

Informativa

Oggetto:

Informativa sulla protezione dei dati dei fornitori

1. Finalità

Sopra Steria Italia S.p.A., con capitale sociale di € 3.660.000,00, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza e Lodi con il n. 10850910158, con sede legale in Assago (MI) Strada 4 Pal. A7 (di seguito denominata "**Sopra Steria**" o "**noi**") attribuisce grande importanza alla protezione dei dati personali dei propri Fornitori, inclusi, ove applicabile, i lavoratori temporanei, i partner e i subappaltatori che agiscono in modo occasionale o regolare per conto di Sopra Steria (di seguito denominati "**Fornitori**" o "**Voi**").

Lo scopo della presente Informativa per i fornitori (di seguito denominata anche "**Informativa**") è quello di fornirvi informazioni sul trattamento dei vostri dati personali che potremmo raccogliere quando interagite con Sopra Steria nel corso di un rapporto commerciale (ad esempio, la vostra partecipazione alle nostre gare d'appalto, la fornitura dei vostri prodotti e/o servizi).

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali inerente all'uso generale dei siti web di Sopra Steria, si prega di fare riferimento alla nostra Carta sulla protezione dei dati personali, disponibile sui siti web di Sopra Steria.

Si prega di notare che la presente Informativa può essere aggiornata di volta in volta da Sopra Steria. La data dell'ultimo aggiornamento apparirà su questa pagina. Vi invitiamo pertanto a consultarla regolarmente.

2. Quali dati personali trattiamo su di Lei?

Trattiamo solo i dati personali strettamente necessari per le finalità descritte nella presente Informativa o per qualsiasi altra finalità che vi sarà comunicata al momento della raccolta.

I dati personali che trattiamo possono essere forniti direttamente da Lei quando ci contatta, ad esempio per via elettronica o in occasione di incontri o fiere, quando ci invia offerte relative ai Suoi prodotti o servizi (ad esempio nell'ambito di gare d'appalto alle quali partecipa) e, più in generale, nell'ambito dei nostri rapporti commerciali.

Possiamo trattare le seguenti categorie di dati personali che vi riguardano:

- Dati di contatto dei rappresentanti del fornitore (cognome, nome, indirizzo postale e e-mail, numero di telefono);
- Informazioni professionali quali titolo e/o posizione all'interno dell'organizzazione del Fornitore;
- Dati aziendali (ad es. elenco dei prodotti e/o servizi forniti, cronologia degli scambi commerciali e delle richieste).

Qualsiasi informazione che raccogliamo tramite moduli cartacei ed elettronici, essenziale per elaborare le vostre richieste e gestire il nostro rapporto commerciale, è contrassegnata da un asterisco (*). Quando il modulo è disponibile sul nostro sito web, vi invitiamo a consultare la nostra Carta sulla protezione dei dati personali. Il modulo può essere disponibile anche su portali online implementati per conto di Sopra Steria dai nostri fornitori di servizi. Se non compilate i campi obbligatori (*), potremmo non essere in grado di elaborare le vostre richieste o le vostre registrazioni, ad esempio nel contesto di una gara d'appalto. In tal caso, Sopra Steria si riserva il diritto di ricontattarvi per raccogliere le informazioni mancanti.

