# Présentation des résultats annuels 2021

PARIS, LE 24 FÉVRIER 2022

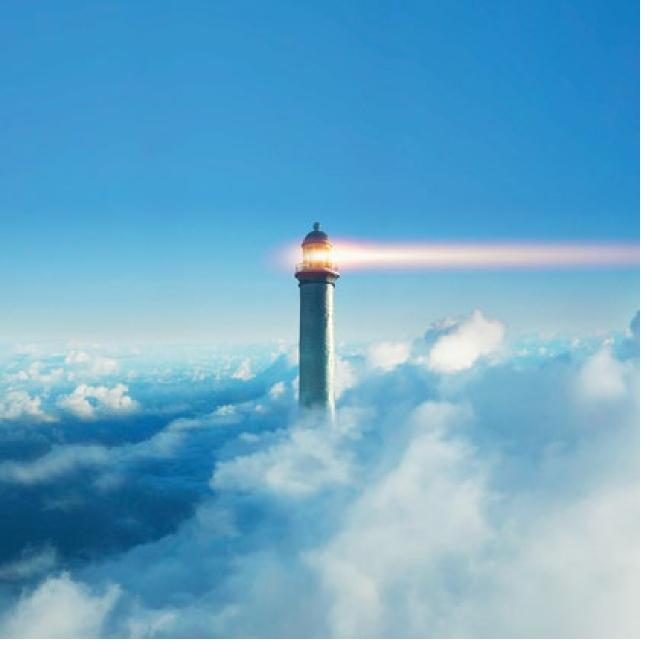


### **Avertissement**

Cette présentation contient des informations de nature prévisionnelle auxquelles sont associés des risques et des incertitudes concernant la croissance et les résultats financiers du Groupe dans le futur. Le Groupe rappelle que les signatures des contrats de licence, qui représentent souvent des investissements pour les clients, sont plus importantes au deuxième semestre et de ce fait, peuvent provoquer des effets plus ou moins favorables sur la performance de fin d'année. La suite des événements ou les résultats réels peuvent différer de ceux qui sont décrits dans le présent document en raison d'un certain nombre de risques et d'incertitudes. Des informations plus détaillées sur les risques potentiels pouvant affecter les résultats financiers du Groupe sont disponibles dans le Document d'enregistrement universel 2020 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers le 18 mars 2021 (notamment aux pages 35 à 50 et 205 à 212). Sopra Steria ne prend aucun engagement s'agissant de la mise à jour de l'information de nature prévisionnelle contenue dans ce document au-delà de ce qui est prescrit par la réglementation en vigueur. La distribution du présent document dans certains pays peut être soumise aux lois et règlements en vigueur. Les personnes physiquement présentes dans ces pays et dans lesquels ce document est diffusé, publié ou distribué devraient s'informer de telles restrictions et s'y conformer.







# 

# **Objectifs largemement atteints en 2021**



Vincent PARIS

Directeur Général

# **Chiffres clés 2021** (1/2)

Une solide performance sur tous les indicateurs financiers

Chiffre d'affaires

4 682,8 M€

en croissance totale de 9,8 % et en croissance organique\* de 6,4 %

Flux net de trésorerie disponible

264,4 M€

vs. 203,5 M€ en 2020

Résultat opérationnel d'activité

379,2 M€

soit 8,1 % du chiffre d'affaires

**Dette financière nette** 

327,1 M€

en baisse de 23,1 % par rapport à 2020

Résultat net – Part du Groupe

187,7 M€

soit 4,0 % du chiffre d'affaires

Déficit net d'impôt des fonds de pensions UK

48,8 M€

vs. 119,4 M€ au 31/12/2020



<sup>\*</sup> Les indicateurs alternatifs de performance sont définis en fin de présentation

# **Chiffres clés 2021** (2/2)

Un engagement permanent sur la performance extra-financière

Variation nette de l'effectif

+3,2 %

+2,4 % hors effet des acquisitions

Féminisation du Comité exécutif

17,6 %

vs 12 % en 2020

CDP Climate

A List

Pour la cinquième année consécutive

Taux d'attrition de l'effectif

16,0 %

vs. 13,6 % en 2020 et 17,7 % en 2019

Great Place to Work

72 %

+ 10 points vs 2019

Réduction cumulée des GES<sup>(1)</sup> par collaborateur

**- 50,0 %**<sup>(2)</sup>

en 2021 par rapport à 2015

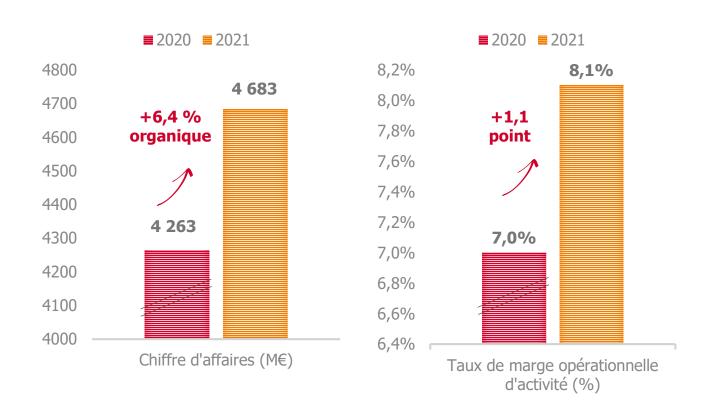


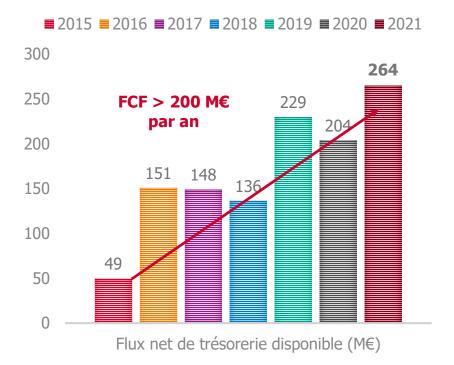
<sup>(1)</sup> Gaz à Effet de Serre, chiffres en cours d'audit – issus des activités directes (bureaux, data centers sur site et hors site et déplacements professionnels)

<sup>(2)</sup> Hors effet COVID, -83,5 % effet COVID compris

## Une nette hausse de la création de valeur

Un flux de trésorerie disponible structurellement supérieur à 200 M€ par an





# De belles prises de position commerciales sur des marchés stratégiques































Versichern und Bausparen







# Une dynamique tirée par la digitalisation

Intelligence artificielle - *Data* – *Cloud* - Cybersécurité

#### Un marché très actif

- Services du numérique européen: croissance estimée > +5 % par an (Gartner 2022 - 2025)
- \_ Tous les pays et tous les secteurs économiques sont concernés

