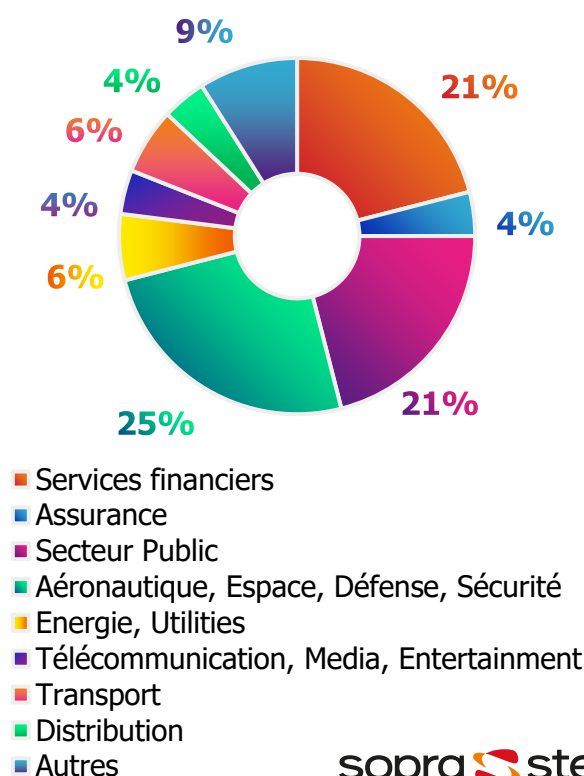
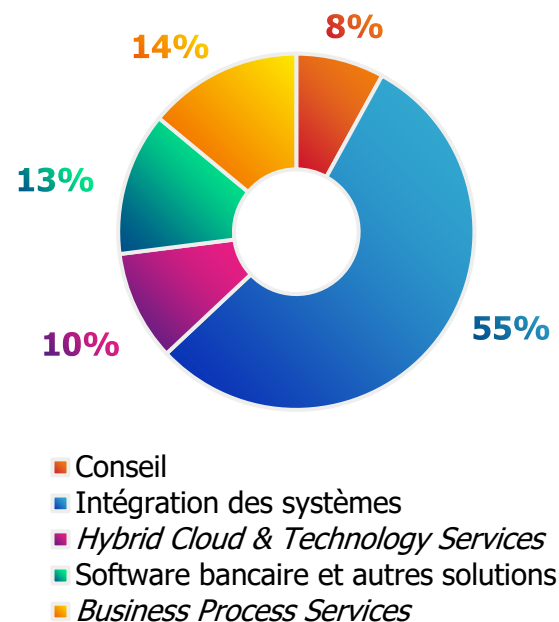
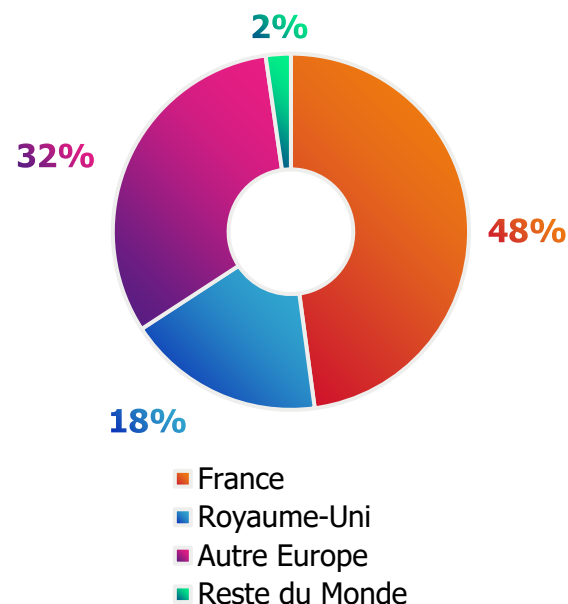
Top 13 des acteurs œuvrant en Europe⁽¹⁾

