

Présentation des résultats du premier semestre 2020

PARIS, LE 29 JUILLET 2020

The world is how we shape it

sopra  steria

Avertissement

- *Cette présentation contient des informations de nature prévisionnelle auxquelles sont associés des risques et des incertitudes concernant la croissance et les résultats financiers du Groupe dans le futur. Le Groupe rappelle que les signatures des contrats de licence, qui représentent souvent des investissements pour les clients, sont plus importantes au deuxième semestre et de ce fait, peuvent provoquer des effets plus ou moins favorables sur la performance de fin d'année. La suite des événements ou les résultats réels peuvent différer de ceux qui sont décrits dans le présent document en raison d'un certain nombre de risques et d'incertitudes. Des informations plus détaillées sur les risques potentiels pouvant affecter les résultats financiers du Groupe sont disponibles dans le Document d'enregistrement universel 2019 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers le 10 avril 2020 (notamment aux pages 35 à 52 et 272 à 275). Sopra Steria ne prend aucun engagement s'agissant de la mise à jour de l'information de nature prévisionnelle contenue dans ce document au-delà de ce qui est prescrit par la réglementation en vigueur. La distribution du présent document dans certains pays peut être soumise aux lois et règlements en vigueur. Les personnes physiquement présentes dans ces pays et dans lesquels ce document est diffusé, publié ou distribué devraient s'informer de telles restrictions et s'y conformer.*

Agenda

- 01 Un 1^{er} semestre résilient dans un contexte de crise Covid-19
- 02 Une gestion de crise équilibrée
- 03 Situation opérationnelle par pôle au 30 juin 2020
- 04 Résultats financiers du 1^{er} semestre 2020
- 05 Priorités et objectifs 2020
- 06 Séance de questions / réponses
- 07 Annexes



01

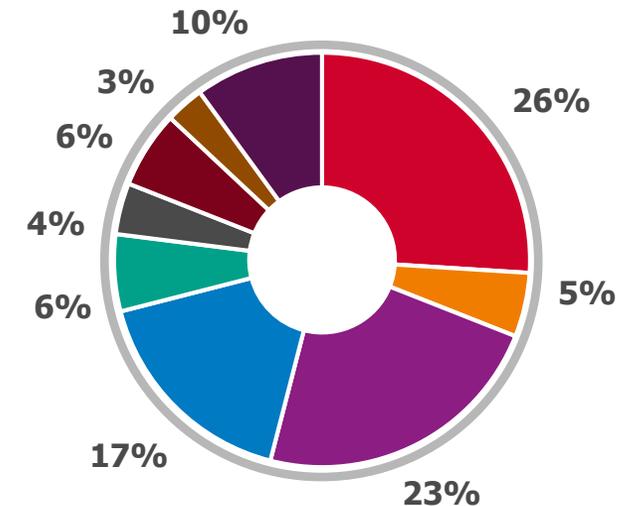
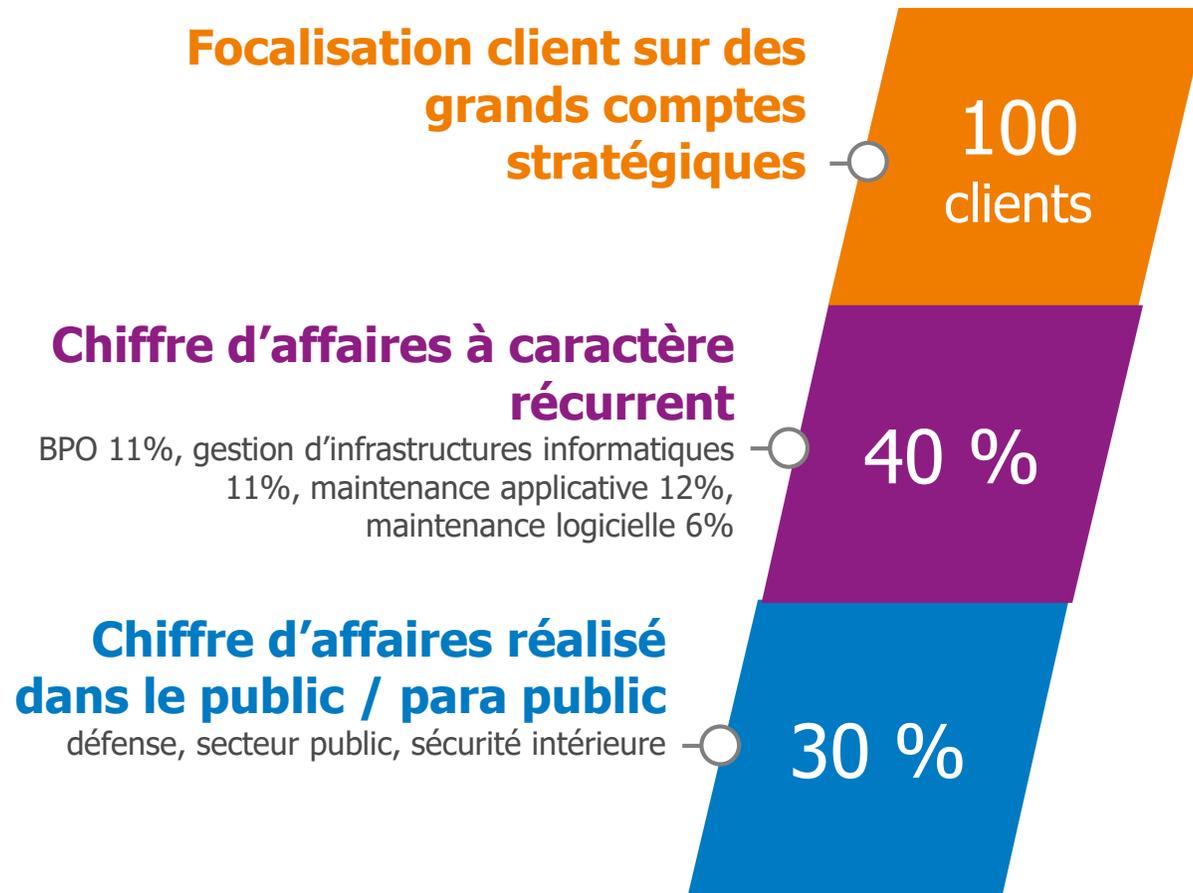
Un 1^{er} semestre résilient dans un contexte de crise Covid-19



Vincent PARIS
Directeur Général

Un profil résilient

Grâce à la nature du portefeuille clients et des métiers du Groupe



- Banque
- Assurance
- Secteur Public
- Aerospace, Défense, Sécurité intérieure
- Energie, Utilities
- Telco-Médias
- Transport
- Distribution
- Autres

Activité commerciale

Beaux succès commerciaux



Un grand
groupe bancaire
allemand



Marché

Amélioration de notre positionnement

Sopra Banking Software

FORRESTER®



Top 3 Universal Banking Solutions



1 Lending solutions



3 Universal Banking Solutions

 IBSintelligence

Sopra Steria France

teknowlogy | PAC



Classement IT Services 2019
« Chiffre d'affaires 2019 en France »

Sopra Steria Next

 **DÉCIDEURS**
/MAGAZINE

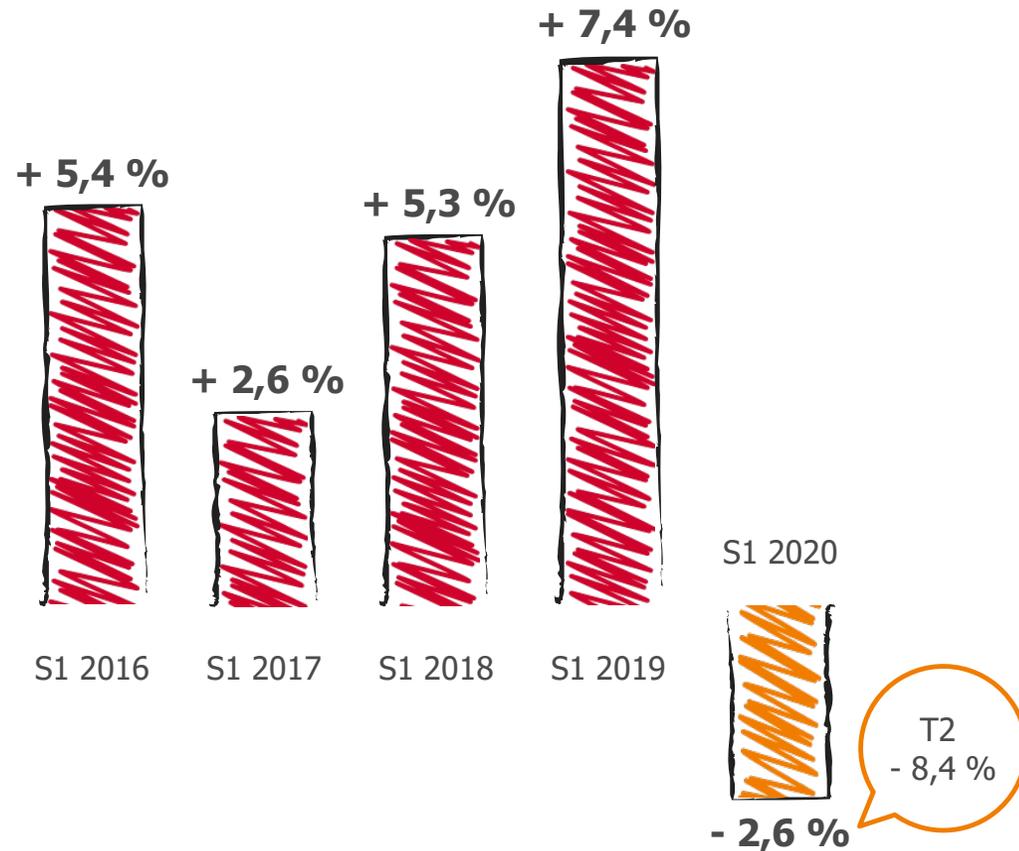
Forte notoriété – Classement « Stratégie, Organisation & Management – Opérations, Achats et Supply chain – Cabinet de conseil France 2020 »

