

Notice

Sujet :

Notice générale sur la protection des Données à caractère personnel

1. Introduction

La nature des activités de Sopra Steria axée sur les nouvelles technologies, le numérique et le digital lui ont rapidement fait prendre conscience que la place de l'humain doit rester au centre de son action. A ce titre, Sopra Steria attache une grande importance à la protection des données personnelles ("**Données Personnelles**") qui constituent un atout majeur pour développer la confiance de ses collaborateurs, de ses partenaires et de ses clients.

Avec l'adoption du Règlement général sur la protection des données ("**RGPD**" ou "**Règlement**"), les États membres de l'Union européenne (UE) disposent désormais d'un socle de règles communes applicables à toutes les entités de Sopra Steria qui y sont établies. Ces règles peuvent être complétées par des dispositions spécifiques exigées par le droit local applicable.

La présente Notice Générale de Protection des Données (la "**Notice**"), établie conformément aux lois applicables en matière de protection des données, décrit ainsi les principes généraux mis en œuvre par Sopra Steria et ses Filiales ("**Sopra Steria**", "**nous**", "**notre**") afin d'assurer une protection adéquate des Données Personnelles des Personnes Concernées ("**vous**", "**votre**") chaque fois qu'un traitement de ces données est nécessaire dans le cadre de l'activité de Sopra Steria. Elle s'applique donc par défaut à tous les traitements de Données Personnelles effectués par Sopra Steria lorsqu'elle agit à la fois en tant que Responsable du traitement et en tant que Sous-traitant dans les conditions définies dans la présente Notice.

2. Quel est le champ d'application de la présente Notice ?

La présente Notice s'applique à tous les traitements de Données Personnelles mis en œuvre par Sopra Steria sous quelque forme que ce soit (ex : documents numériques ou papier), qu'ils soient manuels ou automatisés, dans toutes les zones géographiques où Sopra Steria exerce ses activités, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Espace Economique Européen (EEE). Les Données Personnelles peuvent inclure des informations concernant les employés ou les freelances, les clients, les fournisseurs, les partenaires, et les informations communiquées par les clients à Sopra Steria, et en général toutes les coordonnées des professionnels et autres tiers qui ont une relation d'affaires avec Sopra Steria.

La présente Notice s'applique également à tout tiers prestataire de services agissant pour le compte ou au nom de Sopra Steria, qui est également tenu de respecter les principes énoncés dans la présente Notice, dans la limite de ce qui lui est applicable en vertu des lois sur la protection des données.

Dans l'hypothèse où une réglementation nationale requiert un niveau plus élevé de protection des Données à Caractère Personnel que celui prévu par le RGPD, cette réglementation nationale prévaudra sur les dispositions de cette Notice qui seraient moins protectrices.

3. Quelques définitions pour mieux comprendre cette Notice

- **Accord international de transfert de données intragroupe (IDTA)** désigne un accord-cadre qui régit les dispositions en vertu desquels les filiales de Sopra Steria transfèrent des Données à caractère personnel entre elles lorsque les transferts pourraient autrement être limités par les lois applicables en matière de protection des données de l'EEE et du Royaume-Uni, et qui établit des conditions de traitement des données répondant aux exigences de l'article 28 du RGPD/UK GDPR lorsqu'une filiale traite des Données à caractère personnel pour le compte d'une autre filiale.
- **Catégories particulières de Données à caractère personnel** désignent toute information qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques afin d'identifier une personne physique de manière unique, les données relatives à la santé ou les données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne physique.
- **Clauses contractuelles types (CCT)** désignent les clauses contractuelles types de l'UE énoncées dans la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission du 4 juin 2021 relative aux clauses contractuelles types pour le transfert de Données à caractère personnel vers des pays tiers conformément au RGPD.
- **Données à accès restreint** désignent des informations qui, en raison de leur nature, ont été classées par les autorités de contrôle comme méritant des protections supplémentaires en matière de confidentialité et de sécurité. Les catégories suivantes sont généralement considérées comme des données à accès restreint :
 - Tous les numéros d'identification émis par le gouvernement (y compris les numéros de sécurité sociale, les numéros d'assurance sociale ou numéros similaires dans d'autres pays, les numéros de permis de conduire, les numéros de passeport et les numéros d'identification nationaux) ;
 - Numéros de comptes financiers individuels (numéros de comptes bancaires, numéros de cartes de crédit, autres informations permettant d'accéder au compte financier d'une personne) ;
 - Les identifiants de connexion au compte (tels que les noms d'utilisateur et/ou les mots de passe) ;
 - Les rapports de vérification des antécédents professionnels et autres informations similaires ; et

