

Communiqué de presse

IVès, Sopra Steria et IBM s'associent pour créer le premier assistant conversationnel en langue des signes au monde

Paris, le 25 avril 2024 - IVès, leader européen de l'accessibilité de la surdité, Sopra Steria, acteur majeur de la Tech en Europe, et IBM, leader mondial du Cloud hybride et de l'IA, annoncent la création et le déploiement du premier assistant conversationnel au service des sourds et des malentendants. Nommé IRIS, le premier « signbot » au monde associe la puissance des solutions d'IA des trois entreprises pour permettre des échanges en langue des signes avec et pour des personnes sourdes et malentendantes.

[IVès](#) crée IRIS, le premier assistant conversationnel en langue des signes au monde en utilisant la solution Alive Intelligence (SSAI) de [Sopra Steria](#). Cette solution intègre la technologie innovante de IBM watsonx Assistant. Cette innovation permet des échanges en Langue des Signes Française (LSF), en Langue des Signes Québécoise (LSQ), en Langue des Signes Américaine (LSA) et en Langue des Signes Tunisienne (LST) et est capable de communiquer et de converser en signant en temps réel.



*« L'intelligence artificielle conversationnelle IRIS présente une véritable avancée dans le domaine de l'inclusion et de l'accessibilité pour les personnes sourdes et malentendantes. Déployable sur divers supports tels que des écrans géants fixes, des tablettes mobiles ou encore dans un navigateur web, IRIS permet une communication fluide grâce à sa capacité à retranscrire en temps réel la parole en signes. Cette innovation apporte ainsi une solution concrète pour briser les barrières de communication liées à la surdité. Nous sommes très fiers de contribuer au développement du Signbot IRIS, qui illustre parfaitement la manière dont la technologie peut être mise au service d'un monde plus inclusif et accessible à tous », commentent conjointement **Pascal Dupuy, CEO d'IVès, Mohammed Sijelmassi, CTO de Sopra Steria, et Xavier Vasques, VP & CTO d'IBM France.***

IRIS ouvre ainsi la voie à de nouvelles perspectives pour les personnes sourdes et malentendantes, leur permettant de participer pleinement aux échanges et aux activités du quotidien. Cette avancée technologique renforce l'engagement d'IVès, de Sopra Steria et d'IBM en faveur d'une société plus équitable et inclusive.



Combiner le meilleur de l'IA au service de l'inclusion

Les trois acteurs en intelligence artificielle IVès, Sopra Steria et IBM ont mis en œuvre leurs expertises et leurs technologies pour créer ce premier assistant conversationnel dédié à l'interprétation de la langue des signes.

IVès a mobilisé toute son expertise en termes de détection et reconnaissance de signes pour créer le signbot IRIS. Grâce à l'intelligence artificielle (IA), il est le premier bot à comprendre les langues des signes ET à répondre en langues des signes. La puissance de son IA lui permet d'utiliser n'importe quelle caméra pour capter les points clefs des mouvements de l'utilisateur et comprendre la demande exprimée en langue des signes. L'IA de rendu affiche un avatar réaliste en trois dimensions qui produit instantanément une réponse en langue des signes naturelle.

La solution Alive Intelligence de Sopra Steria, offre un service d'assistants numériques personnalisés et efficaces pour automatiser les tâches, accéder à une expertise et améliorer les interactions entre humains et les machines grâce à la technologie IBM watsonx Assistant. Elle est déjà éprouvée et utilisée par de nombreux clients, et est en production dans de nombreux contextes différents, tant conversationnel que documentaire. Cette solution s'est enrichie des capacités d'interprétation de la langue des signes du Signbot IRIS.

La technologie IBM watsonx Assistant est un agent conversationnel performant qui permet toutes les fonctionnalités d'une IA conversationnelle telles que la reconnaissance d'intentions et l'extraction d'entités mises en œuvre pour la solution Alive Intelligence de Sopra Steria, et pour le Signbot IRIS.

Une prochaine version de Alive Intelligence, appelée nAixus, mettant en œuvre l'IA générative de watsonx permettra d'étendre ses fonctionnalités et performances, ainsi que celles du Signbot IRIS.

« En utilisant des algorithmes sophistiqués de traitement du langage naturel et de vision par ordinateur, IRIS est capable de détecter et d'interpréter les gestes, et d'interagir en langue des signes avec des sourds et malentendants au travers d'un avatar. Ces technologies reposent sur des avancées scientifiques significatives dans le domaine de l'intelligence artificielle et représentant ainsi une avancée importante dans la reconnaissance et la modélisation du mouvement » continuent **Pascal Dupuy, Mohammed Sijelmassi et Xavier Vasques.**

Un déploiement déjà en cours

Déjà présentée et primée au CES de Las Vegas en début d'année, la technologie IRIS est opérationnelle depuis peu dans l'Innovation Studio d'IBM à Bois-Colombes, et sera également bientôt disponible dans les locaux de Sopra Steria à Paris. L'avatar IRIS est aussi désormais



accessible sur divers sites web tels que IVès, ElioZ, Orange, Mutuelle Intégrance, et a pour projet d'être déployé dans différents secteurs et lieux à l'avenir.

