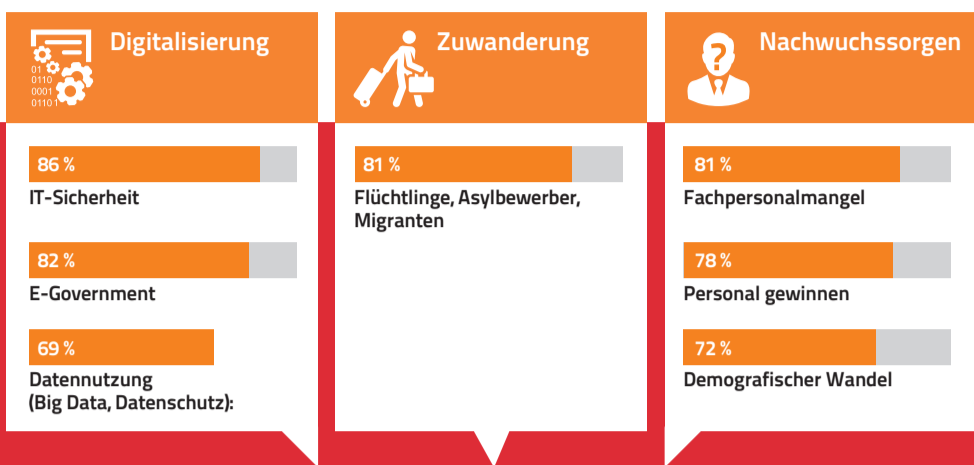


# Öffentliche Verwaltung: Digitalisierung fordert und entlastet gleichzeitig

Befragung unter 100 Entscheidern aus 100 deutschen Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltungen.

## 3 Megatrends beherrschen die Agenda von Bund, Ländern und Kommunen:



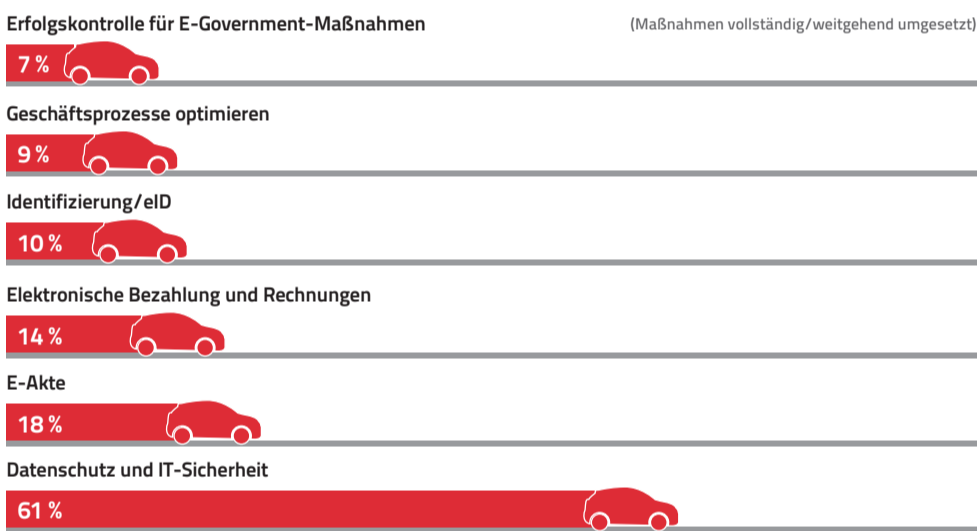
## 3 zentrale Maßnahmen, mit denen die Verwaltungen noch 2016 auf die Zukunftsaufgaben reagieren wollen:



**1,1 Prozent weniger Schulden:** Dennoch belasten Bund, Länder und Kommunen zusammen noch 2,03 Billionen Euro.

## Stop & Go im E-Government

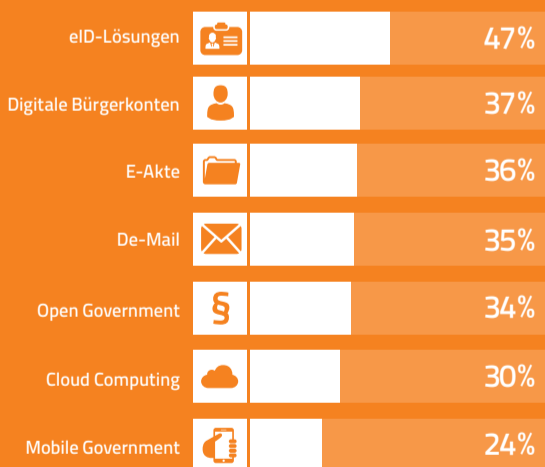
Nachholbedarf bei wichtigen Voraussetzungen für digitalen Bürgerservice



**Dauerbrenner Infrastruktur:** Es fehlen kommunale Bauinvestitionen von zirka 132 Millionen Euro.

## Deutsche Verwaltung soll digitaler werden

Viele Erstinvestitionen in digitale Dienste am Bürger geplant.



**Erst 7 Prozent der Verwaltungen messen E-Government-Erfolg, 85 Prozent wollen das ändern.**

## Hoffnungsträger Servicekonten, Big Data und E-Partizipation



**Mehr Dienstleistungen, weniger Kosten**

Für **89 Prozent** sind Servicekonten die Zukunft der digitalen Verwaltung.



**Mehr Prognosen und Bürgerservice**

Rund jede **zweite Behörde** möchte mit Big Data und Data Science bei Katastrophen schneller agieren.



**Mehr Bürgernähe**

**42 Prozent** der Städte und Gemeinden beteiligen Bürger an Entscheidungen.