

Leistungsportfolio HCM Managed Services

HCM PATCH SERVICE

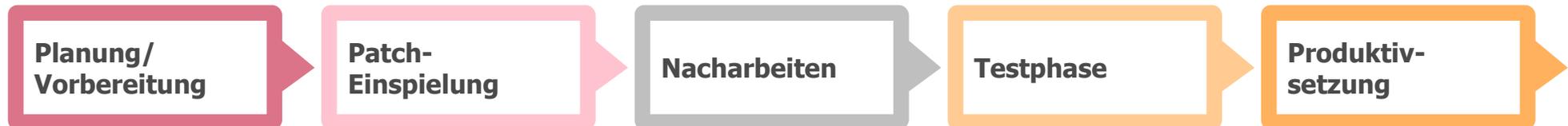
The world is how we shape it

sopra  steria

HCM Patch Service

Übersicht

- Im Bereich SAP HCM wird die Kernkomponente Personalabrechnung mit ständigen Änderungen des Gesetzgebers konfrontiert.
- Deshalb ist eine regelmäßige Wartung unumgänglich, um stets die aktuell gültigen Vorgaben des Gesetzgebers zu erfüllen.
- Mit dem Sopra Steria Leistungsangebot „HCM Patch Services“ bieten wir Ihnen ein Wartungspaket für die regelmäßig einzuspielenden ERP Support-Packages der SAP zum Festpreis an.
- Dieser Service beinhaltet bis zu zwei ERP HCM Support Packages-Einspielungen pro Jahr für ein System und Mandanten. Dabei unterstützen wir alle nachfolgend aufgeführten Phasen des Updateprozesses.



HCM Patch Service

Planung/Vorbereitung

Planung/
Vorbereitung

Leistungsumfang

Vorbereitung

Mitwirkungsleistung

Details

Planung:

- Beratung zu empfohlenen Updatezyklen auf Basis des Kundensystems
- Beratung bei der Terminierung von Support-Packages-Einspielungen
- Unterstützung bei der Erstellung eines Patch-Plans (Checkliste)
- Beratung bei der Erstellung eines Testfallkataloges
- Der Aufwand in der Planungsphase beinhaltet max. 8 Stunden.

SP Inhalte

- Auswertung und Bewertung der SP-Inhalte
- Beratung zu funktionalen Neuerungen und dessen Abhängigkeiten via Web-session (Insgesamt max. 4 Stunden)

Details

Planung:

- Terminkoordination mit SAP®-Basis und weiteren firmen-internen Betriebsabteilungen oder Drittdienstleistern sowie dessen Beauftragung
- Hausinterne Kommunikation über Downtimes
- Information an Schnittstellenpartner
- Erstellung eines Patch-Plans



HCM Patch Service

Patch Einspielung

Patch-
Einspielung

Leistungsumfang

Patcheinspielung

Details

Support:

- Telefonischer Support für den Basisbetrieb bei HCM-relevanten Patchproblemen (rote Meldungen)
- Prüfung des Updatevorgangs nach Patchabschluss

Mitwirkungsleistung

Details

- Technische Einspielung der Support-Packages



HCM Patch Service

Patch nacharbeiten

Nacharbeiten

Leistungsumfang

Nacharbeiten

Details

Abgleich:

- Abgleich Modifikationsliste (SPAU/SPDD) und von Erweiterungen
- Ergänzungen Abrechnungsschema
- Systemdokumentation durchgeführter Änderungen
- Abstimmung mit Kunden bei unklaren Modifikationen

Customizing

- Implementierung von neu ausgelieferten gesetzlichen Funktionalitäten (Bsp. ElStam) mit einem Implementierungsaufwand bis zu zwei Personentagen (16 Stunden).
- Customizing von neu ausgelieferten Funktionalitäten
- Dokumentation der durchgeführten Änderungen

Test

- Durchführung von Entwicklertests

Mitwirkungsleistung

Details

Nacharbeiten:

- Bereitstellung von Dokumentationen und Modifikationslisten
- Transport der durchgeführten Anpassungen auf das Testsystem
- **Verfügbarkeit von fachlichen und technischen Ansprechpartnern für Rückfragen gem. abgestimmter Planung**



HCM Patch Service

Testphase

Testphase

Leistungsumfang

Testphase

Details

Test:

- Analyse der Testergebnisse hinsichtlich funktionaler Fehler
- Fehlerkorrektur

Mitwirkungsleistung

Details

Test:

- Koordination der betroffenen Fachbereiche (Modulverantwortlichen, Key-Usern, etc.)
- Durchführung von Abnahmetests
- Fehlerdokumentation mit konkreten Testbeispielen
- Produktionsfreigabe und Abnahmeerklärung



HCM Patch Service

Produktivsetzung

Produktiv-
setzung

Leistungsumfang

Produktivsetzung

Details

Support:

- Telefonischer Support für den Basisbetrieb bei HCM-relevanten Patch-Problemen (rote Meldungen)
- Prüfung des Updatevorgangs nach Patch-Abschluss
- Support bei Transportfehlern aus den HCM Support-Packages

Mitwirkungsleistung

Details

Produktivsetzung:

- User Sperrung/Entsperrung
- Ggf. Aus- und Einplanung von Jobs
- Patch-Einspielung in das Produktiv-System



The world is how we shape it



Ihr Kontakt

Jürgen Prinz
Human Capital Management Solutions
Juergen.Prinz@soprasteria.com

Ihr Kontakt

Karsten Leider
Human Capital Management Solutions
Karsten.Leider@soprasteria.com

The world is how we shape it

sopra  steria