#### Des moteurs puissants

- Migrations vers le *cloud* et modernisation des infrastructures et des applications
- **Digitalisation &** automatisation des processus
  - Pour 80 %<sup>∗</sup> des dirigeants, la transformation digitale est une opportunité pour améliorer les processus internes
  - Pour 77 %<sup>∗</sup> des dirigeants, c'est une opportunité pour rendre l'entreprise plus résiliente

#### Cybersécurité

#### Une réponse adaptée soprasseria

- Approche End-to-End
- **Spécialisation verticale** 
  - +3 000 consultants
- **Expertise technologique** avancée
  - □ IA, Cloud, Data, Cyber
- Partie prenante d'un écosystème d'innovation
  - Campus Cyber, Gaia-X, Corporate Venture, Confiance.ai...
- Acteur de la souveraineté et de la confiance numérique
- **Partenaires internationaux**





<sup>\*</sup> Exploratoire Sopra Steria Next, - 5ème baromètre en partenariat avec Radio Classique, Les Echos, VIAVOICE – novembre 2021 – entreprises de plus de 1 000 salariés

## Priorité donnée aux ressources humaines

Attractivité et fidélisation des talents

# **Evolution des effectifs nets 2021** +1 477 personnes

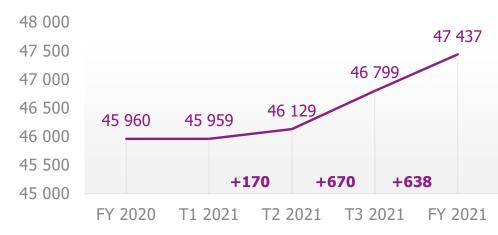
#### **Recrutements 2021**

+10 636 personnes (identique à 2019) dont 6 392 personnes au S2

# Taux d'attrition 2021 maîtrisé 16 %

# Sous-traitance 2021 + 650 personnes

#### **Effectifs nets**



- Actionnariat salarié
- Rénovation des sites
- Politique de formation
- Adaptation des modes de travail
- Programme de féminisation
- Développement des partenariats écoles
- Campagne de cooptation



# Une trajectoire de montée en valeur

Pour un des leaders de la transformation digitale en Europe

#### Renforcement du Conseil

- Rebond d'activité en 2021
  - L CA +14 % à ~400 M€
  - Accélération des recrutements
- Prix de vente en hausse +4 %
- Renforcement managérial
- Déploiement géographique de la marque Sopra Steria Next
- Investissements dans le business design et l'expérience utilisateur

#### Renouvellement de l'offre

- \_ « IS/IT modernization journey »
- Plateforme de *cloud*hybride: services managés
- Trusted Digital Platform: plateforme souveraine labelisée OVHcloud pour l'administration, l'énergie et la santé
- Plateforme de gestion de recouvrement de dettes au Royaume-Uni
- Lancement début 2021 du 5G Design Center

#### **Nouvelle empreinte marché**

- Conseil en transformation digitale: « Incontournable » DÉCIDEURS
- \_ Digital Banking : « Leader »



Public Cloud France :



- Cloud infrastructure brokerage & orchestration :
  - « Leader »





## Croissance externe ciblée

Investissements dans le conseil et la cybersécurité

#### Cabinet français de cybersécurité

- \_ CA 33 M€ (2021)
- Conseil, audit, IS, formation
- **240** consultants et experts
- 80 clients (CAC 40, SBF 120, secteur public)
- Force de frappe augmentée auprès de nos grands clients
- Alliance de la proximité, du modèle industriel et de l'innovation
- Un des leaders du marché français ; +1300 experts dans le Groupe
- Nouvelle image de marque



#### Société de conseil

- Business Design
- \_ CA 15 M€ (2021)
- **2** ~ 150 consultants
- Norvège + Danemark



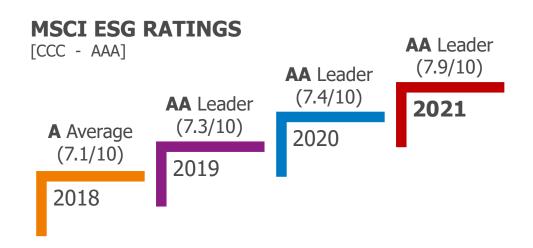
#### Société de conseil

- Expérience utilisateurs
- \_ CA 6 M€ (2021)
- 50 consultants
- Bergen, Norvège

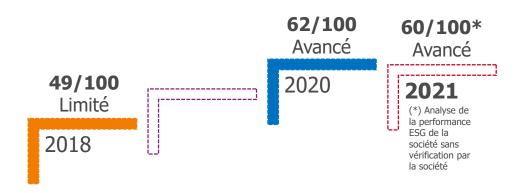


# Poursuite de nos actions en matières de responsabilité d'entreprise

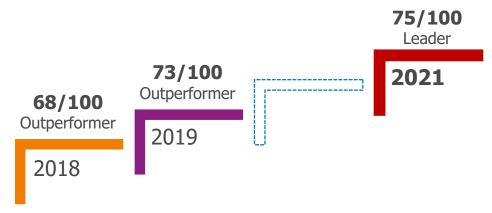
Progression des scores ESG auprès des agences de notations extra-financières



#### **VIGEO EIRIS RATINGS**

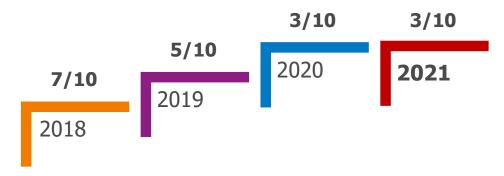


#### **SUSTAINALYTICS RATINGS**



#### **ISS QUALITYSCORE GOUVERNANCE**

Meilleur score = 1 moins bon score = 10







02

# Situation opérationnelle par pôle



Cyril Malargé Directeur des Operations

# Performance opérationnelle 2021

Détail par pôle

	Chiffre d'affaires			Résultat opérat	ionnel d'activité
	2021 (M€)	2020 Retraité* (M€)	Croissance organique (%)	2021 (% du CA)	2020 (% du CA)
France	1 824,9	1 723,8	+ 5,9%	8,6%	6,8%
Royaume-Uni	823,1	722,7	+ 13,9%	9,1%	8,0%
Autre Europe	1 343,2	1 266,7	+ 6,0%	7,8%	8,1%
Sopra Banking Software	434,1	448,9	- 3,3%	4,0%	2,5%
Autres Solutions	257,5	236,9	+ 8,7%	10,1%	8,8%
Total	4 682,8	4 399,0	+ 6,4%	8,1%	7,0%

<sup>\*</sup> Chiffre d'affaires à périmètre et taux de change 2021



#### **France**

Net rebond de la performance par rapport à 2020

	2021		2020	
France	(M€)	(% CA)	(M€)	(% CA)
Chiffre d'affaires	1 824,9		1 655,6	
Croissance organique (%)	+ 5,9%			
Résultat opérationnel d'activité	156,3	8,6%	111,9	6,8%
Résultat opérationnel courant	152,9	8,4%	104,8	6,3%
Résultat opérationnel	137,8	7,6%	84,9	5,1%

