

Synthèse des indicateurs sociaux & environnementaux 2021

RAPPORT RESPONSABILITE D'ENTREPRISE

17 MARS 2022

The world is how we shape it

sopra  steria

Synthèse des indicateurs sociaux 2021

Emploi

EFFECTIF PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE (INCLUT LES ACQUISITIONS)

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	44 114	46 245	45 960	47 437
France	19 013	19 499	19 759	19 831
International (hors France)	24 849	26 476	26 201	27 606
Dont Royaume-Uni	6 407	6 305	6 646	6 919
Dont l'Inde	5 348	5 726	4 982	5 440
Dont l'Espagne	4 060	4 189	3 999	4 032
Dont l'Allemagne	2 842	3 363	3 304	3 447
Dont la Norvège		1 792	1 999	2 445
Dont l'Italie		1 009	976	994
Dont le Maroc		308	279	277
Effectif cadres	40 001	40 014	40 581	44 501

Précision

La notion de cadre est spécifique à la France. Le nombre de cadres à l'international est une extrapolation à partir des chiffres France.

Emploi

ETP – EFFECTIF ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN – (HORS STAGIAIRES))

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	42 614	44 230	43 898	45 852
France	18 439	18 849	18 464	19 319
International (hors France)	24 175	25 381	25 434	26 533
Dont Royaume-Uni	5 903	6 057	6 374	6 467
Dont l'Inde	5 347	5 724	4 981	5 438
Dont l'Espagne	4 005	4 128	3 951	3 978
Dont l'Allemagne	2 655	2 733	3 011	3 217
Dont la Norvège		1 790	1 996	2 331
Dont l'Italie		944	942	909
Dont le Maroc		299	267	275

Emploi

EFFECTIF PAR TYPE DE CONTRATS (1/3)

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Contrats permanents				
Groupe	95,7 %	96,1%	96,7%	97,0%
France	95,6 %	95,3%	96,9%	96,8%
International (hors France)	95,7 %	96,7%	96,6%	97,2%
Dont Royaume-Uni	94,1 %	95,2%	92,6%	96,3%
Dont l'Inde	99,0 %	99,0%	99,7%	99,3%
Dont l'Espagne	93,8 %	97,3%	98,4%	97,7%
Dont l'Allemagne	94,8 %	94,4%	95,3%	94,6%
Dont la Norvège		99,6%	99,8%	99,9%
Dont l'Italie		94,0%	96,7%	91,6%
Dont le Maroc		99,7%	95,7%	100,0%

Emploi

EFFECTIF PAR TYPE DE CONTRATS (2/3)

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Contrats temporaires				
Groupe	3,6%	3,3%	2,9%	2,5%
France	4,1%	4,6%	3,0%	3,0%
International (hors France)	3,3%	2,4%	2,9%	2,1%
Dont Royaume-Uni	5,9%	4,7%	7,4%	3,7%
Dont l'Inde	1,0%	1,1%	0,3%	0,7%
Dont l'Espagne	5,8%	2,5%	1,6%	1,9%
Dont l'Allemagne	1,7%	13%	1,8%	2,9%
Dont la Norvège		0,5%	0,2%	0,1%
Dont l'Italie		0,7%	1,1%	1,2%
Dont le Maroc		0,3%	0,0%	0,0%

Emploi

EFFECTIF PAR TYPE DE CONTRATS (3/3)

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Stages				
Groupe	0,7 %	0,6%	0,4%	0,5%
France	0,3 %	0,2%	0,1%	0,2%
International (hors France)	1,0 %	0,9%	0,6%	0,8%
Dont Royaume-Uni	0 %	0,1%	0,0%	0,0%
Dont l'Inde	0 %	0,0%	0,0%	0,0%
Dont l'Espagne	0,4 %	0,2%	0,1%	0,4%
Dont l'Allemagne	3,6 %	4,3%	2,8%	2,5%
Dont la Norvège		0,0%	0,0%	0,0%
Dont l'Italie		5,4%	2,2%	7,1%
Dont le Maroc		0,0%	4,3%	0,0%

Emploi

ANCIENNETÉ MOYENNE DES CONTRATS PERMANENTS

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	7,1	7,1	7,7	7,5
France	8,0	8,0	8,6	8,8
International (hors France)	6,4	6,4	7,0	6,7
Dont Royaume-Uni	10,7	10,3	10,3	9,5
Dont l'Inde	4,3	4,4	5,2	4,5
Dont l'Espagne	5,0	5,0	5,7	6,0
Dont l'Allemagne	7,3	7,5	8,4	8,2
Dont la Norvège		4,1	4,1	4,0
Dont l'Italie		6,0	6,3	7,0
Dont le Maroc		4,1	5,2	5,2

Emploi

ÂGE MOYEN DES CONTRATS PERMANENTS

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	37,8	37,8	38,7	38,8
France	37,5	37,8	38,5	38,9
International (hors France)	38,0	37,8	38,8	38,8
Dont Royaume-Uni	44,2	43,6	43,9	44,2
Dont l'Inde	31,3	31,4	32,4	31,9
Dont l'Espagne	37,4	37,5	38,4	39,0
Dont l'Allemagne	41,7	41,6	42,8	42,5
Dont la Norvège		38,0	38,1	38,0
Dont l'Italie		38,0	38,6	40,0
Dont le Maroc		32,0	33,7	33,4

Emploi

RECRUTEMENT TOUS TYPES DE CONTRATS

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	11 662	10 844	6 133	10 636
France	4 356	4 112	2 045	3 019
International (hors France)	7 306	6 732	4 088	7 617
Dont Royaume-Uni	1 083	1 155	1 293	1 764
Dont l'Inde	1 636	1 695	490	2 255
Dont l'Espagne	1 414	1 229	632	978
Dont l'Allemagne	770	651	366	702
Dont la Norvège		499	517	739
Dont l'Italie		219	132	214
Dont le Maroc		93	57	57