Excellente notoriété – Classement « Conseil en management & Organisation – Concurrence et Distribution – Cabinet de conseil 2020 »

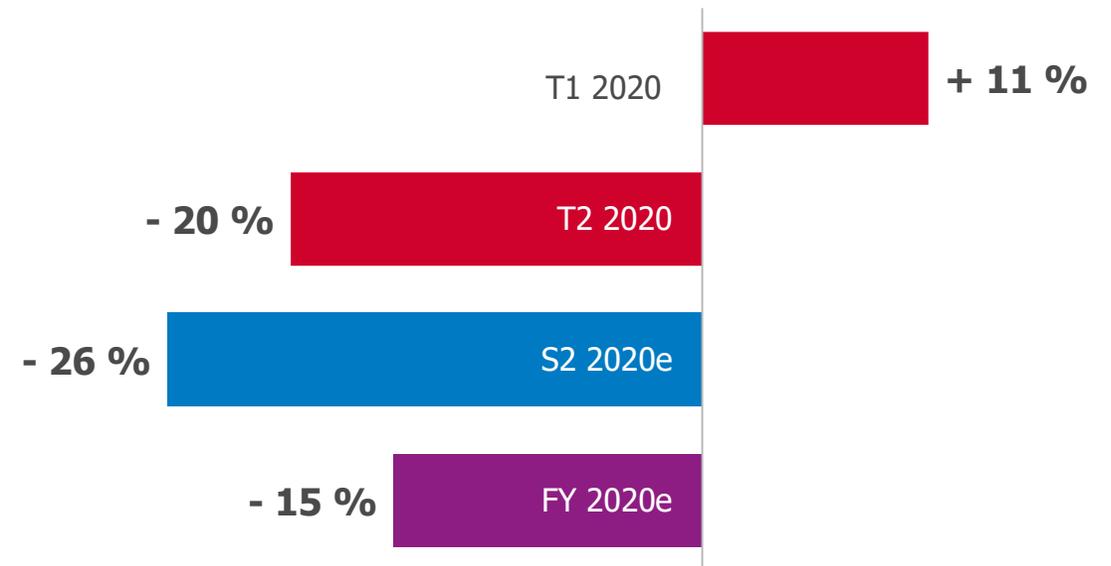
Chiffre d'affaires

Un recul contenu à - 2,6 %

Evolution organique du chiffre d'affaires Groupe



Evolution du chiffre d'affaires du secteur aéronautique

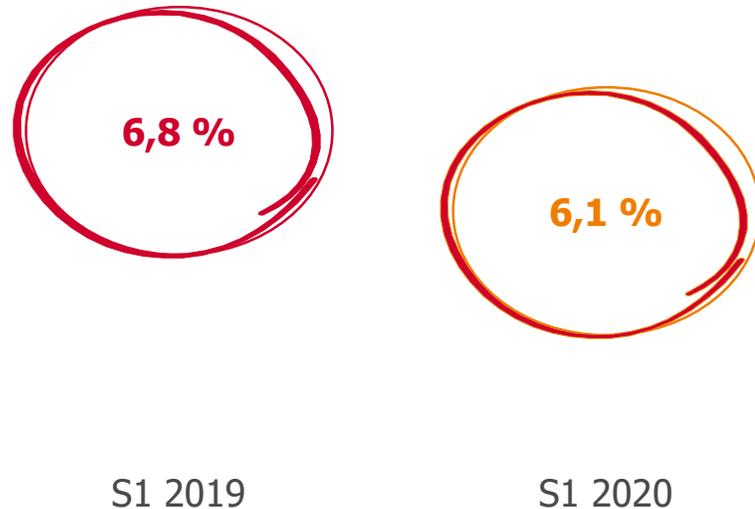


Le secteur aéronautique représentait environ 10 % du chiffre d'affaires du Groupe à la fin du 1^{er} trimestre 2020

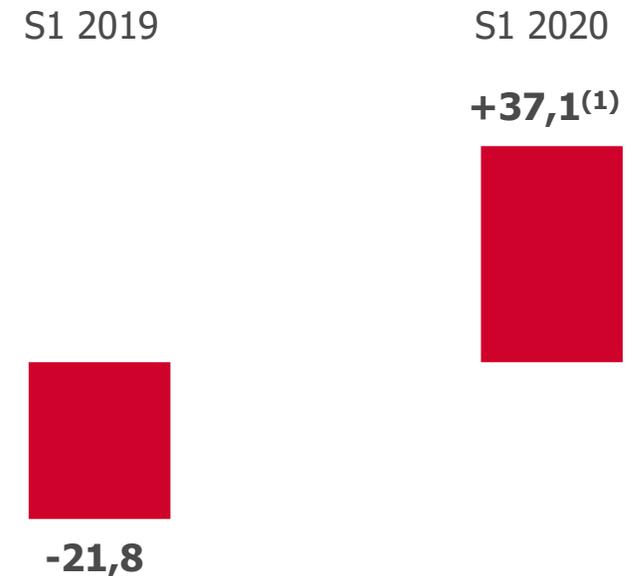
Taux de marge opérationnelle et flux net de trésorerie

Résistance de la performance

Taux de marge opérationnelle d'activité (%)



Flux net de trésorerie disponible (M€)



(1) Incluant 57 M€ d'effets favorables non récurrents

Chiffres clés

1^{er} semestre 2020

Chiffre d'affaires

2 166,7 M€

- 2,6 % organique*

Résultat opérationnel d'activité

132,8 M€

soit 6,1 % du chiffre d'affaires

Résultat net – Part du Groupe

43,7 M€

soit 2,0 % du chiffre d'affaires

Flux net de trésorerie disponible

37,1 M€

vs. – 21,8 M€ au 1^{er} semestre 2019

Dette financière nette

495,9 M€

représentant 1,27x l'EBITDA pro forma
avant IFRS16

Déficit net d'impôt des fonds de
pensions UK

94,1 M€

vs. 113 M€ au 31/12/2019

* Les indicateurs alternatifs de performance sont définis en fin de présentation



02

Une gestion de crise équilibrée



Vincent PARIS
Directeur Général

Equilibre entre les décisions de court et de long terme



Continuité de services

Une gestion de la crise qui s'est appuyée sur la réactivité et l'agilité

Priorité donnée à la santé des collaborateurs

Plus de 90% des effectifs en télétravail dans la phase aiguë de la crise

Pilotage du Groupe en cycle court

Développement d'offres pour répondre aux problématiques du covid-19

Communication interne renforcée

Ressources humaines

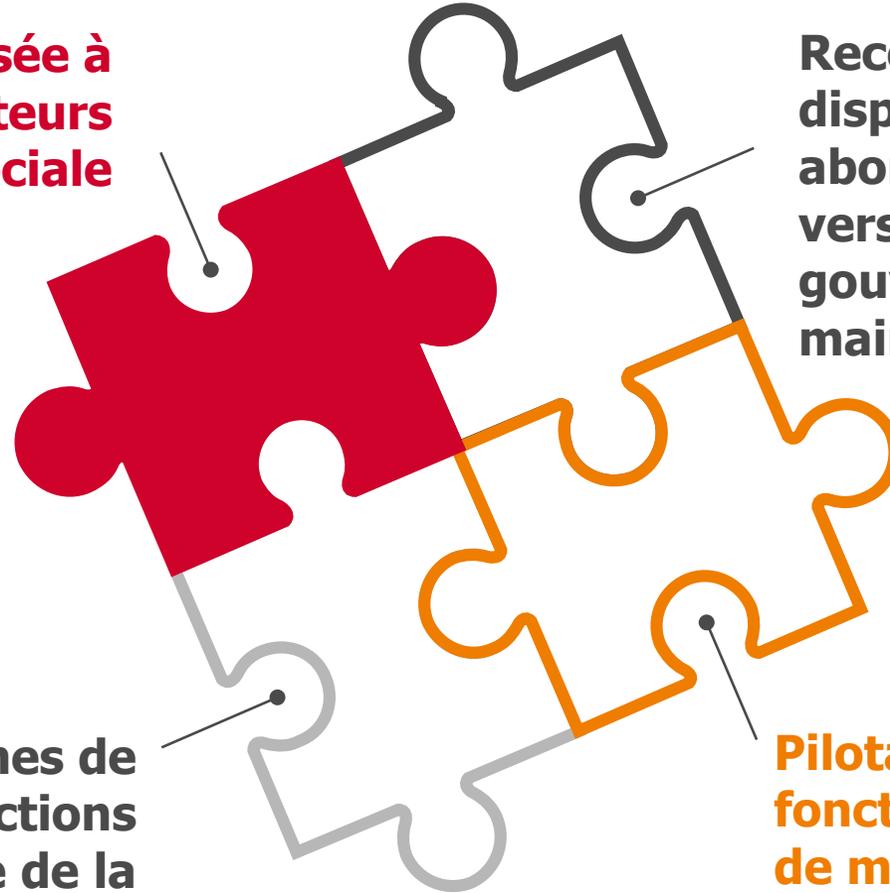
Au centre des décisions

Place primordiale laissée à l'information des collaborateurs et à la discussion sociale