- Accélération de la reprise tout au long de l'année avec un 3<sup>ème</sup> et un 4<sup>ème</sup> trimestres en croissance à 2 chiffres
  - Rebond fort dans les activités de gestion du cycle de vie produit (+17,2 %)
  - Croissance annuelle de 5,7 % en conseil
     & Intégration de systèmes et de 2,5 %
     en gestion d'infrastructures
- Dynamique très soutenue dans la défense, l'aéronautique, les télécommunication, l'énergie
- Forte reprise du recrutement (+2 800 collaborateurs) et de la sous-traitance (+300 personnes)
- Renforcement dans la cybersécurité pour créer l'un des trois leaders de ce marché en France
- Poursuite de l'amélioration du taux de marge en 2022 pour s'approcher du niveau atteint en 2019 (9,7 %)

# **Royaume-Uni**

#### Solide performance en 2021

	2021		20	20
Royaume-Uni	(M€)	(% CA)	(M€)	(% CA)
Chiffre d'affaires	823,1		699,8	
Croissance organique (%)	+ 13,9%			
Résultat opérationnel d'activité	75,1	9,1%	56,0	8,0%
Résultat opérationnel courant	63,1	7,7%	44,1	6,3%
Résultat opérationnel	67,2	8,2%	27,7	4,0%

- Un 4ème trimestre en ralentissement, comme anticipé
- Une année de très forte croissance du chiffre d'affaires
  - Co-entreprises dans le secteur public +24,3 %
  - Secteurs Défense & Sécurité et
     Gouvernement +9,4 %
  - Secteur privé en décroissance mais amélioration de la situation opérationnelle
- Hausse structurelle du taux de profitabilité du pôle
- Développement de l'activité de plateformes de services : lancement d'un service de gestion de recouvrement de dettes



# **Autre Europe**

Croissance et consolidation de la performance opérationnelle

	2021		20	20
Autre Europe	(M€)	(% CA)	(M€)	(% CA)
Chiffre d'affaires	1 343,2		1 249,0	
Croissance organique (%)	+ 6,0%			
Résultat opérationnel d'activité	104,1	7,8%	101,0	8,1%
Résultat opérationnel courant	95,5	7,1%	96,5	7,7%
Résultat opérationnel	76,4	5,7%	82,4	6,6%

#### Croissance à deux chiffres

- Au Bénélux
- En Scandinavie
- En Allemagne
- Renforcement de l'activité de conseil en Scandinavie (EGGS Design et Labs) de l'ordre de 200 consultants
- Quasi stabilité du taux de marge opérationnelle d'activité
- Progression dans les pays du pôle (9,1 %)
- Sopra Financial Technology dilutif comme prévu pendant la phase de transformation



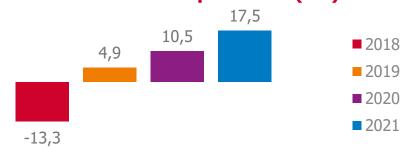
# **Sopra Banking Software**

Amélioration progressive de la situation opérationnelle

	2021		20	20
Sopra Banking Software	(M€)	(% CA)	(M€)	(% CA)
Chiffre d'affaires	434,1		421,6	
Croissance organique (%)	- 3,3%			
Résultat opérationnel d'activité	17,5	4,0%	10,5	2,5%
Résultat opérationnel courant	2,8	0,7%	-4,1	-1,0%
Résultat opérationnel	-2,1	-0,5%	-10,6	-2,5%

- Poursuite des développements produits
- Base de comparaison très défavorable au S2 2020 pour les licences
- Hausse du chiffre d'affaires Services au S2 2021
- Nouvelle offre digitale (DBEP) en croissance
  - \_ 6 M€ en 2021 (ARR)
  - L 12 M€(e) en 2022 (ARR)
- 1<sup>ère</sup> année d'exécution du plan quinquennal de transformation de la R&D
  - Baisse de 4 M€ en 2021
  - Objectif d'environ -30 M€ en 2025 par rapport à 2020
- Résultat opérationnel d'activité en progression régulière depuis 2018

#### **Evolution du ROA depuis 2018 (M€)**



### **Autres Solutions**

Retour au-dessus de 10 % de marge opérationnelle d'activité

	2021		20	20
Autres Solutions	(M€)	(% CA)	(M€)	(% CA)
Chiffre d'affaires	257,5		236,9	
Croissance organique (%)	+ 8,7%			
Résultat opérationnel d'activité	26,1	10,1%	20,8	8,8%
Résultat opérationnel courant	24,9	9,7%	19,9	8,4%
Résultat opérationnel	24,1	9,4%	17,9	7,5%

# Croissance de 10,0 % des solutions dédiées aux ressources humaines

- Bonne dynamique dans le domaine de la gestion externalisée des bulletins de paie
   Plus d'un million de bulletins par mois
- Premiers succès dans le domaine du Multi-Country Payroll

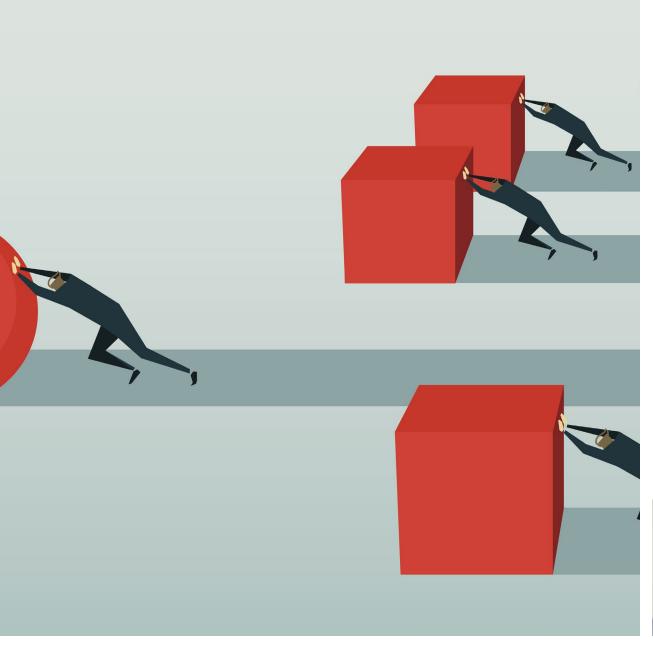
# Croissance de 6,2 % des solutions dédiées à l'immobilier