« Lorsqu'on a affaire à des handicaps invisibles comme c'est le cas pour les sourds et les malentendants, la prise de conscience vient souvent avec la discussion qui s'engage. Aussi, en développant ce type de solution, on sensibilise et on favorise l'inclusion. Le numérique n'est pas une fin en soi, c'est avant tout un outil. Il ne s'agit donc pas tant de rendre le numérique accessible mais bien de fluidifier les relations, le parcours client tout en sensibilisant le plus grand nombre. » commente **Pascal Dupuy CEO d'IVès**. *« La collaboration avec IBM et Sopra Steria nous a permis de favoriser l'inclusion pour les personnes sourdes et malentendantes, nous sommes à l'aube d'une révolution pour l'accessibilité des personnes sourdes et malentendantes. »*

« Alors que l'essor de l'intelligence artificielle et de l'IA générative soulève de nombreuses interrogations concernant la responsabilité des entreprises, des initiatives telles que le projet IRIS démontrent le potentiel positif de ces technologies innovantes. Ce projet est essentiel pour nous car il illustre parfaitement comment l'IA peut avoir un réel impact social bénéfique lorsqu'elle résulte d'une collaboration fructueuse entre différents acteurs technologiques », commente **Mohammed Sijelmassi, CTO de Sopra Steria**. *« Notre partenariat de longue date avec IBM, vieux de 20 ans, porte aujourd'hui pleinement ses fruits et aboutit à une véritable révolution en matière d'accessibilité ».*

« Cette collaboration entre IVès, Sopra Steria et IBM symbolise une avancée significative dans l'accessibilité et l'inclusion, illustrant parfaitement comment la technologie peut transformer positivement la vie quotidienne des personnes sourdes et malentendantes », commente **Xavier Vasques, Vice-Président et Directeur Technique chez IBM Technology et R&D en France**.

Découvrez [ici](#) des visuels d'IRIS, et [ici](#) des vidéos en fonctionnement.

À propos d'IVès

IVès leader européen de la surdité, est à l'origine d'une plateforme dite de conversation totale, permettant l'utilisation simultanée de l'audio, du texte et de la vidéo en temps réel, pour rendre tout type de conversation accessible aux personnes sourdes ou malentendantes.

En 2005, Pascal Dupuy, Didier Chabanol et Emmanuel Buu font le constat suivant : en France, une personne sourde ou malentendante est confrontée à de multiples obstacles lorsqu'il s'agit de communiquer au quotidien. Elle n'a pas accès à l'un des objets les plus banals et utilisés de notre époque : le téléphone. C'est porté par ce désir de changement, qu'IVès voit le jour.

La solution est aussi simple qu'innovante : la personne sourde ou malentendante lance un appel vidéo vers un interprète en langue des signes, qui relaie l'appel vers le téléphone de la personne entendante. Démarre ainsi une conversation entre la personne sourde et son interlocuteur, avec l'interprète comme intermédiaire.

Depuis, IVès a grandi et décliné sa solution ElioZ, palliant les différents types de surdité, via plusieurs modes de communication. La solution ElioZ développée par IVès est désormais présente dans plus de 10 pays dans le monde.

À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, acteur majeur de la Tech en Europe avec 56 000 collaborateurs dans près de 30 pays, est reconnu pour ses activités de conseil, de services numériques et d'édition de logiciels. Il aide ses clients à mener leur transformation digitale et à obtenir des bénéfices concrets et durables. Le Groupe apporte une réponse globale aux enjeux de compétitivité des grandes entreprises et organisations, combinant une connaissance approfondie des secteurs d'activité et des technologies innovantes à une approche résolument collaborative. Sopra Steria place l'humain au centre de son action et s'engage auprès de ses clients à tirer le meilleur



parti du digital pour construire un avenir positif. En 2023, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 5,8 milliards d'euros.

The world is how we shape it*

Sopra Steria (SOP) est coté sur Euronext Paris (Compartiment A) - Code ISIN : FR0000050809

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur www.soprasteria.com/fr

** Le monde est tel que nous le façonnons*

A propos d'IBM

IBM est un leader mondial du Cloud hybride et de l'IA, ainsi que des services aux entreprises, qui aide ses clients dans plus de 175 pays à capitaliser sur les connaissances issues de leurs données, à rationaliser leurs processus métier, à réduire leurs coûts et à acquérir un avantage concurrentiel dans leurs secteurs d'activité. Près de 4 000 entités gouvernementales et entreprises dans des domaines d'infrastructures critiques tels que les services financiers, les télécommunications et les soins de santé font confiance à la plateforme Cloud hybride d'IBM et à Red Hat OpenShift pour impacter leurs transformations numériques rapidement, efficacement et en toute sécurité. Les innovations révolutionnaires d'IBM en matière d'IA, d'informatique quantique, de solutions Cloud spécifiques à certains secteurs et de services aux entreprises offrent des options ouvertes et flexibles à nos clients. Tout cela est soutenu par l'engagement légendaire d'IBM en matière de confiance, de transparence, de responsabilité, d'inclusivité et de service.

Contacts Presse

IVès

Sami Chikhi

Tél. : +33 7 67 11 28 73

sami.chikhi@ives.fr

Sopra Steria

Aurélien Flaugnatti

Tél. : +33 7 85 20 73 16

aurelien.flaugnatti@soprasteria.com

Vae Solis Communications pour Sopra Steria

Arthur Nowicki

Tél. : +33 (6) 45 27 28 89

arthur.nowicki@vae-solis.com

IBM

Charlotte Maes

Tél. : + 33 (0) 7 86 09 83 33

Charlotte.maes@ibm.com

Weber Shandwick pour IBM

Louise Weber

Tél. : + 33 (0)6 89 59 12 54

ibmfrance@webershandwick.com