3. Quali sono le finalità del trattamento dei Suoi dati personali?

I dati personali vengono raccolti per le finalità descritte di seguito. Accanto alle finalità, abbiamo specificato anche le basi giuridiche del trattamento:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestire il nostro rapporto commerciale, compresi i prodotti e i servizi che ci fornite.	Esecuzione del contratto stipulato con il Fornitore ai sensi dell'art. 6(1)(b) GDPR. Il trattamento è necessario per dare esecuzione al rapporto contrattuale di cui il Fornitore è parte o per adottare misure precontrattuali su richiesta dello stesso.
Elaborare le vostre offerte in risposta ai nostri bandi di gara.	Misure precontrattuali adottate su richiesta del Fornitore ai sensi dell'art. 6(1)(b) GDPR. Il trattamento è necessario per valutare l'offerta del Fornitore e gestire il processo di selezione nell'ambito della gara d'appalto.
Inviarvi informazioni/questionari sui nostri requisiti di servizio, newsletter, inviti a eventi, sondaggi e indagini ecc.	Il vostro consenso esplicito, derivante da un'azione positiva, come l'iscrizione a una newsletter o la registrazione a un evento, ecc.
Garantire la sicurezza e la protezione dei nostri servizi e siti (ad es. creazione di badge temporanei per gestire l'accesso ai nostri locali).	Sopra Steria ha un interesse legittimo a garantire la sicurezza dei propri servizi e siti.
Adempiere ai nostri obblighi legali e garantire la difesa dei nostri diritti e interessi in caso di contenzioso o precontenzioso.	Sopra Steria può essere soggetta a obblighi legali e normativi che richiedono il trattamento dei dati personali e può inoltre avere un interesse legittimo a trattarli per difendersi in caso di contenzioso o di fase precontenziosa.

4. Chi sono i destinatari dei Suoi dati personali?

I tuoi dati personali sono accessibili solo a coloro che ne hanno bisogno nell'ambito delle rispettive funzioni e mansioni e che sono soggetti a un obbligo di riservatezza.

In particolare, le categorie di destinatari dei dati personali trattati da Sopra Steria sono le seguenti:

Internamente:

- I membri dei team di approvvigionamento di Sopra Steria;
- I membri dei team commerciali e operativi di Sopra Steria;
- I membri del reparto contabilità e finanza di Sopra Steria;
- I membri del dipartimento di comunicazione e marketing di Sopra Steria;
- I membri dei dipartimenti Legale e Conformità di Sopra Steria; e
- Il reparto IT e altri reparti tecnici di Sopra Steria, per esigenze di manutenzione e assistenza tecnica.

Esternamente:

- Altre società controllate del Gruppo Sopra Steria nell'ambito della fornitura di prodotti o servizi;
- I consulenti esterni del Gruppo Sopra Steria, ad esempio i nostri avvocati, commercialisti, revisori dei conti e revisori legali; e
- I fornitori di servizi di Sopra Steria che assistono Sopra Steria nella fornitura e nella gestione dei servizi (ad esempio, i nostri fornitori di servizi tecnici e di hosting).

Inoltre, si prega di notare che nel caso in cui tutte o parte delle attività di Sopra Steria vengano vendute o trasferite a terzi, i dati personali dell'utente, così come raccolti e conservati da Sopra Steria, potranno essere trasferiti a tali terzi, fatte salve le disposizioni di legge applicabili.

Sopra Steria può inoltre divulgare informazioni se richiesto dalla legge, anche in seguito a un'ordinanza del tribunale o per far valere i propri diritti, qualora tali misure siano necessarie per prevenire frodi o crimini informatici, o per garantire la sicurezza di Sopra Steria o di qualsiasi altra persona, ove richiesto o consentito dalle disposizioni di legge applicabili.

Data la dimensione internazionale del Gruppo Sopra Steria, i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti a destinatari al di fuori dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (SEE: Stati membri dell'UE e Islanda, Liechtenstein e Norvegia), verso paesi che potrebbero non offrire un livello di protezione equivalente a quello garantito nell'Unione Europea. Tali trasferimenti avvengono esclusivamente ove necessario per le finalità descritte nella presente Informativa e sono effettuati nel rispetto degli artt. 44-49 GDPR tramite i seguenti strumenti: (i) Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea (Decisione 2021/914/UE); (ii) norme vincolanti d'impresa (Binding Corporate Rules) del Gruppo Sopra Steria ove applicabili; o (iii) altre garanzie adeguate previste dalla normativa vigente. In conformità alle Linee guida EDPB 05/2021 e alla sentenza della Corte di Giustizia UE C-311/18 (Schrems II), Sopra Steria effettua una valutazione d'impatto sui trasferimenti (Transfer Impact Assessment – TIA) per i trasferimenti verso paesi privi di una decisione di adeguatezza della Commissione.

È possibile ottenere una copia di tali garanzie inviando un'e-mail al seguente indirizzo: dpo.italia@soprasteria.com

5. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità sopra indicate o per consentirci di adempiere ai nostri obblighi legali.