- Données relatives à des condamnations pénales ou à des infractions.
- **Données à caractère personnel** désignent toute information permettant d'identifier une personne physique, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques de son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Les données sont considérées comme personnelles lorsqu'elles permettent à quiconque d'établir un lien entre l'information et une personne déterminée, même si la personne ou l'entité qui détient l'information n'est pas en mesure d'établir ce lien.
- **Filiale de Sopra Steria** désigne toute société détenue ou contrôlée par Sopra Steria Group SA au sens de l'article L 233-3 du Code de commerce.
- **Lois en matière de protection des données** désignent (i) le Règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD) (ii) les lois sur la protection des données applicables dans les États membres de l'UE, mettant en œuvre le RGPD, ou (iii) toute loi ou réglementation applicable à une filiale de Sopra Steria et régissant le traitement des Données à caractère personnel.
- **Pays tiers** désigne tout pays situé en dehors de l'Espace Économique Européen, ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne et vers lequel les Données à caractère personnel ne peuvent être transférées sans mettre en place au préalable des garanties adéquates.
- **Personne concernée** désigne toute personne identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, dont les Données personnelles sont traitées par Sopra Steria.
- **Responsable du traitement** désigne Sopra Steria Group SA et ses filiales qui traitent des Données à caractère personnel pour leur propre compte et qui déterminent les finalités et les moyens de ce traitement.
- **Sopra Steria Group** désigne Sopra Steria Group SA et ses filiales.
- **Sous-traitant** désigne Sopra Steria Group SA et ses filiales qui traitent des Données à caractère personnel pour le compte d'un Responsable du traitement.
- **Tiers** désigne tout tiers ou partenaire commercial qui reçoit des Données à caractère personnel de Sopra Steria ou à qui Sopra Steria confie des Données à caractère personnel, tels que les fournisseurs, les contractants, les sous-traitants ou autres prestataires de services.
- **Traitement** désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'accès, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

4. Catégories de données personnelles traitées par Sopra Steria et principe de minimisation

- Les Données personnelles que nous traitons peuvent être collectées :
 - directement auprès de vous lorsque vous les communiquez dans le cadre de votre relation avec Sopra Steria (relation commerciale ou contractuelle avec Sopra Steria, abonnement à une newsletter, téléchargement d'un white paper, etc.)
 - à travers les différentes technologies ou interactions automatisées. Lorsque vous interagissez avec notre site web, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions et habitudes de navigation. Nous collectons ces données en utilisant des cookies, des journaux de serveurs et d'autres technologies similaires. Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour plus de détails.
 - indirectement auprès de nos clients ou partenaires lorsqu'ils nous communiquent des Données personnelles vous concernant qu'ils détiennent et contrôlent et qui sont nécessaires dans le cadre de notre relation commerciale avec eux (collecte lors d'événements ou dans le cadre des services fournis, etc.)
- Lorsque nous agissons en tant que Responsable du traitement :
 - nous veillons à ce que les Données à caractère personnel que nous collectons soient pertinentes, adéquates et n'excèdent pas ce qui est nécessaire pour les finalités du traitement (gestion de la relation contractuelle, paiement, analyse de marché, etc.).
 - nous ne collectons des catégories spéciales ou restreintes de données à caractère personnel que lorsque cela est strictement nécessaire et dans les limites autorisées par les lois applicables en matière de protection des données.
 - nous n'effectuons aucune opération de profilage reposant sur une décision automatisée, à moins que cette décision ne soit fondée sur l'un des motifs juridiques suivants : le respect d'une obligation légale, l'exécution d'un contrat auquel la Personne Concernée est partie, le consentement de la Personne concernée. En outre, ces activités ne sont effectuées qu'à condition que des garanties appropriées aient été mises en place pour protéger les droits des Personnes Concernées.
 - nous encourageons les Personnes Concernées à nous aider à mettre à jour leurs Données à caractère personnel en exerçant leurs droits dans les conditions définies à la section 10 ci-dessous.
- Lorsque Sopra Steria traite des Données personnelles pour le compte d'autres Responsables du traitement et sur la base de leurs instructions (agissant ainsi en tant que Sous-traitant), l'opération de traitement est effectuée conformément aux conditions définies dans l'Accord de Traitement des Données signé entre le Responsable du traitement et Sopra Steria.