Chiffre d'affaires 2023
5,8 Md€

56 000
Collaborateurs

Présent dans
30 pays

Approche
de bout-en-bout



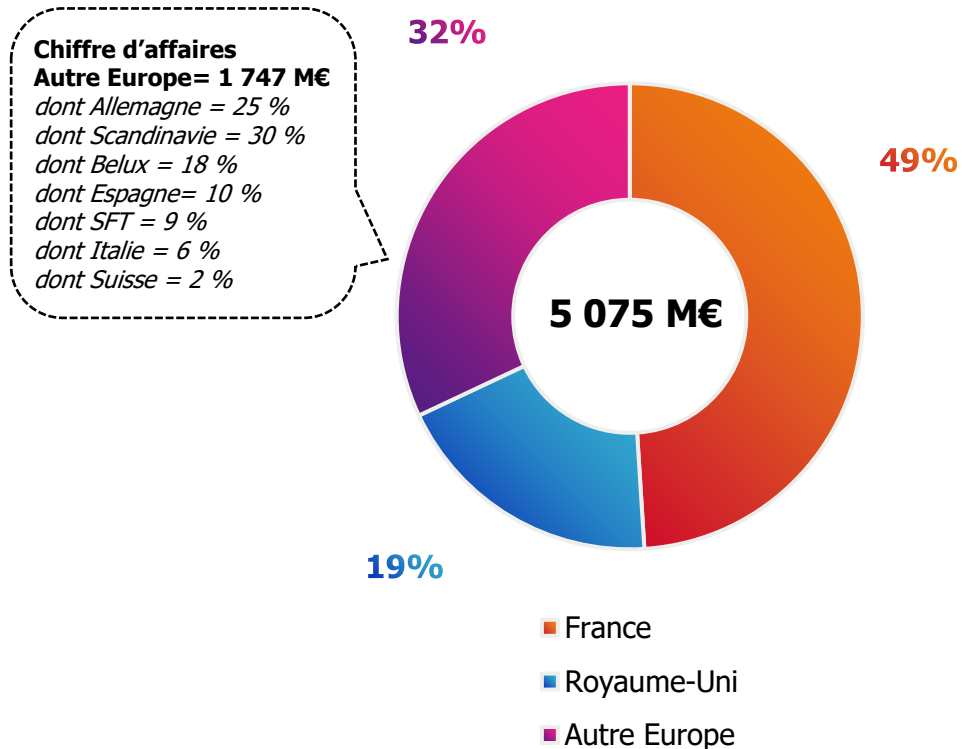
(1) Gartner – Q42023 IT Services Marketshare - à l'exclusion des hyperscalers et des éditeurs de software

NB : Répartition hors Ordina pour les lignes de métiers et les verticaux

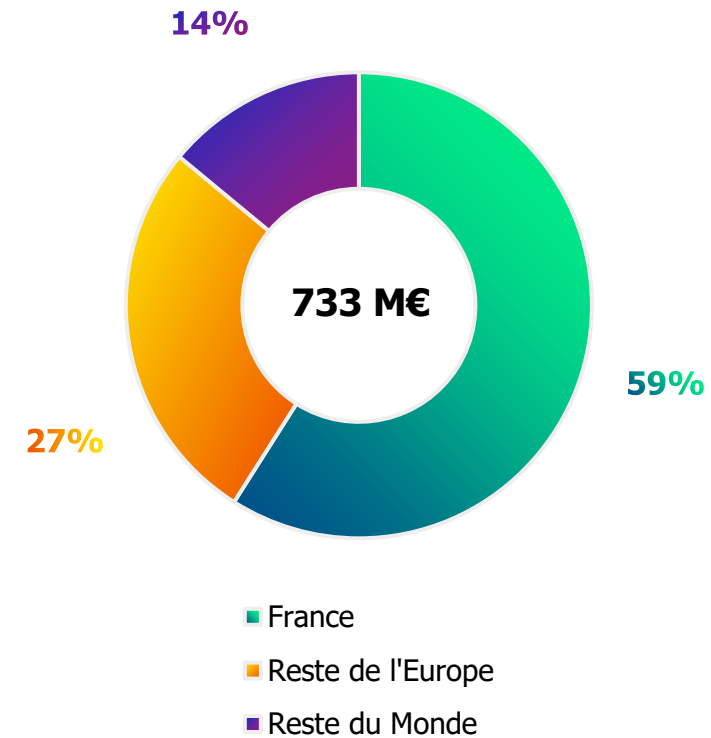
Détail de la répartition du chiffre d'affaires par pays