Emploi

RECRUTEMENT CONTRATS PERMANENTS

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	9 225	8 047	4 166	8 453
France	3 135	2 570	1 189	1 951
International (hors France)	6 090	5 477	2 977	6 502
Dont Royaume-Uni	784	942	723	1 481
Dont l'Inde	1 533	1 620	480	2 214
Dont l'Espagne	1 193	1 084	566	841
Dont l'Allemagne	623	488	298	569
Dont la Norvège		428	459	670
Dont l'Italie		107	56	85
Dont le Maroc		61	12	29

Emploi

TURNOVER DES CONTRATS PERMANENTS

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	16,9 %	17,7%	13,6%	16,0%
Femmes			13,5%	15,4%
Hommes			13,6%	16,4%

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	16,9%	17,7%	13,6%	16,0%
France	16,2%	15,9%	10,1%	13,1%
International (hors France)	17,4%	18,9%	16,1%	18,2%
Dont Royaume-Uni	19,4%	21,7%	15,2%	12,6%
Dont l'Inde	21,6%	19,4%	23,2%	29,1%
Dont l'Espagne	16,6%	20,5%	15,3%	19,3%
Dont l'Allemagne	12,4%	14,7%	11,9%	13,8%
Dont la Norvège		12,8%	12,4%	13,0%
Dont l'Italie		13,0%	14,4%	16,2%
Dont le Maroc		25,5%	17,3%	16,4%

Formation

HEURES DE FORMATION MOYENNES PAR COLLABORATEUR (OBLIGATOIRES ET NON

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	<i>ND*</i>	<i>ND*</i>	<i>ND*</i>	27
Femmes	<i>ND*</i>	<i>ND*</i>	<i>ND*</i>	27
Hommes	<i>ND*</i>	<i>ND*</i>	<i>ND*</i>	27

* *ND* : Non-disponible

Formation

NOMBRE D'HEURES DE FORMATION DISPENSÉES AU COURS DE L'EXERCICE

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	1 244 583	1 263 354	1 207 065	1 219 922
France	596 557	619 219	559 853	573 169
Inde	180 105	115 630	209 113	192 772
Espagne	136 201	94 114	88 485	99 616
Allemagne	36 972	103 282	54 524	57 132
Norvège	115 820	140 874	123 006	114 997
Maroc	19 651	14 723	17 187	11 810
Belgique		10 476		13 043
Pologne		10 308		19 865
Tunisie		59 743		20 060
Royaume-Uni		83 117	79 571	53 163

Formation

NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION PAR PERSONNE (ETP MOYEN)

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe		4,1	27,3	27,09
France	4,6	4,2	30,1	29,9
Inde	4,8	30	38,5	37,5
Espagne	4,9	3,3	21,7	25,3
Allemagne	2,0	5,5	17,5	18,4
Norvège	10	11,8	65,1	53,7
Maroc	9,3	7,1	58,8	43,4
Belgique		2,0		17,9
Pologne		1,6		19,9
Tunisie		14,8		31,3
Royaume-Uni		1,9	12,6	8,3

Diversité

MIXITÉ

EFFECTIF FEMMES

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	31,6%	32,0%	32,5%	32,4%
France	28,4%	29,4%	29,6%	29,1%
International (hors France)	34,0%	34,0%	34,6%	34,8%
Dont Royaume-Uni	44,9%	43,7%	44,5%	45,0%
Dont l'Inde	34,3%	33,1%	31,7%	30,2%
Dont l'Espagne	27,7%	28,6%	29,0%	29,7%
Dont l'Allemagne	24,1%	25,2%	27,6%	28,7%
Dont la Norvège		27,3%	27,0%	29,3%
Dont l'Italie		28,5%	29,7%	29,7%
Dont le Maroc		35,1%	34,4%	38,2%

Diversité

MIXITÉ

RECRUTEMENTS FEMMES

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe	32,8%	33,1%	34%	33%
France	29,7%	30,9%	27,5%	25,9%
International (hors France)	34,7%	34,4%	37,3%	35,7%
Dont Royaume-Uni	48,2%	44,2%	53,2%	52,7%
Dont l'Inde	38,4%	35,4%	29,4%	29,0%
Dont l'Espagne	23,5%	21,9%	25,2%	24,6%
Dont l'Allemagne	29,9%	34,4%	32,0%	34,8%
Dont la Norvège		29,9%	27,1%	34,5%
Dont l'Italie		30,1%	28,0%	26,6%
Dont le Maroc		41,9%	42,1%	40,4%

Diversité

HANDICAP

TAUX EMPLOI DES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP

Scope/Topic	2018	2019	2020	2021
France: taux d'emploi direct	2,16%	2,43%	2,48%	2.96%
France: taux d'emploi indirect	0,56%	0,63	Non intégré	Non intégré
France: taux d'emploi	2,72%	3,06%	2,48%*	2.96%*

** En 2020 le taux publié de 2,21 % a été recalculé pour tenir comptes des nouvelles règles de calcul entrées en vigueur issues de l'AGEFIPH en 2020 et non disponibles lors de la publication 2020. De plus, le taux d'emploi indirect (entreprises adaptées) n'est plus comptabilisé dans le calcul du taux d'emploi total à compter de 2020 conformément à la nouvelle réglementation.*

Diversité

POLITIQUE INTERGENERATIONNELLE

REPRÉSENTATIVITÉ DES JEUNES ET DES SENIORS (Y COMPRIS LES STAGIAIRES)

Effectif par tranche d'âge (1/2)

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Groupe				
Moins de 25 ans	9 %	10,0%	7,0%	7,9%
Plus de 55 ans	8 %	8,7%	9,9%	10,4%
France				
Moins de 25 ans	10 %	10,4%	6,9%	7,6%
Plus de 55 ans	8 %	8,8%	10,1%	10,6%
International (hors France)				
Moins de 25 ans	9 %	9,6%	7,1%	8,2%
Plus de 55 ans	9 %	8,6%	9,7%	10,2%
Dont Royaume-Uni				
Moins de 25 ans	7%	8,0%	7,4%	6,0%
Plus de 55 ans	20 %	20,1%	20,2%	22,2%
Dont l'Inde				
Moins de 25 ans	17 %	17,3%	12,3%	18,3%
Plus de 55 ans	0,3 %	0,3%	0,3%	0,4%

