



KONFORMITÄTS- BESCHEINIGUNG

Hiermit wird bescheinigt, dass

sopra steria
CONSULTING

Sopra Steria SE

Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg
Deutschland

für die gelisteten Prozesse / Komponenten ein **Service-Management-System** eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Infrastructure Management und Application Management
Incident-, Problem-, Change Management
Service Asset & Configuration Management

Durch ein Audit dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass für die genannten Prozesse die Forderungen der folgenden Norm erfüllt sind:

ISO / IEC 20000-1 : 2011

Zertifikat-Registrier-Nr.	004489 PA SMS11
Gültig ab	2018-05-09
Gültig bis	2021-05-08
Zertifizierungsdatum	2018-05-09

DQS GmbH

Stefan Heinloth
Geschäftsführer