

SAP SuccessFactors

DIE CLOUDBASIERTE KOMPLETTLÖSUNG FÜR EIN
GANZHEITLICHES HUMAN EXPERIENCE MANAGEMENT

The world is how we shape it

sopra  steria

Inhalt

- 01 Problemstellung und Zielsetzung
- 02 Lösungsansatz und Beispiele
- 03 Vorgehen und kritische Erfolgsfaktoren
- 04 Ihr Nutzen
- 05 Unsere Kompetenzen und Referenzen

Kennen Sie diese Probleme ?



...veraltete,
teure, wenig
innovative HR IT
Systeme



... schlechte Employee
& Candidate
Experience



...Auswertbarkeit
von Daten für
strategische
Entscheidungen



...fehlende
Integration
zwischen
Prozessen und
Systemen



Wir brauchen heute ein HR, dass...



...dem Business
hilft seine Aufgaben
zu erfüllen.

Geschäft



...innovative
Lösungen bietet.

Innovation



...Botschafter des
Unternehmens ist.

Botschafter



...nachhaltig
Change-Prozesse
unterstützt.

Change



Inhalt

- 01 Problemstellung und Zielsetzung
- 02 Lösungsansatz und Beispiele
- 03 Vorgehen und kritische Erfolgsfaktoren
- 04 Ihr Nutzen
- 05 Unsere Kompetenzen und Referenzen

Human Experience als Erfolgsfaktor

SAP SuccessFactors

SuccessFactors unterstützt die Mitarbeiter in allen Phasen. Dies ist die Basis für den Erfolg von Teams und Organisationen.

- Bewerbungsprozess
- Onboarding
- Entwicklungsgespräche /Zielvereinbarungen
- Feedbackprozesse
- Aus- und Weiterbildung durch Trainingsmaßnahmen
- Zusammenarbeit im Team
- Bonussysteme, Gehaltsanpassungen
- Offboarding und Austritt
- Alumniprozess

Kennzeichen eines modernen HR-Systems

SAP SuccessFactors



BENUTZERFREUNDLICHKEIT

- Gute Benutzerführung
- Einfache Bedienbarkeit
- Hilfeseiten
- Kurze Antwortzeiten

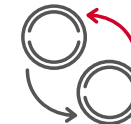


MODERNE TECHNOLOGIE

- Erfüllung der Sicherheitsanforderungen
- Einfache Integrationsmöglichkeiten
- Einfache Wartbarkeit

FLEXIBILITÄT

- Anpassbarkeit der Prozesse
 - Flexible Workflows
- Effektives Berechtigungskonzept



Cloud-Lösungen = Katalysator für HR IT?

SAP SuccessFactors

- Differenzierung über modernes HR IT-Liefermodell
- Kurze Implementierungszeiten und schnelle Innovationszyklen
- Durchsetzung Prozessintegration und Standardisierung
- Förderung übergreifender Zusammenarbeit und Verantwortung