12 nouveaux clients en 2021

# Retour à un taux de marge opérationnelle d'activité > 10 %

Une étape sur la trajectoire de retour aux taux de marges historiques





# 03

# Résultats financiers 2021



Etienne DU VIGNAUX Directeur Financier



# Compte de résultat

Exercice 2021

	2021 (M€)	2021 (% du CA)	2020 (M€)	2020 (% du CA)
Chiffre d'affaires	4 682,8		4 262,9	
Croissance organique	6,4%			
Résultat opérationnel d'activité	379,2	8,1%	300,2	7,0%
Charges liées aux paiement en actions	- 6,7		- 4,2	
Dotations aux amortissements sur incorporels affectés	- 33,2		- 34,8	
Résultat opérationnel courant	339,3	7,2%	261,2	6,1%
Autres produits et charges opérationnels	-35,9		- 58,9	
Résultat opérationnel	303,4	6,5%	202,3	4,7%
Coût de l'endettement financier net	-8,7		- 9,9	
Autres produits et charges financiers	-9,5		- 15,4	
Charges d'impôt	-93,5		- 60,4	
Quote-part résultat net des sociétés mises en équivalence	1,8		2,3	
Résultat net	193,5		118,9	
dont part du Groupe	187,7	4,0%	106,8	2,5%
dont minoritaires	5,9		12,2	



# Autres produits et charges opérationnels

Exercice 2021

	2021 (M€)	2020 (M€)
Frais liés au regroupement d'entreprises	-0,6	-3,1
Coûts de restructuration et de réorganisation	-35,5	-44,6
Autres	0,2	-11,1
Autres produits et charges opérationnels	- 35,8	- 58,9

Dont 15,6 M€ de surcoût COVID



## **Impôt** Exercice 2021

	2021 (M€)	2020 (M€)
Résultat avant impôt et quote-part des sociétés mises en équivalence	285,2	177,1
Charge d'impôt effective	-93,5	-60,4
Taux d'imposition effectif (%)	32,8%	34,1%

Intègre l'impact sur les impôts différés de la hausse du taux d'imposition au RU (19 % -> 25 %)