Diversité

POLITIQUE INTERGENERATIONNELLE

REPRÉSENTATIVITÉ DES JEUNES ET DES SENIORS (Y COMPRIS LES STAGIAIRES)

Effectif par tranche d'âge (2/2)

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Dont l'Espagne				
Moins de 25 ans	6 %	5,4%	3,3%	4,5%
Plus de 55 ans	3 %	3,4%	4,1%	4,7%
Dont l'Allemagne				
Moins de 25 ans	4 %	5,0%	3,3%	3,9%
Plus de 55 ans	15 %	15,0%	18,1%	17,6%
Dont la Norvège				
Moins de 25 ans		2,5%	3,3%	2,7%
Plus de 55 ans		6,8%	7,0%	7,1%
Dont l'Italie				
Moins de 25 ans		11,0%	9,8%	7,7%
Plus de 55 ans		6,6%	7,9%	9,7%
Dont le Maroc				
Moins de 25 ans		14,4%	10,0%	8,7%
Plus de 55 ans		0,7%	0,4%	0,4%

Diversité

POLITIQUE INTERGENERATIONNELLE

TAUX EMPLOI SENIORS EN FRANCE (TOUS LES CONTRATS, HORS ACQUISITIONS)

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Nombre de Seniors (45 ans et plus)	4 919	5 186	5 491	5 929
Pourcentage emploi seniors (45 ans et plus par rapport à l'effectif au 31/12)	26%	27,2%	29,3%	30,2%
Nombre de Seniors (55 ans et plus)	1 499	1 680	1 883	2 082
Pourcentage emploi seniors (55 ans et plus par rapport à l'effectif au 31/1b2°)	8%	8,8%	10,10%	10,6%

Santé sécurité & condition de travail

ORGANISATION DU TRAVAIL/TEMPS PARTIEL – CONTRATS PERMANENTS PRÉSENTS DU 1ER JANVIER AU 31 DÉCEMBRE

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Group	6,1%	5,9%	6,1%	6,4%
France	6,0 %	5,9%	6,3%	6,6%
International (hors France)	6,2%	5,9%	5,9%	6,3%
Dont Royaume-Uni	14,1 %	12,8%	12,1%	14,0%
Dont l'Inde	0,2 %	0,1%	0,0%	0,1%
Dont l'Espagne	5,9 %	6,3%	5,5%	4,9%
Dont l'Allemagne	9,0 %	8,8%	10,4%	10,1%

Santé sécurité & condition de travail

PÉRIMÈTRE GROUPE

Indicateurs	2018	2019	2020	2021
Absentéisme (%)	ND*	ND*	ND*	2,7%
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt de travail (LTIFR)	ND*	ND*	ND*	0,12
Taux de fréquence des accidents du travail avec et sans arrêt de travail (TRIFR)	ND*	ND*	ND*	0,21

* ND : Non disponible

PÉRIMÈTRE FRANCE

Indicateurs	2018	2019	2020	2021
Absentéisme (%)	2,5%	2,6%	2,5%	2,7%
Maladie professionnelle (nb)	0	0	2	2
Taux de fréquence des accidents du travail en France	1,91	2,47	1,26	0,89
Taux de gravité des accidents du travail en France	0,056	0,023	0,013	0,013

Dialogue social

Périmètre/Thème	2018	2019	2020	2021
Nombre d'accords signés dans l'année	36	49	112	31
France	21	24	38	11
Allemagne	14	24	16	19
Belgique	0	0	0	1
Royaume-Uni	0	0	2	0
Italie	1	0	0	0
Espagne	0	1	0	0
Nombre d'accords collectifs actifs	241	291	652	357
France	91	129	164	169
Allemagne	0	134	137	162
Belgique	0	11	11	12
Royaume-Uni	0	5	0	0
Italie	0	11	13	13
Espagne	0	1	1	1

Synthèse des indicateurs environnementaux 2021

Synthèse des émissions de GES par Scope

Le tableau suivant résume l'ensemble des émissions de GES par Scope, ainsi que par catégories. Le 2ème tableau donne également un aperçu de la raison pour laquelle certaines catégories ne sont pas applicables.

* Les résultats de 2021 concernant les émissions de la chaîne d'approvisionnement (Scope 3-1) comprennent pour la première fois 100 % de données réelles, ce qui donne une valeur plus précise par rapport aux années précédentes qui contenaient des données estimées. C'est la raison principale de la différence avec les données de 2020. Toutes les catégories de données couvrant notre chaîne de valeur en 2021 ont fait l'objet d'un audit indépendant pour la première fois.

Scope	Catégorie	2019		2020		2021	
		%	Émissions (teqCO ₂)	%	Émissions (teqCO ₂)	%	Émissions (teqCO ₂)
Scope 1 (Bureaux + data centers sur site)	Fuel, Gaz	0,8%	2 664	1,0%	2 315	0,9%	2 526
	Émissions directes fugitives	0,6%	2 048	0,6%	1 403	0,4%	1 124
Scope 2 (Bureaux + data centers sur site)	Électricité, chauffage urbain	0,5%	1 724	0,5%	1 124	0,2%	627
	3-1. Achat de produits et de services*	65,8%	221 311	80,6%	189 406	87,3%	259 011
Scope 3	3-3. Émissions liées à l'énergie non incluse dans les Scopes 1 et 2	1,6%	5 464	1,6%	3 833	1,5%	4 439
	3-5. Déchets (DEEE, papier et carton, eau)	0,02%	78	0,02%	50	0,01%	42
	3-6. Déplacements professionnels	10,2%	34 310	4,9%	11 559	2,3%	6 957
	3-7. Trajets domicile-travail et télétravail des collaborateurs	19,9%	66 778	10,1%	23 714	7,3%	21 716
	3-8. Data centers hors-site	0,4%	1 250	0,5%	1 132	0,05%	141
	3-13. Locataires	0,1%	494	0,2%	509	0,1%	151
SOPRA STERIA GLOBAL : EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE	TOTAL	100%	336 120	100%	235 045	100%	296 733