SAPs Cloud-Lösung für Human Experience Management

SAP SuccessFactors

SAP SuccessFactors

HR Talent Prozesse



Recruiting & Onboarding



Learning



Performance und Goals



Compensation



Succession & Development

HR Core Prozesse



Personal-administration



Organisations-management



Personalabrechnung



Zeitwirtschaft



Integrationsplattform

Reporting & Analytics

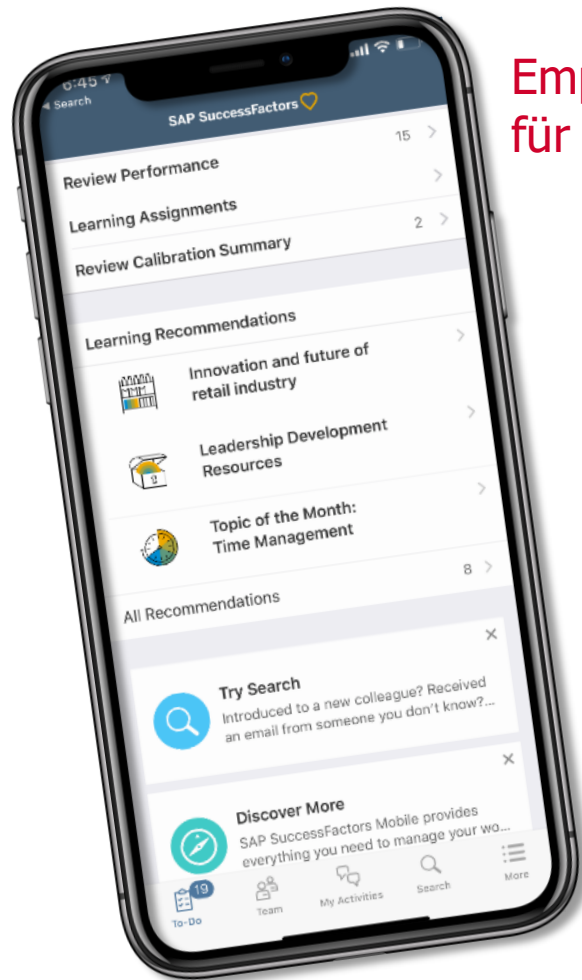
Datenschutz & Sicherheit

Integration & Erweiterung

Eindrücke

SAP SuccessFactors

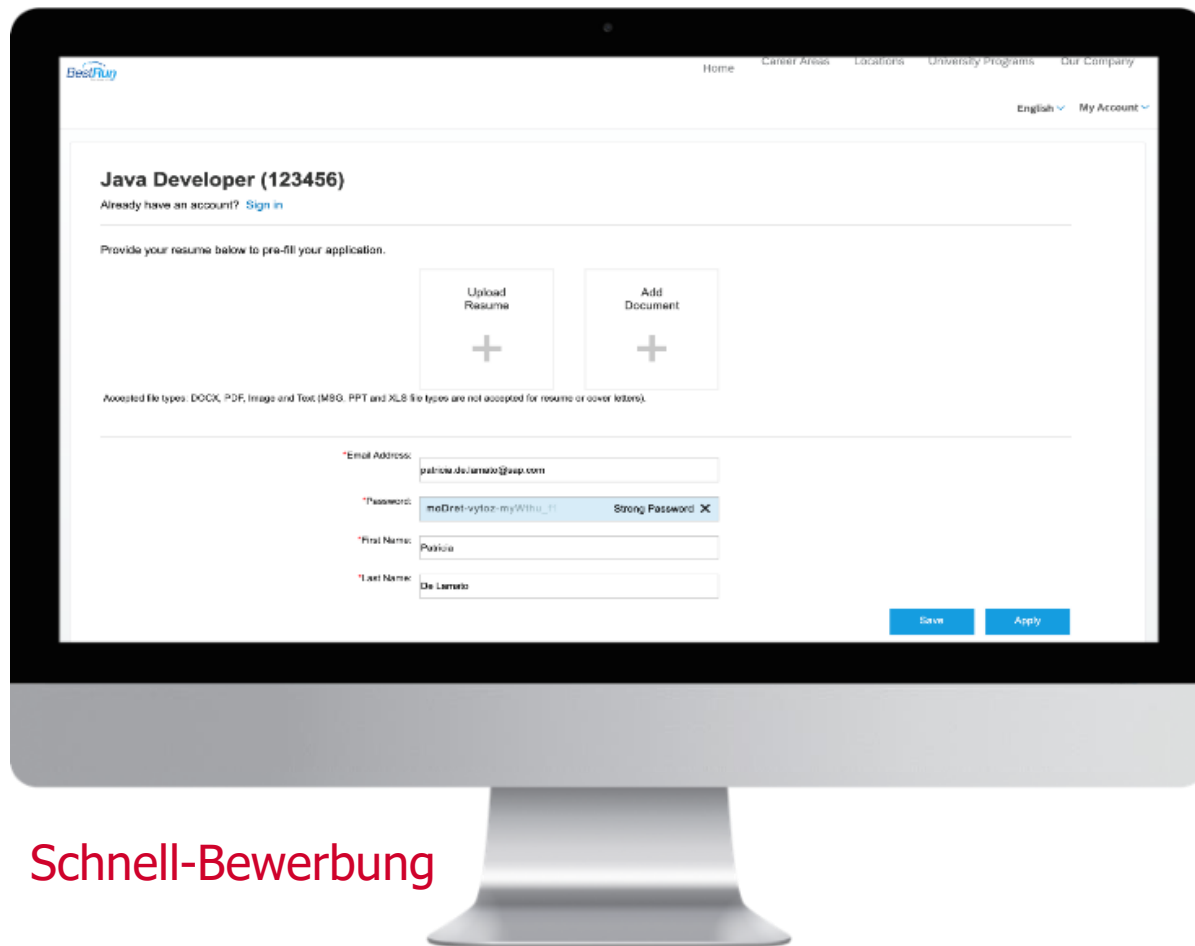
Empfehlungen
für Lerninhalte



Entwicklung von Skills und Kompetenzen

Eindrücke

SAP SuccessFactors