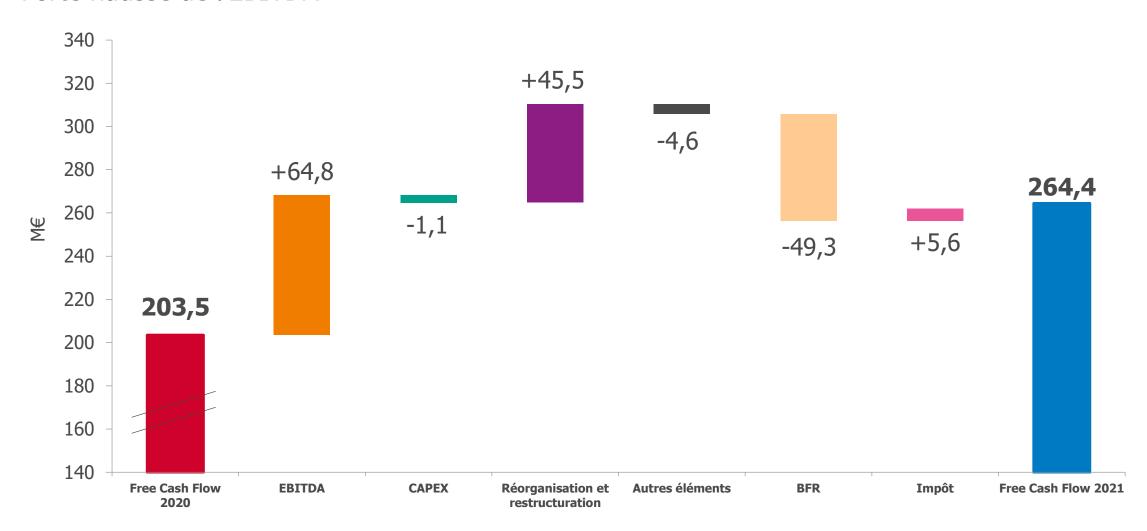


Taux d'imposition normatif estimé à ~27 % en 2022

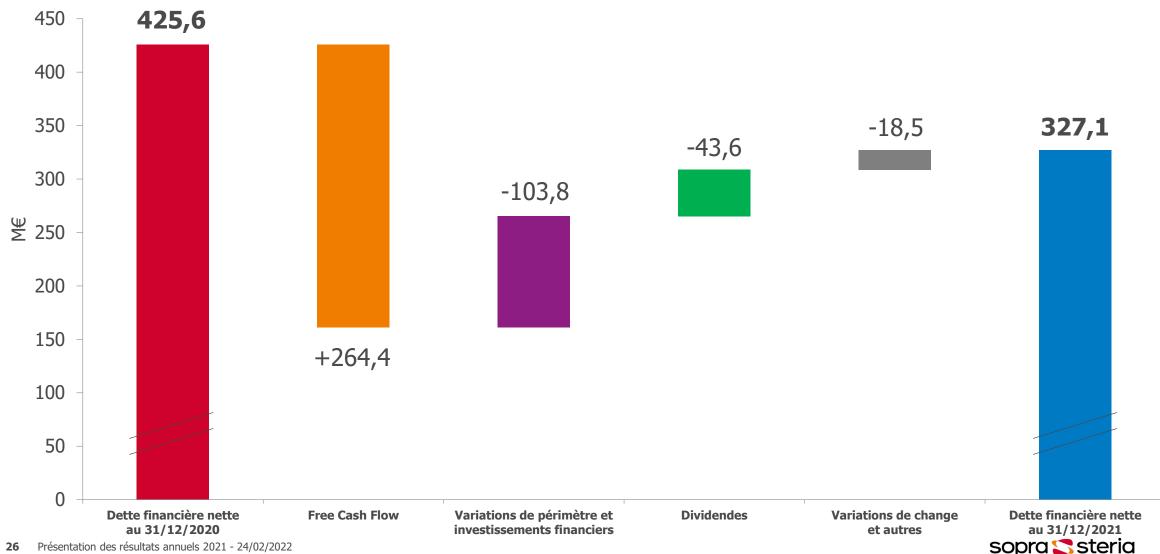


# Variation détaillée du flux de trésorerie disponible (FCF)

Forte hausse de l'EBITDA



## Réduction de 23 % de la dette financière nette

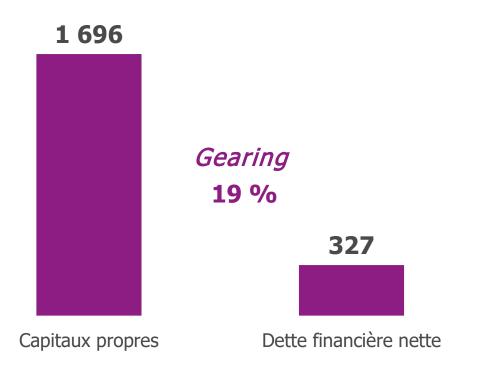


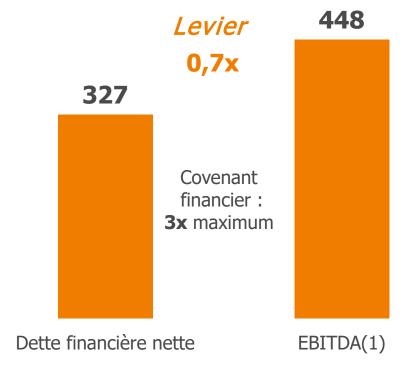
## Un bilan très solide

Situation au 31 décembre 2021

**Dette financière nette / Capitaux propres** 

**Dette financière nette / EBITDA**(1)





(1) EBITDA proforma avant impact IFRS 16



## Financement mobilisable et diversifié

Situation au 31 décembre 2021

#### **Maturités**

**Emprunt obligataire : 2026 et 2027** 

· Lignes bancaires: 2023 et 2024

Montant autorisé 1,5 Md€

Montant disponible non tiré 1,1 Md€ soit 67 % des autorisations<sup>(1)</sup>

> **Trésorerie** 217,2 M€

	31/12/2021 Montant Utilisé (M€)	31/12/2021 Montant autorisé (M€)
Emprunt obligataire	250,0	250,0
Crédit syndiqué - Tranche A €	88,0	88,0
Crédit syndiqué - Tranche B £	_	-
Crédit syndiqué renouvelable multidevises	_	900,0
Découverts et Autres	61,3	272,7
Total	399,3	1 510,7
NEU CP & MTN	145,0	
Dette Brute	544,3	
Trésorerie et équivalents de trésorerie	217,2	
Dette financière nette	327,1	

<sup>(1)</sup> À encours de NEU CP & MTN (145 M€ au 31 décembre 2021) et découverts constants



# Eléments d'information complémentaire concernant l'exercice 2022

#### Renouvellement des lignes de crédit bancaire syndiquées le 22 février 2022

- \_ Revolver multi-devises d'une durée de 5 ans pour un montant de 1,1 Md€
- Spread amélioré
- □ 1 seul covenant (levier 3x pouvant être porté à 3,5x sur 18 mois en cas d'acquisition)
- Le calcul de la charge d'intérêt intègre un critère ESG de réduction des gaz à effet de serre

#### Programme d'actionnariat salarié « We share » 2022

- Lancement en mars 2022
- □ 1 action abondée pour 1 action achetée
- Abondement de 100 000 actions maximum
- Capitalisation de certains coûts de développement pour un montant limité





# 04

# Stratégie et perspectives



Cyril Malargé Directeur des Opérations

# Réaffirmation d'un projet d'entreprise ambitieux

Dans un marché post Covid-19 en forte évolution

#### Conquête

- Croissance organique
- > Politique d'acquisitions

### Valeur ajoutée des offres

- > Approche *End-to-end*<sup>(1)</sup>
- > Développement du Conseil
- Focalisation verticale

# Un projet indépendant

- Actionnaire de référence
- Actionnariat salarié
- > Performance

### Européen

...dans les services et mondial dans le software

#### **Différenciation**

- > Responsabilité d'entreprise
- > Software
- Souveraineté numérique
- Culture entrepreneuriale et proximité client



# **Une stratégie s'appuyant sur des leviers clairement définis**

#### Stratégie de focalisation

- **\_ 100** grands comptes européens
- 8 verticaux privilégiés dont 2 prioritaires
  - Services financiers
  - Défense & sécurité
- Des domaines métier spécifiques

#### **Stratégie d'offre**

- \_ Approche *end-to-end*
- Renforcement du conseil
- Digitalisation
  - Cloud, Cyber, IA, Data,Blockchain

#### Modèle de production

- \_ Industrialisation
- Plateformes DevOps et Assetbased
- Modèle X-shore

#### **Pôle Software**

- Sopra Banking & Sopra Financing Platform
- \_ Ressources humaines
- \_ Immobilier



# **Ambitions à moyen terme**

Objectifs financiers

Performance opérationnelle - période 2022 -2024

**Croissance organique du CA** 

+4 % à +6 % par an

Taux de marge opérationnelle d'activité

~ 10 % en 2024

Flux net de trésorerie disponible

5 % à 7 % du CA

#### **Croissance externe**

Acteur offensif de la consolidation



# **Ambitions à moyen terme**

Objectifs extra-financiers

# Zéro émission nette en 2028

 Réduction des GES<sup>(1)</sup> issus des activités directes, approuvée par le SBTi

2021 : -50,0 %<sup>(2)</sup> vs 2015

2040 : objectif -85 %

- Intégration des émissions issues des activités indirectes dans le programme de neutralité carbone
- Compensation des émissions non évitées<sup>(3)</sup> via des projets de capture carbone de type afforestation

#### 30 % de femmes au Comité Exécutif en 2025

 Mise en place d'une politique volontariste de féminisation de l'effectif et de l'encadrement supérieur

Proportion de femmes	2020	2021
Comité exécutif	12%	17,6%
Effectif total	32%	32%
Recrutement	34%	33%

#### (1) Gaz à effet de serre

#### Durabilité numérique dans notre proposition de valeur

#### Sobriété numérique

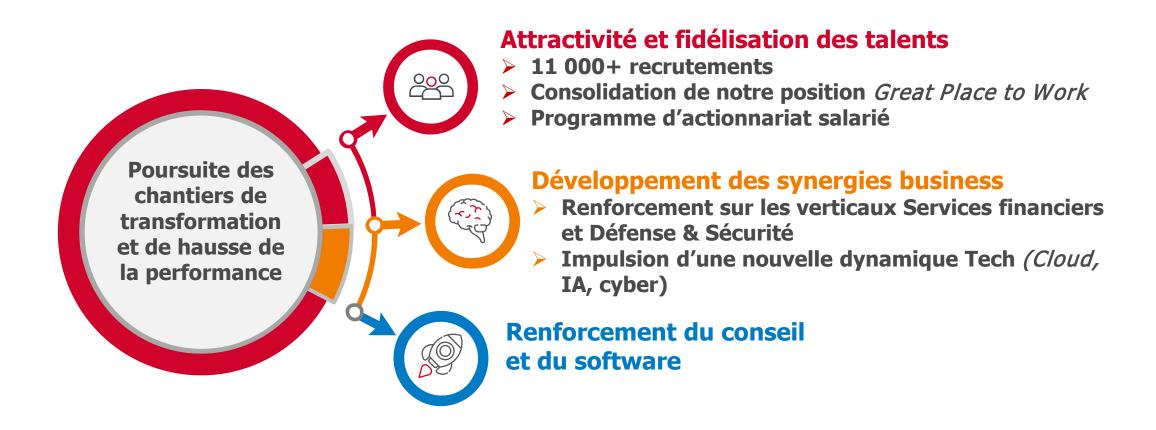
- Mesure de l'impact
   environnemental des systèmes
   de nos clients
- Développement de services
   répondant aux enjeux de durabilité de nos clients
- Eco-conception (16 000 collaborateurs formés)
- Souveraineté numérique
- Ethique numérique
  - Eclairer et accompagner nos clients sur les enjeux éthique, de confiance et de responsabilité liés au numérique