Scope	Catégorie	Raisons d'exclusion
Scope 3 Sous-catégories non-applicables	3-2. Immobilisation des biens	Les émissions dues aux achats immobilisés sont incluses dans la sous-catégorie 1 du Scope 3
	3-4. Transport de marchandise amont	Inclus dans la sous-catégorie 1 du Scope 3
	3-9. Transport des marchandises aval	L'activité de Sopra Steria ne nécessite pas de transport ou de distribution de marchandises en aval
	3-10. Traitement des produits vendus	Sopra Steria ne vend pas de produits sujets à transformation
	3-11. Utilisation des produits vendus	Les émissions liées à l'utilisation des produits vendus par Sopra Steria ne sont pas significatives
	3-12. Fin de vie des produits vendus	Les émissions liées au traitement en fin de vie des produits vendus par Sopra Steria ne sont pas significatives
	3-14. Franchise aval	Sopra Steria ne possède pas de franchises
	3-15. Investissements	L'empreinte environnementale des investissements de Sopra Steria dans d'autres sociétés n'est pas matérielle

Réduction des émissions de GES

Activités directes

Indicateurs	Scope			Objectif	Année de référence	2019	2020	2021
	1	2	3					
Déplacements professionnels, bureaux, data centers sur et hors-site et émissions fugitives*								
					2015			
Émissions en valeur absolue (teqCO ₂)				Mettre en place un prix carbone interne virtuel relatif aux déplacements professionnels dans les principales géographies du Groupe d'ici 2025 .	51 192	41 996	17 533	11 375
Réduction des émissions par collaborateur par rapport à 2015 (teqCO ₂ /collaborateur)	o	o	o		NA	-36,7%	-74,0%	-83,5%
Bureaux								
					2015			
Émissions en valeur absolue (teqCO ₂)					15 234	4 336	3 400	3 125
Réduction des émissions par collaborateur par rapport à 2015 (teqCO ₂ /collaborateur)	o	o			NA	-76%	-81%	-83%
Data centers sur site								
					2015			
Émissions en valeur absolue (teqCO ₂)				Intégrer les déplacements professionnels, les bureaux, les data centers du Groupe, les émissions fugitives dans le programme « Zéro émission nette ».	2 726	54	39	27
Réduction des émissions par collaborateur par rapport à 2015 (teqCO ₂ /collaborateur)	o	o			NA	-98,3%	-98,8%	-99,3%
Data centers hors-site								
					2015			
Émissions en valeur absolue (teqCO ₂)					1 227	1 250	1 132	141
Réduction des émissions par collaborateur par rapport à 2015 (teqCO ₂ /collaborateur)			o		NA	-13%	-23%	-91%
Émissions fugitives								
					2017			
Émissions en valeur absolue (teqCO ₂)				Objectifs SBTi I et III	1 725	2 048	1 403	1 124
Réductions des émissions par rapport à 2017 (teqCO ₂)	o	o			NA	19%	-19%	-35%
Déplacements professionnels*								
					2015			
Émissions en valeur absolue (teqCO ₂)				Objectifs SBTi II et III	32 005	34 310	11 559	6 957
Émissions par collaborateur (teqCO ₂ /collaborateur)			o		NA	0,80	0,30	0,15
Activités directes par chiffre d'affaires / EBITDA pro forma								
					2018			
Ratio émissions des activités directes / chiffre d'affaires (teqCO ₂ /M€)					11,0	9,5	4,1	2,4
Ratio émissions des activités directes / EBITDA pro forma** (teqCO ₂ /M€)	o	o	o		122,3	102,9	46,4	25,4

Concernant l'énergie, les émissions sont calculées dans le cadre du GHG Protocol de Greenstone, et à partir de facteurs d'émission de mélange résiduel publiés par Association of Issuing Bodies. Concernant les déplacements professionnels, les facteurs d'émissions sont issus du GHG Protocol. Pour 2021, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut les effectifs des acquisitions réalisées jusqu'en novembre 2021 inclus, notamment les acquisitions Luminosity Limited, Sopra Steria Financial Services et Labs. Les effectifs des acquisitions réalisées en décembre 2021, EGG Design et EVA Group ne sont pas inclus. Les sites des joint ventures sont inclus uniquement à partir de 2017. Pour 2020, le périmètre de calcul des indicateurs comprend toutes les entités sur lesquelles le Groupe exerce un contrôle opérationnel (et inclut donc les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut toutes les sociétés acquises au cours de l'année. Pour 2019, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte SAB et Sopra Financial Technology GmbH. Pour les autres années, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte Kentor, Galitt, Beamap, Cassiopae et 2MoRO.

* Données prenant en compte la réduction d'émissions des déplacements verts effectués en Allemagne. En l'excluant, les valeurs s'élevaient à : 7 402 teqCO₂ en 2021, 12 698 teqCO₂ en 2020, 37 164 teqCO₂ en 2019, 38 176 teqCO₂ en 2018, 38 133 teqCO₂ en 2017 et 36 555 teqCO₂ en 2016.

** EBITDA pro forma tel que calculé au chapitre 5 en note 12.5.1

Réduction des émissions de GES

Activités indirectes

Indicateurs	Objectif	Année de référence	2019	2020	2021	
Achats (hors émissions issues des déplacements professionnels, bureaux, data centers sur et hors-site, émissions fugitives)*	Scope 3	2018				
Émissions en valeur absolue (teqCO ₂)		246 447	221 311	189 406	259 011	
Ratio émissions résiduelles / chiffre d'affaires (teqCO ₂ /€m)		60,2	49,9	44,4	55,3	
Ratio émissions résiduelles / EBITDA <i>pro forma</i> ** (teqCO ₂ /€m)		666,8	542,0	501,5	578,4	
Trajets domicile-travail et télétravail des collaborateurs***		Réduction de la consommation de ressources	2019			
Émissions en valeur absolue (teqCO ₂)		-	66 778	23 714	21 716	
Émissions par collaborateur (teqCO ₂ /collaborateur)		-	1,48	0,52	0,46	
Déchets d'équipements électriques et électroniques - DEEE		Réduction des émissions de GES	2017			
Émissions en valeur absolue (teqCO ₂)		1,75	1,75	1,37	0,73	
Émissions par collaborateur (teqCO ₂ /collaborateur)		0,00004	0,00004	0,00003	0,00002	
Déchets papier et carton		Capture des émissions de carbone	2017			
Émissions en valeur absolue (teqCO ₂)		9,27	8,84	4,14	7,97	
Émissions par collaborateur (teqCO ₂ /collaborateur)		0,00023	0,00020	0,00009	0,00017	
Eaux usées			2017			
Émissions en valeur absolue (teqCO ₂)		66,50	67,18	44,68	33,16	
Émissions par collaborateur (teqCO ₂ /collaborateur)	0,00164	0,00149	0,00097	0,0007		