Recours responsable aux dispositifs d'activité partielle et abondement des indemnités versées par certains gouvernements en vue du maintien des rémunérations

Adaptation des programmes de formation et lancement d'actions de solidarité dans le cadre de la stratégie RSE

Pilotage des ressources en fonction des besoins de court et de moyen terme



Gestion des coûts

Des programmes d'ajustements rapidement lancés



Politique de développement durable, humain et éclairé

Une reconnaissance en progression

Positionnement ESG actualisation à juin 2020



74/100
Platinum



62/100
Advanced

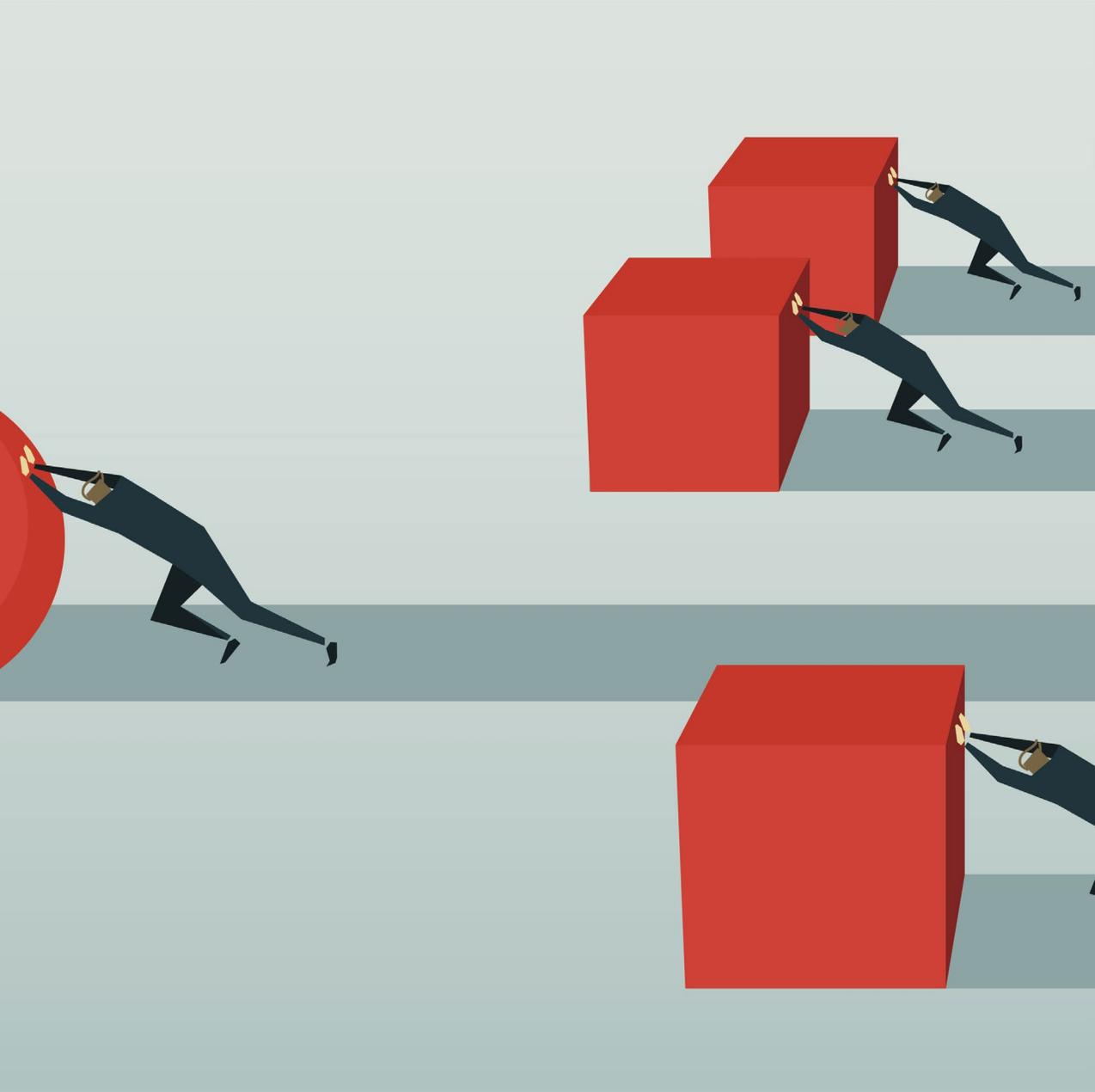


Euronext ® Eurozone
ESG Large 80

Entrée dans le
nouvel indice



**W Le 19 mai 2020, Sopra Steria
signe la déclaration du pacte
Mondial des Nations Unies et de
Science Based Targets Initiative ”**



03

Situation opérationnelle par pôle au 30 juin 2020



Vincent PARIS
Directeur Général

Performance opérationnelle par pôle

	Chiffre d'affaires			Résultat opérationnel d'activité	
	S1 2020 (M€)	S1 2019 Retraité* (M€)	Croissance organique (%)	S1 2020 (% du CA)	S1 2019 (% du CA)
France	864,6	914,7	- 5,5%	8,2%	9,3%
Royaume-Uni	338,5	355,1	- 4,7%	4,6%	6,1%
Autre Europe	638,8	599,4	+ 6,6%	7,4%	6,5%
Sopra Banking Software	205,4	230,6	- 10,9%	-3,3%	-4,7%
Autres Solutions	119,4	125,6	- 5,0%	5,0%	11,7%
Total	2 166,7	2 225,4	- 2,6%	6,1%	6,8%

* Chiffre d'affaires à périmètre et taux de change 2020

France

Impact significatif de la baisse de production constatée dans le secteur aéronautique

France	S1 2020		S1 2019	
	(M€)	(% du CA)	(M€)	(% du CA)
Chiffre d'affaires	864,6		914,9	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>- 5,5%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	70,8	8,2%	85,2	9,3%
Résultat opérationnel courant	65,3	7,6%	81,7	8,9%
Résultat opérationnel	58,6	6,8%	76,1	8,3%

- **Baisse significative et durable d'activité dans le secteur aéronautique (environ 20 % du chiffre d'affaires du pôle à la fin du 1^{er} trimestre 2020), partiellement compensée par la croissance de la défense et du secteur public**
- **Forte décroissance du conseil et du PLM en particulier sur le 2^{ème} trimestre, résistance relative de la gestion d'infrastructures informatiques**
- **Perspectives de poursuite de la réduction de l'inter-chantier au 2^{ème} semestre 2020**

Royaume-Uni

Bonne résistance du secteur public, en particulier des deux co-entreprises

Royaume-Uni	S1 2020		S1 2019	
	(M€)	(% du CA)	(M€)	(% du CA)
Chiffre d'affaires	338,5		429,6	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>- 4,7%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	15,5	4,6%	26,4	6,1%
Résultat opérationnel courant	9,4	2,8%	20,4	4,7%
Résultat opérationnel	-0,7	-0,2%	19,8	4,6%

- **Recul du secteur privé et arrêt du service d'octroi de visas entre fin mars et fin mai 2020**
- **Résistance des activités dans la défense et la sécurité**
- **Croissance organique de 4,9 % de l'activité des co-entreprises. Accélération prévue au 2^{ème} semestre avec la montée en charge du contrat MoD**
- **Perspectives d'amélioration de la situation au 2^{ème} semestre 2020 en dépit des difficultés dans le secteur privé**

Autre Europe

Activité globalement résistante

	S1 2020		S1 2019	
	(M€)	(% du CA)	(M€)	(% du CA)
Autre Europe				
Chiffre d'affaires	638,8		534,9	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>+ 6,6%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	47,4	7,4%	34,5	6,5%
Résultat opérationnel courant	45,2	7,1%	32,7	6,1%
Résultat opérationnel	40,6	6,4%	28,6	5,4%

- **Forte croissance en Scandinavie**
- **Développement de l'activité liée à l'exploitation par *Sopra Financial Technology* du système d'information des banques Sparda**
 - └ Effet périmètre + 76 M€ (consolidation au 1^{er} août 2019)
 - └ Forte croissance organique
 - └ Niveau de marge supérieur au normatif sur le 1^{er} semestre
- **Stabilité ou légère décroissance d'activité pour les autres pays de la zone**

Sopra Banking Software

Poursuite du plan de marche produits

	S1 2020		S1 2019	
	(M€)	(% du CA)	(M€)	(% du CA)
Sopra Banking Software				
Chiffre d'affaires	205,4		204,0	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>- 10,9%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	-6,7	-3,3%	-9,5	-4,7%
Résultat opérationnel courant	-13,9	-6,8%	-15,6	-7,6%
Résultat opérationnel	-16,1	-7,8%	-21,2	-10,4%