5. Les finalités du traitement des Données à caractère personnel sont déterminées, explicites et légitimes (principe de limitation des finalités).

Lorsqu'elle agit en tant que Responsable du traitement, Sopra Steria s'assure que les Données personnelles sont collectées et traitées uniquement pour les finalités identifiées qui sont :

- déterminées, explicites et légitimes, de sorte que les Données à caractère personnel ne puissent être traitées ultérieurement pour une finalité différente incompatible avec la finalité initiale, à moins que le consentement n'ait été recueilli ou qu'une nouvelle base juridique n'ait été établie.
- portées à l'attention des Personnes Concernées dans les Notices d'information qui leur sont fournies avant le début de l'activité de traitement (et qui varient en fonction des catégories de Personnes Concernées, par exemple les employés, les candidats, les clients, les fournisseurs, etc.)
- clairement identifiée et peut être l'une des suivantes :
 - gestion des ressources humaines, recrutement, sécurité des locaux et des accès aux réseaux de Sopra Steria, gestion des accès aux outils informatiques, mise en place de solutions numériques ou de plateformes collaboratives, support informatique, gestion de la relation client, gestion de la relation fournisseur, gestion des paiements, gestion des ventes et du marketing, gestion des achats, communication interne et externe et gestion des événements, analyse des données, gestion des sites web du Groupe, gestion des fusions et acquisitions, etc ;
 - le respect de toute exigence légale ou réglementaire ;
 - la nécessité de répondre aux demandes des autorités administratives ou judiciaires conformément au droit applicable ;
 - la protection des droits et intérêts de Sopra Steria : audits internes, contrôle des systèmes, protection contre la fraude, collecte de données pour assurer la défense des droits de Sopra Steria lors d'un litige, etc.

Pour tout nouveau projet/activité nécessitant la collecte de Données à caractère personnel, ces finalités sont analysées avant son lancement afin de s'assurer que le traitement est conforme aux lois applicables en matière de protection des données dès la phase de conception du projet et d'assurer la protection des Données à caractère personnel par défaut, notamment en ce qui concerne les mesures d'accès et de sécurité, la minimisation des Données à caractère personnel collectées et la durée de conservation, par rapport à la finalité retenue.

6. Licéité du traitement des Données à caractère personnel

Lorsque Sopra Steria agit en tant que Responsable du traitement, Sopra Steria s'assure qu'elle dispose d'une base juridique valide pour chaque activité de traitement, comme l'exigent les lois applicables en matière de protection des données.

Nous ne traitons les Données à caractère personnel que lorsque ce traitement est nécessaire :

- pour l'exécution d'un contrat avec la Personne Concernée (par exemple, avec nos employés, nos consultants externes, etc) ou pour l'exécution de mesures précontractuelles ;
- pour le respect d'une obligation légale imposée à Sopra Steria ;
- aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Sopra Steria (par exemple, afin de mieux connaître ses clients, pour des besoins de sécurité) après avoir mis en balance les intérêts de Sopra Steria et les libertés et droits fondamentaux des Personnes Concernées ;
- pour la sauvegarde des intérêts vitaux de la Personne Concernée ou d'une autre personne physique ;
- pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique par Sopra Steria.

Enfin, Sopra Steria s'appuie sur le consentement de la Personne Concernée avant de commencer l'activité de traitement lorsque ce consentement est spécifiquement requis par les lois sur la protection des données ou d'autres lois applicables (par exemple, pour envoyer des informations marketing par communication électronique ou pour placer des cookies).

7. Loyauté et transparence des conditions de traitement

Lorsque Sopra Steria agit en tant que Responsable du traitement, les activités de traitement sont effectuées conformément aux conditions décrites dans les Notices d'information fournies aux catégories spécifiques de Personnes Concernées.