Schnell-Bewerbung



Org-Chart im Onboarding

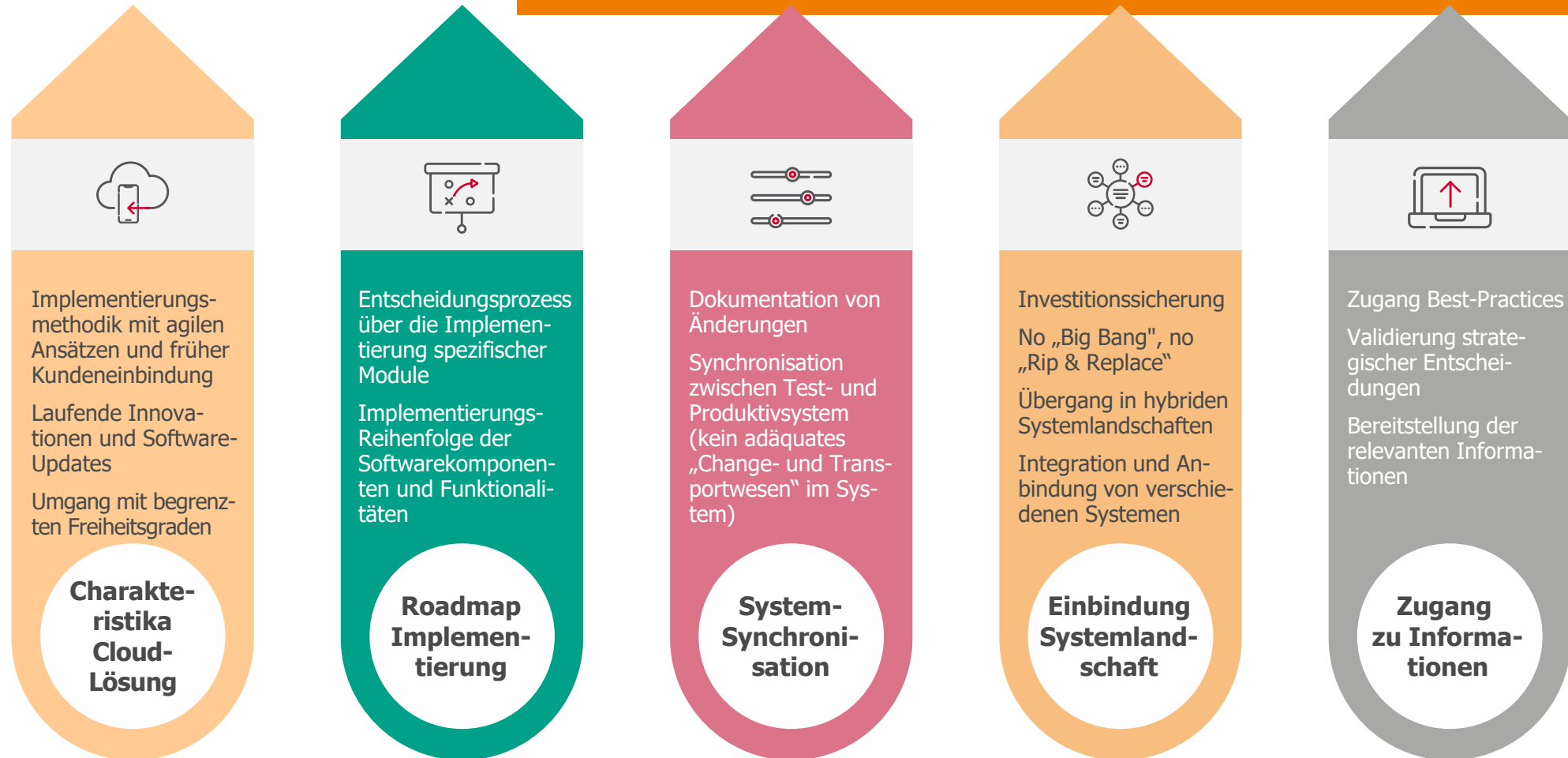
Inhalt

- 01 Problemstellung und Zielsetzung
- 02 Lösungsansatz und Beispiele
- 03 Vorgehen und kritische Erfolgsfaktoren
- 04 Ihr Nutzen
- 05 Unsere Kompetenzen und Referenzen

SuccessFactors Implementierungen

Die Herausforderung

Für Kunden und Berater ein neuer Ansatz mit eigenen Herausforderungen



SuccessFactors Implementierungen

Die Lösung

SAP® ACTIVATE für Cloud-Methode

- Anwendung der SAP® Standard-Methodologie für Cloud-Implementierungen
- Frühestmögliche Einbindung und Unterstützung der Kunden

Solution Discovery

- Scoping-Workshops
- Identifikation von Gaps und Entwicklung von Workarounds
- Förderung Organisations- und Prozesstransformation
- Entwicklung kundenspezifischer Applikationen/Add-ons

Dokumentationsvorlagen

- Konsequente Nutzung von SAP® Workbooks
- Entwicklung spezifischer Vorlagen für das Dokumentations- und Änderungsmanagement

Technologie

- Szenarien für verschiedene System-Integrationen (SAP®, SF und non-SAP)
- Einsatz passender Technologien (SAP® Cloud Plattform, Dell Boomi, OData, SOAP, API's,...)

Nutzung der SuccessFactors Community

- Regelmäßige Weiterentwicklung der SF-Roadmap
- Individuelle Aufbereitung und Bewertung der angekündigten Neuerungen
- HCM Kompassstage

