

# Notice

Sujet :

**Notice d'information sur la protection des données des Fournisseurs**

## 1. Pourquoi une telle information ?

---

Sopra Steria Group, S.A. au capital de 20 547 701 €, RCS Annecy n° 326 820 065, siège social PAE Les Glaisins 3 rue du Pré Faucon, Annecy Le Vieux, 74940 Annecy, France (ci-après dénommée " **Sopra Steria** " ou " **nous** ") accorde une grande importance au respect de la vie privée de ses fournisseurs, y compris le cas échéant les intérimaires, partenaires et sous-traitants agissant de façon ponctuelle ou régulière pour le compte de Sopra Steria (ci-après « **Fournisseurs** » ou « **vous** »).

Cette notice d'information relative aux Fournisseurs (également désignée par « **Notice** ») décrit les conditions dans lesquelles nous traitons les informations vous concernant et que nous collectons lorsque vous interagissez avec Sopra Steria, dans le cadre de votre participation à nos appels d'offres, la fourniture de vos produits et/ou services et plus généralement de la gestion et de l'administration de nos relations professionnelles.

Pour tous les traitements de données en lien avec l'utilisation générale des sites Internet de Sopra Steria, nous vous invitons à vous référer à notre Charte de protection des données à caractère personnel, disponible sur les sites web de Sopra Steria.

Veuillez noter que cette Notice peut être mise à jour à tout moment par Sopra Steria. La date de la mise à jour la plus récente apparaîtra sur cette page. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

## 2. Quel type de données personnelles traitons-nous ?

---

Nous ne traitons que les données personnelles strictement nécessaires aux finalités poursuivies et décrites dans la présente Notice, ou toute autre finalité qui vous sera communiquée au moment de la collecte.

Nous collectons également les données personnelles que vous nous communiquez lorsque vous prenez contact avec nous, par exemple par voie électronique ou au cours de réunions ou salons professionnels, lorsque vous nous faites parvenir des offres de produits ou services, dans le cadre de nos appels d'offres auxquels vous participez, lorsque vous communiquez avec nous, et plus globalement, dans le cadre de la gestion et de l'administration de nos relations professionnelles.

Nous sommes ainsi amenés à traiter les catégories suivantes de données personnelles vous concernant :

- Données d'identification (nom, prénom, données de contact professionnelles telles que l'adresse postale et électronique, le numéro de téléphone des représentants autorisés des Fournisseurs) ;
- Données relatives à l'organisation ou à la structure qui vous emploie et à votre rôle au sein de celle-ci : identité de l'organisation ou structure, titre et/ou position ;
- Données commerciales (par exemple, liste des produits et/ou services que vous fournissez, historique de nos échanges et de nos demandes).

Les informations que nous collectons et qui nous sont indispensables pour traiter vos demandes et gérer nos relations professionnelles sont mentionnées par un astérisque (\*) sur les formulaires mis à votre disposition, au format papier ou en ligne sur nos sites Internet. Lorsque le formulaire est disponible sur notre site internet, veuillez-vous référer à notre Charte de protection des données personnelles, disponible sur les sites web de Sopra Steria. Le formulaire peut également être disponible sur des portails en ligne mis en œuvre pour le

compte de Sopra Steria par nos prestataires. Si vous ne renseignez pas ces champs obligatoires, nous pourrions ne pas être en mesure de traiter vos demandes ou vos participations, par exemple dans le cadre d'un appel d'offres. Dans un tel cas, Sopra Steria se réserve le droit de revenir vers vous afin de collecter les informations manquantes.

### 3. Quelles sont les finalités du traitement de vos données personnelles ?

Les données personnelles sont collectées dans le cadre des finalités décrites ci-après. Pour chacune des finalités, nous avons également précisé la base légale des traitements :

| Finalités du traitement  | Base légale  |
|--|--|
| Gérer et administrer nos relations professionnelles y compris les produits et services que vous nous fournissez.   | Sopra Steria a un intérêt légitime à gérer les relations contractuelles avec ses Fournisseurs.   |
| Traiter vos offres en réponse à nos appels d'offres.   | Ce traitement est nécessaire dans une phase précontractuelle et est fondé sur l'intérêt légitime de Sopra Steria à gérer la relation avec ses Fournisseurs potentiels.   |
| Vous adresser des informations / questionnaires sur nos besoins de services, actualités, événements, enquêtes et sondages (par exemple, lettre d'information, invitations et autres publications). | <p>Votre consentement explicite résultant d'une démarche positive, telle que votre abonnement à une lettre d'information ou votre inscription à un événement.</p> <p>Sopra Steria a également un intérêt légitime à effectuer des enquêtes pour améliorer son panel de Fournisseurs.</p> |
| Assurer la sécurité et la sûreté de nos services et de nos sites, y compris nos locaux le cas échéant (par exemple, création de badges nominatifs temporaires pour gérer l'accès à nos locaux).    | Sopra Steria a un intérêt légitime à assurer la sécurité et la sûreté de ses services et de ses sites.   |
| Répondre à nos obligations légales et assurer la défense de nos droits et intérêts en cas de contentieux ou précontentieux.  | Sopra Steria peut être soumise à des obligations légales et réglementaires nécessitant le traitement de données personnelles et avoir également un intérêt légitime à les utiliser pour assurer sa défense en cas de pré contentieux ou contentieux.                                     |

## 4. Qui sont les destinataires des données personnelles ?

---

Au sein de Sopra Steria, vos données personnelles sont accessibles aux seules personnes ayant besoin d'en avoir connaissance dans le cadre de leurs fonctions respectives.