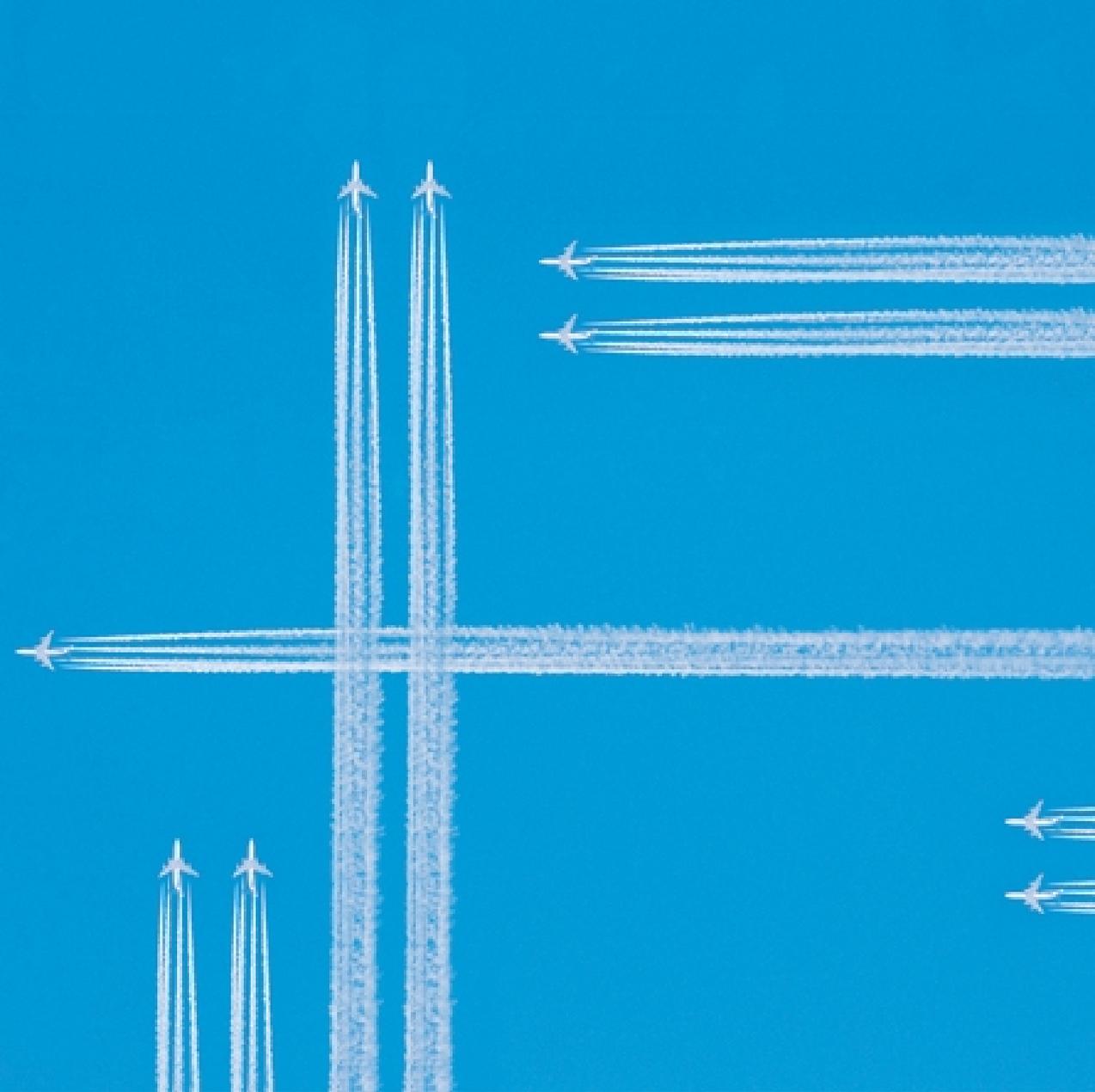
- **Recul des ventes de licences et érosion des activités de services pendant la période de confinement**
- **Avancement des plans de marche produits pour Sopra Banking Platform et Sopra Financing Platform conformément aux prévisions**
 - └ Investissement sur la couche digitale de Sopra Banking Platform (*Digital Banking Enablement Platform*)
 - └ Développement en cours de la plateforme pour les banques Sparda
 - └ Lancement de la version Cassiopae 4.7 le 31 mars 2020 et mise en place d'un cycle régulier de montée de versions
 - └ Amélioration progressive de la situation des projets dans l'activité des crédits spécialisés

Autres Solutions

Semestre marqué par des décalages de lancement de projets

Autres Solutions	S1 2020		S1 2019	
	(M€)	(% du CA)	(M€)	(% du CA)
Chiffre d'affaires	119,4		123,6	
<i>Croissance organique (%)</i>	<i>- 5,0%</i>			
Résultat opérationnel d'activité	5,9	5,0%	14,5	11,7%
Résultat opérationnel courant	5,5	4,6%	13,9	11,2%
Résultat opérationnel	5,3	4,5%	11,9	9,6%

- **Décroissance de chiffre d'affaires liée à la baisse des ventes de licences, le décalage du lancement de certains projets et la diminution temporaire de la volumétrie sur des services externalisés pendant la période de confinement**
- **Taux de marge impacté par l'écart de revenu constaté par rapport aux prévisions de croissance initiales**
- **Gain d'un contrat pour la gestion des bulletins de paie de la SNCF qui permettra de passer à une volumétrie de 1 million de bulletins par mois à partir du 4^{ème} trimestre 2020**
- **Perspectives de nette amélioration de la profitabilité au 2^{ème} semestre 2020**



04

Résultats financiers du 1^{er} semestre 2020



Etienne DU VIGNAUX
Directeur Financier

Compte de resultat

1^{er} semestre 2020

	S1 2020 (M€)	S1 2020 (% du CA)	S1 2019 (M€)	S1 2019 (% du CA)
Chiffre d'affaires	2 166,7		2 207,1	
<i>Croissance organique</i>	-2,6%			
Résultat opérationnel d'activité	132,8	6,1%	151,0	6,8%
Charges liées aux paiement en actions	- 2,2		- 4,3	
Dotations aux amortissements sur incorporels affectés	- 19,1		- 13,6	
Résultat opérationnel courant	111,6	5,1%	133,1	6,0%
Autres produits et charges opérationnels	-23,8		- 17,8	
Résultat opérationnel	87,7	4,0%	115,3	5,2%
Coût de l'endettement financier net	-5,1		- 4,4	
Autres produits et charges financiers	-6,7		- 7,7	
Charges d'impôt	-23,7		- 34,4	
Quote-part résultat net des sociétés mises en équivalence	-2,1		- 2,0	
Résultat net	50,2		66,8	
<i>dont part du Groupe</i>	43,7	2,0%	60,9	2,8%
<i>dont minoritaires</i>	6,5		5,9	

Autres produits et charges opérationnels

1^{er} semestre 2020

	S1 2020 (M€)	S1 2019 (M€)
Frais liés au regroupement d'entreprises	-0,5	-2,3
Coûts de restructuration et de réorganisation	-15,8	-14,3
Autres	-7,5	-1,2
Autres produits et charges opérationnels	- 23,8	- 17,8

Dont 7,7 M€ de
coûts directement
liés à la Covid-19



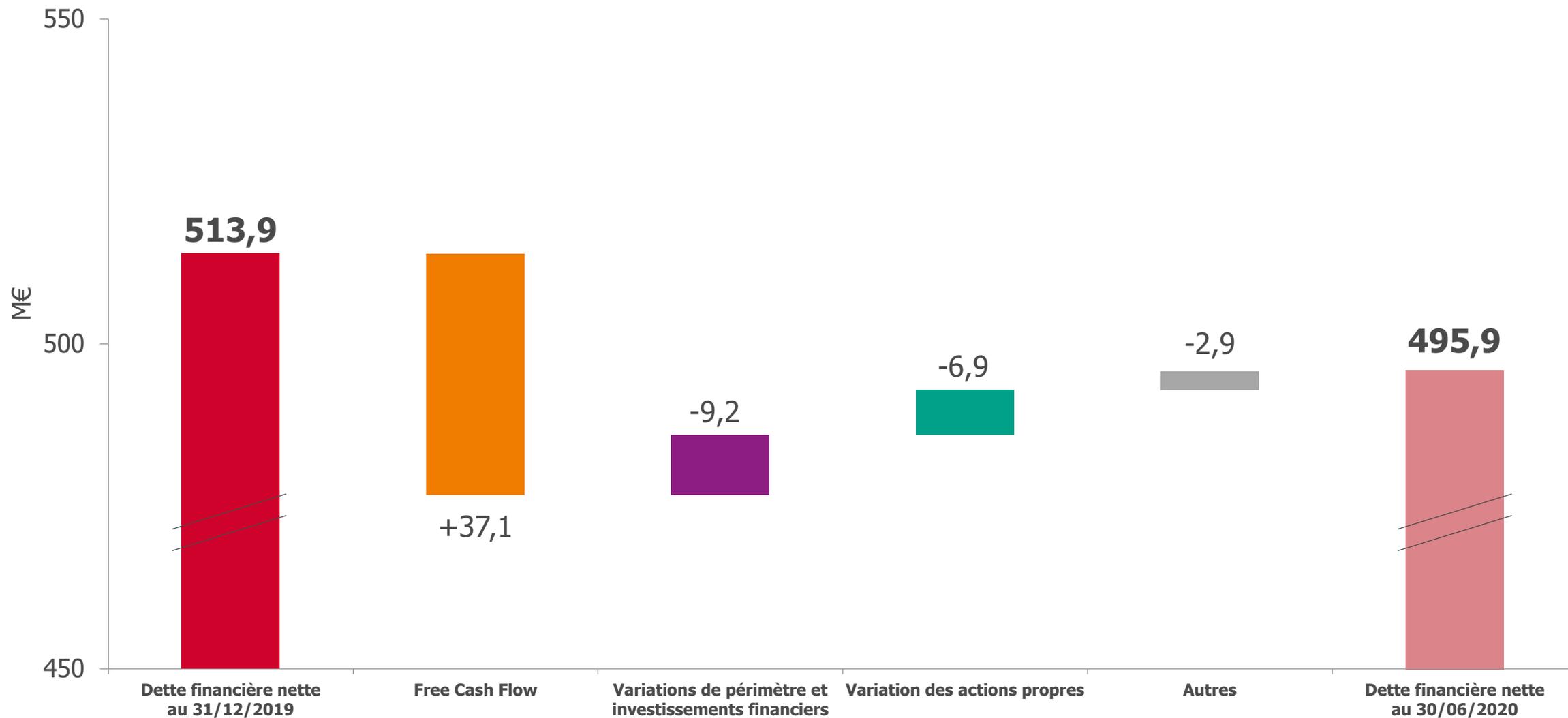
Impôt

1^{er} semestre 2020

	S1 2020 (M€)	S1 2019 (M€)
Résultat avant impôt et quote-part des sociétés mises en équivalence	75,9	103,2
Charge d'impôt effective	-23,7	-34,4
Taux d'imposition effectif (%)	31,2%	33,4%