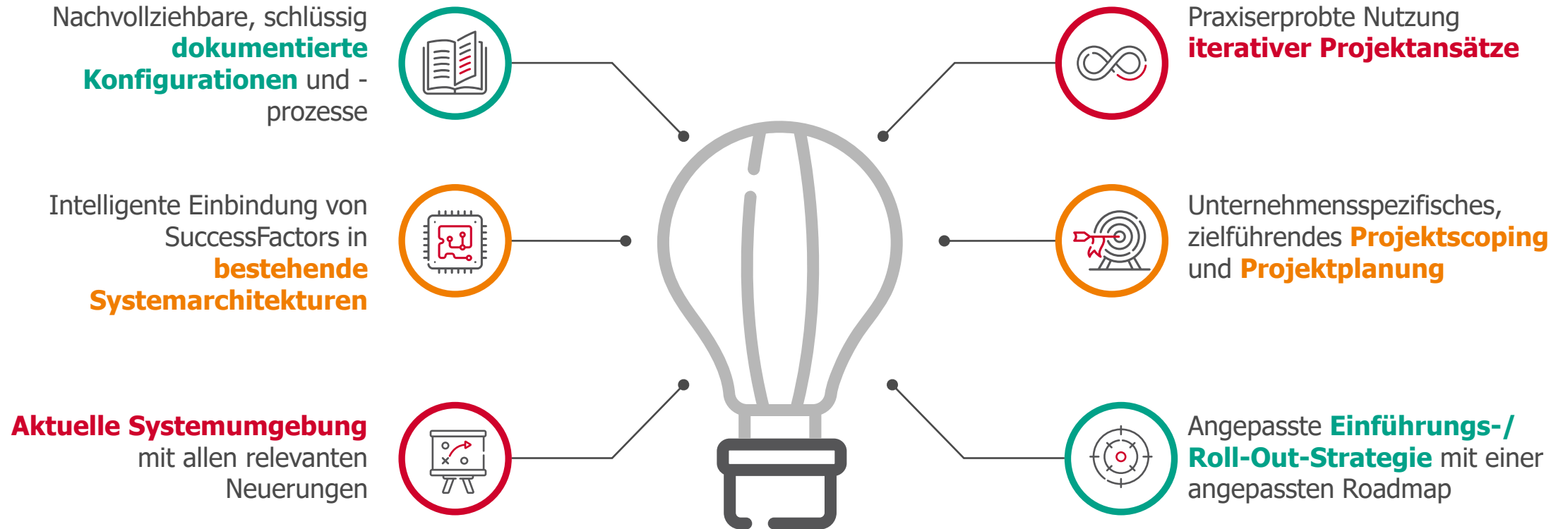
Herausforderungen gemeinsam meistern

Inhalt

- 01 Problemstellung und Zielsetzung
- 02 Lösungsansatz und Beispiele
- 03 Vorgehen und kritische Erfolgsfaktoren
- 04 Ihr Nutzen und unsere Leistungen
- 05 Unsere Kompetenzen und Referenzen

