

# Leistungsportfolio HCM Managed Services

---

HCM PATCH SERVICE

The world is how we shape it

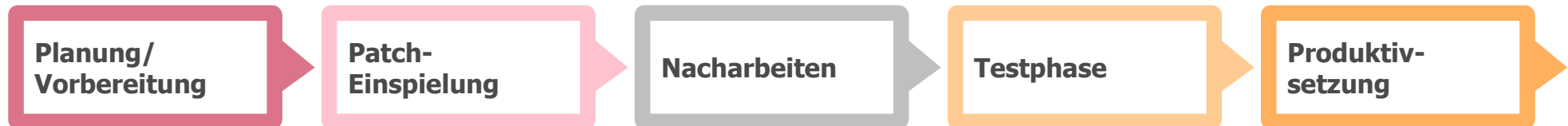
sopra  steria

# HCM Patch Service

## Übersicht

---

- Im Bereich SAP HCM wird die Kernkomponente Personalabrechnung mit ständigen Änderungen des Gesetzgebers konfrontiert.
- Deshalb ist eine regelmäßige Wartung unumgänglich, um stets die aktuell gültigen Vorgaben des Gesetzgebers zu erfüllen.
- Mit dem Sopra Steria Leistungsangebot „HCM Patch Services“ bieten wir Ihnen ein Wartungspaket für die regelmäßig einzuspielenden ERP Support-Packages der SAP zum Festpreis an.
- Dieser Service beinhaltet bis zu zwei ERP HCM Support Packages-Einspielungen pro Jahr für ein System und Mandanten. Dabei unterstützen wir alle nachfolgend aufgeführten Phasen des Updateprozesses.



# HCM Patch Service

## Planung/Vorbereitung

Planung/  
Vorbereitung

### Leistungsumfang

#### Vorbereitung

#### Mitwirkungsleistung

### Details

#### Planung:

- Beratung zu empfohlenen Updatezyklen auf Basis des Kundensystems
- Beratung bei der Terminierung von Support-Packages-Einspielungen
- Unterstützung bei der Erstellung eines Patch-Plans (Checkliste)
- Beratung bei der Erstellung eines Testfallkataloges
- Der Aufwand in der Planungsphase beinhaltet max. 8 Stunden.

#### SP Inhalte

- Auswertung und Bewertung der SP-Inhalte
- Beratung zu funktionalen Neuerungen und dessen Abhängigkeiten via Web-session (Insgesamt max. 4 Stunden)

### Details

#### Planung:

- Terminkoordination mit SAP®-Basis und weiteren firmen-internen Betriebsabteilungen oder Drittdienstleistern sowie dessen Beauftragung
- Hausinterne Kommunikation über Downtimes
- Information an Schnittstellenpartner
- Erstellung eines Patch-Plans



# HCM Patch Service

## Patch Einspielung

Patch-  
Einspielung

### Leistungsumfang

#### Patcheinspielung

### Details

#### Support:

- Telefonischer Support für den Basisbetrieb bei HCM-relevanten Patchproblemen (rote Meldungen)
- Prüfung des Updatevorgangs nach Patchabschluss

### Mitwirkungsleistung

### Details

- Technische Einspielung der Support-Packages



# HCM Patch Service

## Patch nacharbeiten

Nacharbeiten

### Leistungsumfang

#### Nacharbeiten

### Details

#### Abgleich:

- Abgleich Modifikationsliste (SPAU/SPDD) und von Erweiterungen
- Ergänzungen Abrechnungsschema
- Systemdokumentation durchgeführter Änderungen
- Abstimmung mit Kunden bei unklaren Modifikationen

#### Customizing

- Implementierung von neu ausgelieferten gesetzlichen Funktionalitäten (Bsp. ElStam) mit einem Implementierungsaufwand bis zu zwei Personentagen (16 Stunden).
- Customizing von neu ausgelieferten Funktionalitäten
- Dokumentation der durchgeführten Änderungen

#### Test

- Durchführung von Entwicklertests

### Mitwirkungsleistung

### Details

#### Nacharbeiten:

- Bereitstellung von Dokumentationen und Modifikationslisten
- Transport der durchgeführten Anpassungen auf das Testsystem
- **Verfügbarkeit von fachlichen und technischen Ansprechpartnern für Rückfragen gem. abgestimmter Planung**



# HCM Patch Service

## Testphase

Testphase

### Leistungsumfang

#### Testphase

### Details

#### Test:

- Analyse der Testergebnisse hinsichtlich funktionaler Fehler
- Fehlerkorrektur

### Mitwirkungsleistung

### Details

#### Test:

- Koordination der betroffenen Fachbereiche (Modulverantwortlichen, Key-Usern, etc.)
- Durchführung von Abnahmetests
- Fehlerdokumentation mit konkreten Testbeispielen
- Produktionsfreigabe und Abnahmeerklärung



# HCM Patch Service

## Produktivsetzung

Produktiv-  
setzung

### Leistungsumfang

#### Produktivsetzung

### Details

#### Support:

- Telefonischer Support für den Basisbetrieb bei HCM-relevanten Patch-Problemen (rote Meldungen)
- Prüfung des Updatevorgangs nach Patch-Abschluss
- Support bei Transportfehlern aus den HCM Support-Packages

### Mitwirkungsleistung

### Details

#### Produktivsetzung:

- User Sperrung/Entsperrung
- Ggf. Aus- und Einplanung von Jobs
- Patch-Einspielung in das Produktiv-System



# The world is how we shape it

---



**Ihr Kontakt**

Jürgen Prinz  
Human Capital Management Solutions  
Juergen.Prinz@soprasteria.com

**Ihr Kontakt**

Karsten Leider  
Human Capital Management Solutions  
Karsten.Leider@soprasteria.com

The world is how we shape it

sopra  steria