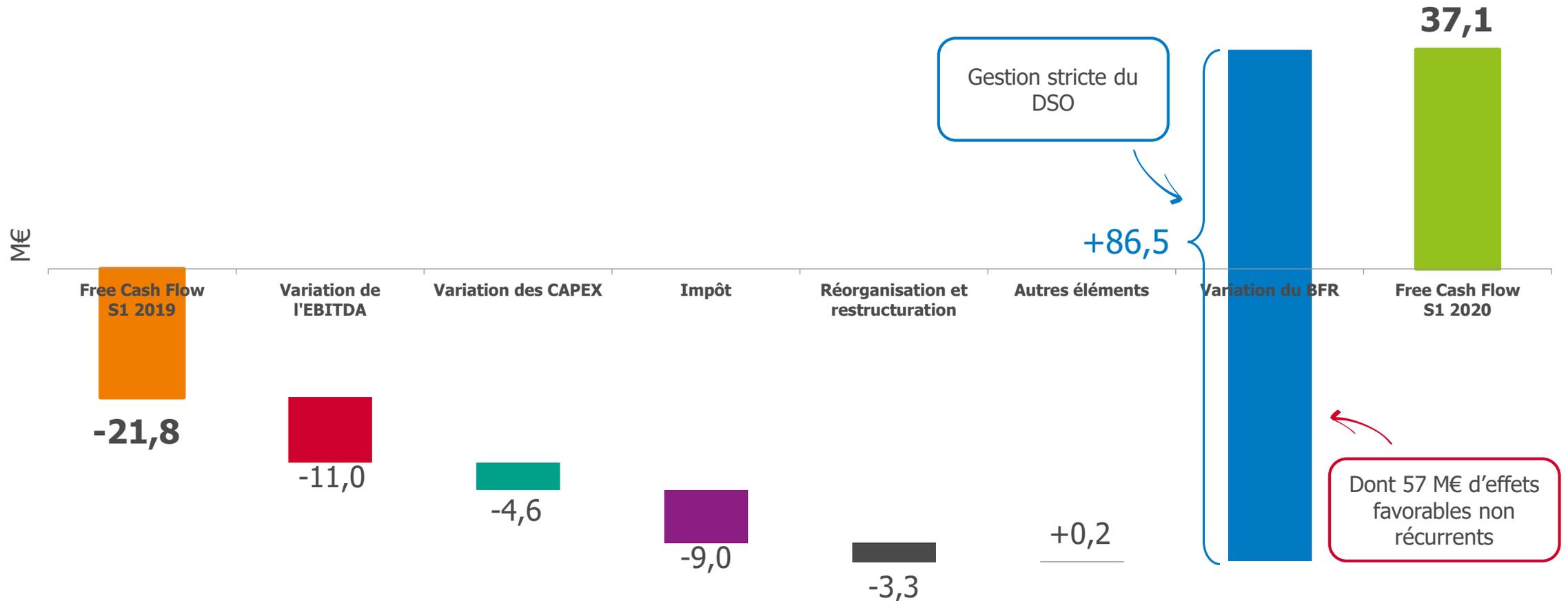
Dette financière nette en légère diminution

Grâce à un *Free Cash Flow* positif malgré une saisonnalité traditionnellement défavorable



Variation détaillée du flux de trésorerie disponible (FCF)

Gestion stricte du besoin en fonds de roulement sur le 1^{er} semestre 2020



Une situation financière solide au 30/06/2020 (1/2)

Un financement diversifié et une liquidité confortable

Capitaux Propres
1 442,1 M€

Dette financière nette
495,9 M€

Montant disponible non tiré
1,1 Md€

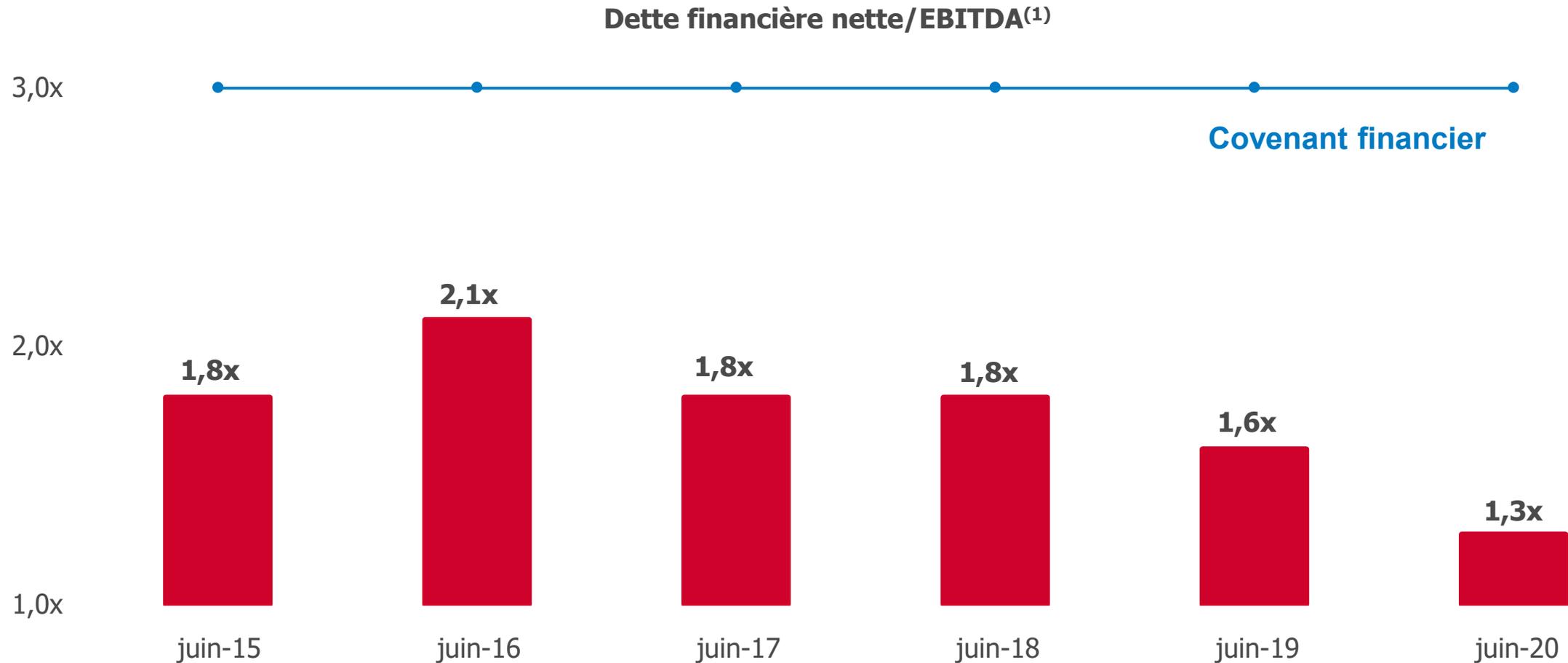
Maturités

- **Emprunt obligataire : 2026 et 2027**
- **Lignes bancaires syndiquées : 2023**

	30/06/2020 Montant utilisé (M€)	30/06/2020 Montant autorisé (M€)
Emprunt obligataire	250,0	250,0
Crédit syndiqué - Tranche A €	112,0	112,0
Crédit syndiqué - Tranche B £	49,1	49,1
Crédit renouvelable multidevises	-	900,0
Découverts et Autres	76,0	287,0
Total	487,1	1 598,1
NEU CP & MTN	225,0	
Dette Brute	712,1	
Trésorerie et équivalents de trésorerie	216,3	
Dette financière nette	495,9	

Une situation financière solide au 30/06/2020 (2/2)

Levier financier nettement inférieur à 2x l'EBITDA



(1) EBITDA proforma, sur 12 mois glissants, avant impact IFRS 16



05

Priorités et objectifs 2020



Vincent PARIS
Directeur Général

Enjeux et priorités dans un contexte encore très incertain

Au 2^{ème} semestre 2020

- **Incertitudes liées à l'évolution de l'épidémie dans les zones d'implantation de Sopra Steria**
- **Incertitudes sur les décisions d'investissements dans le numérique de la part des grands clients au 4^{ème} trimestre 2020**
- **Prise en compte d'un contexte durablement transformé dans certains marchés verticaux**
- **Sortir renforcé de la crise**
 - └ Priorité donnée au commerce et à la part de marché
 - └ Protection du bilan et de la trésorerie du Groupe
 - └ Focalisation sur la politique de ressources humaines
- **Poursuivre et accélérer la transformation du Groupe**
 - └ Démarche *end-to-end*
 - └ Déploiement du digital dans les offres
 - └ Développements produits