En particulier, les catégories de destinataires des données personnelles traitées par Sopra Steria sont les suivantes :

### En interne:

- Les membres des équipes achats de Sopra Steria ;
- Les membres des équipes commerciales et opérationnelles de Sopra Steria ;
- Les membres du département financier de Sopra Steria ;
- Les membres du département communication et marketing de Sopra Steria ;
- Les membres du département juridique et du département de la Conformité de Sopra Steria ; et
- La DSI et autres départements techniques de Sopra Steria, pour les besoins de maintenance et support technique.

### En externe:

- Les filiales du groupe Sopra Steria dans le cadre de la fourniture de produits et de services ;
- Les conseils externes du Groupe Sopra Steria, par exemple nos avocats, comptables, auditeurs, commissaires aux comptes ; et
- Les prestataires de services de Sopra Steria lui apportant leur assistance dans le cadre de la fourniture et de la gestion des services (par exemple, nos prestataires techniques et d'hébergement, sous-traitants).

En outre, veuillez noter que dans le cas où tout ou partie de l'activité de Sopra Steria serait cédée ou transférée à un tiers, vos données personnelles, telles que collectées et conservées par Sopra Steria, pourront être transférées à ce tiers, sous réserve des dispositions légales applicables.

Sopra Steria peut également être amenée à divulguer des informations si la loi l'exige, y compris en vertu d'une décision de justice ou pour défendre ses droits, si de telles mesures sont nécessaires pour prévenir la fraude ou la cybercriminalité, ou encore pour garantir la sécurité de Sopra Steria ou de toute autre personne, lorsque cela est requis ou permis par les dispositions légales applicables.

Compte tenu de la dimension internationale du groupe Sopra Steria, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne et de l'Espace Economique Européen (EEE : États membres de l'UE, Islande, Liechtenstein et Norvège), vers des pays n'offrant pas un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui de l'Espace Economique Européen.

Les transferts de données personnelles internationaux peuvent être nécessaires à l'exécution des activités commerciales de Sopra Steria et à sa gestion administrative interne. Sopra Steria s'assure que les transferts

de données hors UE/EEE ont lieu légalement, en utilisant les mécanismes de transfert prévus par les dispositions législatives applicables et en prévoyant des garanties et des mesures de protection appropriées. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties en envoyant un email à l'adresse suivante : [support.privacy@soprasteria.com](mailto:support.privacy@soprasteria.com) ou [acces-cnil@soprasteria.com](mailto:acces-cnil@soprasteria.com)

## 5. Quelle est la durée de conservation des données personnelles ?

---

Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités susvisées ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

Les durées de conservation applicables aux données personnelles collectées par Sopra Steria sont les suivantes :

- tant que votre compte fournisseur reste actif ou que le contrat qui nous lie est en cours d'exécution, et cinq (5) ans à compter de la fin de celui-ci ; ou
- tant que nous restons en contact avec vous au travers de nos activités professionnelles, et trois (3) ans après la dernière interaction avec vous.

Il est possible que nous devions conserver vos données personnelles sous forme d'archive au-delà de la durée indiquée ci-dessus pour nous conformer aux obligations légales qui nous incombent ou si cela est nécessaire compte tenu de la prescription applicable, pour faire valoir nos droits.

Une fois que les données personnelles ne sont plus nécessaires au titre desdites finalités, nous veillons à ce qu'elles soient complètement détruites ou anonymisées.

## 6. Quel sont les droits dont vous disposez ?

---

Sopra Steria reconnaît l'importance des droits des personnes concernées et permet aux individus de les exercer de la manière la plus simple et la plus efficace. En conséquence, nous sommes ouverts à vos questions sur les conditions de traitement de vos données personnelles et à vos demandes d'exercice des droits suivants :

- Accéder à vos données et en obtenir une copie ainsi que des informations sur les modalités de traitement des données personnelles et leur base juridique ;
- Rectifier vos données personnelles lorsqu'elles sont erronées et le droit de les compléter si elles sont incomplètes ;
- Effacer vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour réaliser les finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées ;

- Limiter le traitement de vos données personnelles lorsque : (i) vous avez contesté leur exactitude et demandé à la rectifier pendant que nous examinons votre demande de rectification, (ii) le traitement de vos données personnelles est illicite mais vous optez pour la restriction au lieu de l'effacement, (iii) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour les finalités du traitement, mais que vous nous demandez de les conserver pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, (iv) vous exercez votre droit d'opposition, pendant que nous examinons votre demande d'opposition.
- Demander la portabilité de vos données personnelles dans un format lisible si vos données font l'objet d'un traitement automatisé et le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat que vous avez conclu avec nous ;
- Donner des instructions générales ou spécifiques sur les modalités de traitement et d'utilisation de vos données personnelles après votre décès ;
- Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles si ce traitement repose sur votre consentement, par exemple dans le cadre des lettres d'information. Un tel retrait ne portera pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ; et
- Vous opposer à tout traitement à des fins de prospection.

En sus des droits susmentionnés, vous disposez du droit de vous opposer à tout traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime de Sopra Steria, sauf si Sopra Steria a des motifs légitimes et impérieux susceptibles de prévaloir.

Vous avez aussi le droit d'introduire une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale en charge de la protection des données.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées figurant ci-dessous, rubrique « Qui contacter pour exercer vos droits ou si vous avez des questions ? »

## 7. Qui contacter pour exercer vos droits ou si vous avez des questions ?

Si vous avez des questions concernant la présente Notice ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits ou contacter notre délégué à la protection des données (DPO), veuillez nous contacter à l'adresse email suivante : [support.privacy@soprasteria.com](mailto:support.privacy@soprasteria.com) ou [acces-cnil@soprasteria.com](mailto:acces-cnil@soprasteria.com).

*Last modified: 19/06/2023*