I periodi di conservazione applicabili ai Suoi dati personali sono i seguenti:

- per tutto il tempo in cui il tuo account Fornitore rimane attivo o il rapporto contrattuale tra noi è in vigore, e per cinque (5) anni dalla scadenza del contratto; oppure
- per tutto il tempo in cui rimaniamo in contatto con l'utente nell'ambito delle nostre attività commerciali e per i tre (3) anni successivi all'ultima interazione dell'utente con noi. In aggiunta, si applicano i seguenti termini specifici per finalità: (i) dati contabili e fiscali: 10 anni dalla registrazione, ai sensi del D.Lgs. 127/1991 e del D.P.R. 600/1973; (ii) dati relativi a offerte in gare d'appalto non aggiudicate: nel rispetto del D.Lgs. 36/2023 ove applicabile, e comunque per la durata dei termini di prescrizione dei diritti connessi; (iii) dati tecnici e di connessione: nei limiti di legge e comunque non oltre 12 mesi dalla raccolta salvo obblighi normativi più lunghi.

Potremmo dover conservare i Suoi dati personali in forma di archivio oltre il periodo sopra indicato al fine di adempiere ai nostri obblighi legali o, se necessario, in considerazione dei termini di prescrizione applicabili, per far valere i nostri diritti.

Una volta che i dati personali non sono più necessari per le finalità di cui sopra, ci assicuriamo che vengano completamente distrutti o resi anonimi.

6. Quali diritti ti sono riconosciuti?

Sopra Steria riconosce l'importanza dei diritti degli interessati e consente alle persone di esercitarli nel modo più semplice ed efficace possibile. Di conseguenza, siamo disponibili a rispondere alle vostre domande sulle condizioni di trattamento dei vostri dati personali e alle vostre richieste di esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accedere e ottenere una copia dei Suoi dati personali e informazioni su come vengono trattati i Suoi dati personali e sulla loro base giuridica;
- Diritto di rettificare i Suoi dati personali se sono errati e diritto di completarli se sono incompleti;
- Diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali quando non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o trattati;
- Diritto di limitare il trattamento dei Suoi dati personali: (i) se ne ha contestato l'accuratezza e ne ha chiesto la rettifica mentre stiamo valutando la Sua richiesta di rettifica, (ii) se il trattamento dei Suoi dati personali è illecito e Lei opta per la limitazione anziché per la cancellazione, (iii) se non abbiamo più bisogno dei Suoi dati personali per le finalità del trattamento, ma Lei ci chiede di conservare i Suoi dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) se avete esercitato il vostro diritto di opposizione, mentre stiamo valutando la vostra richiesta di opposizione.

- Diritto di richiedere la portabilità dei Suoi dati personali in un formato leggibile da dispositivo automatico se il nostro trattamento si basa sul Suo consenso o sull'esecuzione di un contratto che Lei ha stipulato con noi;
- Diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali qualora tale trattamento sia basato sul consenso, ad esempio nel contesto delle newsletter. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso effettuato prima della revoca; e
- Diritto di opporsi a qualsiasi trattamento a fini di prospezione commerciale.

Oltre ai diritti di cui sopra, Lei ha il diritto di opporsi a qualsiasi trattamento dei Suoi dati personali basato sugli interessi legittimi di Sopra Steria, a meno che Sopra Steria non abbia motivi legittimi e convincenti per procedere.

Hai inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati personali. Per i Fornitori italiani l'autorità competente è il Garante per la protezione dei dati personali (sito web: www.garanteprivacy.it; indirizzo: Piazza Venezia 11, 00187 Roma; e-mail: garante@gpdp.it), ai sensi dell'art. 13(2)(d) GDPR e dell'art. 140-bis del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003).

Per esercitare tali diritti, vi preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti indicati di seguito nella sezione "Chi contattare per esercitare i vostri diritti o in caso di domande".

7. Chi contattare per esercitare i propri diritti o in caso di domande?

Se hai domande sulla presente Informativa o se desideri esercitare uno dei tuoi diritti o contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO), ti preghiamo di contattarci al seguente indirizzo e-mail: dpo.italia@soorasteria.com

Ultima modifica: 07/05/2026