

SUCCESS STORY

AIRBUS

Créer de la valeur
à travers l'IT Gouvernance



Transformer le système d'information et la DSI à travers un modèle innovant basé sur la mesure de la performance et de la valeur.

Airbus cherche un partenaire de confiance pour accompagner la transformation du pilotage de son portefeuille applicatif de solutions d'entreprise et de gestion des programmes avion.

Les enjeux

Airbus, leader mondial de la construction aéronautique, conçoit, fabrique et maintient les avions les plus avancés du marché.

Sa division Airbus IM gère un large portefeuille de plus de 300 applications, dans des domaines comme la finance, les solutions d'entreprise, la gestion des programmes avion, la gestion de contenu, la Business Intelligence et la supervision de la chaîne de valeur.

Afin de faire face à l'expansion de la demande aéronautique et d'accompagner l'émergence des nouvelles tendances technologiques, Airbus vise à accélérer la transformation de son Système d'Information pour augmenter ses cadences de production, réduire son time-to-market tout en optimisant les coûts.

Dans ce contexte, l'optimisation et l'harmonisation du Système d'Information d'une part, mais aussi l'alignement sur les meilleures pratiques de management de projet sont essentiels pour produire plus vite, moins cher et mieux.

Points clés

- Un modèle d'IT Gouvernance opérationnel pour piloter la transformation du SI et de la DSI
- Un catalogue de services complet et forfaitaire
- Des processus et outils optimisés et industrialisés basés sur les bonnes pratiques

Notre solution

Airbus IM cherchait un partenaire pour mettre en place un Bundle de management de projet autour d'un catalogue de services forfaitaire. Travaillant déjà avec de nombreuses divisions d'Airbus, Sopra Steria a proposé un modèle innovant à fort niveau d'engagement, basé sur son offre Right Governance.

Sopra Steria partage les risques et enjeux de son client et accompagne Airbus dans la transformation IT, de la définition à la mise en

œuvre de sa stratégie, ainsi que dans la transformation de la façon même de délivrer ses projets.

La solution intègre :

- Du pilotage de projet de bout-en-bout, incluant le management des fournisseurs
- La définition des besoins métiers et de l'architecture des systèmes
- L'acceptance et le déploiement de la solution en production

La collaboration entre Airbus et Sopra Steria

Airbus IM est contraint de s'adapter rapidement aux besoins de ses clients. La capacité des équipes doit constamment être adaptée aux fluctuations de l'activité projet. Sopra Steria garantit cette flexibilité à travers de SLA spécifiques (accords de niveaux de services).

Sopra Steria travaille en étroite collaboration avec les responsables de portefeuille d'Airbus. Ils partagent la visibilité et qualifient les opportunités identifiées par les clients sur l'ensemble du portefeuille.

Les services liés à ce portefeuille sont délivrés à partir de deux sites, en France et en Allemagne. En France, Sopra Steria travaille sur un site de proximité sécurisé et connecté au réseau Airbus. Même si Sopra Steria opère en tant qu'entité autonome, les deux entreprises collaborent étroitement.

Sopra Steria a intégré dans son modèle d'IT Gouvernance un plan de transformation assurant l'amélioration continue de toutes les activités projet. Il s'appuie notamment sur l'expertise de Sopra Steria à travers ses centres de compétences, ses centres de services partagés et son réseau de partenaires.

Sopra Steria a également mis en place les outils et processus permettant de mesurer la performance de l'activité projet et la valeur délivrée, au travers de revues consolidées des indicateurs clés de performance et de leur évolution.

Résultats et bénéfices

L'externalisation de la gestion de projet à Sopra Steria permet à Airbus IM de se focaliser sur la gestion stratégique de son portefeuille en lien avec ses clients. Certains bénéfices résultent de ce modèle :

- Réduction du time-to-market
- Amélioration de la qualité des projets informatiques et des pratiques dans un cadre industrialisé de processus et outils intégrant les standards du marché tels que CobIT, CMMi, eSCM, Lean PPM, NSP, Six Sigma, etc...
- Réduction globale des coûts IT du portefeuille applicatif grâce à des processus partagés, standardisés et optimisés
- Transparence de prix avec un catalogue de services complet pour le pilotage de projet, les activités d'architecture,

“ Nous avons trouvé dans Sopra Steria notre partenaire de confiance pour mener à bien notre transformation, en accompagnant notre gestion de projet tout en assurant un delivery dans les meilleures délais.. ”

MICHEL BEILLARD,
Responsable des Solutions
d'Entreprise et du Bundle pour
Airbus IM

le test et le déploiement

- Partage des risques et objectifs entre Airbus et
- Sopra Steria pour optimiser la performance
- Suivi continu de la performance et de la valeur à travers des tableaux de bord pour soutenir la stratégie de transformation

Dans une logique d'amélioration des performances et de la valeur, de nouvelles opportunités de transformation sont identifiées en permanence. Par exemple, Airbus envisage de déployer l'offre de Sopra Steria de diagnostic de portefeuille pour mieux identifier et prioriser les besoins d'évolution du Système d'Information.



À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique, propose l'un des portefeuilles d'offres les plus complets du marché : conseil, intégration de systèmes, édition de solutions métier, infrastructure management et business process services. Il apporte ainsi une réponse globale aux enjeux de développement et de compétitivité des grandes entreprises et organisations. Combinant valeur ajoutée, innovation et performance des services délivrés, Sopra Steria accompagne ses clients dans leur transformation et les aide à faire le meilleur usage du numérique.

Fort de 37 000 collaborateurs dans plus de 20 pays, le groupe Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires pro forma 2014 de 3,4 milliards d'euros.

Sopra Steria
9 bis rue de Presbourg 75116 Paris
Tél : 01 40 67 29 29

www.soprasteria.com