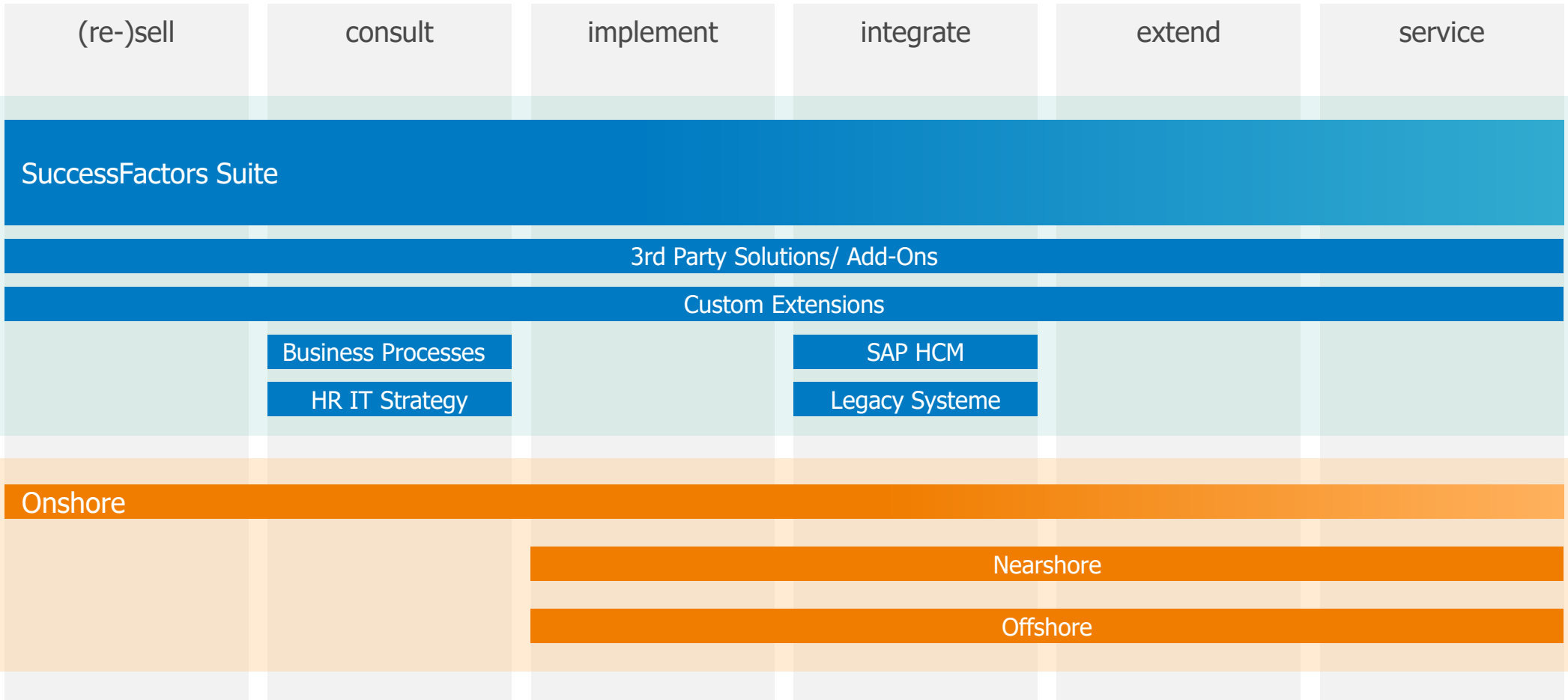
Projektergebnisse

SAP SuccessFactors



Unser Leistungsspektrum

SAP SuccessFactors



Sopra Steria Service Center Leistungen

SAP SuccessFactors

RUN the business



- Laufende Betreuung der SAP SuccessFactors-Module, Problemanalyse und Fehlerbehebung
- Training von Admin-Usern
- Schnittstellenmonitoring

CHANGE the business



- Weiterentwicklung der SAP SuccessFactors-Module
- Weiterentwicklung und Anpassung von Schnittstellen, insbesondere bei hybriden Architekturen

UPGRADE the system



- Halbjährliche Vorstellung der Release-Updates
- Spezifische Unterstützung bei den Release-Aktivitäten, insb. bei der Entscheidung über optionale Updates

Ticket Management

Effiziente und nachvollziehbar dokumentierte Bearbeitung der eingehenden Tickets

Testing

Planung, Durchführung und Dokumentation der erforderlichen Tests

Dokumentation

Anpassung von Workbooks oder anderer Dokumentation, wenn erforderlich

Inhalt

- 01 Problemstellung und Zielsetzung
- 02 Lösungsansatz und Beispiele
- 03 Vorgehen und kritische Erfolgsfaktoren
- 04 Ihr Nutzen
- 05 Unsere Kompetenzen und Referenzen

Unser SuccessFactors Team

Warum Sopra Steria?

Individuelle Leistungspakete

Sie erhalten kundenspezifische Angebote, die sich an Ihren individuellen Anforderungen und Bedarfen orientieren.

Persönliche Ansprechpartner

Die Zusammenarbeit mit Sopra Steria ist durch den Aufbau starker, persönlicher und nachhaltiger Beziehungen geprägt.

