

NOTICE D'INFORMATION POUR LES CLIENTS

1. Pourquoi une telle information ?

Sopra Steria Group, S.A. au capital de 20 547 701 €, RCS Annecy n° 326 820 065, siège social PAE Les Glaisins 3 rue du Pré Faucon, Annecy Le Vieux, 74940 Annecy, France (ci-après « **Sopra Steria** » ou « **nous** ») accorde une grande importance au respect de la vie privée de ses Clients et prospects (ci-après « **Clients** » ou « **vous** » qui comprend également les prospects).

Cette notice d'information relative aux Clients (également désignée par « **Notice** ») décrit les conditions dans lesquelles nous traitons les informations vous concernant et que nous collectons lorsque vous interagissez avec Sopra Steria, dans le cadre de la fourniture de nos services et plus généralement de la gestion et de l'administration de nos relations professionnelles.

Pour tous les traitements de données en lien avec l'utilisation générale des sites Internet de Sopra Steria, nous vous invitons à vous référer à notre Charte de protection des données à caractère personnel disponible [ici](#).

Veillez noter que cette Notice peut être mise à jour à tout moment par Sopra Steria. La date de la mise à jour la plus récente apparaîtra sur cette page. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

2. De quelle nature de données personnelles s'agit-il ?

Nous ne traitons que les données personnelles strictement nécessaires aux finalités poursuivies et décrites dans la présente Notice, ou toute autre finalité qui vous sera communiquée au moment de la collecte.

Nous collectons également les données personnelles qui sont nécessaires ou que vous voulez bien nous communiquer lorsque vous prenez contact avec nous, par exemple par voie électronique ou au cours de réunions ou salons professionnels, lorsque vous souscrivez à nos services ou communiquez avec nous au sujet de ces services (par exemple dans le cadre de demandes de devis, maintenance, support), dans le cadre d'appels d'offres auxquels nous participons, et plus globalement, dans le cadre de la gestion et de l'administration de nos relations professionnelles.

Nous sommes ainsi amenés à traiter les catégories suivantes de données personnelles vous concernant :

- Données d'identification (nom, prénom, données de contact professionnelles telles que l'adresse postale et électronique, le numéro de téléphone des Clients, en ce inclus leurs représentants autorisés) ;
- Données relatives à l'organisation ou à la structure qui vous emploie et à votre rôle au sein de celle-ci : identité de l'organisation ou structure, numéro de client, titre et/ou position ;
- Données commerciales (par exemple, liste des services dont vous bénéficiez ou avez bénéficié, historique de nos échanges et de vos demandes) ;
- Données techniques et de connexion (par exemple, dans le cadre de l'utilisation de nos services) ; et
- Données de contenus.

Les informations que nous collectons et qui nous sont indispensables pour traiter vos demandes et gérer nos relations professionnelles sont mentionnées par un astérisque sur les formulaires mis à votre disposition, au format papier ou en ligne sur nos sites Internet. Si vous ne renseignez pas ces champs

obligatoires, nous pourrions ne pas être en mesure de traiter vos demandes. Dans un tel cas, Sopra Steria se réserve le droit de revenir vers vous afin de collecter les informations manquantes.

3. Quelles sont les finalités des traitements et leur justification ?

Les données personnelles sont collectées dans le cadre des finalités décrites ci-après. Pour chacune des finalités, nous avons également précisé la raison (ou « base légale ») qui rend nécessaire le traitement des données personnelles :

Finalités du traitement	Motifs rendant nécessaire le traitement
Répondre à vos questions et demandes, quel que soit le moyen de communication utilisé.	Sopra Steria a un intérêt légitime à répondre aux questions soulevées afin de mieux servir ses Clients.
Gérer et administrer nos relations professionnelles et Vous fournir le(s) service(s) auquel vous avez souscrit.	Ces traitements sont nécessaires à la bonne exécution du contrat qui nous lie à notre Client. Sopra Steria a également un intérêt légitime à gérer ses relations avec ses Clients , le cas échéant.
Vous proposer des études personnalisées ou devis, selon les informations que vous nous aurez fournies à cet effet. Mieux comprendre vos préférences et vous proposer des produits ou services adaptés à vos centres d'intérêt.	Sopra Steria a un intérêt légitime à proposer des offres ciblées et des devis, en fonction de l'intérêt manifesté pour ses services par les Clients, le cas échéant.
Assurer la sécurité et la sûreté de nos services et de nos sites, y compris nos locaux le cas échéant.	Sopra Steria a un intérêt légitime à assurer la sécurité et la sûreté de nos services et de nos sites.
Vous adresser des informations sur nos services, offres, actualités, évènements, enquêtes et sondages (par exemple, lettre d'information, invitations et autres publications).	Votre consentement explicite résultant d'une démarche positive, en particulier votre inscription, pour recevoir ces informations ou votre souscription aux Services concernés. Sopra Steria a également un intérêt légitime à promouvoir et développer ses services et ceux des sociétés de son groupe.
Réaliser des analyses statistiques sur nos services et leur(s) utilisation(s).	Sopra Steria a un intérêt légitime à améliorer les performances de son Site.
Organiser des jeux concours et opérations promotionnelles.	Votre consentement explicite résultant de votre participation et l'exécution des conditions générales régissant ces opérations.