- Nous veillons à ce que les Personnes Concernées reçoivent des informations suffisantes sur le traitement de leurs Données à caractère personnel au moment de la collecte et au plus tard au moment de la communication avec la Personne Concernée et avant toute communication à un tiers, sauf s'il est impossible de communiquer ces informations ou si cela nécessite des efforts disproportionnés.
- Cette Notice définit les principes directeurs selon lesquels Sopra Steria traite les Données personnelles.
- La présente Notice est complétée par :

- des Notices d'information spécifiques dans un format qui fournit des informations concises, transparentes, intelligibles et facilement accessibles. Ces Notices d'information indiquent la filiale de Sopra Steria en charge du traitement et s'adressent aux différentes catégories de Personnes Concernées (employés, candidats, clients, fournisseurs, etc.), précisent les finalités spécifiques du traitement des Données à caractère personnel relatives à ces individus (par exemple, gestion des ressources humaines, gestion de la relation client, gestion de la relation fournisseur) et, le cas échéant, les mentions obligatoires résultant du droit local. Elles sont rédigées, le cas échéant, dans une langue accessible aux Personnes Concernées dans le pays de la filiale.
- Si vous êtes un client ou un prospect de Sopra Steria, vous pouvez accéder à la Notice d'Information Client sur le site web de Sopra Steria ;
- Si vous êtes un fournisseur ou un partenaire de Sopra Steria, vous pouvez accéder à la Notice d'Information Fournisseur sur le site web de Sopra Steria ;
- Si vous êtes un candidat qui postule à un emploi chez Sopra Steria, vous pouvez accéder à la Notice d'Information Candidat sur le site web de Sopra Steria ;
- Si vous êtes un salarié de Sopra Steria, l'intranet dédié à la " Protection des données personnelles " sur le réseau Sopra Steria vous permettra d'accéder à l'ensemble des notices d'information et des procédures qui vous sont applicables.

8. Quelles sont les mesures de sécurité et de confidentialité mises en œuvre pour protéger vos Données à caractère personnel ?

- Nous protégeons toutes les Données à Caractère Personnel collectées, et traitées dans le cadre de nos activités selon des normes de sécurité adaptés en tenant compte de l'état de l'art, des coûts de mise en œuvre ainsi que de la nature, le périmètre, le contexte et les finalités du traitement, ainsi que du risque pour les droits et libertés des Personnes Concernées et des résultats des analyses d'impact sur la protection des données (AIPD) ou des analyses d'impact sur le transfert des données (DTIA) que nous effectuons lorsque les lois applicables en matière de protection des données le requièrent.
- Des mesures techniques et organisationnelles sont adoptées pour permettre l'accès aux Données à caractère personnel aux personnes ayant besoin d'en avoir connaissance et pour empêcher la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé aux Données à caractère personnel, ou toute autre forme de traitement illégal ou non autorisé.

- Conformément aux règles de sécurité du Groupe, les systèmes d'information de Sopra Steria comportent une traçabilité automatisée de tous les événements de sécurité afin de pouvoir identifier, prévenir ou limiter l'impact de tout événement susceptible d'affecter les Données personnelles et de nous permettre de nous conformer à nos obligations en matière de violation des Données personnelles.
- Lorsque Sopra Steria agit en tant que Responsable du traitement, Sopra Steria sélectionne des prestataires de services présentant des garanties suffisantes pour mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, et assurer que le traitement répond aux exigences des lois applicables en matière de protection des données.

Nous évaluons régulièrement les mesures techniques et organisationnelles en place chez Sopra Steria et chez nos sous-traitants.

9. Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

- Les Données personnelles traitées par Sopra Steria en tant que Responsable du traitement ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la finalité identifiée du traitement (et à toute autre finalité compatible avec la finalité initiale).
- Toutefois, nous pouvons conserver les Données à caractère personnel pendant une période plus longue pour répondre à nos obligations légales et réglementaires ou si cela est nécessaire pour protéger nos droits et nos intérêts.
- À l'expiration du délai de conservation applicable, nous procédons à l'anonymisation ou à la suppression des Données à caractère personnel.
- Vous pouvez trouver des informations plus précises sur la durée de conservation de vos Données à caractère personnel dans la notice d'information spécifique qui vous est applicable ou en utilisant les coordonnées fournies à la section 13 ci-dessous.