Au 31/12/2023

Services
Chiffre d'affaires au 31/12/2023



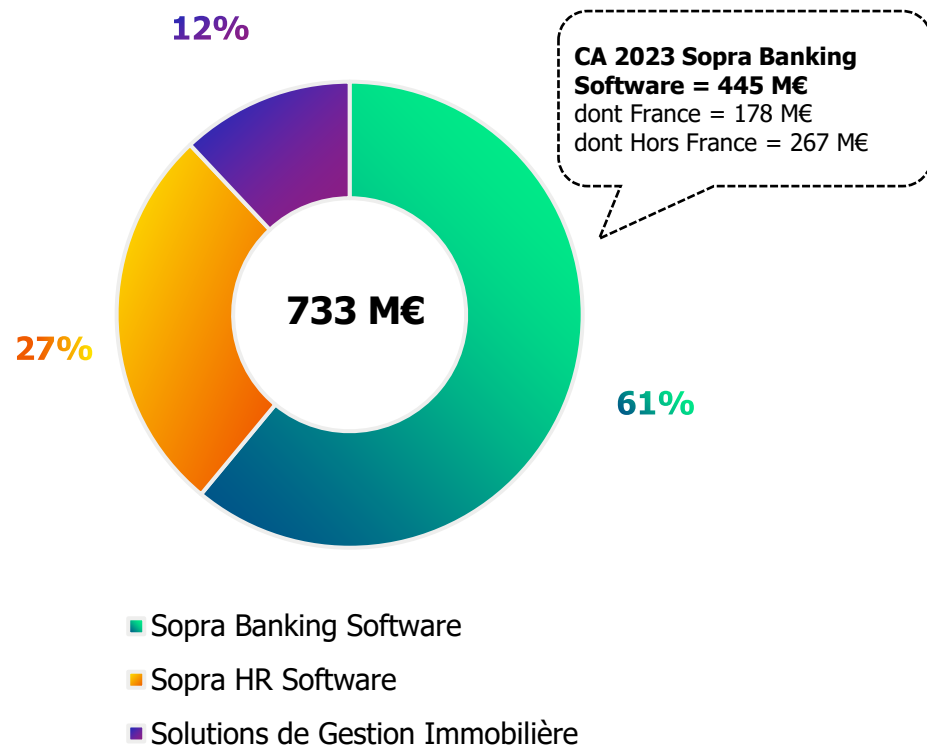
SBS et Autres solutions
Chiffre d'affaires au 31/12/2023



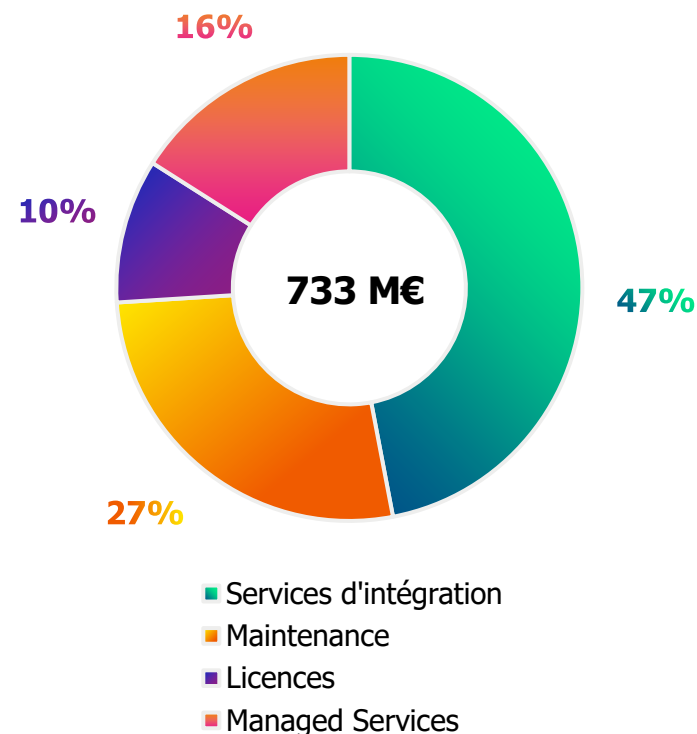
Détail de la répartition du chiffre d'affaires Sopra Banking Software et Autres Solutions