Netzwerk aus Beratern für alle Module

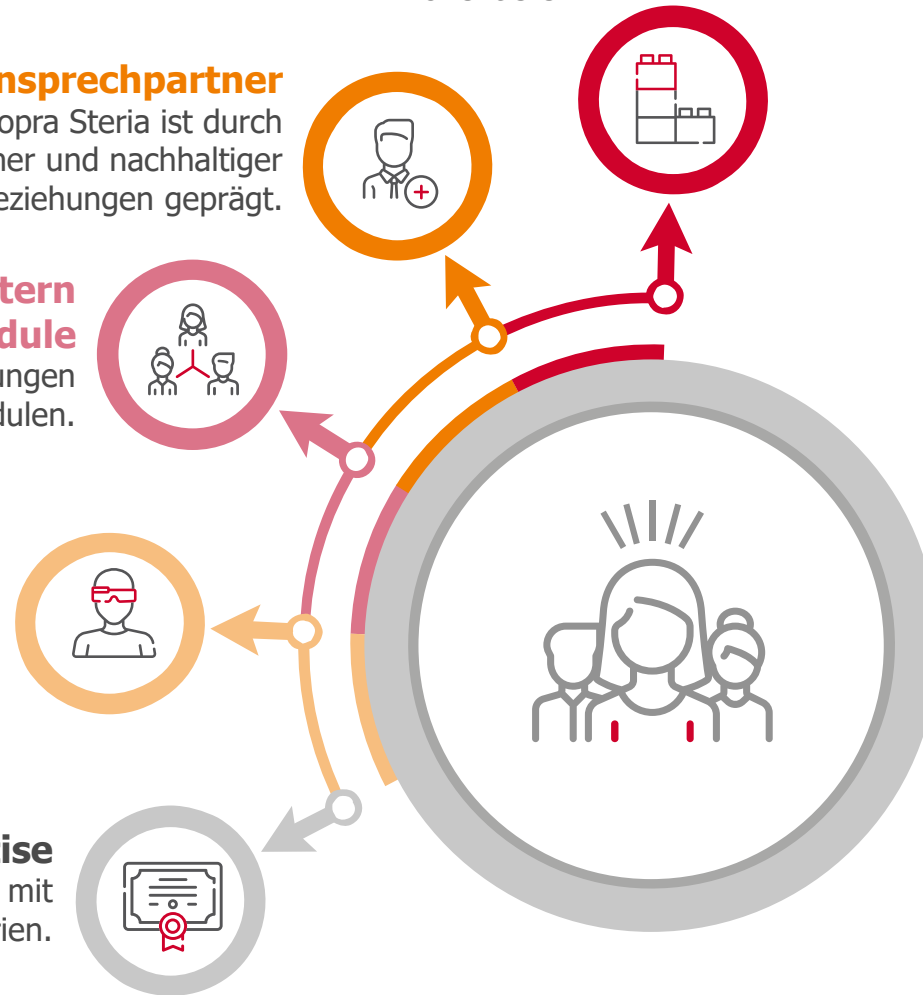
Unser Beraterpool umfasst Erfahrungen und Zertifizierungen in allen Modulen.

Digitalisierungs- und Technologieexperten

Dank unserer Digitalisierungs- und Technologieexpertise können Sie von kundeneigenen Entwicklungen profitieren.

Starke HCM On-Premise Expertise

Wir sind Experten im SAP HCM und gestalten mit Ihnen passende Integrationsszenarien.



Auszug Referenzen

SAP SuccessFactors



Implementierung SuccessFactors

- Implementierung der Module Recruiting Management, Performance & Goals, Succession & Development, Compensation
- Integration Userdaten (PI)



Implementierung SuccessFactors

- Implementierung der Module Recruiting Management und Employee Central
- Integration Userdaten (Dell Boomi)



Implementierung SuccessFactors

- Implementierung der Module Recruiting Management und Learning
- Integration Userdaten (SCP) und Entwicklung kundeneigene UI5 Applikation (SCP)



Business Support SuccessFactors

- Unterstützung Betrieb und Weiterentwicklung der Module Recruiting Management, Compensation, Performance & Goals, Platform, Integration SAP HCM
- Unterstützung Konzeption und Implementierung DSGVO-Vorgaben

Auszug Referenzen

SAP SuccessFactors



Scoping SuccessFactors

- Scoping SuccessFactors Employee Central, Onboarding, Learning Management System, Succession & Development, Performance & Goals, Compensation, Cross Module Functionalities



Weiterentwicklung SuccessFactors

- SuccessFactors V12 Update Performance and Goals & Learning Management System



Konzeption & Implementierung SuccessFactors

- Konzeption der Module Employee Central und Learning Management System
- Implementierung der Module Employee Central und Learning Management System
- Integration Mitarbeiterdaten SAP HCM (SCP), UI-Integration HR Renewal



Support SuccessFactors

- Unterstützung Betrieb und Weiterentwicklung der Module Recruiting Management, Recruiting Marketing, Performance & Goals, Plattform

The world is how we shape it

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



Katja Thielemann
Senior Consultant
Human Capital Management Solutions

M. +49 15140625936
Katja.Thielemann@soprasteria.com



Björn Schmitz
Associate Manager
Human Capital Management Solutions

M. +49 151 40626451
Bjoern.schmitz@soprasteria.com



Matias Schultz
Manager
Human Capital Management Solutions

M. +49 151 62456699
Matias.Schultz@soprasteria.com

The world is how we shape it

sopra  steria

Vielen Dank.



Text on several lines.