<sup>(2)</sup> Effet COVID non compris. -83,5 % effet COVID compris

<sup>(3)</sup> Approche Climate Neutral Now

## **Priorités 2022**



# **Objectifs financiers 2022**

Croissance organique du chiffre d'affaires comprise entre +5 % et + 6 %

Taux de marge opérationnelle d'activité compris entre 8,5 % et 9,0 %

Flux net de trésorerie disponible de l'ordre de 250 M€





Annexes

# Sopra Steria, un leader européen de la transformation numérique

Répartition du chiffre d'affaires au 31 décembre 2021

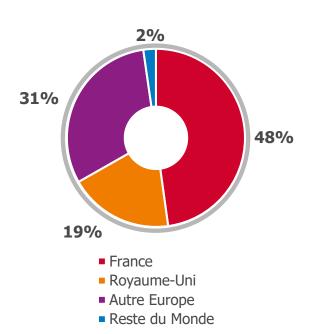
## **TOP 5 des acteurs européens**

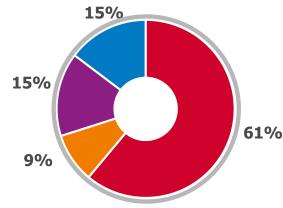
**TOP 12 des acteurs œuvrant en Europe** 

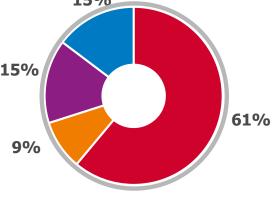
Chiffre d'affaires 2021 de 4,7 Md€

+47 000 **Collaborateurs**  **Présent dans** 30 pays

**Approche** de bout-en-bout

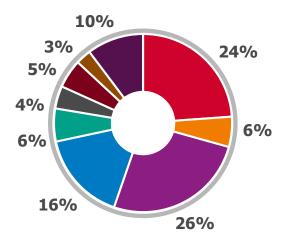








- Infrastructures et technology services
- Edition de solutions métiers
- Business Process Services



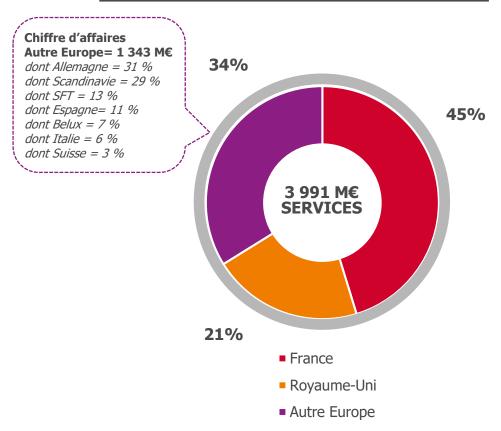
- Services financiers
- Assurance
- Secteur Public
- Aéronautique & spatial, Défense, Sécurité
- Energie, Utilities
- Télécommunication, Media, Entertainment
- Transport
- Distribution
- Autres



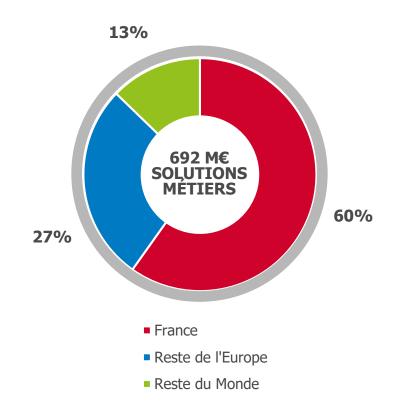
# Détail de la répartition du chiffre d'affaires par pays

Au 31/12/2021

#### **CHIFFRE D'AFFAIRES SERVICES AU 31/12/2021**



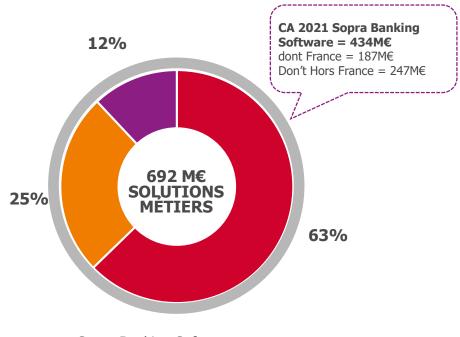
### CHIFFRE D'AFFAIRES SOLUTIONS MÉTIERS AU 31/12/2021



# Détail de la répartition du chiffre d'affaires Solutions

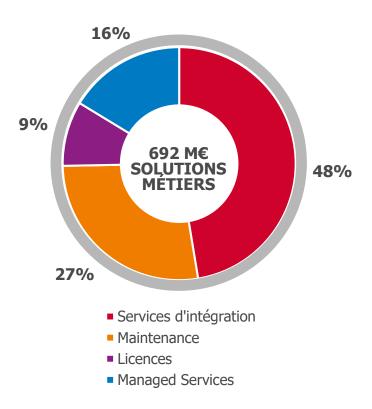
Au 31/12/2021

#### CHIFFRE D'AFFAIRES SOLUTIONS MÉTIERS PAR PRODUITS



- Sopra Banking Software
- Sopra HR Software
- Solutions de Gestion Immobilière

#### CHIFFRE D'AFFAIRES SOLUTIONS MÉTIERS PAR LIGNES DE SERVICES



## **Evolution des effectifs**

	31/12/2021	31/12/2020
France	19 842	19 799
Royaume-Uni	6 926	6 646
Autre Europe	11 494	10 885
Reste du Monde	498	523
X-Shore	8 677	8 107
Total	47 437	45 960