En 2021, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut les effectifs des acquisitions réalisées jusqu'en novembre 2021 inclus, notamment les acquisitions Luminosity Limited, Sopra Steria Financial Services et Labs. Les effectifs des acquisitions réalisées en décembre 2021, EGGS Design et EVA Group ne sont pas inclus. Les sites des joint ventures sont inclus uniquement à partir de 2017.

En 2020, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT), et inclut les nouvelles acquisitions Sodifrance, Anteo (Consulting, E-Business Solutions), Holocare, cpartners.

En 2019 le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte les sociétés SAB et Sopra Financial Technology GmbH.

* En appliquant la méthodologie et le périmètre mis à jour de 2021 aux années précédentes, les valeurs s'élèveraient à : 242 305 teqCO₂ en 2020, 270 835 teqCO₂ en 2019. Les valeurs pour les ratio/CA s'élèveraient à : 56,8 teqCO₂/m en 2020, 61,1 teqCO₂/m en 2019. Les valeurs pour les ratio/EBITDA *pro forma* s'élèveraient à : 641,5 teqCO₂/m en 2020, 663,3 teqCO₂/m en 2019.

** EBITDA *pro forma* tel que calculé au chapitre 5 en note 12.5.1

*** Les émissions dues au domicile-travail en 2019 et 2020 ont été estimées et prises en compte pour notre réponse CDP. La méthode a été affinée pour calcul des émissions en 2021 et auditée.

Réduction des émissions de GES

Scopes 1 & 2

Les informations identifiées par le signe ✓ ont été vérifiées avec un niveau d'assurance raisonnable par l'organisme tiers indépendant. Les chiffres présentés sont arrondis, ce qui peut justifier certains totaux.

Pays	Année	Scope 1 ✓				Scope 2 ✓			
		Fuel, Gaz, Biodiesel (bureaux et data centers sur site) ✓		Émissions fugitives ✓		Électricité (réseau), chauffage urbain (bureaux et data centers sur site) ✓			
		teqCO ₂	%	teqCO ₂	%	teqCO ₂	%		
France*	2021	259	0,2%	106	0,1%	262	0,2%		
	2020	281	3,9%	97	1,3%	624	8,6%		
	2019	374	2,2%	194	1,1%	765	4,5%		
	2015	284	9,7%	NA	NA	2 195	74,7%		
	2021	1 724	1,9%	198	0,2%	0	0%		
Royaume-Uni*	2020	1 468	45,9%	73	2,3%	0	0%		
	2019	1 696	26,6%	33	0,5%	0	0%		
	2015	1 067	32,9%	NA	NA	1 844	56,9%		
	2021	360	0,5%	32	0,0%	365	0,5%		
Total reste de l'Europe	2020	339	5,1%	30	0,5%	500	7,6%		
	2019	425	3,0%	39	0,3%	888	6,3%		
	2015	233	9,4%	NA	NA	1 805	72,9%		
	2021	182	1,6%	788	6,9%	0	0%		
Total reste du monde	2020	226	4,6%	1 203	24,7%	0	0%		
	2019	169	1,6%	1 781	16,8%	72	0,7%		
	2015	653	6,2%	NA	NA	9 880	93,8%		
	2021	2 526	0,9%	1 124	0,4%	627	0,2%		
Total Groupe	2020	2 315	1,0%	1 403	0,6%	1 124	0,5%		
	2019	2 664	0,8%	2 048	0,6%	1 724	0,5%		
	2015	2 237	4,4%	NA	NA	15 724	30,7%		

En 2021, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut les effectifs des acquisitions réalisées jusqu'en novembre 2021 inclus, notamment les acquisitions Luminosity Limited, Sopra Steria Financial Services et Labs. Les effectifs des acquisitions réalisées en décembre 2021, EGGS Design, Eva Group ne sont pas inclus. Les sites des joint ventures sont inclus uniquement à partir de 2017. Pour 2020, le périmètre de calcul des indicateurs comprend toutes les entités sur lesquelles le groupe exerce un contrôle opérationnel (et inclut donc les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut toutes les sociétés acquises au cours de l'année. Pour 2019, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte SAB et Sopra Financial Technology GmbH. Pour les autres années, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte Kentor, Galitt, Beamap, Cassiopae et 2MoRO.

*France inclut Polynésie française. Royaume-Uni inclut l'Irlande. Afrique et Moyen-Orient inclut le Liban, le Sénégal, le Cameroun, la Côte d'Ivoire, le Maroc, la Tunisie et les Émirats arabes unis.

Réduction des émissions de GES

Scopes 3

Les informations identifiées par le signe ✓ ont été vérifiées avec un niveau d'assurance raisonnable par l'organisme tiers indépendant. Les chiffres présentés sont arrondis, ce qui peut justifier certains totaux.