Objectifs financiers 2020

Croissance organique du chiffre d'affaires comprise entre - 2 % et - 4 %

Taux de marge opérationnelle d'activité compris entre 6 % et 7 %

Flux net de trésorerie disponible compris entre 80 M€ et 120 M€



06

Séance de questions / réponses



07

Annexes

Notre mission

Ensemble, construire un avenir positif en mettant le digital au service de l'humain

Nos objectifs

Contribuer de façon durable, humaine et éclairée à la société

Mettre l'innovation et le digital au service des enjeux de Responsabilité d'Entreprise de nos clients

Contribuer aux objectifs de développement durable adoptés par les Nations Unies



Nos engagements

- **Être un employeur de référence**
- **Être un partenaire de référence pour nos clients**
- **Instaurer un dialogue constructif, transparent et permanent avec nos parties prenantes**
- **Réduire l'impact environnemental de nos activités**
- **Associer l'ensemble de nos parties prenantes pour contribuer à un monde plus durable**
- **Agir de manière éthique et intègre**
- **Soutenir les communautés locales**

Politique de responsabilité d'entreprise reconnue

Engagement auprès du pacte mondial (niveau advanced)



Notations ESG

actualisation des notations à juin 2020



AA
Leader



74/100
Platinum



62/100
Advanced



73/100
Outperformer



Social

2019 - 2020

7^{ème} HappyIndex® Trainees⁽¹⁾ | World⁽²⁾ 2020

6^{ème} HappyIndex® AtWork | France 2019 –
catégorie plus de 5 000 salariés.

9^{ème} HappyIndex® Candidates | France 2019 –
Catégorie plus de 1 000 salariés

Environnement

2019 - 2020



2019



CLIMATE

(1) Label reconnaissant l'accueil et l'accompagnement des stagiaires et alternants, délivré par ChooseMyCompany, Happy Trainees constitue un critère d'attractivité pour les étudiants.

(2) Ce Label récompense les entreprises qui ont un rayonnement international, la plupart sont françaises car Choosemycompany est majoritairement implanté en France pour l'instant.

Sopra Steria au 30/06/2020

Un leader européen de la transformation numérique

TOP 5 des acteurs européens

TOP 10 des acteurs œuvrant en Europe

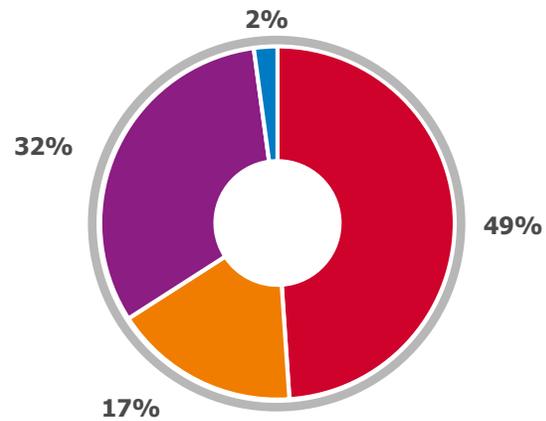
Chiffre d'affaires 2019
de 4,4 Md€

46 000
Collaborateurs

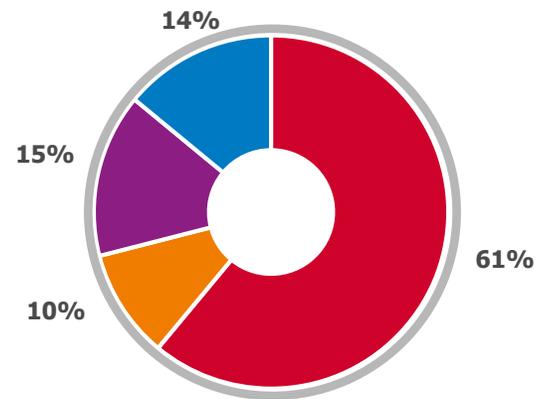
Présent dans
25 pays

Approche
de bout-en-bout

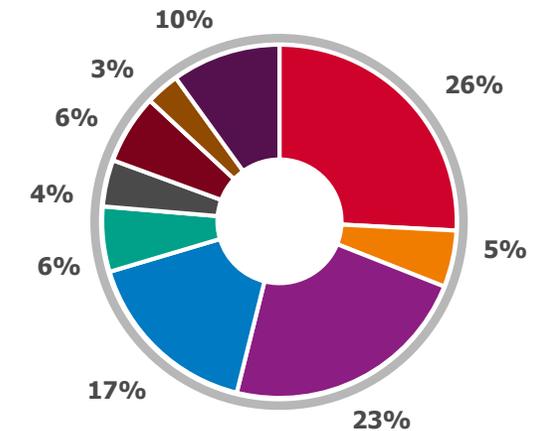
Chiffre d'affaires au 30/06/2020



- France
- Royaume-Uni
- Autre Europe
- Reste du Monde



- Consulting & Intégration des systèmes
- Gestion d'infrastructures informatiques
- Solutions
- Business Process Services



- Banque
- Assurance
- Secteur Public
- Aerospace, Défense, Sécurité intérieure
- Energie, Utilities
- Telco-Médias
- Transport
- Distribution
- Autres

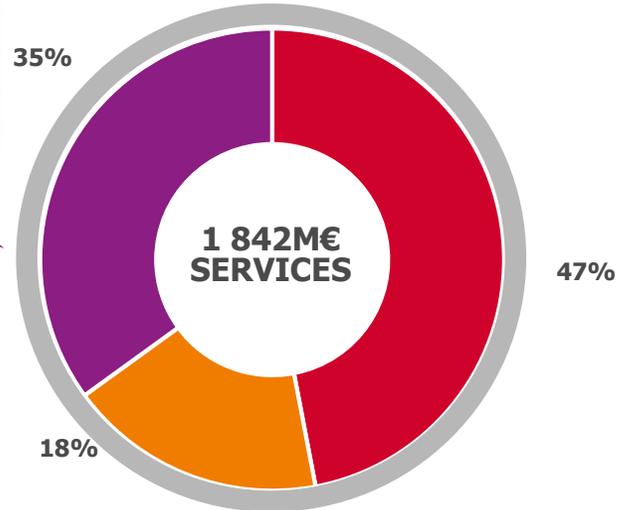
Répartition du chiffre d'affaires Groupe par pays

Au 30/06/2020

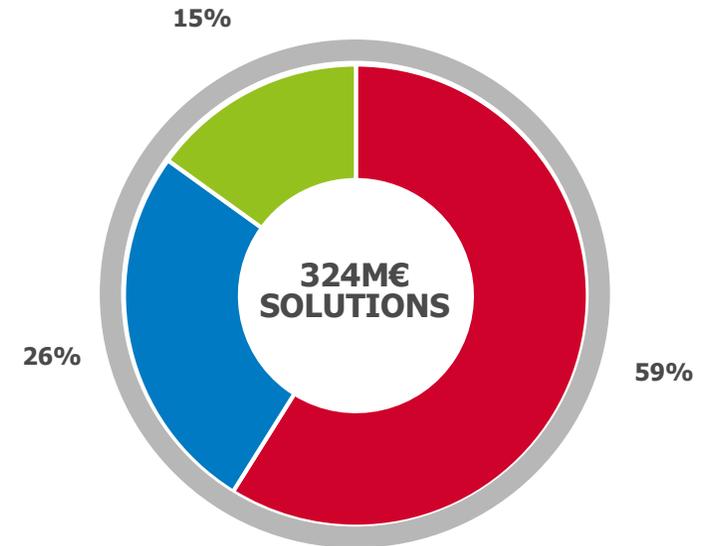
CHIFFRE D'AFFAIRES SERVICES AU 30/06/2020

CHIFFRE D'AFFAIRES SOLUTIONS AU 30/06/2020

Chiffre d'affaires S1 2020
Autre Europe= 639 M€
dont Allemagne = 29 %
dont Scandinavie = 26 %
dont SFT = 17 %
dont Espagne= 12 %
dont Belux = 6 %
dont Italie = 6 %
dont Suisse = 3 %