10. Droits des Personnes Concernées

Nous sommes ouverts aux questions ou demandes des Personnes Concernées sur les conditions de traitement de leurs Données à caractère personnel, dans le cadre de l'exercice de leurs droits, lesquels sont rappelés ci-dessous et dans toutes les notices d'information applicables :

- **Droit d'accès** : nous vous fournirons sur simple demande des informations sur les Données à caractère personnel que nous détenons et traitons à votre sujet, ainsi qu'une copie de ces données, sauf si celles-ci sont déjà mises à votre disposition par d'autres moyens (notamment par l'intermédiaire de votre compte). Dans ce cas, nous vous en informerons.
 - **Droit à la portabilité** : nous pouvons également vous fournir une copie des Données à caractère personnel en notre possession, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, comme l'exigent les lois applicables en matière de protection des données (si le traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat ou sur le consentement).
 - **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction ou la modification de toute Donnée personnelle incomplète, périmée ou inexacte.
 - **Droit à l'effacement / droit à l'oubli** : vous pouvez demander l'effacement de vos Données personnelles si (i) elles ne sont plus nécessaires au regard de la finalité spécifique du traitement, (ii) vous avez retiré votre consentement et le traitement dépendait exclusivement de ce consentement, (iii) vous vous êtes opposé au traitement et Sopra Steria ne peut déroger à ce droit d'opposition, (iv) le traitement est illicite, (v) les Données personnelles doivent être effacées afin de respecter une obligation légale imposée à Sopra Steria. Sopra Steria prendra toutes les mesures raisonnables pour informer les autres filiales de Sopra Steria qui traitent ces Données à caractère personnel de l'effacement.
 - **Droit à la limitation** : vous pouvez demander une limitation du traitement (i) si vous avez contesté l'exactitude de vos Données à caractère personnel et demandé à les rectifier pendant que nous examinons votre demande de rectification, (ii) si le traitement de vos Données à caractère personnel est illicite et que vous optez pour la limitation au lieu de l'effacement, (iii) si nous n'avons plus besoin de vos Données à caractère personnel pour les finalités du traitement, mais que vous nous demandez de conserver vos données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; (iv) si vous avez exercé votre droit d'opposition, pendant que nous examinons votre demande.
 - **Droit de retirer son consentement** : si le traitement des données à caractère personnel dépend de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans préjudice de la légalité du traitement effectué avant ce retrait.
 - **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel :
 - lorsque les données sont utilisées à des fins de prospection ou de profilage pour l'envoi de publicités ciblées, ou
 - lorsque le traitement est fondé sur les intérêts légitimes de Sopra Steria, étant entendu que Sopra Steria ne pourra pas faire droit à cette demande d'opposition si le traitement répond à des raisons impérieuses et légitimes qui l'emportent sur les intérêts, droits et libertés de la Personne Concernée, ou est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice de Sopra Steria.
- Pour exercer ces droits, veuillez utiliser les coordonnées indiquées à la section 13 ci-dessous.

11. Communication des Données à caractère personnel

Faisant partie d'un groupe international, les filiales de Sopra Steria peuvent être amenées à transférer des Données personnelles entre elles, et ce transfert intra-groupe peut avoir lieu à l'intérieur ou à l'extérieur de l'EEE.

De même, Sopra Steria peut transférer des Données personnelles à des tiers basés dans l'EEE ou dans des pays tiers.

Ces transferts de Données à caractère personnel s'effectuent dans les conditions suivantes :