Pays	Année	Scope 3													
		3-1 Émissions résiduelles des achats (hors déplacements professionnels, bureaux, data centers sur et hors-site, émissions fugitives)**		3-3 Émissions liées à l'énergie non incluse dans les Scopes 1 et 2✓		3-5 Traitement des déchets✓		3-6 Déplacements professionnels***✓		3-7 Trajets domicile-travail et télétravail des collaborateurs****✓		3-8 Data centers hors-site✓		3-13 Locataires✓	
		teqCO ₂	%	teqCO ₂	%	teqCO ₂	%	teqCO ₂	%	teqCO ₂	%	teqCO ₂	%	teqCO ₂	%
France*	2021	112 393	89,4%	581	0,5%	12	0,0%	3 195	2,5%	8 934	7,1%	0	0%	0	0%
	2020	NA	NA	610	8,4%	19	0,3%	4 814	66,4%	NA	NA	500	6,9%	303	4,2%
	2019	NA	NA	860	5,0%	23	0,1%	14 138	82,8%	NA	NA	553	3,2%	160	0,9%
	2015	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	458	15,6%	NA	NA
Royaume-Uni*	2021	85 144	92,2%	1 022	1,1%	15	0,0%	419	0,5%	3 730	4,0%	58	0,1%	0	0%
	2020	NA	NA	741	23,2%	10	0,3%	782	24,5%	NA	NA	119	3,7%	3	0,1%
	2019	NA	NA	959	15,0%	20	0,3%	3 528	55,3%	NA	NA	128	2,0%	10	0,2%
	2015	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	332	10,2%	NA	NA
Total reste de l'Europe	2021	56 030	83,3%	741	1,1%	6	0,0%	3 081	4,6%	6 534	9,7%	83	0,1%	10	0,0%
	2020	NA	NA	555	8,4%	12	0,2%	4 646	70,3%	NA	NA	514	7,8%	15	0,2%
	2019	NA	NA	686	4,8%	15	0,1%	11 378	80,4%	NA	NA	699	4,9%	18	0,1%
	2015	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	437	17,7%	NA	NA
Total reste du monde	2021	5 445	47,6%	2 095	18,3%	8	0,1%	262	2,3%	2 518	22,0%	0	0%	141	1,2%
	2020	NA	NA	1 927	39,6%	9	0,2%	1 317	27,0%	NA	NA	0	0%	188	3,9%
	2019	NA	NA	2 959	28,0%	20	0,2%	5 266	49,8%	NA	NA	0	0%	306	2,9%
	2015	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	0%	NA	NA
Total Groupe	2021	259 011	87,3%	4 439	1,5%	42	0,0%	6 957	2,3%	21 716	7,3%	141	0,0%	151	0,1%
	2020	189 406	80,6%	3 833	1,6%	50	0,0%	11 559	4,9%	23 714	10,1%	1 132	0,5%	509	0,2%
	2019	221 311	65,8%	5 464	1,6%	78	0,0%	34 310	10,2%	66 778	19,9%	1 250	0,4%	494	0,1%
	2015	NA	NA	NA	NA	NA	NA	32 005	62,5%	NA	NA	1 227	2,4%	NA	NA

En 2021, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut les effectifs des acquisitions réalisées jusqu'en novembre 2021 inclus, notamment les acquisitions Luminosity Limited, Sopra Steria Financial Services et Labs. Les effectifs des acquisitions réalisées en décembre 2021, EGG Design, Eva Group ne sont pas inclus. Les sites des joint ventures sont inclus uniquement à partir de 2017. Pour 2020, le périmètre de calcul des indicateurs comprend toutes les entités sur lesquelles le groupe exerce un contrôle opérationnel (et inclut donc les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut toutes les sociétés acquises au cours de l'année. Pour 2019, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte SAB et Sopra Financial Technology GmbH. Pour les autres années, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte Kentor, Galitt, Beamap, Cassiopae et 2MoRO.

*France inclut Polynésie française. Royaume-Uni inclut l'Irlande. Afrique et Moyen-Orient inclut le Liban, le Sénégal, le Cameroun, la Côte d'Ivoire, le Maroc, la Tunisie et les Émirats arabes unis.

**En appliquant la méthodologie et le périmètre mis à jour de 2021 aux années précédentes, les valeurs s'élèveraient à : 242 305 teqCO₂ en 2020, 270 835 teqCO₂ en 2019.

***Données prenant en compte la réduction d'émissions des déplacements verts effectués en Allemagne. En l'excluant, les valeurs s'élèveraient à : 7 402 teqCO₂ en 2021, 12 698 teqCO₂ en 2020, 37 164 teqCO₂ en 2019, 38 176 teqCO₂ en 2018, 38 133 teqCO₂ en 2017 et 36 555 teqCO₂ en 2016.

****Les émissions dues au domicile - travail en 2019 et 2020 ont été estimées et prises en compte pour notre réponse CDP. La méthode a été affinée pour calcul des émissions en 2021 et auditée.

Réduction des émissions de GES

Total Scopes 1, 2 & 3

Les informations identifiées par le signe ✓ ont été vérifiées avec un niveau d'assurance raisonnable par l'organisme tiers indépendant. Les chiffres présentés sont arrondis, ce qui peut justifier certains totaux.

Pays	Année	Total Scope 1 2 3		Émissions / collaborateur
		teqCO ₂	% par rapport aux autres pays	teqCO ₂ / collaborateur
France*	2021	125 742	42,4%	6,41
	2020	7 246	3,1%	0,37
	2019	17 067	5,1%	0,89
	2015	2 937	5,7%	0,17
Royaume-Uni*	2021	92 310	31,1%	13,33
	2020	3 196	1,4%	0,48
	2019	6 374	1,9%	1,01
	2015	3 243	6,3%	0,80
Total reste de l'Europe	2021	67 241	22,7%	4,91
	2020	6 611	2,8%	0,51
	2019	14 148	4,2%	1,11
	2015	2 475	4,8%	0,29
Total reste du monde	2021	11 439	3,9%	1,67
	2020	4 871	2,1%	0,76
	2019	10 573	3,1%	1,51
	2015	10 533	20,6%	1,95
Total Groupe	2021	296 733	100%	6,30
	2020	235 044	100%	5,13
	2019	336 121	100%	7,44
	2015	51 193	100%	1,47

En 2021, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut les effectifs des acquisitions réalisées jusqu'en novembre 2021 inclus, notamment les acquisitions Luminosity Limited, Sopra Steria Financial Services et Labs. Les effectifs des acquisitions réalisées en décembre 2021, EGGS Design, Eva Group ne sont pas inclus. Les sites des joint ventures sont inclus uniquement à partir de 2017. Pour 2020, le périmètre de calcul des indicateurs comprend toutes les entités sur lesquelles le groupe exerce un contrôle opérationnel (et inclut donc les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut toutes les sociétés acquises au cours de l'année. Pour 2019, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte SAB et Sopra Financial Technology Gmbh. Pour les autres années, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte Kentor, Galitt, Beamap, Cassiopae et 2MoRO.