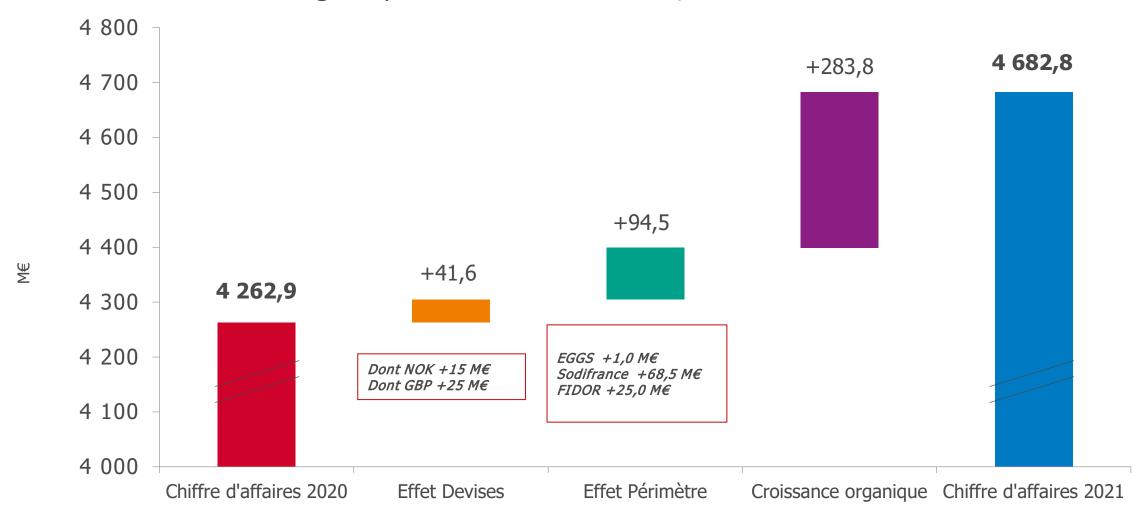
# Variation des taux de change

<i>Pour 1</i> € / %	Taux moyen 2021	Taux moyen 2020	Variation (%)
Livre Sterling	0,8596	0,8897	+ 3,5%
Couronne norvégienne	10,1633	10,7228	+ 5,5%
Couronne suédoise	10,1465	10,4848	+ 3,3%
Couronne danoise	7,4370	7,4542	+ 0,2%
Franc suisse	1,0811	1,0705	- 1,0%



## Détail de l'évolution du chiffre d'affaires

Croissance à taux de change et périmètre constants de 6,4 % en 2021



# Bénéfice par action

	2021 (M€)	2020 (M€)
Résultat net part du Groupe (M€)	187,7	106,8
Nombre moyen pondéré d'actions en circulation hors autocontrôle	20,24	20,25
Résultat de base par action (€)	9,27	5,27
Résultat courant de base par action (€)	10,45	7,42
Nombre d'actions potentielles théorique	20,30	20,32
Résultat dilué par action (€)	9,24	5,25
Résultat courant dilué par action (€)	10,42	7,40

# Évolution détaillée de la dette financière nette

	2021 (M€)	2020 (M€)
Résultat opérationnel d'activité	379,2	300,2
Amortissements et Provisions (hors incorporels affectés)	173,2	187,4
EBITDA	552,3	487,6
Eléments non cash	- 0,9	6,7
Impôt versé	-77,3	-82,9
Variation du besoin en fonds de roulement opérationnel courant	23,2	72,5
Coût de réorganisation et restructuration	-36,6	-82,2
Flux net de trésorerie généré par l'activité	460,7	401,7
Variation liée aux opérations d'investissement	-54,4	-53,2
Loyers décaissés	-105,8	-109,4
Intérêts financiers nets	-6,3	-10,0
Contributions additionnelles liées aux engagements de retraite à prestations définies	-29,8	-25,5
Flux net de trésorerie disponible	264,4	203,5
Incidence des variations de périmètre	-102,3	-97,5
Investissements financiers	-1,5	-2,0
Dividendes versés	-46,3	-4,3
Dividendes reçus des sociétés mises en équivalence	2,8	0,0
Rachats et reventes d'actions propres	-16,2	-10,9
Incidence des variations de taux de change	-2,3	-0,4
Autres variations	0,0	-0,1
Variation de l'endettement financier net	98,5	88,3
Endettement financier net en début de période	425,6	513,9
Endettement financier net en fin de période	327,1	425,6

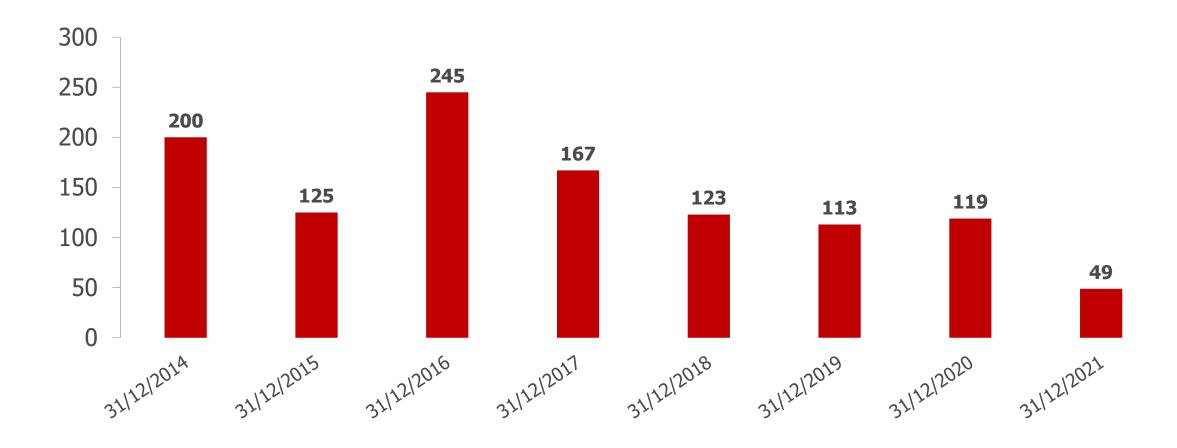
# Bilan économique

	31/12/2021 (M€)	31/12/2020 (M€)
Ecarts d'acquisition	1 984,3	1 843,2
Actifs incorporels affectés	131,8	161,5
Autres immobilisations	216,4	241,1
Droits d'utilisation des biens pris en location	343,1	290,3
Titres de participation mis en équivalence	198,1	193,4
Total actif immobilisé	2 873,8	2 729,6
Impôts différés nets	99,7	113,4
Clients et comptes rattachés (net)	1 020,1	954,6
Autres actifs et passifs	- 1 221,5	- 1 112,8
Besoin en Fonds de Roulement (BFR)	- 201,5	- 158,2
Actif économique	2 772,0	2 684,8
Capitaux propres	1 695,5	1 445,4
Provisions retraites et engagements assimilés	278,1	380,1
Provisions pour risques et charges	106,5	116,0
Dettes sur biens pris en location	364,8	317,5
Endettement financier net	327,1	425,6
Capitaux investis	2 772,0	2 684,8