- Nous ne divulguons les Données personnelles au sein du groupe Sopra Steria ou à des tiers qu'aux fins décrites dans la présente Notice ou dans les Notices d'information spécifiques applicables.
- Lorsque des Données personnelles sont divulguées, leur communication est strictement limitée aux personnes ayant besoin d'en avoir connaissance en raison de leur fonction ou lorsque la loi ou une décision judiciaire ou administrative l'exige. Ces personnes ont un accès restreint en fonction des habilitations définies par la politique de sécurité de Sopra Steria. Elles sont tenues de respecter les lois applicables en matière de protection des données et ne peuvent utiliser les Données personnelles que pour les finalités définies dans la présente Notice ou dans les Notices d'information spécifiques applicables.
- Les catégories de destinataires pouvant avoir accès aux Données à caractère personnel varient selon la nature et la finalité du traitement et sont portées à la connaissance des Personnes Concernées dans les Notices d'information spécifiques applicables.
- Ces catégories de destinataires sont les suivantes :
 - Sopra Steria Group SA et ses filiales lorsque l'organisation interne du Groupe nécessite le partage de Données personnelles ;
 - Nos partenaires et prestataires de services qui traitent les Données personnelles conformément à nos instructions en ce qui concerne les Données personnelles que nous traitons pour notre propre compte (fournisseurs de solutions informatiques et équipements IT et de technologies numériques, de systèmes de messagerie ou de solutions de gestion RH, fournisseurs de services de lutte contre la fraude, de services de cybersécurité, fournisseurs de tout service permettant à Sopra Steria de se conformer à ses obligations réglementaires - lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme etc.) ;
 - Les prestataires de services dûment autorisés auxquels nous faisons appel dans le cadre de la fourniture de services à nos Clients ;
 - Les autorités administratives ou judiciaires et toute autre partie intéressée dûment autorisée à accéder aux Données à caractère personnel en vertu du droit applicable ;
 - Les acheteurs, investisseurs ou autres parties ayant besoin d'être informés en cas de fusion ou de restructuration de quelque nature que ce soit (acquisition, joint-venture, cession, transfert total ou partiel d'actifs ou désinvestissement).

12. Transferts internationaux de Données à caractère personnel

- Sopra Steria ne transférera pas de Données personnelles vers des pays tiers qui ne garantissent pas une protection adéquate des Données personnelles (ce qui signifie qu'ils ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne), à moins que des garanties appropriées pour un tel transfert ne soient en place.
- Les destinataires décrits dans la section 11 ci-dessus peuvent être situés dans des zones géographiques différentes, ce qui peut amener Sopra Steria à transférer des Données personnelles vers des Pays Tiers.
- Ces transferts vers des pays tiers ne sont effectués que lorsqu'ils sont strictement nécessaires pour les finalités identifiées, par exemple pour des raisons techniques (stockage, hébergement, assistance technique, maintenance, etc.) ou à des fins générales (gestion de l'annuaire, etc.). Les conditions de ces transferts sont portées à la connaissance des Personnes Concernées dans les Notices d'information applicables.
- Nous n'entreprendons aucun transfert international de Données à caractère personnel vers un pays tiers sans nous assurer que les garanties de transfert appropriées requises par les lois applicables en matière de protection des données ont été mises en œuvre. Les transferts intra-groupe sont régis par l'Accord international de transfert de données intragroupe (IDTA) qui intègre les Clauses contractuelles types (CCT) de la Commission européenne et établit des conditions de traitement des Données conformes aux exigences de l'article 28 du RGPD/UK GDPR lorsqu'une filiale traite des Données personnelles pour le compte d'une autre filiale au sein de l'EEE. Pour les transferts vers des pays tiers à des entités qui ne font pas partie du Groupe Sopra Steria, Sopra Steria établit des Accords de transfert de données incorporant les CCT de la Commission européenne avec chacune des entités concernées. Le cas échéant, Sopra Steria obtiendra des garanties supplémentaires de la part de l'importateur des Données personnelles, en cas de risques liés au transfert en raison du droit local applicable dans le pays de l'importateur.

13. Demandes des Personnes Concernées

- Sopra Steria a mis en place un système de gouvernance pour la protection des Données personnelles en nommant un délégué à la protection des données au niveau du Groupe et des délégués à la protection des données ou SPOC au niveau local.
- Pour toute question ou demande d'information concernant la présente Notice, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données du Groupe en envoyant votre demande à support.privacy@soprasteria.com.

- Pour les demandes concernant le traitement de vos Données à caractère personnel ou l'exercice de vos droits tels que définis à la section 10 ci-dessus, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données local/SPOC dont les coordonnées figurent dans la Notice d'information spécifique relative au traitement de vos Données à caractère personnel. Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données du Groupe en utilisant les coordonnées ci-dessus.
- Nous vous invitons à nous contacter en premier lieu, mais vous pouvez également, si vous êtes une Personne Concernée, déposer votre plainte directement auprès de l'autorité de contrôle compétente.

En raison de la nature de nos activités et de l'évolution régulière de l'environnement réglementaire, la présente Notice générale sur la protection des données est susceptible d'être modifiée. Vous êtes donc invité à la consulter régulièrement.

Dernière mise à jour : [19/06/2023]