*France inclut Polynésie française. Royaume-Uni inclut l'Irlande. Afrique et Moyen-Orient inclut le Liban, le Sénégal, le Cameroun, la Côte d'Ivoire, le Maroc, la Tunisie et les Émirats arabes unis.

Consommation de ressources

Activités directes

Indicateurs	Objectif	Année de référence	2019	2020	2021
Énergie bureaux					
		2015			
Consommation en valeur absolue (MWh)		61 625	73 126	59 615	58 638
Consommation par collaborateur (MWh/collaborateur)		1,98	1,62	1,30	1,25
Énergie data centers sur site					
		2015			
Consommation en valeur absolue (MWh)	Réduire la consommation d'énergie par collaborateur; en France, réduire de 40 % la consommation d'énergie absolue dans les bâtiments tertiaires d'ici 2030 (conformément à la loi ELAN)(1).	14 561	9 063	9 714	8 467
Consommation par collaborateur (MWh/collaborateur)		0,38	0,20	0,21	0,18
Énergie data centers hors-site					
		2015			
Consommation en valeur absolue (MWh)		20 223	16 621	15 949	15 461
Consommation par collaborateur (MWh/collaborateur)		NA	0,37	0,35	0,33
Énergies renouvelables					
		2015			
Couverture par des énergies renouvelables de la consommation d'électricité dans les bureaux et <i>data centers</i> sur site	Augmenter la part d'énergies renouvelables couvrant la consommation d'électricité du Groupe (dans ses bureaux et <i>data centers</i> sur site) au-delà de 85%.	20,4%	90%	95%	99,2%
Eau bureaux					
		2017			
Consommation en valeur absolue (m3)	Piloter la consommation d'eau pour minimiser les fuites et le gaspillage.	244 480	246 985	164 250	121 926
Consommation par collaborateur (m3/collaborateur)		6,00	5,50	3,60	2,59

En 2021, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut les effectifs des acquisitions réalisées jusqu'en novembre 2021 inclus, notamment les acquisitions Luminosity Limited, Sopra Steria Financial Services et Labs. Les effectifs des acquisitions réalisées en décembre 2021, EGG Design et EVA Group ne sont pas inclus. Les sites des joint ventures sont inclus uniquement à partir de 2017.

En 2020, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT), et inclut les nouvelles acquisitions Sodifrance, Anteo (Consulting, E-Business Solutions), Holocare, cpartners.

En 2019 le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte les sociétés SAB et Sopra Financial Technology GmbH.

(1) ELAN : évolution du logement, de l'aménagement et du numérique, décret n° 2019-771 du 23 juillet 2019.

Consommation de ressources

Activités indirectes

Indicateurs	Objectif	Année de référence	2019	2020	2021
Déchets d'équipements électriques et électroniques - DEEE		2017			
Quantité en valeur absolue (kg)	Donner une seconde vie à 100 % de nos DEEE d'ici 2025 (réutilisation par la revente et le don, récupération de la chaleur ou des matières premières pour le recyclage).	82 609	82 947	64 657	62 541
Quantité par collaborateur (kg/collaborateur)		2,10	1,90	1,50	1,34
Part ayant une seconde vie		96,2%	97,0%	97,0%	99,5%
Déchets papier et carton*		2017			
Quantité en valeur absolue (kg)	Recycler 100 % de nos déchets de papier et carton d'ici 2025 par récupération de la chaleur ou des matières premières.	435 196	415 122	194 418	337 455
Quantité par collaborateur (kg/collaborateur)		10,80	9,40	4,40	7,25
Part des déchets collectés séparément et recyclés		97,0%	96,0%	99,7%	99,8%
Papier acheté		2017			
Quantité achetée en valeur absolue (kg)	Réduire la consommation de papier et augmenter l'utilisation de papier labellisé écoresponsable.	112 409	96 873	39 132	23 549
Quantité achetée par collaborateur (kg/collaborateur)		3,00	2,40	0,90	0,51

En 2021, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut les effectifs des acquisitions réalisées jusqu'en novembre 2021 inclus, notamment les acquisitions Luminosity Limited, Sopra Steria Financial Services et Labs. Les effectifs des acquisitions réalisées en décembre 2021, EGGS Design et EVA Group ne sont pas inclus. Les sites des joint ventures sont inclus uniquement à partir de 2017.

En 2020, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT), et inclut les nouvelles acquisitions Sodifrance, Anteo (Consulting, E-Business Solutions), Holocare, cpartners.

En 2019 le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte les sociétés SAB et Sopra Financial Technology GmbH.

* Données prenant en compte le changement de méthodologie au Royaume-Uni. Avec l'ancienne méthodologie, en 2021, nous aurions 150 663 kg de déchets papier et carton.

Consommation de ressources

Energie, eau

Les informations identifiées par le signe ✓ ont été vérifiées avec un niveau d'assurance raisonnable par l'organisme tiers indépendant. Les chiffres présentés sont arrondis, ce qui peut justifier certains totaux.