Au 31/12/2023

SBS et Autres Solutions
Chiffre d'affaires par produits



SBS et Autres Solutions
Chiffre d'affaires par lignes de services



Evolution des effectifs

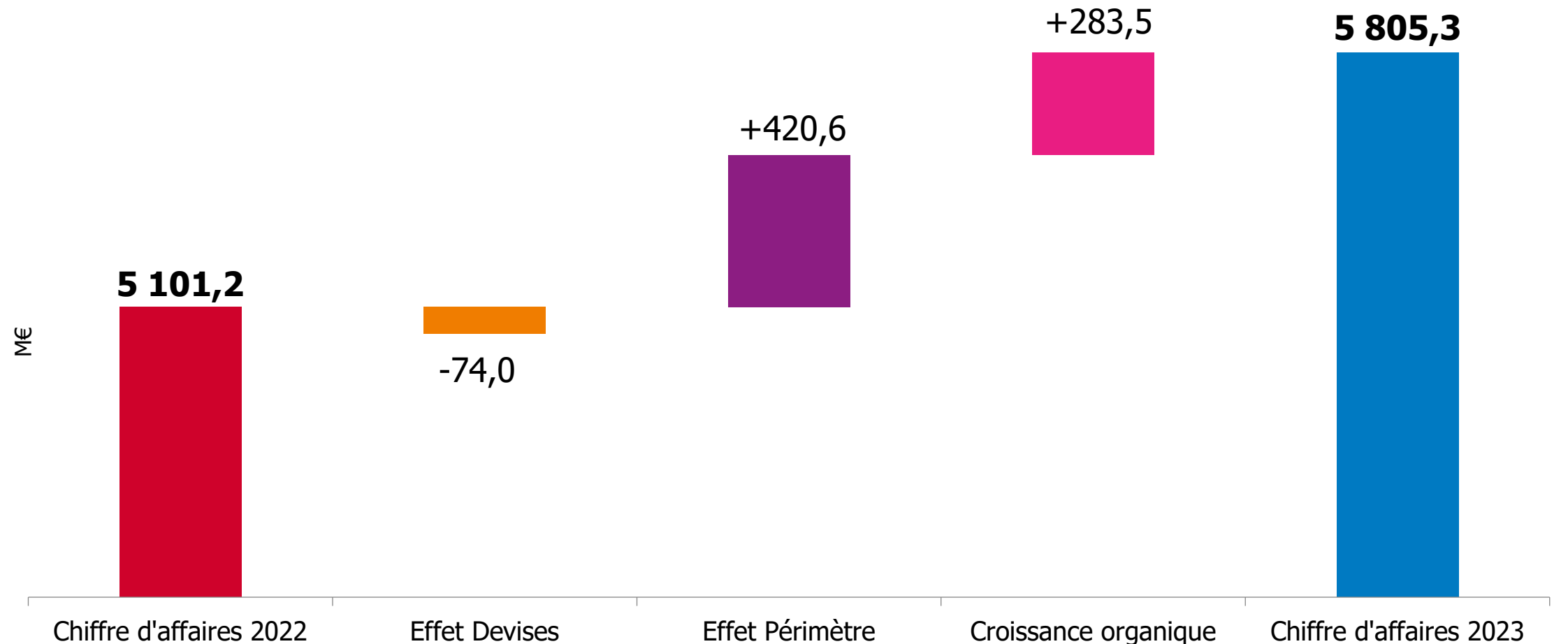
	31/12/2023	31/12/2022
France	21 758	19 822
Royaume-Uni	7 779	7 440
Autre Europe	16 534	12 583
Reste du Monde	560	435
X-Shore	9 202	9 410
Total	55 833	49 690