- France
- Royaume-Uni
- Autre Europe

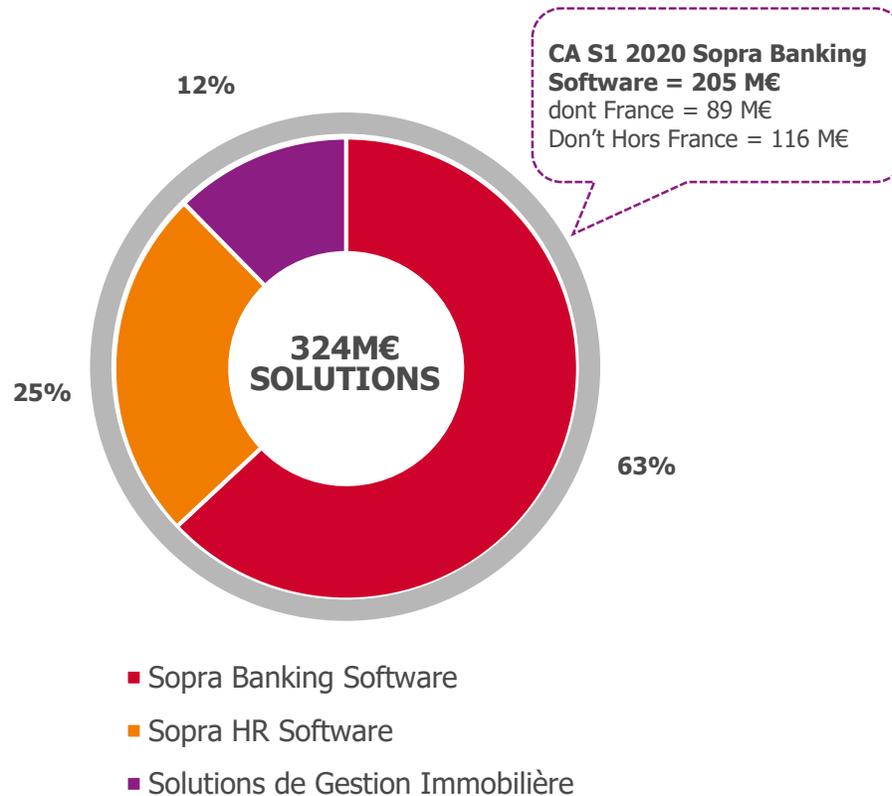


- France
- Reste de l'Europe
- Reste du Monde

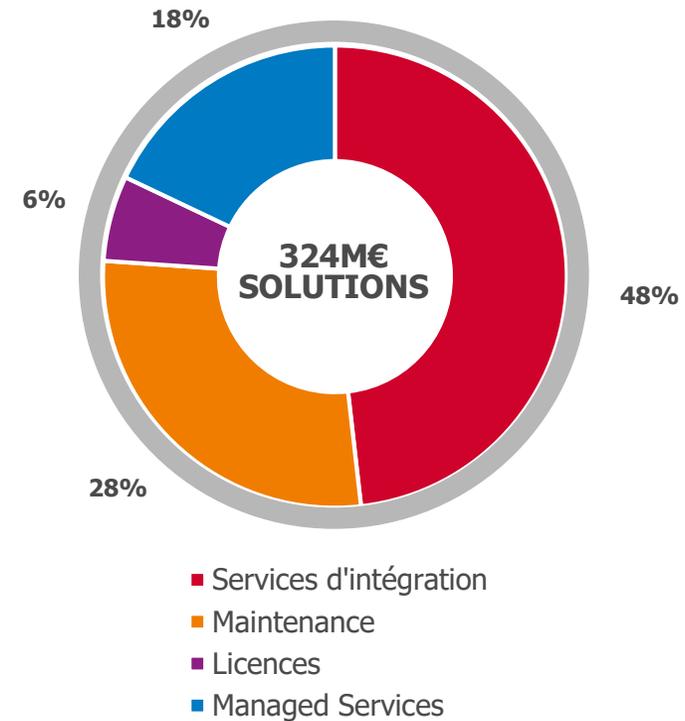
Répartition du chiffre d'affaires solutions

Au 30/06/2020

CHIFFRE D'AFFAIRES SOLUTIONS PAR PRODUITS



CHIFFRE D'AFFAIRES SOLUTIONS PAR BUSINESS LINES

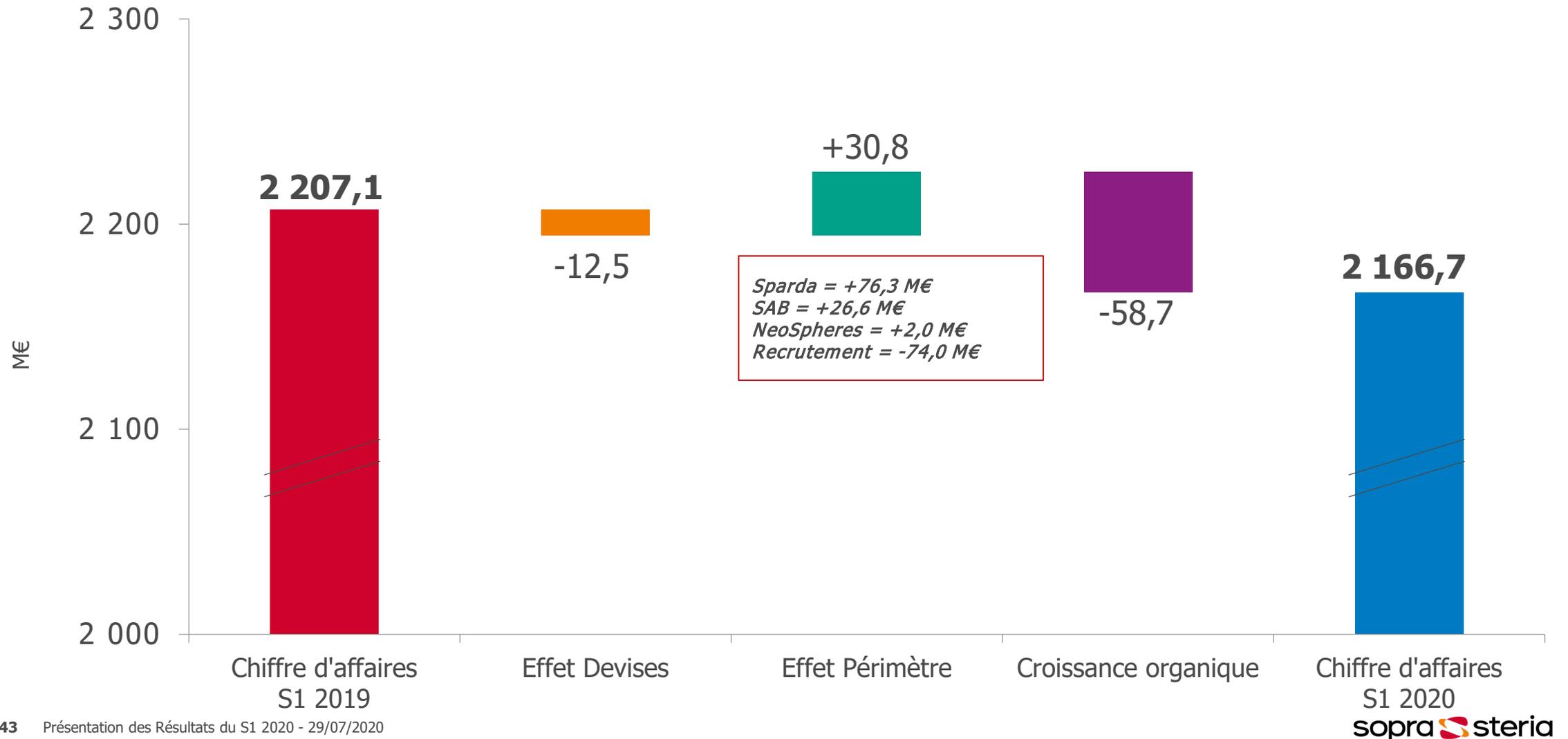


Variation des taux de change

1^{er} semestre 2020

	Variation des taux de change		
	Taux moyen S1 2020	Taux moyen S1 2019	Variation (%)
<i>Pour 1€ / %</i>			
Livre Sterling	0,8746	0,8736	+ 0,1%
Couronne norvégienne	10,7324	9,7304	+ 10,3%
Couronne suédoise	10,6599	10,5181	+ 1,3%
Couronne danoise	7,4648	7,4651	- 0,0%
Franc suisse	1,0642	1,1295	- 5,8%

Evolution du chiffre d'affaires sur le 1^{er} semestre 2020



Bénéfice par action

1^{er} semestre 2020

	S1 2020 (M€)	S1 2019 (M€)
Résultat net part du Groupe (M€)	43,7	60,9
Nombre moyen pondéré d'actions en circulation hors autocontrôle	20,23	20,22
Résultat de base par action (€)	2,16	3,01
Résultat courant de base par action (€)	3,06	3,61
Nombre d'actions potentielles théorique	20,34	20,27
Résultat dilué par action (€)	2,15	3,00
Résultat courant dilué par action (€)	3,04	3,60

Évolution détaillée de la dette financière nette

1^{er} semestre 2020

	S1 2020 (M€)	S1 2019 (M€)
Résultat opérationnel d'activité	132,8	151,0
A amortissements et Provisions (hors incorporels affectés)	88,7	81,5
EBITDA	221,5	232,5
Eléments non cash	3,2	- 4,6
Impôt versé	-43,3	-34,3
Variation du besoin en fonds de roulement opérationnel	-25,7	-112,2
Coût de réorganisation et restructuration	-20,0	-16,7
Flux net de trésorerie généré par l'activité	135,7	64,8
Variation liée aux opérations d'investissement	-25,2	-20,6
Loyers décaissés	-55,8	-51,1
Intérêts financiers nets	-5,8	-3,2
Contributions additionnelles liées aux engagements de retraite à prestations définies	-11,9	-11,7
Flux net de trésorerie disponible	37,1	- 21,8
Incidence des variations de périmètre	-8,3	7,3
Investissements financiers	-0,9	-1,1
Dividendes versés	-2,3	-2,3
Dividendes reçus des sociétés mises en équivalence	0,0	0,0
Augmentations de capital en numéraire	0,0	0,0
Rachats et reventes d'actions propres	-6,9	-3,4
Incidence des variations de taux de change	-0,6	0,8
Impact de la 1 ^{ère} application d'IFRS 16	0,0	16,9
Variation de l'endettement financier net	18,0	- 3,4
Endettement financier net en début de période	513,9	620,9
Endettement financier net en fin de période	495,9	624,3