Pays	Année	Consommation énergétique✓			Part d'énergie renouvelable dans la	Eau✓
		Bureaux + divers✓	Data centers sur site✓	Data centers hors-site✓	consommation électrique (bureaux	
		Total	Total	Total	et data centers sur site)✓	
		MWh	MWh	MWh	Total	Total
					%	m3
France*	2021	25 071	3 823	9 616	98,5%	37 090
	2020	26 519	3 974	9 390	90%	62 235
	2019	31 708	2 718	10 390	86%	74 874
	2015	28 092	3 161	7 813	1%	55 760
Royaume-Uni*	2021	16 029	2 759	561	100%	37 789
	2020	14 676	3 689	930	100%	31 603
	2019	17 953	4 087	865	100%	57 841
	2015	9 987	7 651	6 943	70%	21 272
Total reste de l'Europe	2021	11 900	25	5 284	100%	18 972
	2020	11 683	23	5 630	NA	35 811
	2019	13 522	22	5 366	NA	43 560
	2015	10 219	2 055	5 467	NA	27 315
Total reste du monde	2021	5 638	1 859	0	100%	28 074
	2020	6 738	2 028	0	NA	34 602
	2019	9 943	2 236	0	NA	70 710
	2015	13 326	1 784	0	NA	140 133
Total Groupe	2021	58 638	8 467	15 461	99,2%	121 926
	2020	59 615	9 714	15 949	95%	164 250
	2019	73 126	9 063	16 621	90%	246 985
	2015	61 625	14 651	20 223	20%	244 480

En 2021, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut les effectifs des acquisitions réalisées jusqu'en novembre 2021 inclus, notamment les acquisitions Luminosity Limited, Sopra Steria Financial Services et Labs. Les effectifs des acquisitions réalisées en décembre 2021, EGGS Design, Eva Group ne sont pas inclus. Les sites des joint ventures sont inclus uniquement à partir de 2017.

En 2020, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT), et inclut les nouvelles acquisitions Sodifrance, Anteo (Consulting, E-Business Solutions), Holocare, cxpartners.

En 2019 le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte les sociétés SAB et Sopra Financial Technology GmbH.

*France inclut Polynésie française. Royaume-Uni inclut l'Irlande. Afrique et Moyen-Orient inclut le Liban, le Sénégal, le Cameroun, la Côte d'Ivoire, le Maroc, la Tunisie et les Émirats arabes unis.

Consommation de ressources

DEEE, papier-carton

Les informations identifiées par le signe ✓ ont été vérifiées avec un niveau d'assurance raisonnable par l'organisme tiers indépendant. Les chiffres présentés sont arrondis, ce qui peut justifier certains totaux.

Pays	Année	Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)✓						Déchets papier et carton**✓				Achat de papier labellisé écoresponsable✓		
		Total	Dont réutilisée	Dont valorisée par récupération de la chaleur ou matières premières	Dont incinérée sans récupération de chaleur	Dont placée en centre d'enfouissement	Total	Dont valorisée par récupération de la chaleur ou matières premières	Dont incinérée sans récupération de chaleur	Dont placée en centre d'enfouissement	Total	% de papier écoresponsable	Quantité achetée par collaborateur	
														kg
France*	2021	31 791	51,3	48	0,4	0,3	65 024	100	0	0	8 019	72	0,41	
	2020	30 354	71	28,3	0,6	0,1	53 782	100	0	0	23 454	69	1,19	
	2019	19 724	44,3	50,6	2,8	2,3	109 168	84,8	15,2	0	55 268	48	2,89	
	2015	20 939	NA	NA	NA	NA	96 269	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Royaume-Uni*	2021	11 745	40,7	59,4	0	0	222 508	100	0	0	7 592	34	1,10	
	2020	16 013	15,7	81,6	2,8	0	63 730	100	0	0	6 270	57	0,94	
	2019	19 426	27,3	68,8	4	0	173 509	100	0	0	11 173	79	3,11	
	2015	25 674	NA	NA	NA	NA	146 900	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Total reste de l'Europe	2021	15 904	28	71,4	0,6	0,0	48 417	100	0	0	6 592	84	0,49	
	2020	18 262	24,2	70,2	2,6	3	73 014	99,1	0,9	0	7 701	86	5,32	
	2019	26 468	48	49,7	0,8	1,5	119 940	99,9	0,1	0	21 437	79	13,96	
	2015	6 452	NA	NA	NA	NA	58 062	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Total reste du monde	2021	3 101	98,7	0,5	0	0,8	1 506	49,3	0	50,7	1 345	70	0,21	
	2020	27	0	80	20	0	3 893	100	0	0	1 705	72	0,30	
	2019	17 328	0	99,3	0,7	0	12 506	100	0	0	8 995	71	1,45	
	2015	107 181	NA	NA	NA	NA	27 217	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Total Groupe	2021	62 541	45,7	53,7	0,3	0,2	337 455	99,8	0	0,2	23 548	63	0,51	
	2020	64 657	44	53	2	1	194 418	99,7	0,3	0	39 132	71	0,88	
	2019	82 947	32,3	64,7	2	1,1	415 122	96	4	0	96 873	60	2,35	
	2015	160 246	NA	NA	NA	NA	328 448	NA	NA	NA	NA	NA	NA	

En 2021, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT) et inclut les effectifs des acquisitions réalisées jusqu'en novembre 2021 inclus, notamment les acquisitions Luminosity Limited, Sopra Steria Financial Services et Labs. Les effectifs des acquisitions réalisées en décembre 2021, EGGS Design, Eva Group ne sont pas inclus. Les sites des joint ventures sont inclus uniquement à partir de 2017.

En 2020, le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS, SSCL et SFT), et inclut les nouvelles acquisitions Sodifrance, Anteo (Consulting, E-Business Solutions), Holocare, cpartners.

En 2019 le périmètre des indicateurs calculés porte sur l'ensemble des entités sur lesquelles le Groupe a un contrôle opérationnel (donc incluant les sites des joint ventures NHS SBS et SSCL), mais ne prend pas en compte les sociétés SAB et Sopra Financial Technology GmbH.

*France inclut Polynésie française. Royaume-Uni inclut l'Irlande. Afrique et Moyen-Orient inclut le Liban, le Sénégal, le Cameroun, la Côte d'Ivoire, le Maroc, la Tunisie et les Émirats arabes unis.

**Données prenant en compte le changement de méthodologie au Royaume-Uni. Avec l'ancienne méthodologie, en 2021 nous aurions 150 663kg de déchets papier et carton.

Merci