Variation des taux de change

Pour 1€ / %

Variation des taux de change			
	Taux moyen 2023	Taux moyen 2022	Variation (%)
Livre Sterling	0,8698	0,8528	- 2,0%
Couronne norvégienne	11,4248	10,1026	- 11,6%
Couronne suédoise	11,4788	10,6296	- 7,4%
Couronne danoise	7,4509	7,4396	- 0,2%
Franc suisse	0,9718	1,0047	+ 3,4%

Détail de l'évolution du chiffre d'affaires



Bénéfice par action

Exercice 2023

	2023 (M€)	2022 (M€)
Résultat net part du Groupe (M€)	183,7	247,8
Nombre moyen pondéré d'actions en circulation hors autocontrôle	20,22	20,26
Résultat de base par action (€)	9,08	12,23
Résultat courant de base par action (€)	15,51	13,66
Nombre d'actions potentielles théorique	20,55	20,43
Résultat dilué par action (€)	8,94	12,13
Résultat courant dilué par action (€)	15,27	13,55

Évolution détaillée de la dette financière nette

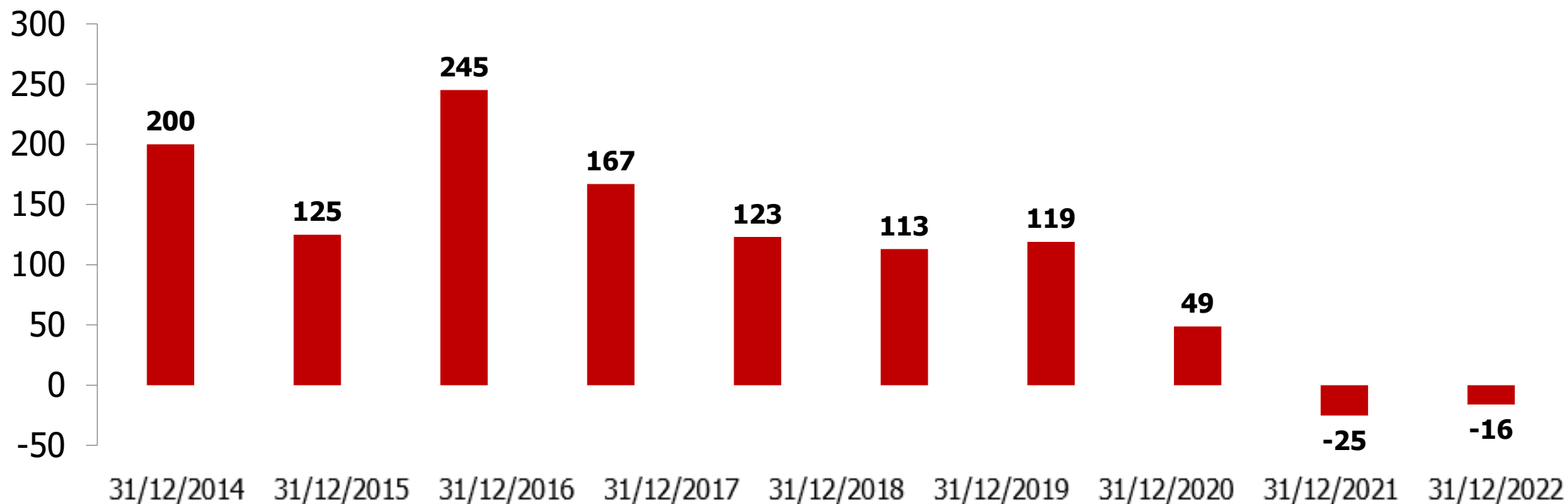
	2023 (M€)	2022 (M€)
Résultat opérationnel d'activité	548,2	453,1
Amortissements et Provisions (hors incorporels affectés)	176,1	144,4
EBITDA	724,3	597,5
Eléments non cash	0,4	5,4
Impôt versé	-82,6	-87,8
Variation du besoin en fonds de roulement opérationnel courant	44,9	6,1
Coût de réorganisation et restructuration	-62,8	-17,8
Flux net de trésorerie généré par l'activité	624,2	503,4
Variation liée aux opérations d'investissement	-93,7	-94,1
Loyers décaissés	-106,0	-94,5
Intérêts financiers nets	-22,0	-8,6
Contributions additionnelles liées aux engagements de retraite à prestations définies	-12,3	-18,9
Flux net de trésorerie disponible	390,2	287,2
Augmentations de capital	0,0	0,0
Incidence des variations de périmètre	-1 049,2	-13,8
Investissements financiers	-11,8	-8,7
Dividendes versés	-94,5	-71,6
Dividendes reçus des sociétés mises en équivalence	2,7	2,8
Rachats et reventes d'actions propres	-26,1	-17,5
Incidence des variations de taux de change	-5,2	-3,4
Autres variations	0,0	0,0
Variation de l'endettement financier net	- 794,0	175,1
Endettement financier net en début de période	152,0	327,1
Endettement financier net en fin de période	946,0	152,0