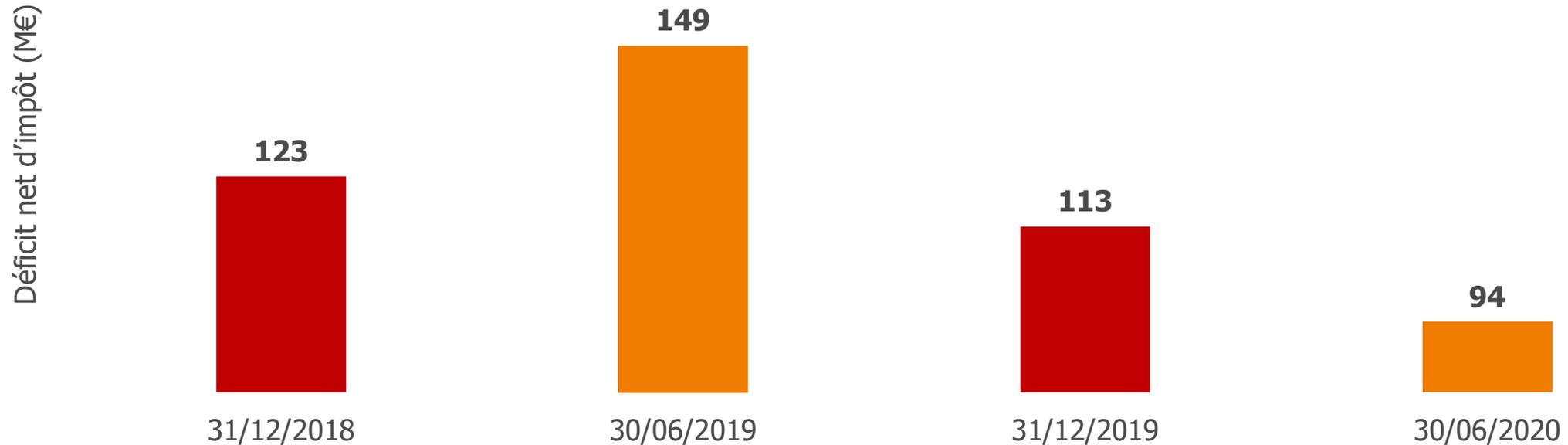
Bilan économique

30/06/2020

	30/06/2020 (M€)	31/12/2019 (M€)
Ecarts d'acquisition	1 771,3	1 813,9
Actifs incorporels affectés	158,0	181,5
Autres immobilisations	257,0	267,9
Droits d'utilisation des biens pris en location	315,3	320,4
Titres de participation mis en équivalence	195,4	195,0
Total actif immobilisé	2 697,0	2 778,8
Impôts différés nets	90,7	98,1
Clients et comptes rattachés (net)	1 056,3	1 074,3
Autres actifs et passifs	- 1 160,6	- 1 256,1
Besoin en Fonds de Roulement (BFR)	- 104,3	- 181,8
Actif économique	2 683,4	2 695,1
Capitaux propres	1 442,1	1 422,2
Provisions retraites et engagements assimilés	326,8	339,7
Provisions pour risques et charges	81,2	77,0
Dettes sur biens pris en location	337,4	342,1
Endettement financier net	495,9	513,9
Capitaux investis	2 683,4	2 695,1

Déficit net d'impôt des fonds de pension au Royaume Uni au 30/06/2020

Diminution liée à la hausse de la valeur des actifs et à la baisse de la GBP vs EUR



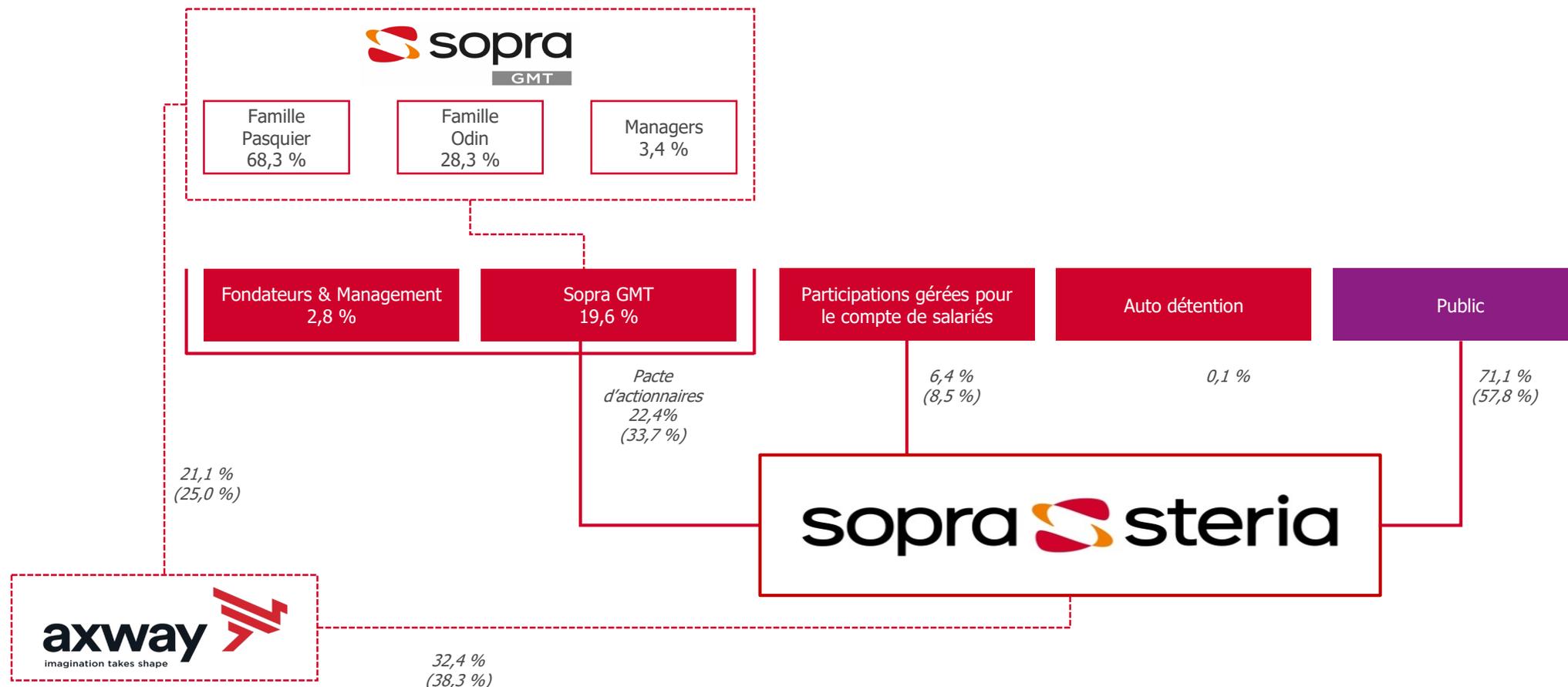
Evolution des effectifs

1^{er} semestre 2020

	30/06/2020	30/06/2019
France	19 677	19 343
Royaume-Uni	6 741	6 352
Autre Europe	10 807	10 268
Reste du Monde	499	360
X-Shore	8 879	8 636
Total	46 603	44 959

Actionnariat au 30/06/2020

Un actionnaire de référence garant du projet



XX.X% = Pourcentage de détention du capital
(XX.X%) = Pourcentage des droits de vote

20,547,701 listed shares
26,732,887 exercisable voting rights

Indicateurs alternatifs de performance

- **Chiffre d'affaires retraité** : chiffre d'affaires de l'année précédente retraité de façon à l'exprimer sur la base du périmètre et des taux de change de l'année en cours.
- **Croissance organique du chiffre d'affaires** : croissance de l'activité entre le chiffre d'affaires de la période et le chiffre d'affaires retraité de la même période de l'exercice précédent.
- **EBITDA** : cet indicateur, tel que défini dans le document de référence, correspond au résultat opérationnel d'activité consolidé majoré des dotations aux amortissements et provisions incluses dans le résultat opérationnel d'activité.
- **Résultat opérationnel d'activité** : cet indicateur, tel que défini dans le document de référence, correspond au résultat opérationnel courant retraité de la charge relative au coût des services rendus par les bénéficiaires de stock-options et d'actions gratuites et des dotations aux amortissements des actifs incorporels affectés.
- **Résultat opérationnel courant** : cet indicateur correspond au résultat opérationnel avant la prise en compte des autres produits et charges opérationnels qui correspondent à des produits et des charges opérationnels inhabituels, anormaux, peu fréquents, non prédictifs, et de montant particulièrement significatif, présentés de manière distincte afin de faciliter la compréhension de la performance liée aux activités courantes.
- **Résultat courant de base par action** : cet indicateur correspond au résultat de base par action avant la prise en compte des autres produits et charges opérationnels nets d'impôts.
- **Flux net de trésorerie disponible** : le flux net de trésorerie disponible (« Free cash flow ») se définit comme le flux de trésorerie généré par l'activité opérationnelle, diminué des investissements (nets des cessions) en immobilisations corporelles et incorporelles, diminué des loyers décaissés, diminué des intérêts financiers nets et diminué des contributions additionnelles liées aux engagements de retraites à prestations définies pour faire face aux déficits des plans.