Répondre à nos obligations légales et assurer la défense de nos droits et intérêts en cas de contentieux ou précontentieux.	Sopra Steria peut être soumise à des obligations légales et réglementaires nécessitant le traitement de données et avoir également un intérêt légitime à les utiliser pour assurer sa défense en cas de pré contentieux ou contentieux, y compris en cas d'action en justice
Partager vos données personnelles en cas de réorganisation de l'activité, avec les tiers ayant besoin d'en avoir connaissance.	Sopra Steria a un intérêt légitime à partager les données Clients avec des potentiels acquéreurs en cas de cession ou de réorganisation de son activité.

4. Qui sont les destinataires des données personnelles et où sont-elles transférées ?

Au sein de Sopra Steria, vos données personnelles sont accessibles aux seules personnes ayant besoin d'en avoir connaissance dans le cadre de leurs fonctions respectives.

Il s'agit en particulier des personnes suivantes :

En interne :

- Les membres des équipes commerciales et opérationnelles de Sopra Steria ;
- Les membres du département financier de Sopra Steria ;
- Les membres du département juridique et du département de la Conformité de Sopra Steria ; et
- La DSI et autres départements techniques de Sopra Steria, pour les besoins de maintenance et support technique.

En externe :

- Les filiales du groupe Sopra Steria selon les services fournis ou à fournir ;
- Les conseils externes du Groupe Sopra Steria, par exemple nos avocats, comptables, auditeurs, commissaires aux comptes ; et
- Les prestataires de services de Sopra Steria lui apportant leur assistance dans le cadre de la fourniture et de la gestion des services (par exemple, nos prestataires techniques et d'hébergement, sous-traitants).

En outre, veuillez noter que dans le cas où tout ou partie de l'activité de Sopra Steria serait cédée ou transférée à un tiers, vos données personnelles, telles que collectées et conservées par Sopra Steria, pourront être transférées à ce tiers, sous réserve des dispositions légales applicables.

Sopra Steria peut également être amenée à divulguer des informations si la loi l'exige, y compris en vertu d'une décision de justice ou pour défendre ses droits, si de telles mesures sont nécessaires pour prévenir la fraude ou la cybercriminalité, ou encore pour garantir la sécurité de Sopra Steria ou de toute autre personne, lorsque cela est requis ou permis par les dispositions légales applicables.

Compte tenu de la dimension internationale du groupe Sopra Steria, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen, vers des pays n'offrant pas un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui de l'Espace Economique Européen. Le cas échéant le transfert s'effectuera conformément à la réglementation

applicable sur la base de garanties appropriées. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties en envoyant un email à l'adresse suivante : acces-cnil@soprasteria.com.

5. Quelle est la durée de conservation des données personnelles ?

Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités susvisées ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

Les durées de conservation applicables aux données personnelles collectées par Sopra Steria sont les suivantes :

- tant que votre compte Client reste actif ou que le contrat qui nous lie est en cours d'exécution, et cinq (5) ans à compter de la fin de celui-ci ; ou
- tant que nous restons en contact avec vous au travers de nos activités professionnelles, et trois (3) ans après la dernière interaction avec vous, à moins que vous vous y opposiez lorsque vous recevez l'un de nos messages de prospection.

Il est possible que nous devions conserver vos données personnelles sous forme d'archive au-delà de la durée indiquée ci-dessus pour nous conformer aux obligations légales qui nous incombent ou si cela est nécessaire compte tenu de la prescription applicable, pour faire valoir nos droits.

Une fois que les données personnelles ne sont plus nécessaires au titre desdites finalités ou à des fins d'archivage pour satisfaire à nos obligations légales ou pour respecter la prescription applicable, nous veillons à ce qu'elles soient complètement détruites ou anonymisées.

6. Quels sont les droits dont vous disposez ?

Vous bénéficiez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Obtenir une copie de vos données personnelles ainsi que des informations sur les modalités de traitement des données personnelles et leur base juridique ;
- Rectifier vos données personnelles lorsqu'elles sont erronées et le droit de les compléter si elles sont incomplètes ;
- Effacer vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour réaliser les finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées ;
- Limiter le traitement de vos données personnelles lorsque :
 - Leur exactitude est contestée ;
 - le traitement est illicite mais vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles ;
 - Nous n'avons plus besoin de vos données personnelles mais elles sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- Demander la portabilité de vos données personnelles dans un format lisible par une machine si notre traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat que vous avez conclu avec nous ;
- Donner des instructions générales ou spécifiques sur les modalités de traitement et d'utilisation de vos données personnelles après votre décès ;
- Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles si ce traitement repose sur votre consentement, par exemple dans le cadre des lettres d'information. Un tel retrait ne portera pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ; et
- Vous opposer à tout traitement à des fins de prospection.

En sus des droits susmentionnés, vous disposez du droit de vous opposer à tout traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime de Sopra Steria, sauf si Sopra Steria a des motifs légitimes et impérieux susceptibles de prévaloir.

Vous avez aussi le droit d'introduire une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale en charge de la protection des données, la CNIL 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées figurant ci-dessous, rubrique « Qui contacter pour exercer vos droits ou si vous avez des questions ? ».

7. Qui contacter pour exercer vos droits ou si vous avez des questions ?

Si vous avez des questions concernant la présente Notice ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits ou contacter notre délégué à la protection des données (DPO), veuillez nous contacter à l'adresse email suivante : aces-cnil@soprasteria.com

ou par courrier postal à cette adresse :

Sopra Steria Group, Délégué à la Protection des Données Groupe,
6 avenue Kleber
75116 Paris

Dernière modification : 07/07/2021