Bilan économique

	31/12/2023 (M€)	31/12/2022 (M€)
Ecarts d'acquisition	2 668,9	1 943,9
Actifs incorporels affectés	124,8	108,3
Autres immobilisations	304,3	261,3
Droits d'utilisation des biens pris en location	457,1	359,9
Titres de participation mis en équivalence	185,9	183,5
Total actif immobilisé	3 740,9	2 857,0
Impôts différés nets	98,3	58,5
Clients et comptes rattachés (net)	1 372,4	1 104,2
Autres actifs et passifs	-1 556,4	-1 347,6
Besoin en Fonds de Roulement (BFR)	-184,0	-243,4
Actif économique	3 655,2	2 672,1
Capitaux propres	1 925,1	1 893,4
Retraites - avantages postérieurs à l'emploi	167,8	137,7
Provisions pour risques et charges	113,3	98,5
Dettes sur biens pris en location	503,0	390,5
Endettement financier net	946,0	152,0
Capitaux investis	3 655,2	2 672,1

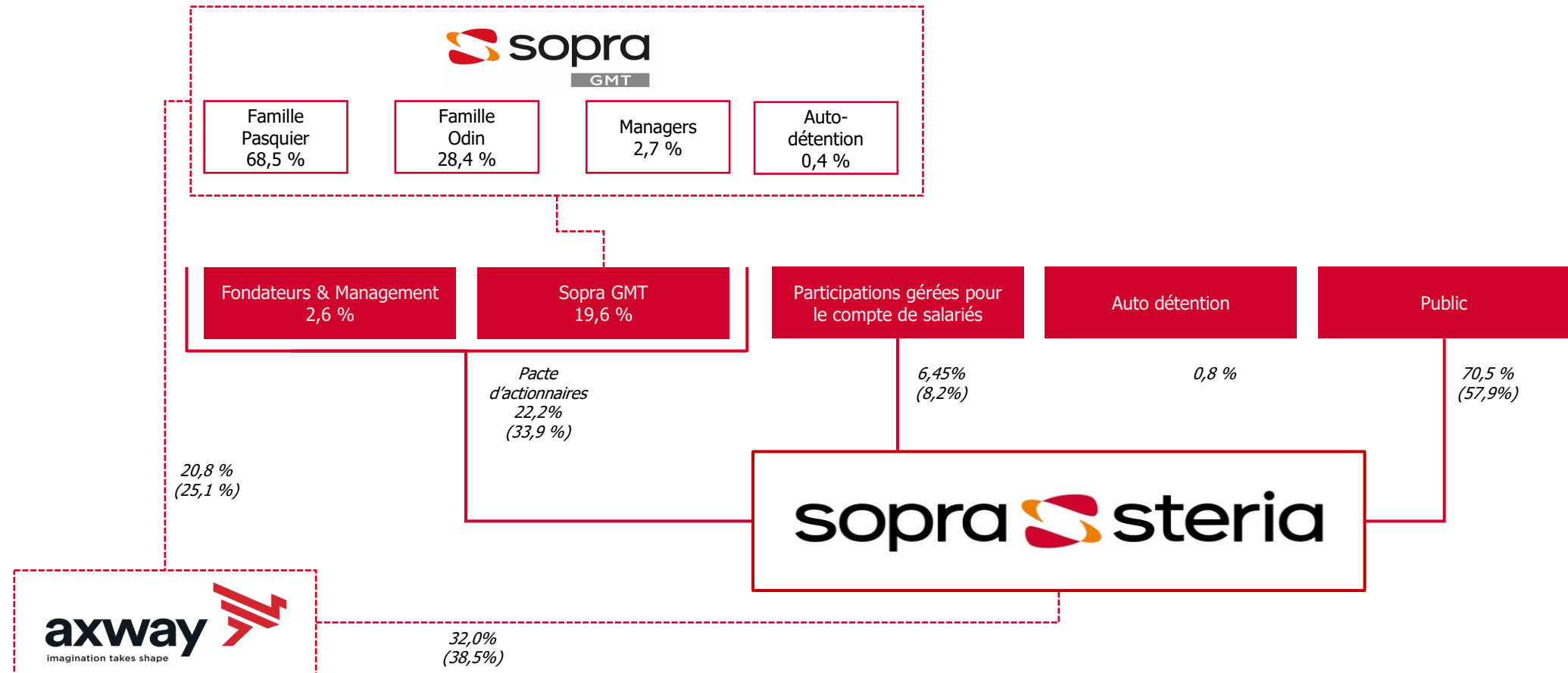
Déficit net d'impôt des fonds de pension au Royaume Uni