# Déficit net d'impôt des fonds de pension au Royaume Uni

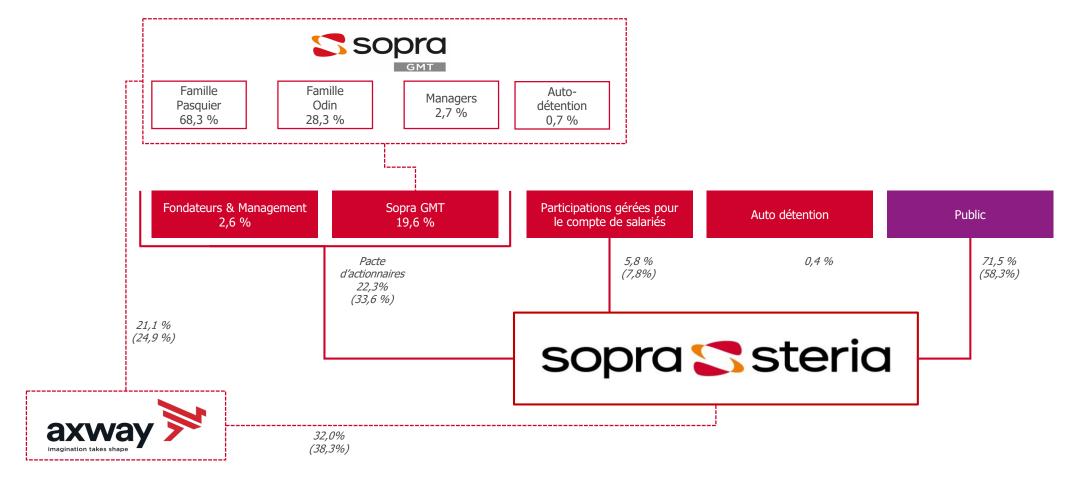
En M€





# Un actionnaire de référence garant du projet

Détail de l'actionnariat au 31 décembre 2021



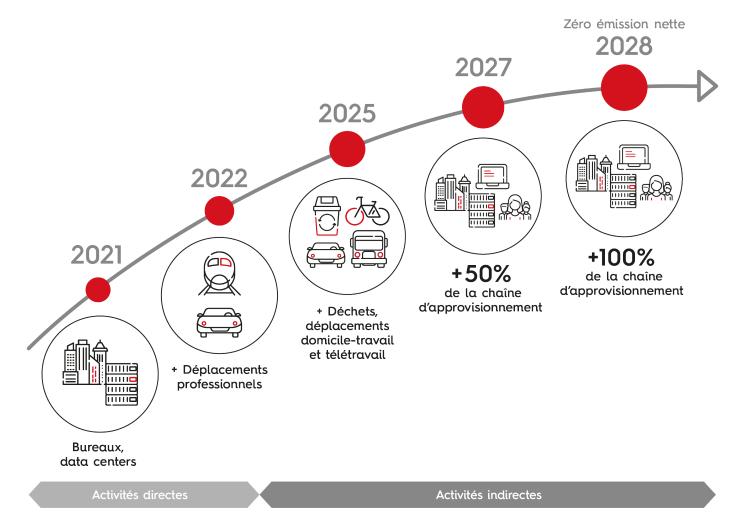
XX.X% = Pourcentage de détention du capital (XX.X%) = Pourcentage des droits de vote

20,547,701 actions cotées 26,511,279 droits de vote théorique



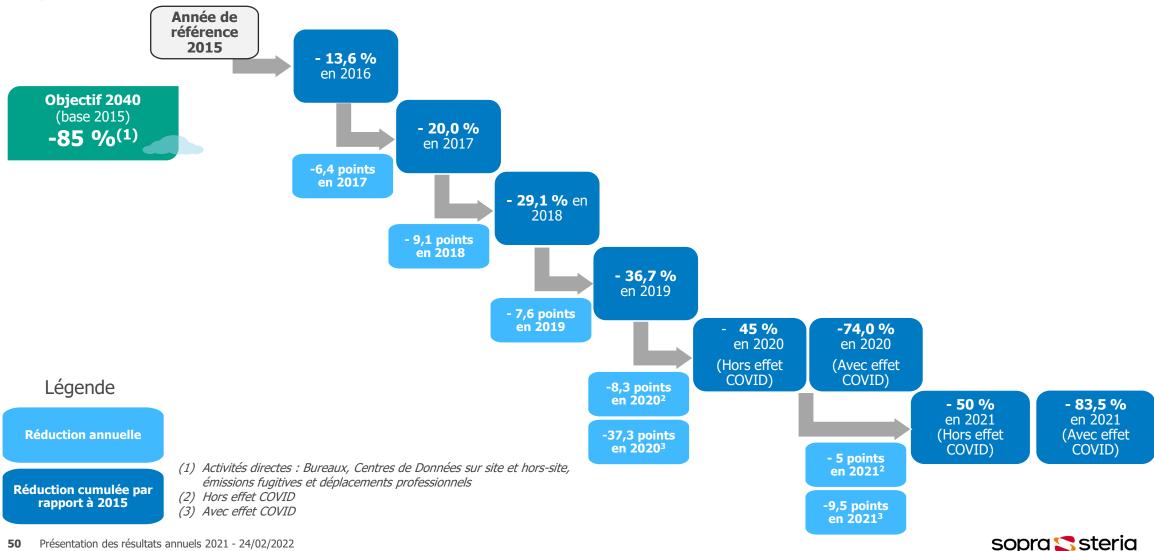
## Engagement « zéro émission nette » en 2028

Notre trajectoire vers le « zéro émission nette » en 2028



# Détail du plan de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> issues des activités directes(1)

Alignement sur la trajectoire d'1,5°C approuvée par le SBTi (mesure par collaborateur)



## Indicateurs alternatifs de performance

- <u>Chiffre d'affaires retraité</u>: chiffre d'affaires de l'année précédente retraité de façon à l'exprimer sur la base du périmètre et des taux de change de l'année en cours.
- <u>Croissance organique du chiffre d'affaires</u>: croissance de l'activité entre le chiffre d'affaires de la période et le chiffre d'affaires retraité de la même période de l'exercice précédent.
- **EBITDA**: cet indicateur, tel que défini dans le document d'enregistrement universel, correspond au résultat opérationnel d'activité consolidé majoré des dotations aux amortissements et provisions inclues dans le résultat opérationnel d'activité.
- <u>Résultat opérationnel d'activité</u>: cet indicateur, tel que défini dans le document d'enregistrement universel, correspond au résultat opérationnel courant retraité de la charge relative au coût des services rendus par les bénéficiaires de stock-options et d'actions gratuites et des dotations aux amortissements des actifs incorporels affectés.
- <u>Résultat opérationnel courant</u>: cet indicateur correspond au résultat opérationnel avant la prise en compte des autres produits et charges opérationnels qui correspondent à des produits et des charges opérationnels inhabituels, anormaux, peu fréquents, non prédictifs, et de montant particulièrement significatif, présentés de manière distincte afin de faciliter la compréhension de la performance liée aux activités courantes.
- <u>Résultat courant de base par action</u>: cet indicateur correspond au résultat de base par action avant la prise en compte des autres produits et charges opérationnels nets d'impôts.
- <u>Flux net de trésorerie disponible</u>: le flux net de trésorerie disponible (« Free cash flow ») se définit comme le flux de trésorerie généré par l'activité opérationnelle, diminué des investissements (nets des cessions) en immobilisations corporelles et incorporelles, diminué des loyers décaissés, diminué des intérêts financiers nets et diminué des contributions additionnelles liées aux engagements de retraites à prestations définies pour faire face aux déficits des plans.
- <u>Taux d'intercontrats</u>: nombre de jours entre deux contrats hors formation, maladie, congés, avant-vente sur le nombre total de jours productibles

