

Sopra Steria et Dynatrace lancent un pôle d'expertise européen dédié à l'observabilité et à l'AIOps

Sopra Steria Group et Dynatrace annoncent la création d'un pôle dédié à l'observabilité et à l'intelligence artificielle appliquée aux opérations informatiques (AIOps), au service des grandes organisations européennes. Premiers déploiements en France et en Norvège. Un partenariat stratégique et non exclusif.

Paris, le 10 septembre 2026 – Sopra Steria, acteur majeur de la Tech en Europe, et Dynatrace, plateforme d'observabilité pilotée par l'IA, annoncent le lancement d'un pôle d'expertise dédié à l'observabilité et à l'AIOps pour aider les grandes organisations européennes à exploiter des systèmes d'information de plus en plus complexes. Le dispositif démarre en France et en Norvège, dans les secteurs où la disponibilité applicative et la résilience opérationnelle pèsent le plus lourd : banque, assurance, télécommunications, distribution et secteur public.

L'observabilité, nouveau socle de la résilience

L'essor des micro-services, la généralisation des infrastructures hybrides et l'explosion des volumes de télémétrie ont eu raison de la supervision traditionnelle : aucune équipe ne peut plus analyser à la main ce que produisent ces environnements. Dans le même temps, la réglementation a resserré l'étau. DORA impose aux entités financières de détecter, qualifier et notifier leurs incidents informatiques dans des délais serrés, tandis que NIS2 fixe des exigences comparables aux acteurs critiques de l'énergie, des transports, de la santé et de l'administration.

Les clients de Sopra Steria disposent d'une vision complète et en temps réel de la santé de leurs applications, sur l'ensemble du parcours client

Là où coexistaient des dizaines d'outils et de tableaux de bord sans lien entre eux, les clients de Sopra Steria disposent désormais d'une vue unique et instantanée de l'état de leurs applications et de leurs infrastructures. Dynatrace Intelligence, le moteur d'intelligence artificielle de la plateforme, ne se contente pas de signaler une anomalie : il en identifie la cause racine et l'explique, ce qui fait gagner aux équipes un temps précieux. Métiers, développement, sécurité et exploitation travaillent enfin à partir de la même source de vérité. Surtout, la plateforme mesure ce qu'un ralentissement change pour le client final, et pas seulement pour l'état d'un serveur.

Les bénéfices se lisent dans les indicateurs que suivent déjà les directions générales : des interruptions évitées, un risque maîtrisé, des infrastructures dimensionnées sur les usages réels plutôt que sur des hypothèses pessimistes, et du temps d'ingénierie rendu à la construction de produits plutôt qu'au diagnostic de pannes. Résilience, coûts et rythme d'innovation avancent du même pas.

Ce qu'apporte Sopra Steria

Une plateforme, aussi performante soit-elle, ne produit pas d'effet par elle-même. Le rôle de Sopra Steria est de la faire tenir dans la durée et à l'échelle. Cela repose sur quatre engagements : une équipe certifiée entièrement dédiée, du responsable d'activité aux architectes de solutions ; une méthode en quatre étapes, du conseil jusqu'au run et à l'optimisation ; une gouvernance partagée avec Dynatrace, avec un comité de pilotage et des revues trimestrielles ; enfin, une intégration

aux environnements que les clients exploitent déjà, qu'il s'agisse de leur cloud, de leur gestion des services informatiques, de leurs outils d'automatisation ou de leurs plateformes de conteneurs.

C'est sur les contrats de services managés que la différence est la plus nette. L'observabilité et l'AIOPS cessent d'être un outil à part pour devenir un élément de l'exploitation elle-même : la plateforme repère l'anomalie, en explique l'origine et désigne la correction avant même qu'un incident ne soit ouvert.

La France et la Norvège ouvriront la voie. Des programmes de formation et de certification seront ensuite déployés dans toute l'Europe au cours des prochains mois.

« Les enjeux de nos clients sont devenus trop complexes pour qu'une entreprise puisse y répondre seule. Ils attendent des partenaires de confiance, capables d'apporter des expertises complémentaires et de créer de la valeur ensemble. C'est tout le sens de notre partenariat avec Dynatrace : ensemble, nous comblons l'écart entre comprendre et agir, pour que nos clients puissent optimiser le parcours de bout en bout de leurs propres clients », explique Olivier Tarrit, CEO Digital Platform Services, Sopra Steria.

« Plus les environnements technologiques se complexifient, moins le succès se joue fournisseur par fournisseur : il dépend de la capacité collective à produire des résultats. En associant l'observabilité pilotée par l'IA de Dynatrace à l'expertise de Sopra Steria en conseil, en intégration et en services managés, nous offrons exactement le type de partenariat dont les clients ont besoin pour conduire leur transformation en confiance », ajoute Luís Miguel Porém, VP EMEA Partners, Dynatrace.

À retenir

- Sopra Steria crée avec Dynatrace un pôle d'expertise dédié à l'observabilité et à l'AIOPS, d'abord en France et en Norvège, pour la banque, l'assurance, les télécommunications, la distribution et le secteur public.
- Sopra Steria opère la plateforme : équipe certifiée, mise en œuvre en quatre étapes, gouvernance conjointe, run et optimisation au sein des contrats de services managés.
- Avec DORA et NIS2, expliquer un incident informatique est devenu une obligation. Sopra Steria emmène ses clients au-delà de l'obligation : moins de pannes, des interruptions plus courtes, moins de risque.

À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, acteur majeur de la Tech en Europe, avec 51 000 collaborateurs dans près de 30 pays, est reconnu pour ses activités de conseil, de services et solutions numériques. Il aide ses clients à mener leur transformation digitale et à obtenir des bénéfices concrets et durables. Le Groupe apporte une réponse globale aux enjeux de compétitivité des grandes entreprises et organisations, en combinant une connaissance approfondie des secteurs d'activité et des technologies à une approche collaborative. Sopra Steria place l'humain au cœur de son action et s'engage auprès de ses clients à tirer le meilleur parti du numérique pour construire un avenir positif. En 2025, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 5,6 milliards d'euros.

*The world is how we shape it**

Sopra Steria (SOP) est coté sur Euronext Paris (Compartiment A) - Code ISIN : FR0000050809

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur www.soprasteria.com/fr

*Le monde est tel que nous le façonnons

Contacts presse

Sopra Steria

Aurélien Flaugnatti, aurelien.flaugnatti@soprasteria.com, +33 (0)6 30 84 75 81

Copyright ©2026 Sopra Steria. Tous droits réservés. Sopra Steria et son logo sont des marques déposées de Sopra Steria.