En M€



Un actionnaire de référence garant du projet

Détail de l'actionnariat au 31 décembre 2023



XX.X% = Pourcentage de détention du capital
(XX.X%) = Pourcentage des droits de vote

20,547,701 actions cotées
26,529,583 droits de vote théorique

Indicateurs alternatifs de performance

Chiffre d'affaires retraité : chiffre d'affaires de l'année précédente retraité de façon à l'exprimer sur la base du périmètre et des taux de change de l'année en cours.

Croissance organique du chiffre d'affaires : croissance de l'activité entre le chiffre d'affaires de la période et le chiffre d'affaires retraité de la même période de l'exercice précédent.

EBITDA : cet indicateur, tel que défini dans le document d'enregistrement universel, correspond au résultat opérationnel d'activité consolidé majoré des dotations aux amortissements et provisions incluses dans le résultat opérationnel d'activité.

Résultat opérationnel d'activité : cet indicateur, tel que défini dans le document d'enregistrement universel, correspond au résultat opérationnel courant retraité de la charge relative au coût des services rendus par les bénéficiaires de stock-options et d'actions gratuites et des dotations aux amortissements des actifs incorporels affectés.

Résultat opérationnel courant : cet indicateur correspond au résultat opérationnel avant la prise en compte des autres produits et charges opérationnels qui correspondent à des produits et des charges opérationnels inhabituels, anormaux, peu fréquents, non prédictifs, et de montant particulièrement significatif, présentés de manière distincte afin de faciliter la compréhension de la performance liée aux activités courantes.

Résultat courant de base par action : cet indicateur correspond au résultat de base par action avant la prise en compte des autres produits et charges opérationnels nets d'impôts.

ROCE : (résultat opérationnel courant après impôt + mise en équivalence) / (capitaux propres + dette financière nette)

Flux net de trésorerie disponible : ou « Free cash flow » se définit comme le flux de trésorerie généré par l'activité opérationnelle, diminué des investissements (nets des cessions) en immobilisations corporelles et incorporelles, diminué des loyers décaissés, diminué des intérêts financiers nets et diminué des contributions additionnelles liées aux engagements de retraites à prestations définies pour faire face aux déficits des plans.

Taux d'intercontrats : nombre de jours entre deux contrats hors formation, maladie, congés, avant-vente sur le nombre total de jours productibles.